



بسم الله الرحمن الرحيم

∞∞∞∞

تم رفع هذه الرسالة بواسطة / سامية زكى يوسف

بقسم التوثيق الإلكتروني بمركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات دون أدنى

مسئولية عن محتوى هذه الرسالة.

ملاحظات: لا يوجد





قسم علم النفس

استراتيجيات مواجهة الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ وعلاقتها بالمشكلات النفسية لمقدمي الرعاية الصحية

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية تخصص صحة نفسية

إعداد

سارة أسامة إبراهيم عبد الخالق

إشراف

الدكتورة

الأستاذة الدكتورة

غادة عبد الجواد

ماجي وليم يوسف

مدرس علم النفس التعليمي

أستاذ مساعد علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

كلية البنات - جامعة عين شمس

١٤٤٤هـ - ٢٠٢٢م



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم نفس

صفحة الموافقة

اسم الطالبة: سارة أسامة إبراهيم

**عنوان الرسالة: استراتيجيات مواجهة الضغوط المرتبطة بكونيد ١٩ وعلاقتها
بالمشكلات النفسية لمقدمي الرعاية الصحية.**

الدرجة العلمية: درجة الماجستير في التربية (تخصص صحة نفسية)
لجنة الحكم:

رئيسًا ومناقشًا

١- أ.د. / عفاف عبد الفادى دانيال

أستاذ علم النفس - كلية الخدمات الإجتماعية

جامعة الفيوم

مناقشًا

٢- أ.م. د / عواطف إبراهيم شوكت

أستاذ مساعد علم النفس - كلية البنات

جامعة عين شمس

مشرّفًا

٣- أ.م. د ماجى وليم يوسف

أستاذ الصحة النفسية - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠٢٠م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

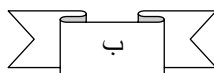
/ / ٢٠٢٢م

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠٢٢م

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٢٢م





كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم نفس

صفحة العنوان

اسم الطالبة سارة أسامة إبراهيم عبد الخالق

عنوان الرسالة: استراتيجيات مواجهة الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ وعلاقتها

بالمشكلات النفسية لقدمي الرعاية الصحية.

الدرجة العلمية: درجة الماجستير في التربية (تخصص صحة نفسية).

اسم الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠٠٨م

سنة المنح: ٢٠٢٢

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين حمداً يليق بجلاله وعظيم سلطانه، وأصلى وأسلم على حبيبنا ونبينا محمد صلى الله عليه وسلم القائل : لا يشكر الله من لا يشكر الناس (رواه أحمد وأبو داود)
ومن هذا المنطلق، أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة / **ماجى وليم يوسف**. أستاذ علم النفس المساعد بكلية البنات-جامعة عين شمس، التى لها الفضل بعد الله تعالى -على البحث منذ كان الموضوع عنواناً وفكرة، إلى أن صار رسالة وبحثاً؛ فأغدقت عليّ بعلمها الغزير، وخلقتها الطيب، فلها منى الشكر كله والتقدير والامتنان على سعة صدرها فى مساعدتى لإنجاز هذه الرسالة.

كما أتقدم بالشكر للأستاذة الدكتورة / **غادة عبد الجواد** مدرس علم النفس التعليمى بكلية البنات -جامعة عين شمس لاشرفها على الرسالة ، أنعم الله عليها بموفور الصحة والعافية.
كما أتقدم بالشكر للأستاذة الدكتورة / **عواطف إبراهيم شوكت**. أستاذ علم النفس المساعد بكلية البنات - جامعة عين شمس، على تفضلها وتكرمها بمناقشة الباحثة، أنعم الله عليها بموفور الصحة والعافية، ولها منى جزيل الشكر والامتنان.

كما أتقدم بالشكر للأستاذة الدكتورة / **عفاف عبد الفادى دانيال**. أستاذ علم النفس بكلية الخدمات الاجتماعية- جامعة الفيوم، على تفضلها وتكرمها بمناقشة الباحثة، أنعم الله عليها بموفور الصحة والعافية، ولها منى جزيل الشكر والامتنان.

وأنتقدم بخالص دعواتى إلى **أمى وأبى** عليهم رحمهم الله تعالى، وكان من أمنيّاتى أن يكونا معى فى كل أوقات نجاحي، ولكن إرادة الله فوق كل شيء، وأتمنى من الله أن يكون هذا العمل وكل عمل طيب صالح أقدمه في هذه الحياة ينتفع الناس به في ميزان حسناتهما.

كما أشكر زوجى الغالى المهندس **عبدالله محمد يوسف** الذى قدم لى الدعم والعون، والشكر موصول لمن سطع نجمهم فى سماء حياتى أبنائى (**عمر، رقية، معاذ**) وإخوتى **هاجر وإبراهيم**.
وأنتقدم بخالص الشكر لمقدمى الرعاية الصحية الذين بذلوا وقتهم وجهدهم فى مساعدتى والقيام بالإجابة على الاستبيانات وعلى رأسهم الدكتورة / **نجلاء محمد طلعت**.

وفى النهاية، إذا كان هذا العمل من إجاده فإنها ترجع إلى توفيق الله تعالى ثم لجنة الإشراف على الدراسة، وإن كان فيه تقصير فمن نفسى، وحسبى أننى حاولت فالكمال لله وحده
الباحثة.

مستخلص الدراسة باللغة العربية:

اسم الباحثة: سارة أسامة إبراهيم عبد الخالق موسي الجنسية: مصرية

الدرجة العلمية: ماجستير الصحة النفسية في التربية التخصص: علم النفس التعليمي

عنوان الدراسة: استراتيجيات مواجهة الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ وعلاقتها بالمشكلات النفسية لمقدمي الرعاية الصحية.

استهدفت الدراسة التعرف على العلاقة بين استراتيجيات مواجهة الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ والمشكلات النفسية لدى مقدمي الرعاية الصحية، وتكونت العينة من (٦٠) فردًا من مقدمي الخدمة الصحية بمستشفيات بالقاهرة، منهم (٢٥) طبيبًا و(٣٥) ممرضًا، و(٢٢) من الذكور و(٣٨) من الإناث، تراوحت أعمارهم من (٢٥: ٥٥) عامًا، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي بنوعيه المقارن والارتباطي؛ وأعدت الباحثة استمارة بيانات أولية، واستخدمت مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ (إعداد Steven Taylor et al., 2020) وترجمة الباحثة، ومقياس أساليب المواجهة (إعداد Charles Carver, 1997) وترجمة أبو بكر المنصوري (٢٠١٤) ومقياس القلق لتايلور (إعداد Janet Taylor, 1953)، وترجمة ماجدة الشهري وأنوف الشريف، ومقياس الاكتئاب لبيك (إعداد Aaron Beck, 1961)، وترجمة عبدالستار إبراهيم، وأشارت نتائج الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ بين مقدمي الرعاية الصحية الأطباء والممرضين، وكذلك بين الذكور والإناث، وتختلف الاستراتيجيات التي يستخدمها مقدمو الرعاية الصحية في مواجهة الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ باختلاف المهنة (أطباء/ ممرضين) وباختلاف النوع (ذكور/ إناث)، ووجدت علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين كل من الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ والمشكلات النفسية، واستراتيجيات مواجهة الضغوط لدى مقدمي الرعاية الصحية.

الكلمات الافتتاحية: استراتيجيات مواجهة الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩، المشكلات

النفسية، مقدمو الرعاية الصحية.

Abstract

Name: Sarah Osama Ibrahim Abdel-Khaleq Moussa

Nationality: Egyptian

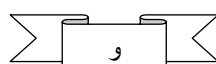
Degree: Master of Mental Health in Education Specialization

Educational Psychology

Study title: Strategies of Facing Stresses Associated to COVID-19 and Its Relation to Psychological Problems of Health Care Providers.

The study aimed to identify the relationship between strategies for coping with stresses related to Covid 19 and psychological problems among health care providers. The sample consisted of (60) individuals from health service providers in hospitals in Cairo, 25 doctors, 35 nurses, 22 males and 38 females, their ages ranged from (25: 55) years. The study relied on the descriptive approach with its two types, comparative and correlation; The researcher prepared a preliminary data form, and used the Covid-19 stress and pressure scale (prepared by Steven Taylor et al., 2020), the researcher's translation, and the means of confrontation scale (prepared by Charles Carver, 1997), translated by Abu Bakr Al-Mansoori (2014) and Taylor's anxiety scale (prepared by Janet Taylor, 1953), translated by Magda Al-Shehriouf Al-Shuraim, Miqas and Anbek (prepared by Aaron Beck, 1961), translated by Abdul Sattar Ibrahim The results of the study indicated that there are no statistically significant differences in the level of stress related to Covid 19 between health care providers, doctors and nurses, as well as between males and females, and the strategies used by health care providers in facing the stresses associated with Covid 19 differ according to the profession (doctors / nurses) and according to gender. (males/females), and a statistically significant correlation was found between each of the level of perceived stress associated with COVID-19, psychological problems, and strategies for coping with stress among health care providers.

Key words: Strategies for coping with stresses related to COVID-19, Psychological Problems, Health Care Providers.



قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب : د	صفحات استهلاكية
هـ	مستخلص الدراسة باللغة العربية.
و	مستخلص الدراسة باللغة الانجليزية.
ز	أولاً: قائمة الموضوعات.
ي	ثانياً: قائمة الجداول.
ل	ثالثاً: قائمة الأشكال
ل	رابعاً: قائمة الملاحق.

أولاً: قائمة الموضوعات

١٠-١	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٢	مقدمة.
٥	أولاً: مشكلة الدراسة وأسئلتها.
٧	ثانياً: أهداف الدراسة.
٧	ثالثاً: أهمية الدراسة.
٨	رابعاً: مصطلحات الدراسة الإجرائية.
١٠	خامساً: محددات الدراسة.
٤٣-١١	الفصل الثاني: الإطار النظري ودراسات سابقة
١٢	تمهيد:
١٢	المحور الأول: كوفيد ١٩ ومقدمو الرعاية الصحية.
١٢	١- تعريف كوفيد-١٩ (فيروس كورونا المستجد).
١٣	٢- مقدمو الرعاية الصحية.
١٥	المحور الثاني: المشكلات النفسية.
١٦	١- تعريف المشكلات النفسية
١٧	٢- أنواع المشكلات الصحية لدى مقدمي الرعاية الصحية.
١٧	أ- القلق.
١٧	(١) تعريف القلق.
١٧	(٢) أعراض القلق

تابع: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
١٨	٣) أسباب القلق
١٨	٤) أنواع القلق
٢٠	ب- الاكتئاب
٢١	١) تعريف الاكتئاب
٢١	٢) أعراض الاكتئاب
٢٣	٣) علاج الاكتئاب
٢٤	٣- دراسات سابقة تناولت أسباب الشعور بالضغط النفسية لدى مقدمي الرعاية الصحية
٢٨	المحور الثالث: استراتيجيات مواجهة الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩.
٢٩	١- تعريف الضغوط النفسية.
٣٣	٢- تعريف استراتيجيات المواجهة.
٣٥	٣- أهمية استراتيجيات المواجهة.
٣٦	٤- أنواع استراتيجيات المواجهة.
٣٦	أ- أساليب المواجهة الإيجابية.
٣٧	ب- أساليب المواجهة السلبية.
٤٢	٥- العوامل المؤثرة في المواجهة.
٤٣	مدى الاستفادة من الاطار النظري والدراسات السابقة
٤٣	فروض الدراسة.
٤٤-٦٦	الفصل الثالث: منهجية الدراسة والإجراءات
٤٥	أولاً: منهج الدراسة.
٤٥	ثانياً: عينة الدراسة.
٤٨	ثالثاً: أدوات الدراسة.
٤٨	١- استمارة بيانات عامة.
٤٨	٢- مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩.
٥٥	٣- مقياس استراتيجيات مواجهة الضغوط الصيغة المختصرة.
٦٠	٤- مقياس المشكلات النفسية.

تابع: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٦٠	مقياس بيك الاكتئاب.
٦٢	مقياس القلق.
٦٥	رابعاً: اختبار التوزيع الطبيعي لدرجات أفراد العينة على أدوات الدراسة.
٦٦	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
٨٩-٦٧	الفصل الرابع: نتائج الدراسة تفسيرها ومناقشتها
٦٨	أولاً: نتائج الدراسة تفسيرها ومناقشتها.
٦٨	١- نتائج الفرض الأول تفسيره ومناقشته.
٧١	٢- نتائج الفرض الثاني تفسيره ومناقشته.
٧٣	٣- نتائج الفرض الثالث تفسيره ومناقشته.
٧٧	٤- نتائج الفرض الرابع تفسيره ومناقشته.
٨١	٥- نتائج الفرض الخامس تفسيره ومناقشته.
٨٤	٦- نتائج الفرض السادس تفسيره ومناقشته.
٨٦	٧- نتائج الفرض السابع تفسيره ومناقشته.
٨٨	ملخص النتائج.
٨٩	ثانياً: توصيات الدراسة.
٨٩	ثالثاً: دراسات وبحوث مقترحة.
١٠٨-٩٠	المراجع
٩١	أولاً: المراجع العربية.
٩٧	ثانياً: المراجع الأجنبية.
٢٦-١	ملاحق الدراسة.
٦-١	ملخص الدراسة باللغة العربية.
٦-١	ملخص الدراسة الانجليزية.

ثانياً: قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات النوع والمهنة	٤٦
٢	توزيع العينة وفق الفئات العمرية	٤٦
٣	توزيع العينة وفق سنوات الخبرة	٤٧
٤	توزيع العينة على مستشفيات الدراسة	٤٧
٥	توزيع العينة بيان عن الحالة الاجتماعية	٤٧
٦	قيم معاملات ارتباط كل مفردة من مفردات مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ بالدرجة الكلية للمقياس الفرعي الذي تنتمي إليه (ن=٣٠)	٥٠
٧	قيم معاملات ارتباط بيرسون بين الدرجة على كل مقياس فرعي من مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ والدرجة على المقياس الكلي (ن=٣٠)	٥١
٨	مصفوفة تشبعات بنود مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ على العوامل الخمسة	٥٢
٩	قيم معاملات ثبات مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ وأبعاده الفرعية بطريقتي التجزئة النصفية وألفا لكرونباخ	٥٤
١٠	قيم معاملات ارتباط كل مفردة من مفردات استراتيجيات مواجهة الضغوط بالدرجة الكلية للمقياس الفرعي الذي تنتمي إليه (ن=٣٠)	٥٧
١١	قيم معاملات ارتباط كل مقياس فرعي من مقياس استراتيجيات مواجهة الضغوط والدرجة الكلية للتوجه الذي ينتمي إليه (ن=٣٠).	٥٨
١٢	قيم معاملات ثبات المقاييس الفرعية لمقياس استراتيجيات مواجهة الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩	٥٨
١٣	قيم معاملات ثبات توجهات مواجهة الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩	٥٩
١٤	مستويات الاكتئاب طبقاً لمقياس بيك للاكتئاب	٦١
١٥	قيم معاملات ارتباط كل مفردة من مفردات مقياس بيك للاكتئاب بالدرجة الكلية للمقياس (ن=٣٠)	٦١
١٦	نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين متوسطي درجات المجموعتين على مقياس الاكتئاب	٦٢

تابع: قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١٧	قيم معاملات ثبات مقياس بيك للاكتئاب بطريقتي التجزئة النصفية وألفا لكرونباخ	٦٢
١٨	مستويات القلق طبقاً لمقياس للقلق لتايلور	٦٣
١٩	قيم معاملات ارتباط كل مفردة من مفردات مقياس تايلور للقلق بالدرجة الكلية للمقياس (ن=٣٠)	٦٣
٢٠	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطي درجات المجموعتين على مقياس القلق	٦٤
٢١	قيم معاملات ثبات مقياس تايلور للقلق بطريقتي التجزئة النصفية وألفا لكرونباخ	٦٥
٢٢	نتائج اختبار التوزيع الطبيعي (Kolmogorov- Smirnov Test) لدرجات أفراد العينة على أدوات الدراسة	٦٥
٢٣	نتائج اختبار (ت) لدلالة وحجم الفرق بين متوسطي درجات الأطباء والمرضى على مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ وأبعاده الفرعية	٦٨
٢٤	نتائج اختبار (ت) لدلالة وحجم الفرق بين متوسطي درجات الذكور والإناث على مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ وأبعاده الفرعية	٧١
٢٥	نتائج اختبار (ت) لدلالة وحجم الفرق بين متوسطي درجات الأطباء والمرضى على مقياس استراتيجيات مواجهة الضغوط	٧٣
٢٦	نتائج اختبار (ت) لدلالة وحجم الفرق بين متوسطي درجات الذكور والإناث على مقياس استراتيجيات مواجهة الضغوط	٧٧
٢٧	قيم معامل ارتباط بيرسون بين درجات أفراد العينة على كل من مقياسي الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ واستراتيجيات مواجهة الضغوط	٨١
٢٨	قيم معامل ارتباط بيرسون بين درجات أفراد العينة على مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩ وأبعاده الفرعية ودرجاتهم على كل من مقياسي القلق والاكتئاب	٨٤
٢٩	قيم معامل ارتباط بيرسون بين درجات أفراد العينة على مقياس استراتيجيات مواجهة الضغوط ودرجاتهم على كل من مقياسي القلق والاكتئاب	٨٦

ثالثاً: قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٤٦	توزيع أفراد عينة الدراسة من مقدمي الرعاية الصحية تبعاً لمتغيري النوع والمهنة	١
٦٩	التمثيل البياني لمتوسطات درجات أفراد العينة من الأطباء والممرضين على مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩	٢
٧٢	التمثيل البياني لمتوسطات درجات أفراد العينة من الذكور والإناث على مقياس الضغوط المرتبطة بكوفيد ١٩	٣
٧٦	التمثيل البياني لمتوسطات درجات أفراد العينة من الأطباء والممرضين على مقياس استراتيجيات مواجهة الضغوط	٤
٧٩	التمثيل البياني لمتوسطات درجات أفراد العينة من الذكور والإناث على مقياس استراتيجيات مواجهة الضغوط	٥

الفصل الأول

مدخل الدراسة

مقدمة.

أولاً :- مشكلة الدراسة وأسئلتها.

ثانياً:- أهداف الدراسة.

ثالثاً:- أهمية الدراسة.

رابعاً:- مصطلحات الدراسة الإجرائية.

خامساً:- مُحددات الدراسة.

الفصل الأول

مدخل الدراسة

مقدمة :

ظهر فيروس كورونا المستجد في مدينة ووهان الصينية في شهر ديسمبر عام ٢٠١٩، ثم انتشر في جميع دول العالم، وتطور بشكل سريع ومخيف، مما شكل خطورة على البشر، وأصبح لا يمكن تجنبه، وواجه العالم حالة طارئة دولية للصحة العامة غير مسبوقة في التاريخ الحديث، وانعكست أضرار الجائحة على مجالات الحياة وحتى الجانب النفسي أيضًا لم يسلم من هذه الاضرار، وذلك لدى جميع الشرائح الذكور والإناث في الفئات العمرية المختلفة، ولا يخفى على أحد التغييرات الواسعة والطويلة الأمد في الحياة اليومية التي سببتها الجائحة.

وقد أظهرت العديد من الدراسات السابقة أن الأوبئة وتقشي الأمراض قد أعقبتها آثار نفسية فردية واجتماعية شديدة، والتي أصبحت في نهاية المطاف أكثر انتشارًا من الوباء نفسه، فغالبًا ما تصاحب الأوبئة المعدية اضطرابات نفسية قد تتطور لدى البعض إلى اضطرابات صحية بل وأمراض تبدأ بمشاعر مختلطة مثل الخوف والقلق والتقلبات المزاجية وغيرها، وعادة ما تكون هذه الأعراض موجودة في فترة الجائحة، ودون أن تؤثر على أداء الفرد الاجتماعي والوظيفي، ولكن إذا تطورت هذه الأعراض أصبحت تعيق الفرد من الاستمتاع بيومه أو القيام بمهامه، هنا قد يحتاج إلى تدخل علاجي، وأمثلة على هذه الاضطرابات الاكتئاب الحاد والقلق واضطرابات النوم وسوء التوافق، وغير ذلك من أنماط السلوك والمشكلات التي تصيب أولئك الذين يعانون من الضغوط النفسية لكنهم في الوقت نفسه لا يملكون الأساليب والطرق الإيجابية الملائمة لمواجهة مسبباتها أو التعايش معها، والتقليل من تأثيراتها السلبية إلى أدنى حد ممكن (إبراهيم يونس ومحمد السعيد ، ٢٠٢١، ٣٦٥).

ودائمًا ما يواجه الإنسانية خطر الأوبئة والأمراض، وقد لفت هذا الموضوع انتباه المختصين إلى تأثير خطر الإصابة بهذه الأوبئة على نفسية الإنسان وخصائصه السلوكية والانفعالية وطريقة مواجهتها؛ حيث يعتبر الانتشار المفاجيء والسريع لمرض في رقعة جغرافية مافوق معدلاته المعتادة في تلك المنطقة، وهذا مانعشه في هذه الأيام مع الوباء العالمي "فيروس كورونا" المعروف بكوفيد ١٩ (رشدي قريري، ٢٠٢٠، ٤٥).

ومنذ ظهور فيروس كورونا المستجد، ومع ارتفاع معدلات الإصابة والوفاة في "يوهان" الصينية وغيرها، أكدت وزارة الصحة في ٢٠٢٠ على أن الشعب الصيني جراء هذا الوباء يعيش