



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY



قسم الإعلام وثقافة الأطفال

دور الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة في دعم المشاركة الاجتماعية للمراهقين

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في الإعلام
وثقافة الأطفال

إعداد الباحثة
مروة إبراهيم بسيوني عامر

إشراف

أ.م.د/ عمرو محمد عبدالله نحلة
أستاذ مساعد بقسم الإعلام وثقافة
الأطفال
كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

أ.د/ رزق سعد عبد المعطي
أستاذ العلاقات العامة والإعلان
كلية الألسن والإعلام
جامعة مصر الدولية

1441 هـ - 2020م

بسم الله الرحمن الرحيم

(قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي (25) وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي (26)
وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي (27) يَفْقَهُوا قَوْلِي (28))

صدق الله العظيم

سورة طه من الآية 25 الي الآية 28

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام و ثقافة الأطفال

عنوان الرسالة: دور الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة في دعم المشاركة الاجتماعية للمراهقين

اسم الطالبة: مروة إبراهيم بسيوني عامر

الدرجة العلمية: ماجستير في الإعلام و ثقافة الأطفال.

القسم: قسم الإعلام وثقافة الأطفال.

كلية: الدراسات العليا للطفولة.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: / /

سنة المنح: / /

التقدير:



قسم الإعلام وثقافة الأطفال

الإسم رباعي: مروة إبراهيم بسيوني عامر.

الدرجة العلمية: ماجستير الإعلام وثقافة الأطفال.

عنوان الرسالة: دور الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة في دعم المشاركة الاجتماعية للمراهقين

لجنة الحكم و المناقشة:

أ.د/ رزق سعد عبد المعطي أستاذ العلاقات العامة والإعلان- جامعة مصر الدولية.

أ.د/ محمود حسن إسماعيل أستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال – جامعة عين شمس.

أ.م.د/ نجوي محمد الجزار أستاذ مساعد العلاقات العامة و الإعلام - جامعة مصر الدولية.

أ.م.د/ عمرو محمد عبدالله نحلة أستاذ مساعد بقسم الإعلام وثقافة الأطفال- جامعة عين شمس.

تاريخ البحث في: / /

الدراسات العليا

ختم الإجازة

/ /

أجيزت الرسالة بتاريخ:

/ / موافقة مجلس الكلية في:

/ / موافقة مجلس الجامعة في:

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: دور الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة في دعم المشاركة الاجتماعية للمراهقين

اسم الباحثة: مروة إبراهيم بسيوني عامر

جهة البحث: قسم الإعلام وثقافة الأطفال- كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس.

هدفت الدراسة إلي التعرف على دور الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة في دعم المشاركة الاجتماعية للمراهقين، هذه الرسالة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت على منهج المسح الإعلامي، وتكونت عينة الدراسة من عينة عمدية قوامها 200 من المراهقين المترددين على مؤسسات الطفولة في مرحلة العمرية من (12-16) سنة، وكذلك على 32 مفردة على ممارسي العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة، واعتمدت الدراسة على استبيان للمراهقين المترددين على مؤسسات الطفولة، مقياس المشاركة الاجتماعية لدى المراهقين المترددين على مؤسسات الطفولة (12-16) سنة، استبيان لممارسي العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة، ولذلك لجمع بيانات الدراسة الميدانية، وتوصلت أهم النتائج إلي: أوضحت النتائج أكثر أسباب تردد المراهقين على مؤسسات الطفولة في مقدمتها مشاهدة العروض المسرحية، ويليهما في الترتيب "التعرف على أصدقاء جدد"، بينما جاءت في الترتيب الثالث حضور ورش العمل، وجاء في الترتيب الرابع "مشاهدة الأفلام السينمائية"، أما في الترتيب الخامس فجاء "حضور دورات الموسيقى"، ويليهما في الترتيب السادس "التفاعل في المحاضرات والندوات وحضورها"، بينما جاء في الترتيب السابع "المشاركة في الرحلات"، وجاء في الترتيب الثامن "الاشتراك في دورات النشاط والمؤتمرات"، أما الترتيب التاسع فجاء "الاشتراك في دورات الرسم"، وفي الترتيب العاشر جاء "أعداد الملصقات الإعلانية وتصميمها"، وجاءت في الترتيب الحادي عشر والأخير "الاشتراك في الدورات التدريبية في الحاسب الآلي"، وتري الباحثة أن تلك أسباب تردد المراهقين أهم من الأسباب التي تساعد

المراهقين في تلبية احتياجاتهم- يوجد فرق دال إحصائيا بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث على إجمالي مقياس دور الأنشطة الاتصالية في دعم المشاركة الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية key words:

- Public relations communication activities - الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة
- Childhood institutions - الطفولة مؤسسات
- Social Participation - المشاركة الاجتماعية

إهداء

إلى من يجري بهما جري في عروق دمي و إلى من أشعل لي أول شمعة، إلى
عقب طفولتي، إلى دفء حياتي، وأريج شبابي، إلى ملجئي وملاذي، إلى من
تحمل كل لحظه ألم في حياتي وحولها إلى لحظات فرح، إلى من حماني من
حر الصيف بورود من أزهار الربيع، إلى حبيبي وروح قلبي إلى (أبي
الحبيب).

وإلى من ساندتني يوم ضعفي، إلى حبيبتي التي شاركتني همي وحزني، إلى
من ذرفت الدموع من أجلي، إلى من سقتني الحب في صغري حتى أرتوت
منه عروق جسدي، إلى من ارتحلت لها روحي لتعانق روحها العذبة
وتتصاغر أمام صفائها، إلى (أمي الحبيبة).

كلمات الحبّ عجزت عن وصف حبي الكبير لعظمتكم، فحروف العشق
عجزت عن نظم أجمل القصائد والألحان فيكم، أنتم قلبي وأنتم سر
السعادة في قلبي، وأنتم قلبي النابض وحبكم يسري في سراييني.

أهدي جهدي المتواضع،

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

صدق الله العظيم

شكر و تقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

لا يسعني بعد أن وفقني الله لإتمام هذه الرسالة، إلا أن أقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من أسهم في إنجاز هذه الدراسة، سواء برأي، أو توجيه أو دعم، أو تسهيلات. وأخص بالشكر والتقدير من تعلمت منه الكثير، العالم الفاضل القدير، أ. د/ رزق سعد عبد المعطي، أستاذ العلاقات العامة والإعلان، كلية الألسن والإعلام، جامعة مصر الدولية، الذي غمرني برعايته وسعة صدره وأتاح لي الكثير من وقته وجهده في الإشراف على هذا العمل، بكل تواضع وصبر وتحمل، فأرشدني بملاحظاته وتوجيهاته الرشيدة، فكان لتوجيهاته الأثر الأكبر في إخراج هذه الرسالة بهذه الصورة فكان لي نعم المشرف والأستاذ وهذه الكلمات لا تفي حقه من الشكر على صبره وكرمه فلك مني أستاذي كل الشكر والتقدير والدعوات الصادقات أن يمتعك الله بالصحة والعافية وسعادة دائماً وأن يجعلك سبباً في إسعاد كل من قصد بابك.

كما أقدم بخالص الشكر والتقدير وبمشاعر الاعتزاز والتقدير أقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذي ومعلمي إلى د/ عمرو نحلة أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بكلية الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس، إلي من علمني الرسالة الأخلاقية قبل الرسالة العلمية، إلي من يقف بجانب الجميع ويمد له يد المساعدة دوماً، إلي من كان لي سنداً وخيراً معلماً وأستاذاً لما قدمه لي من عون، ومتابعة، بخبراته العلمية، فكانت لمشاركته وتشجيعه وآرائه السديدة دوماً حافزاً ودافعاً قوياً لإنجاز هذا العمل، إلي من قدم لي النصيحة والإرشاد والثناء والدعم المتواصل خطوة بخطوة من أجل إتمام هذه الرسالة

علي أكمل وجه، إلي من علمني أن مع الصبر والإرادة يحقق الإنسان ما يصبو إليه،
فهذه الكلمات لا تقي حقه من الشكر على صبره وكرمه فلك مني أستاذي عظيم الشكر
والعرفان، وأسأل الله العظيم أن يبارك فيك ويعطيك الصحة والعافية.

وأعبر عن عميق شكري لمعلمي الأول في هذا التخصص أ.د/ محمود حسن إسماعيل
-أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بكلية الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس
علي تفضل سيادته وتشريفه بمناقشة هذا البحث بالرغم من كثرة أعبائه فجزاه الله عني
خير الجزاء.

وخير ما اصطفي لعضوية لجنة الحكم و المناقشة أ.م.د/ نجوي محمد الجزار-أستاذ
مساعد العلاقات العامة والإعلان - كلية الألسن والإعلام- جامعة مصر الدولية،
علي تفضل سيادتها وتشريفها بمناقشة هذا البحث بالرغم من كثرة أعبائه فجزاه الله عني
خير الجزاء.

لكل من علمني حرفاً، عظيم الشكر والامتنان

الباحثة

قائمة المحتويات

البيان	رقم الصفحة
مقدمة الدراسة	2
الفصل الأول الإطار المنهجي للدراسة	
- مشكلة الدراسة	10
- أهمية الدراسة	11
- أهداف الدراسة	11
- الدراسات السابقة	12
- التعليق على الدراسات ومدى الاستفادة منها	35
- مصطلحات للدراسة	38
- متغيرات الدراسة	38
- تساؤلات وفروض الدراسة	38
- نوع ومنهج الدراسة	39
- مجتمع وعينة الدراسة	39
- أدوات جمع البيانات	41
- الصدق والثبات	42
- حدود الدراسة	45
- المعاملات الإحصائية المستخدمة في الدراسة	46
الفصل الثاني الإطار المعرفي للدراسة	
المبحث الأول: العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	
- المقدمة	51
- تعريف العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	51
- أهمية العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	55

البيان	رقم الصفحة
- أهداف العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	56
- خصائص العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	57
- وظائف العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	58
- مبادئ العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	60
- الشروط الواجب توافرها في القائمين بالعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	61
- المبحث الثاني : الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	
- مقدمة	65
- تعرف الأنشطة الاتصالية بمؤسسات الطفولة	66
- أساليب الأنشطة الاتصالية بمؤسسات الطفولة	68
- أهمية الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	69
- أهداف الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	70
- سمات الأنشطة الاتصالية بمؤسسات الطفولة	71
- مزايا الأنشطة الاتصالية بمؤسسات الطفولة	72
- خصائص الأنشطة الاتصالية	73
- الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	74
- أساليب ممارسي الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة	76
- الوسائل الاتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة لتنفيذ أنشطة الاتصالية	77
- الاعتبارات الواجب توافرها في الأنشطة الاتصالية	83
- أهم مؤسسات الطفولة في مصر	84
المبحث الثالث: المشاركة الاجتماعية للمراهقين	
- المقدمة	94
- مفهوم المشاركة الاجتماعية	94
- الأساس النظري لمفهوم المشاركة الاجتماعية	96
- أهمية وفوائد المشاركة الاجتماعية للمراهقين	97

البيان	رقم الصفحة
- أهداف المشاركة الاجتماعية للمراهقين	98
- تتعدد المشاركة الاجتماعية على عدة محاور	98
- عناصر المشاركة الاجتماعية	100
- عوامل ومستويات المشاركة الاجتماعية للمراهقين	100
- سمات وأركان المشاركة الاجتماعية للمراهقين	101
- أبعاد المشاركة الاجتماعية للمراهقين	101
- عوامل ومستويات المشاركة الاجتماعية للمراهقين	103
- المستويات ومكونات المشاركة الاجتماعية	105
- أنواع المشاركة الاجتماعية	106
- نظريات المشاركة الاجتماعية	107
- أسباب العزوف عن المشاركة الاجتماعية	108
- نماذج المشاركة الاجتماعية للمراهقين في ضوء الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة	108
- العلاقة بين مشاركة المراهقين في الأنشطة الاتصالية للعلاقات العامة ومفاهيم نحو المشاركة الاجتماعية	109
الفصل الثالث	
نتائج الدراسة	
- أولاً: نتائج المترددين على مؤسسات الطفولة	110
- ثانياً: صحة التحقق من صحة الفروض	148
- ثالثاً: نتائج الدراسة للقائمين بإدارة العلاقات العامة بمؤسسات الطفولة	152
خاتمة الدراسة	
- أولاً: النتائج الدراسة	184
- نتائج الفروض الدراسة	190
- ثانياً: توصيات الدراسة	191
- مقترحات الدراسة	191
قائمة المراجع الدراسة	
- ملاحق الدراسة	193