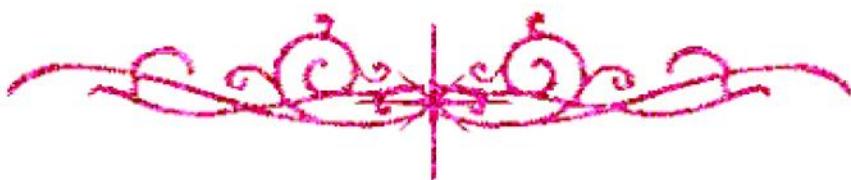


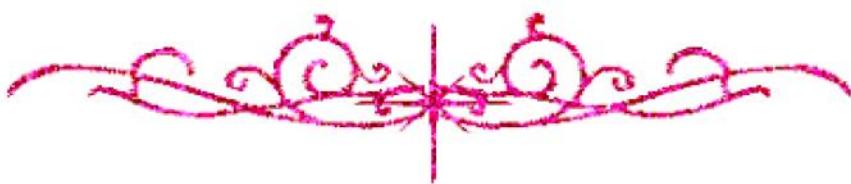


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم





# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

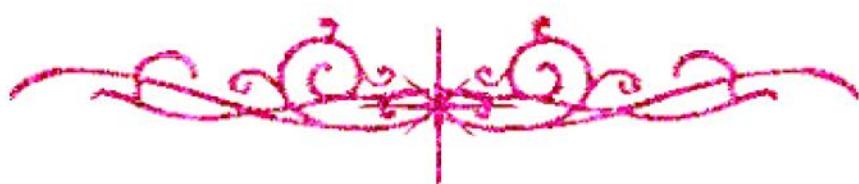
قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار

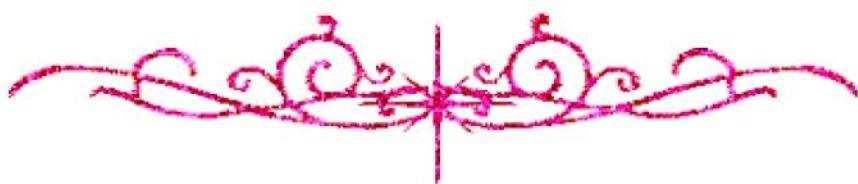




شبكة المعلومات الجامعية  
@ ASUNET

بعض الوثائق

الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات  
لم ترد بالاصل



# **إطار مقترن لإدارة المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيد لتنمية القدرة التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوى بجمهورية مصر العربية**

**رسالة مقدمة من الطالب**

**محمد راشد عثمان ثريا**

**بكالوريوس تجارة – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ١٩٩٥**

**دبلوم الاقتصاد العالمي وال العلاقات الدولية – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠٠١**

**دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٢**

**ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦**

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة  
في العلوم البيئية**

**قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية**

**معهد الدراسات والبحوث البيئية**

**جامعة عين شمس**

**٢٠٢٠**

**صفحة الموافقة على الرسالة**

**إطار مقترب لإدارة المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيد لتحقيق القدرة  
التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوى بمصر العربية**

**رسالة مقدمة من الطالب**

**محمد راشد عثمان ثريا**

**بكالوريوس تجارة – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ١٩٩٥**

**دبلوم الاقتصاد العالمي وال العلاقات الدولية – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠٠١**

**دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٢**

**ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦**

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة**

**في العلوم البيئية**

**قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية**

**وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:**

**التوقيع**

**اللجنة:**

**١- د/ جمال سعد خطاب**

**أستاذ المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة**

**جامعة عين شمس**

**٢- د/ مدحت محمد عبد العال**

**أستاذ الاحصاء والرياضيات – كلية التجارة**

**جامعة عين شمس**

**٣- د/ يسري أمين سامي شيبة الحمد**

**أستاذ المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة**

**جامعة قناة السويس**

**إطار مقترن لإدارة المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيد لتنمية القدرة  
التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوى بجمهورية مصر العربية**

رسالة مقدمة من الطالب

محمد راشد عثمان ثريا

بكالوريوس تجارة - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ١٩٩٥

دبلوم الاقتصاد العالمي وال العلاقات الدولية - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ٢٠٠١

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٢

ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف:

١ - د/جمال سعد خطاب

أستاذ المحاسبة والمراجعة - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د/محمد عبد المنعم ندا

مدرس الأحصاء

المعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية

ختم الإجازة

أجازت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢٠ /

موافقة الجامعة / ٢٠٢٠ /

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢٠ /



﴿إِنَّمَا أُرِيدُ إِلَّا إِنْتَ لَمَّا مَا اسْتَأْتَعْنَاهُ  
وَمَا تَؤْنِي فِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكِّلْنَاهُ  
وَإِلَيْهِ أُنِيبُ﴾

صدق الله العظيم

(٨٨) الآية من هود سورة

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، الذى علم الانسان ما لم يعلم، والصلة والسلام على الهدى الأمين المبعوث رحمة للعالمين وعلى الله وصحبة ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد،،،

أتقدم بخالص الشكر والإمتنان إلى الأستاذ الدكتور / جمال سعد خطاب - أستاذ المحاسبة والمراجعة - كلية التجارة - جامعة عين شمس على تفضل سيادته الإشراف على الرسالة، ومساندته الدائمة منذ كان البحث مجرد فكرة وليدة وقد كانت لكل توجيهاته ونصائحه عظيم الأثر في هذا البحث لإخراجه في صورته النهائية، وأدعوه الله ان يجازيه عنى خير الجزاء.

كما أنقدم بعظيم الشكر والتقدير إلى السيد الدكتور / محمد عبد المنعم ندا - مدرس الإحصاء والتأمين - بالمعهد العالى للدراسات التعاونية والإدارية على قبول مشاركته في الإشراف على هذه الرسالة، ولما منحنى به من وقته الثمين وما فاض به من توجيهات وملحوظات سديدة، فجزاه الله عنى خير جزاء.

كما أنقدم بخالص شكري وعظيم إمتناني إلى الأستاذ الدكتور / محدث محمد عبد العال - أستاذ الإحصاء - كلية التجارة - جامعة عين شمس على تفضل سيادته بقبول عضوية لجنة المناقشة والحكم، مما يزيد البحث مقاماً وإثراً متعه الله بالصحة والعافية وجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أنقدم بجزيل شكري وعظيم إمتناني للأستاذ الدكتور / يسري أمين سامي - أستاذ المحاسبة والمراجعة - كلية التجارة - جامعة قناة السويس الذى وافق مشكوراً على تفضل سيادته بقبول عضوية لجنة المناقشة والحكم، والذى اعتبره شرفاً عظيماً، يزيد البحث قيمة وتقديرًا، وفقه الله لما فيه الخير دائمًا وجزاه عنى خير الجزاء.

والله ولي التوفيق

والحمد لله رب العالمين

الباحث

اهداف

## أحدى ثمرة جهدك هذا:

- ❖ إِلَى يَنْبُوْعِ الْحَنَانِ وَبِلَسْمِ الشَّفَاءِ الَّذِي لَا يَمْلِي مِنَ الْعَطَاءِ وَمُصْدِرِ  
الْخَيْرِ وَالسُّعَادَةِ فِي الدَّارِيْنِ..... وَالدَّوْتِيِّ الْجَبِيْبَةِ اطَّالَ اللَّهُ  
عَمَرَهَا...
  - ❖ إِلَى رَوْمِ وَالدِّيْدِيِّ الْغَالِيِّ الَّذِي عَلَمَنِي حُبَ الْعِلْمِ وَشَفَافَةَ الْمُعْرِفَةِ.....
  - ❖ إِلَى رَوْمِ أَخْتِيِّ الْغَالِيَةِ الَّتِي أَسْأَلَ اللَّهُ تَعَالَى أَنْ يَسْكُنَهَا  
الْفَرْدَوْسَ الْأَعْلَى مِنَ الْجَنَّةِ.....
  - ❖ إِلَى السَّنَدِ وَمُصْدِرِ قُوَّتِيِّ الْخَلُوقِ نَقْيِ السَّرِيرَةِ أَخِيِّ الْغَالِيِّ  
الدَّكْتُورُ (أَشْرَفُ رَاشِدُ عَثْمَانَ) ..
  - ❖ إِلَى مَنْ سَانَدَنِي وَآزَرَنِي فِي دِرْبِيِّ زَوْجِتِي فَهُوَ نَعْمَ الزَّوْجَةِ  
الصَّالِحةِ وَنُورِ الْفَوَادِ (إِنْجِيْ حَلْمِيْ إِبْرَاهِيمَ) ....
  - ❖ إِلَى مَنْ حَبَّهُمْ بِجَرِيِّ فِي عَرَوَقِي وَشَمْعَةِ أَمْلَى إِبْنِي وَبَنَاتِيِّ فَلَذَاتِ  
فَوَادِيِّ حَفْظِهِمُ اللَّهُ وَرَعَايَهُمْ... (أَحْمَدُ وَهَبَّهُ اللَّهُ وَسَلَمَى وَفَرِيدَةَ)...
  - ❖ إِلَى جَمِيعِ اَقْارَبِيِّ وَأَقْارَبِ زَوْجِتِيِّ الْغَالِيَةِ أَهْدَى إِلَيْهِمْ هَذَا الْجَهْدِ  
وَأَسْأَلُ الْمَوْلَى عَزَّ وَجَلَّ أَنْ يَمْتَعُهُمْ بِالصَّحَّةِ وَالْعَافِيَّةِ....
  - ❖ اسْأَلُ الْمَوْلَى أَنْ يَجْمِعَنَا فِي الْفَرْدَوْسَ الْأَعْلَى كَمَا اجْتَمَعْنَا عَلَى  
مُحِيطِهِ فِي الدُّنْيَا.....

## المستخلص

يعتبر الإنسان أهم عامل حيوي في إحداث التغيرات والتطورات البيئية، فمنذ وجوده وهو يتعامل مع مكونات البيئة، وكلما توالى الأيام ازداد تحكماً وسلطاناً في البيئة، خاصة بعد أن يسر له التقدم العلمي والتكنولوجي مزيداً من فرص إحداث التغيير في البيئة.

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة إقتراح إطار لإدارة وضبط المخاطر البيئية، بإستخدام مدخل الترشيد Lean Approach أو الفكر الرشيد Lean Thinking والذي يوائم بين الإشتراطات والأبعاد النظرية وبين الممارسات العملية بعرض تحقيق القدرة التنافسية المستدامة، وما إلى ذلك من تأثير على دعم المركز التناصي المستدام لقطاع النقل الجوى وبالتالي شركات الطيران.

اعتمد الباحثون على المنهج الإستقرائي من خلال جمع وتحليل الدراسات المرتبطة بمجال البحث والمنهج الإستباطي من خلال الاعتماد على التفكير المنطقي السببي عند إجراء الدراسة الميدانية لتقديم إطار مقترح لإدارة وضبط المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيد لدعيم القدرة التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوى بجمهورية مصر العربية تم تصميم القائمة النهائية التي استخدمت في جمع بيانات الدراسة الميدانية - في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها من الدراسة الاستطلاعية الأولية وثلاثة محاور بحثية هي: المحور الأول: إدارة وضبط المخاطر البيئية في قطاع النقل الجوى، وقد تم قياس هذا المحور بعد (٢٦ سؤالاً مغلقاً، وسؤالاً مفتوحاً). المحور الثاني: مدخل الترشيد في قطاع النقل الجوى بجمهورية مصر العربية، وقد تم قياس هذا المحور بعد (٢٧ سؤالاً مغلقاً، وسؤالاً مفتوحاً)، المحور الثالث: مدى أهمية القدرة التنافسية المستدامة في قطاع النقل الجوى، وقد تم قياس هذا المحور بعد (٣٠ سؤالاً مغلقاً، وسؤالاً مفتوحاً)، المحور الرابع: الربط بين إدارة وضبط المخاطر البيئية باستخدام مدخل الترشيد لدعم القدرة التنافسية المستدامة بقطاع النقل الجوى وقد تم قياس هذا المحور بعد (١١ سؤالاً مغلقاً)، وقد استخدم الباحث في تصميم القائمة الأسلوب المختلط الذي يجمع بين الأسئلة المغلقة والمفتوحة، حيث كانت الأسئلة في معظمها مغلقة لسهولتها في الترميز والتحليل، بالإضافة إلى إضافة سؤال مفتوح في محاور الدراسة، لاستكشاف ما لدى العينة من معلومات لم تشملها الأسئلة المغلقة، وبلغت عينة الدراسة (١٦٤) مفردة.

ومن المسلم به ان قطاع الطيران المدني يلعب دوراً اساسياً ومحورياً في حياة الشعوب أو الدول (العصر الحديث)، وفي ظل العولمة يتضح أهمية النقل الجوي في التطور الاقتصادي والإجتماعي للدول وكذلك تنشيط السياحة والتجارة الدولية، ان شركة مصر للطيران بإعتبارها الممثل الرئيسي لقطاع النقل الجوي المصري تلعب دوراً بارزاً في الاقتصاد المصري، وبالنسبة لمصر فإن مجال الطيران المدني (النقل الجوي) له دور كبير في دفع عجلة التنمية الاقتصادية، حيث تشكل السياحة مصدرأً من اهم مصادر الدخل القومي وزيادة النقد الاجنبي.

وتوصلت الدراسة إلى تقديم إطار مقترن لإدارة المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيد لتدعم القدرة التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوي بجمهورية مصر العربية. وأوصت الدراسة بضرورة الإهتمام بمدخل الترشيد والاستفادة من ألياته في إدارة المخاطر البيئية بهدف تدعيم القدرة التنافسية المستدامة والإهتمام بإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث والتطوير المستمر في تحديث نظم الإدارة والإجراءات والأعمال المختلفة والإعتماد على الطاقة الجديدة والمتعددة بدلاً من استخدام الطاقة الأحفورية.

**الكلمات الدالة:**

Environmental Risk Management	إدارة المخاطر البيئية
Lean Approach	(الإدارة الرشيقية)
Environmental Management	الإدارة البيئية
Competitive Advantage	الميزة التنافسية
Sustainability	الاستدامة
Air Transport	النقل الجوي

## الملخص

أدت الثورة الصناعية والتقدم التكنولوجي الحديث إلى آثار سلبية على البيئة، فانطلاق الأبخرة والغازات وإلقاء النفايات أدى إلى اضطراب السلسل الغذائية، وانعكس ذلك على الإنسان الذي أصبح يواجه كوارث بيئية بالموارد البيئية التي تشمل تلوث الماء والهواء والترية، مما أدى إلى اتجاه الأفراد والمنظمات والدول المختلفة نحو وضع معايير بيئية والتزامات ومعاهدات دولية للحد من الآثار الناتجة عن تلوث البيئة ومعاقبة المتسبب في حدوث مثل هذه الكوارث البيئية، ومن هذه المؤتمرات مؤتمر الأمم المتحدة للبيئة والتنمية في استكهولم (بالسويد) حول البيئة والإنسان (البيئة البشرية) في الفترة من 5 إلى 6 يونيو عام ١٩٧٢ ، والذي عقد بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة (د- ٢٣٩٨) المؤرخ ٣ ديسمبر ١٩٦٨ والذي أدى إلى إنشاء (برنامج الأمم المتحدة للبيئة) والذي أكد على ضرورة الربط بين البيئة والتنمية، وما تبعه من مؤتمرات تهم بالإنسان والبيئة مثل مؤتمر الأمم المتحدة للبيئة في ريو دي جانيرو (بالبرازيل) عام ١٩٩٢ (قمة الأرض) والذي عقد بموجب قرار الجمعية العامة ٤٤/٢٢٨ المؤرخ ٢٠ ديسمبر ١٩٨٨ ، كذلك مؤتمر الأمم المتحدة حول التنمية المستدامة - جوهانسبرغ عام ٢٠٠٢ (مؤتمر القمة العالمي للتنمية المستدامة) عقد بموجب قرار الجمعية العامة ٥٥/١٩٩ المؤرخ ٢٠ ديسمبر ٢٠٠٢ ، كذلك مؤتمر المناخ في كيوتو باليابان عام ١٩٩٧ والذي أوصى بضرورة تخفيض إنبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون، كما قامت الأمم المتحدة بإنشاء مجلس الأعمال للتنمية المستدامة عام ١٩٨٧ ، هذا وقد أنشئت اللجنة العالمية المعنية بالبيئة والتنمية بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ١٦١/٣٨ بتاريخ ١٩ ديسمبر ١٩٨٣ ، والذي أكد هذا المفهوم نحو الاستقدادة من موارد البيئة المختلفة للأجيال الحالية مع عدم الإضرار بحق الأجيال القادمة في الحصول على هذه الموارد والقضاء على أسباب التلوث المختلفة.

### مشكلة الدراسة:

إن التحليل الإحتمالي للخطر أو يسمى التحليل الكمي للخطر يطبق حالياً في الكثير من القطاعات مثل النقل، المباني، الطاقة، التعاملات الكيميائية، الفضاء، وال المجال الحربي وحتى في تخطيط وتمويل المشروعات وهي تستخدم في الإطار التنظيمي بواسطة

الجهات المختصة كما تطبق أحياناً للتحقيق من عوامل الأمان أو لتأكيد الحاجة إلى المزيد من الإحتياطات أثناء تنفيذ المشروعات، وإجراء تحليل وتقدير المخاطر في هذه المجالات لإيجاد آليات لمساعدة متند القرار علي إدارة هذه المخاطر والتحكم بها.

كما أن التقييم البيئي لمخاطر بيئة العمل يعني الخطة المتكاملة لعملية تقييم مستوى المخاطر في بيئة العمل وعلى ضوء ذلك يتم اتخاذ القرار المناسب.

إن التنمية المستدامة في الواقع هي "مفهوم شامل يرتبط بإستمرارية الجوانب الاقتصادية، والاجتماعية والمؤسسية والبيئية للمجتمع"، حيث تمكّن التنمية المستدامة المجتمع وأفراده ومؤسساته من تلبية احتياجاتهم والتغيير عن وجودهم الفعلي في الوقت الحالي مع حفظ التنوع الحيوي والحفاظ على النظم الإيكولوجية والعمل على إستمرارية وإستدامة العلاقات الإيجابية بين النظام البشري والنظام الحيوي حتى لا يتم الجور على حقوق الأجيال القادمة في العيش بحياة كريمة، كما يحمل هذا المفهوم للتنمية المستدامة ضرورة مواجهة العالم لمخاطر التدهور البيئي الذي يجب التغلب عليه مع عدم التخلّي عن حاجات التنمية الاقتصادية وكذلك المساواة والعدل الاجتماعي.

تتمثل المشكلة الأساسية لهذا البحث في ضعف المناهج والأدوات العلمية التي تستخدم في الحد من المخاطر البيئية وعدم تطبيق السياسات البيئية الملائمة التي تواجه قطاع النقل الجوي في مصر، وكذلك محاولة وضع إطار مقترح عام لمنهجية بيئية وذلك للحد من المخاطر البيئية.

### أهمية الدراسة:

يمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال ما يلي:

#### ١ - الأهمية العلمية:

تأتي أهمية هذه الدراسة في تناولها لإحدى المشكلات الهامة والحديثة التي تواجه المنشآت ومؤسسات الأعمال (الصناعية أو الخدمية أو التجارية) في وقتنا الحاضر وهي كيفية التوفيق بين تخفيض معدلات التلوث البيئي وتحقيق مستوى متميز من الجودة البيئية، حيث يحظى موضوع المخاطر البيئية بإهتمام متزايد من قبل الباحثين والممارسين، حيث يعتبر