

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل



إطار مقترح لإدارة المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيح لتدعيم القدرة التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوي بجمهورية مصر العربية

رسالة مقدمة من الطالب

محمد راشد عثمان ثريا

بكالوريوس تجارة – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ١٩٩٥

دبلوم الاقتصاد العالمي والعلاقات الدولية – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠٠١

دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٢

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠٢٠

صفحة الموافقة علي الرسالة

إطار مقترح لإدارة المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيد لتدعيم القدرة التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوي بجمهورية مصر العربية

رسالة مقدمة من الطالب

محمد راشد عثمان ثريا

بكالوريوس تجارة – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ١٩٩٥

دبلوم الاقتصاد العالمي والعلاقات الدولية – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠٠١

دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٢

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - د. جمال سعد خطاب

أستاذ المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. مدحت محمد عبد العال

أستاذ الإحصاء والرياضيات – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣ - د. يسري أمين سامي شيبه الحمد

أستاذ المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة

جامعة قناة السويس

إطار مقترح لإدارة المخاطر البيئية باستخدام مدخل الترشيد لتدعيم القدرة التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوي بجمهورية مصر العربية

رسالة مقدمة من الطالب

محمد راشد عثمان ثريا

بكالوريوس تجارة – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ١٩٩٥

دبلوم الاقتصاد العالمي والعلاقات الدولية – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠٠١

دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٢

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف:

١ - د. جمال سعد خطاب

أستاذ المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. محمد عبد المنعم ندا

مدرس الأحصاء

المعهد العالي للدراسات التعاونية والادارية

ختم الإجازة

أُجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢٠/

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢٠/

موافقة الجامعة / ٢٠٢٠/

٢٠٢٠



﴿إِنْ أُرِيدُ إِلَّا الْإِصْلَاحَ مَا اسْتَطَعْتُ
وَمَا تَفْضِيحِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ
وَإِلَيْهِ أُنِيبُ﴾

صدق الله العظيم

سورة هود من الآية (٨٨)

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، الذى علم الانسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام علي الهادى الأمين المبعوث رحمة للعالمين وعلى اله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد،،،

أتقدم بخالص الشكر والإمتنان إلى الأستاذ الدكتور/ جمال سعد خطاب - أستاذ المحاسبة والمراجعة - كلية التجارة - جامعة عين شمس على تفضل سيادته بالإشراف علي الرسالة، ومساندته الدائمة منذ كان البحث مجرد فكرة وليدة وقد كانت لكل توجيهاته ونصائحه عظيم الأثر في هذا البحث لإخراجه في صورته النهائية، وأدعو الله ان يجازيه عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بعظيم الشكر والتقدير إلى السيد الدكتور/ محمد عبد المنعم ندا - مدرس الإحصاء والتأمين - بالمعهد العالى للدراسات التعاونية والإدارية على قبول مشاركته في الإشراف على هذه الرسالة، ولما منحنى به من وقته الثمين وما فاض به من توجيهات وملاحظات سديدة، فجزاه الله عنى خير جزاء.

كما أتقدم بخالص شكري وعظيم إمتناني إلى الأستاذ الدكتور/ مدحت محمد عبد العال - أستاذ الإحصاء - كلية التجارة - جامعة عين شمس على تفضل سيادته بقبول عضوية لجنة المناقشة والحكم، مما يزيد البحث مقاما وإثراء متعه الله بالصحة والعافية وجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما اتقدم بجزيل شكرى وعظيم إمتناني للأستاذ الدكتور / يسري أمين سامى - أستاذ المحاسبة والمراجعة - كلية التجارة - جامعة قناة السويس الذى وافق مشكوراً على تفضل سيادته بقبول عضوية لجنة المناقشة والحكم، والذى اعتبره شرفاً عظيماً، يزيد البحث قيمة وتقديرًا، وفقه الله لما فيه الخير دائماً وجزاه عنى خير الجزاء.

والله ولي التوفيق

والحمد لله رب العالمين

الباحث

إهداء

أهدي ثمرة جهدي هذا:

❖ إلى ينبوع الحنان وبلسم الشفاء الذي لا يمل من العطاء ومصدر

الخبر والسعادة في الدارين..... والدتي الحبيبة اطل الله

عمرها...

❖ إلى روح والدي الغالي الذي علمني حب العلم وشغف المعرفة.....

❖ إلى روح أختي الغالية التي أسأل الله تعالى ان يسكنها

الفردوس الاعلى من الجنة.....

❖ إلى السند ومصدر قوتي الخلق نقي السريرة أخی الغالي

الدكتور (أشرف راشد عثمان)..

❖ إلى من ساندني وآزرنی في دربي زوجتي فهي نعم الزوجة

الصالحة ونور الفؤاد (إنجي حلمي إبراهيم)....

❖ إلى من حبهم يجرى في عروقي وشمعة أملی إبني وبناتي فلذات

فؤادي حفظهم الله ورعاہم... (أحمد وحبہ الله وسلمى وفريدة)...

❖ إلى جميع اقاربي وأقارب زوجتي الغالية أهدى إليهم هذا الجهد

وأسأل المولى عز وجل أن يمتنعهم بالصحة والعافية....

❖ اسأل المولى ان يجمعنا في الفردوس الأعلى كما اجتمعنا على

محبتہ في الدنيا.....

المستخلص

يعتبر الإنسان أهم عامل حيوى في إحداث التغيرات والتطورات البيئية، فمنذ وجوده وهو يتعامل مع مكونات البيئة، وكلما توالى الأيام ازداد تحكماً وسلطاناً في البيئة، خاصة بعد أن يسر له التقدم العلمى والتكنولوجى مزيداً من فرص إحداث التغيير في البيئة. هدفت هذه الدراسة إلى محاولة إقتراح إطار لإدارة وضبط المخاطر البيئية، بإستخدام مدخل الترشيح Lean Approach أو الفكر الرشيد Lean Thinking والذي يوائم بين الإستراتيجيات والأبعاد النظرية وبين الممارسات العملية بغرض تحقيق القدرة التنافسية المستدامة، وما الى ذلك من تأثير على دعم المركز التنافسى المستدام لقطاع النقل الجوى وبالتالي شركات الطيران.

اعتمد الباحثون على المنهج الإستقرائى من خلال جمع وتحليل الدراسات المرتبطة بمجال البحث والمنهج الإستنباطى من خلال الإعتماد على التفكير المنطقى السببى عند إجراء الدراسة الميدانية لتقديم إطار مقترح لإدارة وضبط المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيح لتدعيم القدرة التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوى بجمهورية مصر العربية تم تصميم القائمة النهائية التي استخدمت في جمع بيانات الدراسة الميدانية - في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها من الدراسة الاستطلاعية الأولية وثلاثة محاور بحثية هي: المحور الأول: إدارة وضبط المخاطر البيئية في قطاع النقل الجوى، وقد تم قياس هذا المحور بعدد (٢٦ سؤالاً مغلقاً، وسؤالاً مفتوحاً). المحور الثاني: مدخل الترشيح في قطاع النقل الجوى بجمهورية مصر العربية، وقد تم قياس هذا المحور بعدد (٢٧ سؤالاً مغلقاً، وسؤالاً مفتوحاً)، المحور الثالث: مدى أهمية القدرة التنافسية المستدامة في قطاع النقل الجوى، وقد تم قياس هذا المحور بعدد (٣٠ سؤالاً مغلقاً، وسؤالاً مفتوحاً)، المحور الرابع: الربط بين إدارة وضبط المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيح لدعم القدرة التنافسية المستدامة بقطاع النقل الجوى وقد تم قياس هذا المحور بعدد (١١ سؤالاً مغلقاً)، وقد استخدم الباحث في تصميم القائمة الأسلوب المختلط الذي يجمع بين الأسئلة المغلقة والمفتوحة، حيث كانت الأسئلة في معظمها مغلقة لسهولة إجابتها في الترميز والتحليل، بالإضافة إلى إضافة سؤال مفتوح في محاور الدراسة، لإستكشاف ما لدى العينة من معلومات لم تشملها الأسئلة المغلقة، وبلغت عينة الدراسة (١٦٤) مفردة.

ومن المسلم به ان قطاع الطيران المدني يلعب دوراً اساسياً ومحورياً في حياة الشعوب أو الدول (العصر الحديث)، وفي ظل العولمة يتضح أهمية النقل الجوي في التطور الإقتصادي والإجتماعي للدول وكذلك تنشيط السياحة والتجارة الدولية، ان شركة مصر للطيران بإعتبارها الممثل الرئيسي لقطاع النقل الجوي المصري تلعب دوراً بارزاً في الاقتصاد المصري، وبالنسبة لمصر فإن مجال الطيران المدني (النقل الجوي) له دور كبير في دفع عجلة التنمية الاقتصادية، حيث تشكل السياحة مصدراً من اهم مصادر الدخل القومي وزيادة النقد الاجنبي.

وتوصلت الدراسة إلى تقديم إطار مقترح لإدارة المخاطر البيئية بإستخدام مدخل الترشيح لتدعيم القدرة التنافسية المستدامة لقطاع النقل الجوي بجمهورية مصر العربية. وأوصت الدراسة بضرورة الإهتمام بمدخل الترشيح والاستفادة من ألياته في إدارة المخاطر البيئية بهدف تدعيم القدرة التنافسية المستدامة والإهتمام بإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث والتطوير المستمر في تحديث نظم الإدارة والإجراءات والأعمال المختلفة والإعتماد على الطاقة الجديدة والمتجددة بدلاً من استخدام الطاقة الأحفورية.

الكلمات الدالة:

Environmental Risk Management	إدارة المخاطر البيئية
Lean Approach	مدخل الترشيح (الإدارة الرشيدة)
Environmental Management	الإدارة البيئية
Competitive Advantage	الميزة التنافسية
Sustainability	الإستدامة
Air Transport	النقل الجوي

الملخص

أدت الثورة الصناعية والتقدم التكنولوجي الحديث إلى آثار سلبية على البيئة، فإطلاق الأبخرة والغازات والقاء النفايات أدى إلى اضطراب السلاسل الغذائية، وانعكس ذلك على الإنسان الذي أصبح يواجه كوارث بيئية بالموارد البيئية التي تشمل تلوث الماء والهواء والتربة، مما أدى إلى اتجاه الأفراد والمنظمات والدول المختلفة نحو وضع معايير بيئية والتزامات ومعاهدات دولية للحد من الآثار الناتجة عن تلوث البيئة ومعاينة المتسبب في حدوث مثل هذه الكوارث البيئية، ومن هذه المؤتمرات مؤتمر الأمم المتحدة للبيئة والتنمية في استكهولم (بالسويد) حول البيئة والانسان (البيئة البشرية) في الفترة من ٥ إلى ١٦ يونيو عام ١٩٧٢، والذي عقد بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ٢٣٩٨ (د-٢٣) المؤرخ ٣ ديسمبر ١٩٦٨ والذي أدى إلى إنشاء (برنامج الأمم المتحدة للبيئة) والذي أكد على ضرورة الربط بين البيئة والتنمية، وما تبعه من مؤتمرات تهتم بالإنسان والبيئة مثل مؤتمر الأمم المتحدة للبيئة في ريودي جانيرو (البرازيل) عام ١٩٩٢ (قمة الأرض) والذي عقد بموجب قرار الجمعية العامة ٤٤/٢٢٨ المؤرخ ٢٠ ديسمبر ١٩٨٨، كذلك مؤتمر الأمم المتحدة حول التنمية المستدامة - جوهانسبرج عام ٢٠٠٢ (مؤتمر القمة العالمي للتنمية المستدامة) عقد بموجب قرار الجمعية العامة ٥٥/١٩٩ المؤرخ ٢٠ ديسمبر ٢٠٠٢، كذلك مؤتمر المناخ في كيوتو باليابان عام ١٩٩٧ والذي أوصى بضرورة تخفيض انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون، كما قامت الأمم المتحدة بإنشاء مجلس الأعمال للتنمية المستدامة عام ١٩٨٧، هذا وقد أنشئت اللجنة العالمية المعنية بالبيئة والتنمية بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ٣٨/١٦١ بتاريخ ١٩ ديسمبر ١٩٨٣، والذي أكد هذا المفهوم نحو الاستفادة من موارد البيئة المختلفة للأجيال الحالية مع عدم الإضرار بحق الأجيال القادمة في الحصول على هذه الموارد والقضاء على أسباب التلوث المختلفة.

مشكلة الدراسة:

إن التحليل الإحتمالي للخطر أو يسمي التحليل الكمي للخطر يطبق حالياً في الكثير من القطاعات مثل النقل، المباني، الطاقة، التفاعلات الكيميائية، الفضاء، والمجال الحربي وحتى في تخطيط وتمويل المشروعات وهي تستخدم في الإطار التنظيمي بواسطة

الجهات المختصة كما تطبق أحياناً للتحقيق من عوامل الأمان أو لتأكيد الحاجة إلى المزيد من الإحتياطات أثناء تنفيذ المشروعات، وإجراء تحليل وتقييم المخاطر في هذه المجالات لإيجاد آليات لمساعدة متخذ القرار علي إدارة هذه المخاطر والتحكم بها.

كما أن التقييم البيئي لمخاطر بيئة العمل يعني الخطة المتكاملة لعملية تقييم مستوى المخاطر في بيئة العمل وعلي ضوء ذلك يتم اتخاذ القرار المناسب.

إن التنمية المستدامة في الواقع هي "مفهوم شامل يرتبط بإستمرارية الجوانب الإقتصادية، والإجتماعية والمؤسسية والبيئية للمجتمع"، حيث تُمكنُ التنمية المستدامة المجتمع وأفراده ومؤسساته من تلبية إحتياجاتهم والتعبير عن وجودهم الفعلي في الوقت الحالي مع حفظ التنوع الحيوي والحفاظ على النظم الإيكولوجية والعمل على إستمرارية وإستدامة العلاقات الإيجابية بين النظام البشري والنظام الحيوي حتى لا يتم الجور على حقوق الأجيال القادمة في العيش بحياة كريمة، كما يحمل هذا المفهوم للتنمية المستدامة ضرورة مواجهة العالم لمخاطر التدهور البيئي الذي يجب التغلب عليه مع عدم التخلي عن حاجات التنمية الاقتصادية وكذلك المساواة والعدل الإجتماعي.

تتمثل المشكلة الأساسية لهذا البحث في ضعف المناهج والأدوات العلمية التي تستخدم في الحد من المخاطر البيئية وعدم تطبيق السياسات البيئية الملائمة التي تواجه قطاع النقل الجوي في مصر، وكذلك محاولة ضع إطار مقترح عام لمنهجية بيئية وذلك للحد من المخاطر البيئية.

أهمية الدراسة:

يمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال ما يلي:

١ - الأهمية العلمية:

تأتى أهمية هذه الدراسة في تناولها لإحدى المشكلات الهامة والحديثة التي تواجه المنشآت ومؤسسات الأعمال (الصناعية أو الخدمية أو التجارية) في وقتنا الحاضر وهى كيفية التوفيق بين تخفيض معدلات التلوث البيئي وتحقيق مستوى متميز من الجودة البيئية، حيث يحظى موضوع المخاطر البيئية بإهتمام متزايد من قبل الباحثين والممارسين، حيث يعتبر