

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



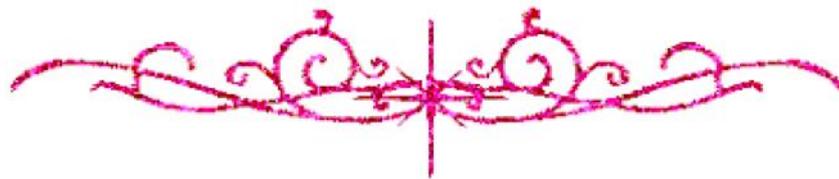


بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل





جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

إطار مقترح لتطبيق الصيانة الإنتاجية الشاملة كمدخل لتحسين الأداء التصنيعي

في شركات صناعة الأدوية المصرية بقطاع الأعمال العام "دراسة ميدانية"

A Proposed Framework for Applying Total Productive Maintenance as an Approach to Improve Manufacturing Performance of the Egyptian Pharmaceutical Companies in the Public Sector "An Empirical Study"

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على:

درجة دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

مقدمة من:

محمود سامح أحمد أحمد يوسف

مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال كلية التجارة - جامعة عين شمس

إشراف:

الأستاذ الدكتور: خالد قدرى السيد

أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات وعميد كلية التجارة - جامعة عين شمس

السيد الدكتور: بسام محمد الأحمدى

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة - جامعة عين شمس

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

صفحة العنوان

اسم الباحث: محمود سامح أحمد أحمد يوسف.

عنوان الرسالة: إطار مقترح لتطبيق الصيانة الإنتاجية الشاملة كمدخل لتحسين الأداء التصنيعي في شركات صناعة الأدوية المصرية بقطاع الأعمال العام "دراسة ميدانية"

الدرجة العلمية: درجة دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال.

تحت إشراف:

أ.د: خالد قدرى السيد "أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات، وعميد الكلية"

د: بسام محمد الأحمدى "أستاذ إدارة الأعمال المساعد بالكلية"

القسم التابع له: قسم إدارة الأعمال.

الشعبة: إدارة الإنتاج والعمليات.

اسم الكلية: كلية التجارة.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة المنح: ١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م.

الوظيفة: مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال بالكلية.

الإيميل الأكاديمي: dr.mahmoud.eltayb@bus.asu.edu.eg



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتور الفلسفة

اسم الباحث: محمود سامح أحمد أحمد يوسف.

عنوان الرسالة: إطار مقترح لتطبيق الصيانة الإنتاجية الشاملة كمدخل لتحسين الأداء التصنيعي في شركات صناعة الأدوية المصرية بقطاع الأعمال العام "دراسة ميدانية"
الدرجة العلمية: درجة دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال.
لجنة الحكم والمناقشة:

الأستاذ الدكتور: محمد نمر علي أحمد **عضواً ورئيساً**

"أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات بكلية التجارة - جامعة سوهاج، وأمين اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين وعضو لجنة قطاع الدراسات التجارية"

الأستاذ الدكتور: خالد قحري السيد السيد **مشرفاً**

"أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات، وعميد كلية التجارة - جامعة عين شمس"

السيد الدكتور: حسين محمد أيوب شرارة **عضواً**

"أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة - جامعة عين شمس"

السيد الدكتور: بسام محمد الأحمدى **مشرفاً بالاشتراك**

"أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة - جامعة عين شمس"

تاريخ السيمنار: ٢٠١٧ / ١٢ / ٠٣ م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة:

ختم الإجازة:

بتاريخ/.../... م

موافقة مجلس الجامعة:

موافقة مجلس الكلية:

بتاريخ/.../... م

م/.../...

بتاريخ

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

"... وَفَوْقَ كُلِّ ذِي
عِلْمٍ عَالِمٌ"

صَدَقَ اللّٰهُ الْعَظِیْمُ

القران الکریم، "سورة یوسف"، آية ۷۶.

شكر وتقدير

أشكر الله العليّ القدير الذي أنعم عليّ بنعمة العقل والدين، الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لننتهي لولا أن هدانا الله، الحمد لله رب العالمين. والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد (صلى الله عليه وسلم) وعلى آله وصحبه أجمعين.

وقد قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) في حديثه الشريف:

"من صنع إليكم معروفاً فكافئوه، فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له حتى تروا أنكم كافأتموه" (١)
وأثني ثناء وفاء وتقديراً وإعترافاً مني بالجميل أتقدم بجزيل الشكر إلى من تعجز كل كلمات الشكر وعبارات الثناء عن الوفاء بحققها يا من يقف التكريم حائراً عاجزاً عن تكريمهم، وأخص بالذكر:

أستاذي الجليل ومعلمي الفاضل الأستاذ الدكتور/ خالد قدرى السيد السيد

أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات، وعميد كلية تجارة جامعة عين شمس.

لتفضل شخصكم الكريم بالإشراف على هذه الرسالة، ولعطاء سيادتكم الموفور ونصائحكم السديدة وتوجيهات سيادتكم البناءة وعطاءكم غير المحدود من العلم والوقت والجهد لإخراج هذه الرسالة إلى النور، وأدعو الله العليّ القدير أن يزيدكم علماً إلى علمكم، وجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يتوجه الباحث بخالص الشكر والتقدير، وعظيم العرفان والامتنان:

لأستاذي الجليل الأستاذ الدكتور/ بسام الأحمدى

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية تجارة جامعة عين شمس.

الذي أثرى الباحث بعلمه، وحسن تعامله، وتعهده بتقديم النصيحة والمشورة، فلقد كان لفيض علمه، وعظيم توجيهاته السديدة الأثر البالغ في إخراج هذه الرسالة في صورتها الحالية، متمتعاً بالله بموفور الصحة والعافية وجعل علمه زخراً له، وجزاه الله عني خير الجزاء.

(١). حديث شريف، "رواه أبو داود، ١٦٧٢".

كما يتوجه الباحث بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى لجنة المناقشة والحكم:

لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ محمد نمر علي أحمد

أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات بكلية التجارة جامعة سوهاج،
وعضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين، وعضو لجنة قطاع الدراسات التجارية.

لتفضل سيادته بالموافقة على المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، بالإضافة إلى قيام سيادته بتحكيم قائمة الاستقصاء، رغم جسامته أعبائه وعظيم مسؤولياته، فقد تعلم الباحث من سيادته الكثير، ليس علماً فقط، وإنما تعلم منه المعنى الحقيقي للأستاذية؛ من تواضع ومد يد العون لكل زميل أو باحث، وجزاه الله عني خير الجزاء.

لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ حسين محمد أيوب شرارة

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة جامعة عين شمس.

لتفضل سيادته بالموافقة على المشاركة في لجنة الحكم على الرسالة بالرغم من كثرة ارتباطاته، ليفيد الباحث بعلمه ويشري المناقشة بملاحظاته القيمة التي طالما أضافت للباحثين في مجال الإدارة، متعه الله بموفور الصحة والعافية وجعل علمه زخراً له، وجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يتقدم الباحث بجزيل الشكر والعرفان:

لجميع الأساتذة بكلية التجارة - جامعة عين شمس على الوقت والجهد والعون الذي قدموه للباحث، كما يتقدم أيضاً بالشكر والتحية لكل من ساهم وعاون في إخراج هذه الدراسة بصورتها الحالية.