

# بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ





# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



## يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



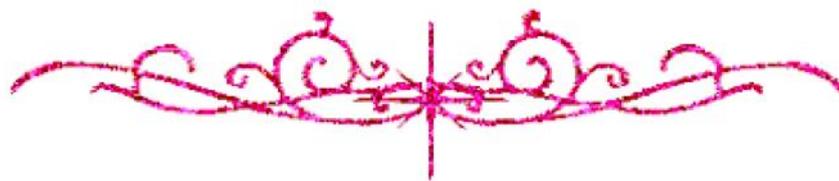


# بعض الوثائق الأصلية تالفة





# بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل





كلية التربية  
قسم علم النفس التربوي

مدرجات معنى العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى معلم التعليم  
الأساسى

رسالة ماجستير في التربية  
(علم النفس التربوي)

اعداد

نهى كمال خالد بدر

إشراف

د. مجدي شعبان أمين

أ.د. سهير أنور محفوظ

مدرس علم النفس التربوي

أستاذ علم النفس التربوي

كلية التربية - جامعة عين شمس

كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

### صفحة العنوان

عنوان الرسالة: مدركات معنى العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى معلم

التعليم الأساسى

اسم الباحثة: نهى كمال خالد بدر

الدرجة العلمية: ماجستير

القسم التابع له: علم النفس التربوي

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠٧م

سنة المنح: ٢٠٢٠م



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

## إجازة رسالة ماجستير

اسم الباحثة: نهى كمال خالد بدر

عنوان الرسالة: مدركات معنى العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى معلم

التعليم الأساسى

الدرجة: ماجستير في التربية تخصص علم النفس التربوي

لجنة الإشراف:

أستاذ علم النفس التربوي - كلية التربية

١- أ.د/ سهير أنور محفوظ

جامعة عين شمس

مدرس علم النفس التربوي - كلية التربية

٢- د. مجدي شعبان أمين

جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: / / ٢٠٢٠م

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ:

ختم الإجازة:

/ / ٢٠٢٠م

/ / ٢٠٢٠م

موافقة مجلس الكلية:

موافقة مجلس الكلية:

/ / ٢٠٢٠م

/ / ٢٠٢٠م

## شكر وتقدير

الحمد لله سبحانه وتعالى على إتمام هذا العمل، وأتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ **سهير أنور محفوظ** أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية - جامعة عين شمس لتفضلها بالإشراف على هذا العمل، فقد كان لإشرافها ومتابعتها الجادة، ودعمها المستمر أثر بالغ في إنجاز هذا العمل فلها مني جزيل الشكر والتقدير ومتعها الله بوافر الصحة والعافية، وجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتوجه بالشكر والتقدير للدكتور/ **مجدي شعبان أمين** مدرس علم النفس التربوي بكلية التربية - جامعة عين شمس والذي لم يبخل بأي جهد أو وقت وتوجيهه لي ومتابعته الجادة، وبما أفاد الدراسة والباحثة فجزاه الله عني خير الجزاء وبارك الله له في صحته وذريته.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الاستاذ الدكتور/ **خالد عبد الحميد عثمان** أستاذ علم النفس التربوي المساعد بكلية التربية - جامعة حلوان الأستاذة الدكتورة/ **زينب شعبان** رزق على تفضلهما بمناقشة هذه الرسالة رغم أعبائهم مما سيفيد الباحثة من نصحتهم وتوجيههم فجزاهم الله عني خير الجزاء.

وأتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى الدكتور/ **محمود سعيد عطية** مدرس علم النفس التربوي بكلية التربية - جامعة عين شمس على مساعدته لي لإتمام هذه الرسالة فله مني الشكر والعرفان فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أقدم خالص شكري وتحياتي إلى أفراد أسرتي أُمي العزيزة وأخواتي على تحملهم مشاق البحث معي في سبيل إنجاز هذا العمل فلهن مني جزيل الشكر والتقدير.

وأهدي هذا العمل المتواضع إلى والدي الدكتور كمال خالد بدر راجح داعية الله عز وجل بأسمائه الحسنى وصفاته العلا أن يجعله في ميزان حسناته يوم القيامة وأن ينزل على روحه الرحمة والمغفرة والرضوان ويسكنه جنة الفردوس الأعلى وأن يجعلني امتداداً لعمله الصالح، وأن يجزيه عني خير الجزاء إنه ولي ذلك والقادر عليه

الباحثة

## مستخلص الدراسة باللغة العربية

مدركات معنى العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى معلم التعليم

### الأساسي

هدفت الدراسة إلى تفسير العلاقات بين مدركات معنى العمل (كمتغير وسيط) وكل من ضغوط العمل وفعالية الذات (متغيرات مستقلة) والرضا الوظيفي (متغير تابع) لدى معلم التعليم الأساسي، ودراسة الفروق في المتغيرات السابقة في ضوء تباين مستوى الخبرة التدريسية (مستوى مرتفع - متوسط - منخفض). وتكونت عينة الدراسة من (٢٣٨) معلمًا ومعلمة بمرحلة التعليم الأساسي. وحلت البيانات بالأساليب الإحصائية التالية: التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي، ونمذجة المعادلة البنائية، وتحليل التباين احادي الاتجاه. وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير سالب دال إحصائيًا لضغوط العمل على مدركات معنى العمل بينما أثرت فعالية الذات على هذه المدركات تأثيرًا موجبًا دالًا إحصائيًا أيضًا وبالنسبة للرضا الوظيفي فقد أثرت عليه مدركات معنى العمل تأثيرًا موجبًا دالًا إحصائيًا. وبالنسبة للتأثيرات غير المباشرة فكانت كلها دالة إحصائيًا (لضغوط العمل على الرضا الوظيفي تأثيرًا سالبًا، وفعالية الذات على الرضا الوظيفي أيضًا تأثيرًا موجبًا). أما الخبرة التدريسية فلم تظهر فروقًا دالة إحصائيًا بين المجموعات مختلفة مستوى الخبرة وذلك بالنسبة لمدركات معنى العمل، بينما وجدت فروق دالة إحصائيًا ترجع كلها إلى المجموعة مرتفعة الخبرة حيث كانت: الأعلى شعورًا بالضغوط الاقتصادية (أحد أبعاد ضغوط العمل) وأكثر فعالية في إدارة الفصل سلوكيًا وتعليميًا (من أبعاد فعالية الذات) والأكثر رضا عن توجهات الإدارة (من أبعاد الرضا الوظيفي). وانضمت إليها المجموعة المتوسطة الخبرة التدريسية فكانا أكثر رضا عن نواتج تعلم الطلاب مقارنة بالمجموعة منخفضة الخبرة التدريسية. ونوقشت النتائج في ضوء الإطار النظري والأدبيات ذات الصلة بمتغيرات الدراسة.

**الكلمات المفتاحية:** مدركات معنى العمل، ضغوط العمل، فعالية الذات، الرضا الوظيفي.

## مستخلص الدراسة باللغة الانجليزية

### **Meaning of Work Perceptions and its Relationship with some Psychological Variables among Teachers of Basic Education**

The study aimed at investigating the relationships among teachers' perceptions of the meaning of work, work stress, self-efficacy and job satisfaction. Also, to study the differences of the previous variables in light of the different levels of teaching experience (high, medium, and low). The sample consisted of (238) male and female teachers in the basic education stage. The data were analyzed by exploratory and confirmatory factor analyses, structural equation modeling, and One-Way ANOVA. The results were: a negative statistically significant effect of work stress on perceptions of the meaning of work, and a positive statistically significant effect of self-efficacy on these perceptions. Also, there was a positive statistically significant effect of perceptions of the meaning of work on job satisfaction, there was a negative statistically significant indirect effects of work stress on job satisfaction, and a positive statistically significant effect of self-efficacy on job satisfaction. and there were statistically significant differences among teachers with different years of experience in the economic stress dimension of the work stress variable as the third group with high years of experience was the highest feeling of stress. Also, there were positive statistically significant differences in the dimension of effectiveness of classroom behavioral and educational management in favor of the highest group with experience. The same there were statistically significant differences in the dimension of satisfaction with administration orientations in favor of the group with high experience, there were statistically significant differences in the dimension of the satisfaction with student learning outcomes in favor of the medium and high levels of teaching experience. The results were discussed in light of the theoretical framework and the literature related to the study variables.

Key words: perceptions of the meaning of work, work stress, self-efficacy, job satisfaction.

## قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٩ - ٢	الفصل الأول مدخل إلى الدراسة
٣-٢	مقدمة
٧-٣	مشكلة الدراسة
٨-٧	أسئلة الدراسة
٨	أهداف الدراسة
٩-٨	أهمية الدراسة
٩	مصطلحات الدراسة
٩	محددات الدراسة
٥٣ - ١١	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة
١١	تمهيد:
١٩ - ١٢	المحور الأول: مدركات معنى العمل
١٢	تمهيد
١٤ - ١٢	مفهوم معنى العمل والمفاهيم ذات الصلة
١٥	أهمية معنى العمل
١٧ - ١٥	النماذج المفسرة لمعنى العمل
١٨-١٧	محددات معنى العمل
١٩-١٨	صفات العمل التي تجعله ذي معنى
٢٥ - ١٩	المحور الثاني: ضغوط العمل
١٩	تمهيد
٢١ - ١٩	مفهوم ضغوط العمل

الصفحة	الموضوع
٢٣ - ٢١	مصادر ضغوط العمل للمعلم وتأثيرها عليه
٢٥ - ٢٣	نموذج مطالب وموارد العمل
٢٥	التدخلات للمساعدة في تقليل ضغوط العمل للمعلم
٣٤ - ٢٦	المحور الثالث: فعالية الذات
٢٦	تمهيد
٢٨ - ٢٦	مفهوم فعالية الذات
٢٩ - ٢٨	مصادر فعالية الذات
٣٠ - ٢٩	أبعاد فعالية الذات
٣١ - ٣٠	تأثير فعالية الذات
٣٣ - ٣١	نظرية التعلم المعرفي الاجتماعي
٣٤ - ٣٣	خصائص الأفراد ذوي فعالية الذات المرتفعة والمنخفضة
٤١ - ٣٥	المحور الرابع: الرضا الوظيفي
٣٥	تمهيد
٣٧ - ٣٥	مفهوم الرضا الوظيفي
٣٧	أهمية الرضا الوظيفي
٣٨	نظرية العاملين وتفسيرها للرضا الوظيفي
٤٠ - ٣٩	مصادر الرضا الوظيفي وعدم الرضا الوظيفي للمعلم
٤١ - ٤٠	أبعاد الرضا الوظيفي
٤٧ - ٤١	المحور الخامس: العلاقات بين مدركات معنى العمل، وضغوط العمل، وفعالية الذات، والرضا الوظيفي
٤٢ - ٤١	العلاقة بين ضغوط العمل ومدركات معنى العمل
٤٢	العلاقة بين فعالية الذات ومدركات معنى العمل

الصفحة	الموضوع
٤٤ - ٤٣	العلاقة بين مدركات معنى العمل والرضا الوظيفي
٤٧-٤٤	العلاقة بين ضغوط العمل والرضا الوظيفي
٤٩ - ٤٧	العلاقة بين فعالية الذات والرضا الوظيفي
٥١ - ٤٩	تعليق عام على الإطار النظري والدراسات ذات الصلة
٥٢	النموذج المقترح
٥٣-٥٢	فروض الدراسة
١٠١ - ٥٥	الفصل الثالث الطريقة والإجراءات
٥٥	تمهيد
٥٥	أولاً: منهج البحث
٥٦ - ٥٥	ثانياً: عينة الدراسة
١٠٠ - ٥٦	ثالثاً: أدوات الدراسة
٦٥ - ٥٧	١- مقياس مدركات معنى العمل للمعلم
٧٦ - ٦٦	٢- مقياس ضغوط العمل للمعلم
٨٨ - ٧٧	٣- مقياس فعالية ذات المعلم
١٠٠ - ٨٩	٤- مقياس الرضا الوظيفي للمعلم
١٠١	رابعاً: إجراءات الدراسة
١٢٣ - ١٠٣	الفصل الرابع النتائج ومناقشتها
١٠٣	تمهيد
١١٠-١٠٣	أولاً: نتائج اختبار الفرض الأول
١١٢-١١٠	ثانياً: نتائج التحقق من الفرض الثاني
١١٥-١١٢	ثالثاً: نتائج التحقق من الفرض الثالث

الصفحة	الموضوع
١١٦-١١٩	رابعاً: نتائج التحقق من الفرض الرابع
١١٩-١٢٢	خامساً: نتائج التحقق من الفرض الخامس
١٢٣	توصيات الدراسة.
١٢٣	البحوث المقترحة.
١٢٥-١٥٠	المراجع والملاحق
١٢٥-١٢٧	أولاً: المراجع العربية
١٢٨-١٤٠	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٤٢-١٥٠	الملاحق
١٥٢-١٥٤	ملخصات الدراسة.
١٥٢-١٥٤	أولاً: ملخص باللغة العربية.
٢-٤	ثانياً: ملخص باللغة الانجليزية.