



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم





شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



بعض الوثائق الأصلية تالفة





شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



جامعة الاسكندرية
كلية التجارة
قسم المحاسبة والمراجعة

اطار مقترح لتقييم الأداء فى ظل نظم التصنيع الحديثة بغرض تحقيق الجودة الشاملة مع دراسة تطبيقية

رسالة للحصول على درجة الماجستير فى المحاسبة

مقدمة من الطالبة
ايمان مصطفى محمد محمود
المعيدة بقسم المحاسبة والمراجعة
كلية التجارة - جامعة الاسكندرية

اشراف

الدكتور
محمد رشيد عبده الجمال
مدرس المحاسبة والمراجعة
كلية التجارة - جامعة الاسكندرية

الاستاذ الدكتور
أحمد حسين على حسين
أستاذ المحاسبة والمراجعة
كلية التجارة - جامعة الاسكندرية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

« يعلم ما بين أيديهم وما خلفهم ولا يحيطون بشئ من علمه إلا بما شاء »

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية « ٥٥ »

لجنة الحكم على الرسالة :

رئيساً
الأستاذ الدكتور / أحمد رجب عبدالعال
أستاذ المحاسبة والمراجعة بكلية التجارة - جامعة الاسكندرية

عضواً
الأستاذ الدكتور / سمير رياض هلال
أستاذ المحاسبة والمراجعة وعميد كلية التجارة - جامعة طنطا

مشرفاً
الأستاذ الدكتور / أحمد حسين على حسين
أستاذ المحاسبة والمراجعة بكلية التجارة - جامعة الاسكندرية

إهداء

إلى روح أمي الغالية ...

إلى أبي اعطاه الله الصحة والعافية ...

إلى اختي وأخي ...

إلى زوجي وأبني

بارك الله فيهم

شكر وتقدير

بعد السجود لله تعالى حمداً وشكراً على اتمام هذا البحث، تود الباحثة ان تتقدم بجزيل الشكر والعرفان بالجميل لكل من قدم لها يد العون في اتمام هذه الرسالة وتخص بالشكر وعظيم التقدير أستاذها الجليل الأستاذ الدكتور / أحمد حسين علي حسين ، على ما بذله من جهد ووقت وما قدمه من توجيهات وارشادات لما كان له أكبر الأثر في انجاز هذا البحث .

كما يسعدني ان أتقدم بشكري وتقديري لأستاذي الدكتور / محمد رشيد عبده الجمال علي ما قدمه من توجيهات كانت لها الأثر في اتمام هذا البحث.

ويسعدني ان أتقدم بخالص شكري وتقديري لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور / أحمد رجب عبدالعال علي تفضله برئاسة لجنة الحكم علي هذه الرسالة وهو ما تعتبره الباحثة شرفاً لها .

كما يسعدني ان أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير للأستاذ الفاضل الأستاذ الدكتور / سمير رياض هلال علي تفضله بالمشاركة في مناقشة هذه الرسالة وهو ما تعتبره الباحثة شرفاً لها .

وأخيراً ، تتوجه الباحثة بالشكر الجزيل لكل من كان له دور في اتمام الدراسة الاستطلاعية، وكل من ساهم في خروج هذا البحث إلي النور ، فلهم مني جميعاً خالص شكري وتقديري .

والحمد لله من قبل ومن بعد .

الباحثة

محتويات البحث

رقم الصفحة	المحتويات
١	تمهيد
٢	مشكلة البحث
٣	هدف البحث
٣	أهمية البحث
٤	حدود البحث
٥	منهج البحث
٥	خطة البحث
٧	الفصل الأول : ملامح بيئة التصنيع الحديثة ومدى فاعلية نظم تقييم الاداء التقليدية
٨	مقدمة
١٠	١ / ١ - ١ خصائص بيئة التصنيع الحديثة
١١	١ / ١ - ٢ التركيز على الجودة
١٩	١ / ١ - ٣ التحسين المستمر
٢٢	١ / ١ - ٤ التصنيع من خلال السوق
٢٦	١ / ١ - ٥ ظهور العامل متعدد المهارات
٢٩	١ / ٢ - الحاجة إلى تطوير النظام المحاسبي لغرض قياس وتقييم الاداء
٢٩	١ / ٢ - ١ الآثار المترتبة على تطور اساليب التصنيع والانتاج
٢٩	١ / ٢ - ١ - ١ اثر تطور اساليب التصنيع والإنتاج على المفاهيم الانتاجية والمحاسبية
٣٢	١ / ٢ - ١ - ٢ أثر تطور أساليب التصنيع والإنتاج علي قياس وتقييم الاداء المحاسبي
٣٢	أولاً - الأثر على هيكل التكاليف الصناعية
٣٣	ثانياً - تغير مفهوم التكاليف المباشرة
٣٣	ثالثاً - تغير مفهوم التكاليف المتغيرة
٣٤	رابعاً - عدم ملائمة نظام التكاليف المعيارية كأسلوب أساسى لقياس وتقييم الاداء
٣٥	١ / ٢ - ٢ قصور المعلومات المالية عن تقييم الاداء فى ظل تطور اساليب التصنيع والانتاج
٣٦	١ / ٢ - ٢ - ١ تغير خصائص بيئة التصنيع
٣٧	١ / ٢ - ٢ - ٢ استخدام مقاييس متناقضة
٣٩	١ / ٢ - ٢ - ٣ الفشل فى قياس والتقرير عن الاهداف الاستراتيجية
٣٩	١ / ٢ - ٢ - ٤ عدم امكانية تقييم مشروعات الانفاق الاستثمارى فى ظل بيئة التصنيع الحديثة

٤٠	١-٢-٢-٥ مشاكل اعداد تقارير الاداء
٤١	الخلاصة
٤٢	الفصل الثانى: ملامح نظام تقييم الاداء فى ظل بيئة التصنيع الحديثة
٤٣	مقدمة
	١/٢ مدى امكانية تحديث نظم التكاليف المعيارية حتى تتلائم مع خصائص ومتطلبات
٤٥	قياس وتقييم الاداء فى بيئة التصنيع الحديثة
٤٦	١-١-٢ أهم المحاولات التى تناولت تطوير نظم التكاليف المعيارية
٤٦	١-١-٢-١ دراسة Harrell
٤٨	١-١-٢-٢ دراسة Cheatham
٥٠	١-٢-٢ تقييم محاولات مدى امكانية تحديث نظم التكاليف المعيارية
٥٢	١-٢-٣ المدخل المتوازن لتقييم الاداء
٥٨	٢/٢ الإطار المقترح لتقييم الاداء فى بيئة التصنيع الحديثة
٥٨	١-٢-٢ خصائص مؤشرات الاداء وشروط التقرير عنها فى ظل بيئة التصنيع الحديثة
٥٩	١-٢-٢-١ الارتباط باستراتيجية الشركة فى التصنيع
٦١	١-٢-٢-٢ مرونة مقاييس الاداء
٦٢	١-٢-٢-٣ تأكيد مقاييس الاداء على مفاهيم التعاون والتوجيه والتحسين المستمر
٦٣	١-٢-٢-٤ استخدام مقاييس غير مالية
٦٣	١-٢-٢-٥ مقاييس وقتية ومنظمة
٦٤	٢-٢-٢ مؤشرات الاداء الاساسية فى بيئة التصنيع الحديثة
٦٤	١-٢-٢-١ مقاييس الجودة
٦٨	٢-٢-٢-٢ مقاييس اداء التسليم
٧٢	٢-٢-٢-٣ مقاييس المرونة الانتاجية
٧٧	٢-٢-٢-٤ مقاييس الانتاجية
٧٨	١-٢-٢-٥ مقاييس تخفيض التكلفة
٨٢	الخلاصة
٨٣	الفصل الثالث: الدراسة الاستطلاعية
٨٤	مقدمة
٨٤	١/٣ اجراءات الدراسة الاستطلاعية
٨٤	١-١/٣ اهداف الدراسة الاستطلاعية
٨٥	٢-١/٣ عينة الدراسة
٨٥	٣-١/٣ طريقة جمع البيانات المطلوبة
٨٦	٤-١/٣ صياغة قائمة الاستقصاء
٨٦	٥-١/٣ اساليب التحليل الاحصائى

٨٧	٢/٣ تحليل نتائج قائمة الاستقصاء
٨٧	١-٢/٣ استطلاع مدى ادراك البيئة الصناعية فى مصر لخصائص بيئة التصنيع الحديثة
٨٧	أولاً - خاصية الجودة
٩٦	ثانياً - خاصية التحسين المستمر
١٠٣	ثالثاً - خاصية التوجه من خلال السوق ومدى توافر المرونة الانتاجية
١٠٧	رابعاً - خاصية ظهور العامل متعدد المهارات
	٢-٢/٣ استطلاع مدى ادراك بيئة التصنيع فى مصر لخصائص نظم تقييم الاداء
١٠٩	الواجب توافرها فى ظل بيئة التصنيع الحديثة
١٠٩	أولاً - استطلاع خصائص نظم تقييم الاداء المطبقة حالياً
	ثانياً - استطلاع مدى ادراك بيئة التصنيع فى مصر للخصائص الواجب توافرها فى
١١٥	مؤشرات الاداء المستخدمة فى ظل بيئة التصنيع الحديثة.
	ثالثاً - استطلاع مدى ادراك بيئة التصنيع فى مصر لاهمية مؤشرات الاداء غير
١١٩	المالية
١٢٦	٣-٢/٣ استطلاع اتجاهات رأى بشأن بعض القضايا المثارة
	أولاً - هل يعتبر استخدام المقاييس المالية كافى فى نظم تقييم الاداء أم يفضل
١٢٦	استخدام مقاييس غير مالية تكمل المقاييس المالية.
	ثانياً - هل يفضل استخدام نظام محاسبى واحد لتوفير البيانات المطلوبة للاغراض
١٢٨	الادارية المتعددة أم يفضل تعدد النظم المحاسبية
١٣٠	- النتائج والتوصيات
١٣١	نتائج الدراسة النظرية
١٣٣	نتائج الدراسة الاستطلاعية
١٣٥	التوصيات
١٣٥	بحوث مستقبلية
١٣٦	المراجع
١٤٥	الملاحق
١٤٦	ملحق (١)
١٤٦	جدول رقم (١/١) بيان باسماء الشركات الصناعية فى العينة
١٤٧	جدول رقم (٢/١) صياغة قائمة الاستقصاء
١٤٨	ملحق (٢)
١٤٩	١/٢ قائمة الاستقصاء الموجه إلى مديروا الادارات المالية
١٥٧	٢/٢ قائمة الاستقصاء الموجه إلى مديروا ادارات الانتاج

قائمة جداول البحث

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٨	أوجه الاختلاف بين كل من وجهة النظر الحديثة والتقليدية للجودة	جدول رقم (١)
	اختلاف خصائص العمالة في ظل كل من بيئة التصنيع الحديثة	جدول رقم (٢)
٢٨	والتقليدية.	
٧١	مقاييس أداء التسليم	جدول رقم (٣)
٧٦	مقاييس المرونة الانتاجية	جدول رقم (٤)
٩٣-٩١	نتائج استطلاع مدى ادراك عينة الدراسة لخاصية الجودة	جدول رقم (٥ - أ)
٩٤	نتائج استطلاع مدى ادراك عينة الدراسة لخاصية الجودة	جدول رقم (٥ - ب)
٩٥	نتائج استطلاع مدى ادراك عينة الدراسة لخاصية الجودة	جدول رقم (٥ - ج)
١٠١-١٠٠	نتائج استطلاع مدى ادراك عينة الدراسة لخاصية التحسين المستمر	جدول رقم (٦ - أ)
١٠٢	نتائج استطلاع مدى ادراك عينة الدراسة لخاصية التحسين المستمر	جدول رقم (٦ - ب)
	نتائج استطلاع مدى ادراك عينة الدراسة لخاصية التوجه من خلال	جدول رقم (٧)
١٠٦-١٠٥	السوق ومدى توافر المرونة الانتاجية	
	نتائج استطلاع مدى ادراك عينة الدراسة لخاصية ظهور العامل	جدول رقم (٨)
١٠٨	متعدد المهارات	
١١٤-١١٢	نتائج استطلاع خصائص نظم تقييم الاداء المطبقة حالياً	جدول رقم (٩)
	نتائج استطلاع مدى ادراك عينة الدراسة للخصائص الواجب	جدول رقم (١٠)
١١٨	توافرها في مؤشرات الاداء	
	نتائج استطلاع مدى ادراك عينة الدراسة لأهمية مؤشرات الاداء	جدول رقم (١١)
١٢٥-١٢٢	غير المالية	
	نتائج استطلاع آراء عينة الدراسة لمدي كفاية استخدام المقاييس	جدول رقم (١٢)
١٢٧	المالية بمفردها في نظم تقييم الاداء	
	نتائج استطلاع آراء عينة الدراسة لمدي كفاية وأعدم كفاية استخدام	جدول رقم (١٣)
١٢٩	نظام محاسبي واحد للوفاء بالاغراض الادارية المختلفة	

قائمة أشكال البحث

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٣	وجهة النظر التقليدية للجودة	شكل رقم (١)
١٥	سلسلة تحقيق الجودة	شكل رقم (٢)
١٦	وجهة النظر الحديثة للجودة	شكل رقم (٣)
٥٣	فكرة مدخل توازن مقاييس الاداء	شكل رقم (٤)
٦٠	هرم الاداء «العلاقة بين الاستراتيجية ومقاييس الاداء»	شكل رقم (٥)
٦٧	مؤشرات قياس الجودة	شكل رقم (٦)
٦٩	العلاقة بين الدورة الزمنية للتسليم ، والدورة الزمنية للتصنيع	شكل رقم (٧)
٧٨	مفهوم وقياس الانتاجية	شكل رقم (٨)
٨١	مقاييس تخفيض التكلفة	شكل رقم (٩)