

بسم الله الرحمن الرحيم



HOSSAM MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



HOSSAM MAGHRABY

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HOSSAM MAGHRABY



بعض الوثائق الأصلية تالفة



HOSSAM MAGHRABY



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



HOSSAM MAGHRABY

جامعة القاهرة

كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

قسم الإدارة العامة

قياس أداء نظام التعليم الجامعي الحكومي في جمهورية مصر العربية

مع التطبيق على بعض كليات جامعة القاهرة

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة

إعداد

رائدة عبد العزيز محمد البديوي فؤاد

تحت إشراف

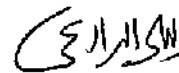
أ.د. سمير محمد عبد الوهاب

أستاذ الإدارة العامة



أ.د. ليلى مصطفى البرادعي

أستاذ الإدارة العامة المساعد



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء...

إلى كل من شعبتي ووقفه معي

إلى روح أجدادي رحمهم الله

إلى أبي و أمي

إلى زوجتي و أولادي فرح و محمد

إلى أختائي و عائلتي التي بدون تشجيعها ما أملت المشوار

لجنة المناقشة و الحكم

رئيساً وعضواً من الداخل

١. د. جمال محمود المبروكي

أستاذ العلوم السياسية المتفرغ
وعميد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية الأسبق

مشرفاً

١. د. صبر محمد عبد الوهاب

أستاذ الإدارة العامة
بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية

مشرفاً

١. د. ليلى مصطفى البرادعي

أستاذ الإدارة العامة المساعد
بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية

عضواً من الخارج

١. د. محسن المصطفى سعيد

الأستاذ بكلية الهندسة بجامعة القاهرة
والمدير التنفيذي لوحدة إدارة المشروعات
بوزارة التعليم العالي

شكر و تقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين...

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من الأستاذ الدكتور سمير محمد عبد الوهاب والأستاذة الدكتورة لبنى مصطفى البرادعى على تفضلهما بالإشراف على هذه الرسالة وتوجيهى وإرشادى طوال فترة بحثى، ولقد كان لجهودهما أكبر الأثر فى إخراج هذا البحث.

كما أتفضل بالشكر للأستاذ الدكتور كمال محمود المنوفى أستاذ العلوم السياسية المتفرغ وعميد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية الأسبق، على تفضله وتشريفه لى بقبوله المشاركة فى لجنة المناقشة والحكم.

كما أشكر الأستاذ الدكتور محسن المهدي سعيد المدير التنفيذى لوحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالى، على تشجيعه لى المستمر وتشريفه لى بقبوله المشاركة فى لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة.

كما أسجل تقديرى وعرفانى لكل من أ.د. عبد الحميد نجم، مدير وحدة تقييم الأداء وتوكيد الجودة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة، وأ.د. إجلال عبد الوهاب، مدير وحدة ضمان جودة الأداء بكلية التمريض بجامعة القاهرة، وأ.د. عصام شوقي، مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية الزراعة بجامعة القاهرة، الذين أعطوا لى من وقتهم الكثير و سهلوا لى الحصول على المعلومات.

كما أتقدم بالشكر إلى كل من أ.د. سلوى بيومي الرئيس السابق للجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد فى التعليم العالى، وأ.د. كمال إلمم مدير مشروع التطوير المستمر، والتأهيل للاعتماد بوزارة التعليم العالى الذين قدموا لى كل العون الصادق.

جزى الله عنى الجميع خير الجزاء

الاسم : راندة عبد العزيز محمد البديوي فؤاد

الجنسية: مصرية

تاريخ و جهة الميلاد: ١٩٧٠/٩/١٦، الأسكندرية

الدرجة: دكتوراه

التخصص: إدارة عامة

المشرفون: أ. د. سمير محمد عبد الوهاب

أ. د. ليلى مصطفى البرادعي

أستاذ الإدارة العامة

أستاذ الإدارة العامة المساعد

كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

جامعة القاهرة

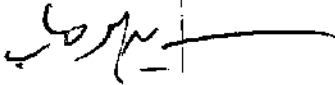
عنوان الرسالة: قياس أداء نظام التعليم الجامعي الحكومي في جمهورية مصر العربية

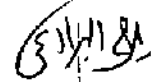
مع التطبيق على بعض كليات جامعة القاهرة

ملخص الرسالة:

تهدف الدراسة إلى تقييم نظام قياس أداء التعليم الجامعي الحكومي في مصر؛ لضمان ورفع جودة المنظومة التعليمية، وتحديد المعوقات والمشاكل التي قد تواجه التطبيق، والاستفادة والتعلم من التجارب الدولية في تطبيق مفهوم ضمان الجودة والاعتماد، وتقديم مقترحات وتوصيات لتطوير المشروع القومي المصري لضمان الجودة والاعتماد.

وتعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، ومنهج تحليل النظم، حيث تم تحليل العلاقة بين عناصر نظام التعليم الجامعي الحكومي؛ من مدخلات وعمليات ومخرجات، في إطار مفهوم ضمان الجودة والاعتماد. كما تم الاستعانة بأسلوبي الدراسة الميدانية الاستبيان والمقابلة، حيث تم توزيع استمارات الاستبيان على عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في عدد من كليات جامعة القاهرة. وقد اقتصرَت الدراسة على الكليات الثلاثة: الاقتصاد والعلوم السياسية، والزراعة، والتمريض؛ لأنها الكليات المشاركة أكثرَ دراسة استطلاعية من جامعة القاهرة في مشروع ضمان الجودة والاعتماد. كما تم إجراء مقابلات شخصية مع مديري وحدات ضمان الجودة في الكليات محل الدراسة، ومع بعض المسؤولين في الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، واللجنة القومية لإدارة مشروع ضمان الجودة والاعتماد، ووحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي.





رئاسة دراسة إلى خمسة فصول: يتناول الفصل الأول مفاهيم قياس الأداء، وضمان الجودة والاعتماد في نظام التعليم الجامعي. أما الفصل الثاني فيتناول تجارب دولية (الولايات المتحدة الأمريكية، والسلكة المتحدة، وهند) في تطبيق مفهوم ضمان الجودة والاعتماد، بالإضافة إلى أهم الدروس المستفادة من تجاربها الدولية لمواجهة تحديات تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد. أما الفصل الثالث فيتناول نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر من حيث التطور والتحديات المعاصرة، وأهمية وتأثير قياس أداء نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر على ضمان جودته. وفي الفصل الرابع، تم دراسة مراحل واليات مشروع ضمان الجودة والاعتماد في نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر، بالإضافة إلى معوقات وتحديات تطبيق المشروع. كما تم دراسة تجارب بعض الكليات بجامعة القاهرة في تطبيق مشروع ضمان الجودة والاعتماد، وأجريت الدراسة التطبيقية، وتعرض وتحليل نتائج الدراسة التطبيقية في الفصل الخامس من الدراسة.

وترى نتائج الدراسة إلى أنه على الرغم من أن قضية التعليم في مصر تعد من أولويات الخطط القومية للحكومة المصرية، وبالرغم مما تحقّق من تطورات فيما يتعلق بالتنوع الكمي وتنوع المؤسسات التعليمية، إلا أن أوضاع التعليم غير مرضية، ولا تتناسب مع مكانة مصر، ولا مع التطورات العالمية السريعة والمتلاحقة؛ فتوقع يشير إلى أن نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر يواجه حالياً صعوبات وتحديات عديدة، وبالرغم من توافق اللجنة المشروعة المصري في ضمان الجودة والاعتماد مع بعض المتطلبات الدولية، إلا أن نجاح المشروع يعتمد في الأساس على تحقيق المؤسسة التعليمية لأهدافها وقدراتها على إرضاء أصحاب المصالح ومقابلة توقعاتهم لضمان مشاركتهم ومسئولتهم، ومن ثمّ كسب ثقة المجتمع. وهو ما لم يتحقّق، كما أوضحته الدراسة التطبيقية، بشكل مناسب بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب في الكليات محل الدراسة بوصفهم من أهم مجموعات أصحاب المصالح. وقد توصلت الدراسة إلى أنه من الصعب ضمان جودة نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر دون تغيير حقيقي للبيئة السياسية والاجتماعية والاقتصادية الخارجية.

قياس أداء نظام التعليم الجامعي الحكومي في جمهورية مصر العربية مع التطبيق على بعض كليات جامعة القاهرة

مستخلص:

تهدف الدراسة إلى الكشف عن أهمية قياس أداء نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر؛ لضمان ورفع جودة المنظومة التعليمية، وتحديد المعوقات والمشاكل التي قد تواجه التطبيق، والاستفادة والتعلم من بعض التجارب الدولية (الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة، والهند)، في تطبيق مفهوم ضمان الجودة والاعتماد، وتقديم مقترحات وتوصيات لتطوير المشروع القومي المصري لضمان الجودة والاعتماد. وقد تم تطبيق الدراسة على الكليات الثلاثة: الاقتصاد والعلوم السياسية، والزراعة، والتمريض؛ لأنها الكليات المشاركة كدراسة استطلاعية من جامعة القاهرة في مشروع ضمان الجودة والاعتماد. وتوصلت الدراسة إلى أنه على الرغم من أن قضية التعليم في مصر تعد من أولويات الخطط التنموية للحكومة المصرية، وبالرغم مما تحقق من تطورات فيما يتعلق بالتوسع الكمي وتنوع المؤسسات التعليمية، إلا أن أوضاع التعليم غير مرضية، ولا تتناسب مع مكانة مصر، ولا مع التطورات العالمية السريعة والمتلاحقة؛ فالواقع يشير إلى أن نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر يواجه حاليًا صعوبات وتحديات عديدة. وبالرغم من توافق أنشطة المشروع المصري في ضمان الجودة والاعتماد مع بعض المتطلبات الدولية، إلا أن نجاح المشروع يعتمد في الأساس على تحقيق المؤسسة التعليمية لأهدافها وقدرتها على إرضاء أصحاب المصالح ومقابلة توقعاتهم؛ لضمان مشاركتهم ومساندتهم، ومن ثم كسب ثقة المجتمع. وهو ما لم يتحقق، كما أوضحت الدراسة الميدانية، بشكل مناسب بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب في الكليات محل الدراسة بوصفهم من أهم مجموعات أصحاب المصالح. وقد توصلت الدراسة إلى أنه من الصعب ضمان جودة نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر دون تغيير حقيقي للبيئة السياسية والاجتماعية والاقتصادية الخارجية.

الكلمات الدالة:

- | | |
|---|---|
| - نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر | - قياس الأداء |
| - ضمان الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي | - مشروع ضمان الجودة والاعتماد |
| - الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد | - اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد |

م. عبد الحليم

م. عبد الحليم

الفهرس

الصفحة

الموضوع

الإطار العام للدراسة

الفصل الأول: مفاهيم قياس الأداء وضمان الجودة والاعتماد في نظام التعليم الجامعي

المبحث الأول: قياس الأداء في منظمات التعليم الجامعي الحكومي: التطور والمفهوم

- أولاً: تطور الاهتمام بمفهوم قياس الأداء في منظمات التعليم الجامعي الحكومي
- ثانياً: بناء نظام قياس الأداء في منظمات التعليم الجامعي الحكومي
- ثالثاً: أهمية وتحديات تطبيق قياس الأداء في منظمات التعليم الجامعي الحكومي
- رابعاً: مداخل قياس الأداء في منظمات التعليم الجامعي الحكومي

المبحث الثاني: مفهوم 'ضمان الجودة والاعتماد' كمدخل لقياس أداء نظام التعليم الجامعي

- أولاً: تطور الاهتمام 'بضمان الجودة والاعتماد' في نظام التعليم الجامعي
- ثانياً: مفهوم ضمان الجودة والاعتماد في نظام التعليم الجامعي
- ثالثاً: الهيئات والأليات المعنية 'بضمان الجودة والاعتماد' في نظام التعليم الجامعي
- رابعاً: متطلبات ضمان الجودة والاعتماد في نظام التعليم الجامعي
- خامساً: العلاقة بين مفهوم 'ضمان الجودة والاعتماد' والمدخل الأخرى لقياس الأداء

الفصل الثاني: تجارب دولية في ضمان الجودة والاعتماد كمدخل لقياس أداء نظام التعليم الجامعي

الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والهند

المبحث الأول: نظام ضمان الجودة والاعتماد في التجارب الدولية

- أولاً: بداية وتطور نظام 'ضمان الجودة والاعتماد' في التجارب الدولية
- ثانياً: أهداف وفوائد نظام 'ضمان الجودة والاعتماد' في التجارب الدولية
- ثالثاً: إجراءات ومنهجية ومعايير نظام ضمان الجودة والاعتماد في التجارب الدولية
- رابعاً: مقارنة نظم ضمان الجودة والاعتماد في التجارب الدولية

المبحث الثاني: نظام ضمان الجودة والاعتماد: التحديات والدروس المستفادة

- أولاً: تحديات معاصرة تواجه نظام ضمان الجودة والاعتماد
- ثانياً: الدروس المستفادة من التجارب الدولية

الفصل الثالث: نظام التعليم الجامعي الحكومي في مصر

المبحث الأول: التعليم الجامعي الحكومي في مصر: التطور والتحديات المعاصرة

- أولاً: تطور التعليم الجامعي الحكومي في مصر
- ثانياً: التحديات الداخلية والخارجية المعاصرة التي تواجه تطوير التعليم الجامعي الحكومي في مصر