

بسم الله الرحمن الرحيم



HOSSAM MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



HOSSAM MAGHRABY

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

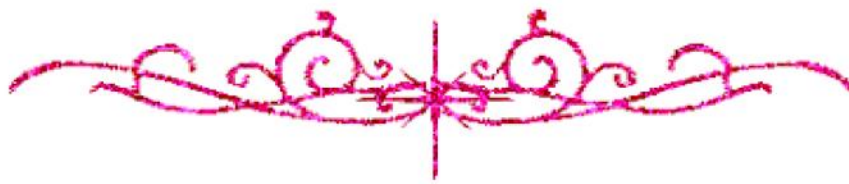
تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HOSSAM MAGHRABY



بعض الوثائق الأصلية تالفة



HOSSAM MAGHRABY

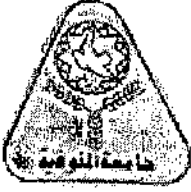


بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



HOSSAM MAGHRABY



جامعة المنوفية
كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

الخدمة المكتبية العامة في الحضر والبادية
بمحافظة شمال سيناء
"دراسة ميدانية - تخطيطية"

رسالة مقدمة إلى قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة المنوفية
للحصول على درجة الماجستير في المكتبات

إعداد

الطالبة / سقانة عبد القادر زيدان

إشراف

الأستاذة الدكتورة

أمينة مصطفى صادق

أستاذ المكتبات والمعلومات
كلية الآداب - جامعة المنوفية

الأستاذ الدكتور

شعبان عبد العزيز خليفة

أستاذ المكتبات والمعلومات
كلية الآداب - جامعة القاهرة

١٤٢٦هـ / ٢٠٠٦م



﴿ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ
خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ
اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ
الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ
عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴾

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْعِزَّةِ



جامعة المنوفية
كلية الآداب
الدراسات العليا

اسم الباحث : سقانة عبد القادر عبد الحميد زيدان

عنوان الرسالة باللغة العربية :

الخدمة المكتبية العامة في الحضر والبادية بمحافظة شمال سيناء
" دراسة ميدانية - تخطيطية "

عنوان الرسالة باللغة الإنجليزية:

Public Library Service in Urban and Bedouin Communities in North Sinai :
(A Fieldwork Planning Study)

الدرجة المتقدم لها: الماجستير في الآداب

توقيعات السادة أعضاء لجنة المناقشة والحكم

الاسم	التوقيع
١- الأستاذ الدكتور / شعبان عبد العزيز خليفة	
٢- الأستاذة الدكتورة / نعمات أحمد مصطفى	
٣- الأستاذة الدكتورة / سيدة ماجد ربيع	

اسم الباحثة : سفاة عبد القادر زيدان
عنوان الرسالة باللغة العربية :

الخدمة المكتبية العامة في الحضر والبادية بمحافظة شمال سيناء
"دراسة ميدانية - تخطيطية"

القسم : قسم المكتبات والمعلومات
الكلية : كلية الآداب
موقع الكلية : محافظة المنوفية - شبين الكوم
الدرجة العلمية : الماجستير في الآداب تخصص " مكتبات ومعلومات "
تاريخ النسخ : ٢٠٠٦
لغة الرسالة : اللغة العربية
أسماء هيئة الإشراف :

الاسم	الوظيفة
الأستاذ الدكتور / شعبان عبد العزيز خليفة	أستاذ المكتبات والمعلومات كلية الآداب - جامعة القاهرة
الأستاذة الدكتورة / أمينة مصطفى صادق	أستاذ المكتبات والمعلومات كلية الآداب - جامعة المنوفية

المستخلص :

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع الخدمة المكتبية العامة في الحضر والبادية بمحافظة شمال سيناء، ومدى ما تقدمه هذه المكتبات من خدمات تساهم في تحقيق التنمية الشاملة بها، وكذلك وضع تخطيط لمستقبل هذه الخدمة يعتمد على استخدام تكنولوجيا المعلومات للتعلم على صعوبات إتاحتها للمستخدمين منها؛ واعتمدت الباحثة في دراستها نواقع خدمات المكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء على المنهج الميداني الوصفي التحليلي، كما أخذت بالأساليب العلمية في جمع المادة العلمية والبيانات الخاصة بالبحث ومنها: الاستبيانات، المقابلة الشخصية، المعاينة بالاشتراك، المصادر المطبوعة، القراءات النظرية. وقد غطت الباحثة في دراستها الميدانية كافة المكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء، وتمثل المجموع النهائي لمكتبات الدراسة في ٥٦ مكتبة عامة، منها ٢٧ مكتبة تقع في المناطق البدوية، و ٢٩ منها تقع في المناطق الحضرية.

وبعد إجراء الدراسة الميدانية خرجت الباحثة من بحثها بمجموعة من النتائج كان من أهمها: نقص الوعي بأهمية المكتبة العامة، نقص الامكانيات المالية الذي تعاني منه المكتبات بمحافظة شمال سيناء، العجز في أعداد العاملين المؤهلين، النقص الشديد في مقتنيات المكتبات العامة من الكتب، كذلك مشكلات بناء وتنمية المجموعات (التزويد المركزي)، عدم توافر المصادر والوسائط الإلكترونية، مشكلات التنظيم الفني للمجموعات، عدم صلاحية بعض مباني المكتبات العامة، فضلاً عن النقص الشديد في التجهيزات التكنولوجية بالمكتبات العامة، وبخاصة أجهزة الكمبيوتر، وشبكات الإنترنت.

وفي ضوء النتائج التي ظهرت من دراسة الواقع الفعلي للمكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء، قامت الباحثة بوضع تصور لتطوير خدمات المكتبات العامة في محافظة شمال سيناء، منطلقاً من رؤية مستقبلية آخذة في الاعتبار معطيات العصر الحالي. ثم قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات والمقترحات لتطوير خدمات المكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء.

الكلمات المفتاحية :

المكتبات العامة - تكنولوجيا المعلومات - شمال سيناء .

كلمة شكر وتقدير

أرجو - أساتذتي العظام - أن تسمحوا لي بأن أتقدم بواجب الشكر والعرفان لجامعة المنوفية، هذه الجامعة التي شملتني بعطفها، وإلى أساتذتها وما قدموه لي من عوارف سأظل لها مديناً ما حييت - وعلى وجه الخصوص قسم المكتبات رئيساً وأعضاء ومساعدين-، وإلى أستاذة جلييلة - برغم غيابها - فهي معنا في العقل والقلب، وأقصد الأستاذة الدكتورة أمنية مصطفى صادق، فلها صادق المودة والحب.

أما أستاذي الجليل الأستاذ الدكتور شعبان عبد العزيز خليفة فهل تسعفني اللغة بما فيها من بلاغة وبيان، أن أوفيه بعض حقه علي، فما بين أيديكم ما هو إلا بعض غرسه. وإنه لشرف عظيم لي أن أجلس بين يدي أستاذتين جليلتين لهما التقدير كله، والاحترام الوافر: الأستاذة الدكتورة سيدة ماجد ربيع والأستاذة الدكتورة نعمات احمد مصطفى ولأساتذتي العظام دوام الصحة والعافية والعطاء العلمي الممتد إلى مالا نهاية.

ولا يجوز لي أن أنسي في غمرة هذا كله أن أتقدم بكل تقدير وإعزاز لأساتذتي العظام بكلية التربية بالعريش جامعة قناة السويس علي عنايتهم بي ، هذه العناية التي تخطت حدود التعاطف الإنساني إلي الحضور لمناقشة هذه الرسالة وتحملهم مشاق السفر الطويل فكانوا مثلاً للحب والتعاطف النبيل من أساتذة عظام لطالبة تدين لهم بالمحبة والولاء .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

الباحثة

أولاً : قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٢-١	مقدمة البحث
١	مقدمة.
٣	أهمية البحث ومبررات اختياره.
٥	أهداف الدراسة
٦	منهج الدراسة
٨	حدود الدراسة
٨	عينة الدراسة
١١	إجراءات الدراسة.
١٢	الدراسات السابقة.
٤٣-١٥	الفصل الأول :خصائص مجتمع شمال سيناء وسماته.
١٦	أولاً : نبذة تاريخية عن محافظة شمال سيناء.
٢٠	ثانياً : تعريف بموقع الإقليم وملامحه الطبيعية وتقسيماته الإدارية.
٢٣	ثالثاً : التركيبة السكانية لمحافظة شمال سيناء.
٢٣	١. تطور أعداد السكان بمحافظة شمال سيناء طبقاً للتعدادات .
٢٥	٢. توزيع السكان حسب المساحة المأهولة على مدن وقرى المحافظة .
٢٦	٣. توزيع سكان محافظة شمال سيناء وفقاً لـ (الحضر والبادية) .
٢٧	٤. توزيع السكان حسب فئات السن والنوع.
٢٩	٥. تطور عدد السكان حسب الحالة التعليمية بالمحافظة-١٠ سنوات فأكثر.
٣٢	٦. التوزيع السكاني حسب المؤهلات.
٣٤	٧. توزيع خدمات الكهرباء والبريد والاتصال بالنسبة لمكان المحافظة
٣٥	رابعاً : الحالة الاقتصادية والتعليمية والثقافية بمحافظة شمال سيناء.
٣٥	١. الحالة الاقتصادية.
٣٩	٢. الحالة التعليمية.
٤٢	٣. الحالة الثقافية.

الصفحة	الموضوع
٦١-٤٤	الفصل الثاني: الموارد البشرية والتنظيم الإداري والمالي للمكتبات العامة.
٤٥	أولاً: الموارد البشرية بالمكتبات العامة في محافظة شمال سيناء .
٤٦	١. بيان إحصائي بأعداد العاملين بالمكتبات العامة ومؤهلاتهم.
٤٩	٢. تأهيل وتدريب العاملين بالمكتبات العامة.
٥١	٣. مدي تلبية العاملين بالمكتبات العامة لاحتياجات المستفيدين.
٥٣	ثانياً: التنظيم الإداري للعمل بالمكتبات العامة في محافظة شمال سيناء .
٥٣	١. تاريخ إنشاء المكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء.
٥٥	٢. مواعيد العمل بالمكتبات العامة محل الدراسة.
٥٦	٣. تقسيم العمل بالمكتبات العامة وتحديد الاختصاصات.
٥٧	٤. خطة العمل بالمكتبات العامة.
٥٧	ثالثاً: الموارد المالية بالمكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء.
٨٧-٦٢	الفصل الثالث: الموارد المادية للمكتبات العامة "الموقع والمبنى والتجهيزات"
٦٣	أولاً: موقع المكتبات العامة.
٦٤	١. موقع المكتبات العامة من حيث سهولة الوصول إليه.
٦٥	٢. توافر الهدوء بموقع المكتبات العامة.
٦٦	٣. إمكانية التوسع مستقبلاً في المكتبات العامة.
٦٦	٤. توافر الإضاءة الطبيعية والطارئة وأجرام الحريق بمواقع المكتبات العامة.
٦٨	٥. قرب المكتبات العامة من أماكن الزوار، ومن المدارس والمعاهد.
٦٩	ثانياً: مبني المكتبات العامة .
٧١	١. الغرض من إنشاء المبنى.
٧٣	٢. مساحة مبني المكتبات العامة.
٧٨	٣. اتساع مبني المكتبات العامة لاستقبال المترددين عليها.
٧٩	٤. استيعاب مبني المكتبات العامة للمقتنيات.
٨٠	٥. عيوب مباني المكتبات العامة.

الصفحة	الموضوع
٨٢	ثلاثاً : التجهيزات بالمكتبات العامة محل الدراسة .
٨٢	١ . المقاعد والمناضد وقاعات المحاضرات .
٨٤	٢ . الرفوف بالمكتبات العامة
٨٥	٣ . لوحات العرض بالمكتبات العامة .
٨٥	٤ . أدراج الفهارس بالمكتبات العامة .
٨٦	٥ . التجهيزات التكنولوجية بالمكتبات العامة .
١١٧-٨٨	الفصل الرابع : مقتنيات المكتبات العامة بمحافظه شمال سيناء وعملياتها الفنية
٨٩	نواة : مقتنيات المكتبات العامة .
٩١	١ . مقتنيات المكتبات العامة من الكتب .
٩٧	٢ . مقتنيات المكتبات العامة من الأوعية المرجعية
١٠٠	٣ . مقتنيات المكتبات العامة من الدوريات .
١٠١	٤ . مقتنيات المكتبات العامة من المواد غير المطبوعة .
١٠٢	٥ . مدى تلبية مقتنيات المكتبات العامة لحاجات المستفيدين القرائية واتجاهاتهم نحو أشكال مقتنياتها ومدى رضاهم عنها .
١٠٢	أ - مدى تلبية مقتنيات المكتبات العامة لحاجات الرواد القرائية .
١٠٣	ب - تعامل الرواد مع مجموعات المكتبة .
١٠٤	ج - رأي رواد المكتبات حول ترتيب وتنظيم المقتنيات داخل المكتبة
١٠٥	د - المعوقات التي تحول دون حصول رواد المكتبات على احتياجاتهم من المقتنيات .
١٠٦	ثانياً - تنمية المقتنيات بالمكتبات العامة بمحافظه شمال سيناء .
١١٢	ثلاثاً : العمليات الفنية لمقتنيات المكتبات العامة .
١١٢	١ . عمليات الفهرسة .
١١٣	٢ . عمليات التصنيف .
١١٤	٣ . عمليات تنقية المجموعات (التنقية والاستبعاد) .
١١٥	٤ . عمليات الجرد والتجليد .

الصفحة	الموضوع
١١٨-١٤١	الفصل الخامس: خدمات المكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء
١١٩	أولاً: خدمات المكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء.
١٢١	١. الخدمات الإرشادية.
١٢١	٢. خدمة الإطلاع الداخلي.
١٢٤	٣. خدمة الإعارة.
١٢٧	٤. خدمات تبادل الإعارة.
١٢٧	٥. توافر الخدمة المرجعية.
١٢٨	٦. مدى توافر خدمة التصوير والاستنساخ.
١٢٨	٧. مدى توافر خدمات البيئة والمجتمع.
١٣٣	٨. مدى توافر خدمة الإنترنت بالمكتبات العامة.
١٣٤	٩. خدمات الأطفال.
١٣٦	١٠. خدمات العلاقات العامة والدعوة المكتبية.
١٣٨	ثانياً: وجهات نظر أملاء المكتبات ومقترحاتهم للاستفادة من خدمات المكتبات العامة وكيفية النهوض بها.
١٤٢-١٦٥	الفصل السادس: الإفادة من المكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء
١٤٣	أولاً: نمو أعداد المستفيدين من المكتبات العامة.
١٤٥	ثانياً: فئات المستفيدين من المكتبات العامة.
١٤٧	ثالثاً: اتجاهات المستفيدين نحو المكتبة.
١٤٦	١. التردد على المكتبات العامة.
١٥٠	٢. أسباب عدم التردد على المكتبات العامة.
١٥١	٣. الميول القرائية لدى رواد المكتبات العامة.
١٥٣	رابعاً: تعامل رواد المكتبات العامة مع المستحدثات التكنولوجية.
١٥٥	خامساً: وجهات نظر الرواد المستفيدين من الخدمة المكتبية ومقترحاتهم للنهوض بها.
١٥٨	سادساً: قياس التردد على المكتبات العامة في حالة تزويدها بالمجموعات الحديثة (تجربة عملية).

الصفحة	الموضوع
١٦٦-١٩٣	الفصل السابع: التخطيط لتطوير المكتبات العامة بمحافظة شمال سيناء
١٦٧	أولاً: دواعي / أسباب التطوير :
١٦٧	١. الواقع الفعلي لخدمات المكتبات العامة.
١٦٩	٢. النظرة إلى المستقبل.
١٧٠	ثالثاً: خطط التطوير
١٧١	١. الخطة قصيرة ومتوسطة المدى .
١٩٠	٢. الخطة المستقبلية / طويلة المدى
٢١٠-١٩٥	خاتمة البحث
١٩٧	نتائج البحث.
٢٠٨	توصيات البحث.
٢١٩-٢١١	مصادر البحث