



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



قسم تكنولوجيا التعليم

## التفاعل بين أسلوب الدعم والأسلوب المعرفي وأثره في تنمية مهارات استخدام بيئات التعلم الإلكترونية والكفاءة الذاتية لدى المعلمين

رسالة دكتوراه

اعداد

ريهام محمد حسن محمد سنون

أخصائي تقنيات التعليم بمنصة كلاسيكا الشرق الأوسط

لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية

"قسم تكنولوجيا التعليم - تخصص - تكنولوجيا التعليم"

الأشراف

أ.م.د/ هويدا سعيد عبد الحميد

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد

بقسم تكنولوجيا التعليم

كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

أ.د / عاطف محمد نجيب المطيعي

أستاذ متفرغ بقسم الفوتوغرافيا والسينما

والتلفزيون

كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان

١٤٤٢هـ - ٢٠٢١م

(وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ  
وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى  
عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا  
كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ)

"التوبة ١٠٥"

## "شكر وثناء"

الشكر والحمد والثناء لله جل في علاه وقد وفقني لإنجاز هذه الرسالة التي بذلت فيها مع مشرفي

الجهد الجهد حتي خرجت بالصورة التي بين أيديكم ،عسى الله أن ينفع بها.

واعترافاً بالجميل، أشكر والدتي الغالية، تلك الشمعة التي تنير لي الطريق وترافقني بدعائها، التي تحملت العناء والمشقة وبذلت الجهد المُنْصني بتوفير كافة سبل الراحة في سبيل إتمام هذا العمل. أطل الله عمرها وأدام عليها الصحة والسعادة، وجزاها عني خير الجزاء. وأتمني الخير لأخواتي " أمل وهند " اللتين وقفنا بجواري فكانتا نعم العون والسند.

ثم الشكر لكل من بذل معي جهداً في هذه الرسالة وأخص منهم المشرفين اللذين كانا لي أبا وأماً ولم يدخرا اعترافاً بالفضل وثنائي وعرفاني كي جهدا كي أمضي في مسيرتي العلمية مستندة على غزير علمهم بالجميل يسعدني أن أسجل شكرأستاذي الفاضل والأب الغالي ،

الأستاذ الدكتور / عاطف محمد نجيب المطيعي الأستاذ المتفرغ بقسم الفوتوغرافيا والسينما والتلفزيون -كلية الفنون التطبيقية- جامعة حلوان الذي سَعَتْ بإشرافه على هذا البحث، فكان عطاؤه العلمي بلا حدود، فتعلمت منه الكثير خلقاً وعلماً، فقد كان ولا يزال لي نعم المعلم والناصح والمرشد، فلم يَضِقْ صدره يوماً على كثرة تساؤلاتي ، ولم يبخل على بوقته وجهده وعلمه، فجزاه الله عني خير الجزاء، ومنحه مؤُ فور الصحة والعافية وأبقاه الله دوماً نبراساً مضيئاً لطالبي العلم. فمهما قدمت من شكر وثناء فإن قلبي ولساني يعجزان عن الوفاء بحقه، بارك الله في عمره وعمله

وإنه لمن دواعي الشرف والسرور أن أتقدم بخالص الشكر والثناء

الدكتورة / هويدا سعيد عبد الحميد أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد -كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس، لتفضلها بالإشراف على هذا البحث ومتابعة جميع مراحل هذه الرسالة أسأل الله أن يجعل كل ما قدمته لي في ميزان حسناتها وبفضل توجيهها في تواضع رفيع وأخلاق سامية، وإنسانية جمّة، فكان لها الأثر الكبير، بعد الله -عز وجل- في إتمام هذا البحث، فجزاها الله عني خير الجزاء.

وإنه لمن دواعي امتناني تفضل الأستاذ الدكتور/ حمدي إسماعيل عبد العزيز شعبان أستاذ تكنولوجيا التعليم وعميد كلية التربية النوعية جامعة طنطا، بقبول مناقشة الرسالة والحكم عليها رغم علمي بازدياد وقته ومشاغله العلمية الجمه، وقد تغلب على الظروف القاسية وتواجد معنا عبر الإنترنت فله مني كل الشكر والثناء .

وإنه لمن دواعي اعتزازي أن تتفضل بقبول مناقشة هذه الرسالة والحكم عليها صاحبة القلب الحنون ومعلمتي الأولى في علم تكنولوجيا التعليم الأستاذة الدكتورة / زينب محمد أمين أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم وعميد كلية التربية النوعية -بجامعة المنيا فقد شرفتني وأسعدتني على مناقشة هذا البحث رغم أعبائها ومسئولياتها، وهي التي كان لمؤلفاتها وكتابتها عظيم الأثر في مجال تكنولوجيا التعليم.

كما أتقدم بالشكر إلى السادة المحكمين لما بذلوه من جهد ووقت، ولما قدموه من نصائح وتوجيهات في تحكيم أدوات البحث وأخص بالذكر الاستاذة الدكتورة فارعة حسن محمد، والاستاذة الدكتورة زينب محمد أمين والاستاذ الدكتور عبد اللطيف الجزار، والاستاذ الدكتور محمد فرج، والأستاذ الدكتور حمدي على الفرماوي والدكتورة زينب محمد حسن خليفة، والدكتور هاني شفيق والدكتور مصطفى كمال، والدكتورة همت عطية لهم مني كل احترام وتقدير، وحفظهم الله من كل سوء .

وإقرارًا بالجميل ، يشرفني أن أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى كل من مد إلي يد العون في سبيل إتمام هذا البحث، ولم يذكر اسمه.

## مستخلص الرسالة باللغة العربية

عنوان البحث: "التفاعل بين أسلوب الدعم والأسلوب المعرفي وأثره في تنمية مهارات استخدام بيئات التعلم الإلكترونية والكفاءة الذاتية لدى المعلمين "

أسم الباحثة : ريهام محمد حسن محمد سنون

درجة البحث : دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية، تخصص " تكنولوجيا التعليم".

الجهة المانحة : كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.

سنة المنح : ١٤٤٢ هـ / ٢٠٢١ م. عدد الصفحات: ٤٦٥

لغة البحث : اللغة العربية.

هيئة الإشراف : أ.د. عاطف محمد نجيب المطيعي ، أ.م.د. هويدا سعيد عبد الحميد.

المستخلص : ( ٢٥٠ كلمة )

المراجع العربية : ١٥٣ مرجعاً، المراجع الأجنبية ١٢٠ مرجعاً. (٢٧٣)

### المستخلص

هدف البحث الحالي إلى رفع مستوى مهارات استخدام منصة التعلم الإلكترونية Schoology وكفاءة الذاتية لدى المعلمين وذلك من خلال تصميم بيئة الدعم الإلكترونية ( بالصور / الفيديو ) والاسلوب المعرفي ( المتروي / المندفع ) وأثر التفاعل بينهما.

واستخدمت أدوات البحث الأتية: قائمة مهارات منصة التعلم الإلكترونية Schoology المطلوب تنميتها لدي المعلمين ، بطاقة ملاحظة لقياس الجانب الادائي للمهارة في استخدام منصة التعلم الإلكترونية ، و الاختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفي لبيئات التعلم الإلكترونية ومعايير تصميم الدعم الإلكتروني إضافة إلى مقياس الكفاءة الذاتية " اعداد جروزيليم و شفارتز" والاستعانة بمقياس الأسلوب المعرفي ( المتروي / المندفع ) لحمدى الفرماوي وتكونت عينة البحث من ( ٤٠ ) معلم ومعلمة مختلفين المواد التدريسية والصفوف الدراسية ، وتم تقسيم إلى اربع مجموعات تجريبية .

توصل البحث الي النتائج الأتية:

- تفوق أفراد مجموعة البحث الذين استخدموا أسلوب الدعم بالفيديو على نظرائهم الذين استخدموا أسلوب الدعم بالصورة في الاختبار التحصيلي و بطاقة الملاحظة والكفاءة الذاتية.

- تفوق افراد المجموعة البحث المتروين على نظرائهم المندفعين في الاختبار التحصيلي وبطاقة الملاحظة والكفاءة الذاتية.

- التفاعل بين أسلوب الدعم ( الصورة/ الفيديو) في بيئة التعلم الإلكترونية والأسلوب المعرفي (المتروين/ المندفعين) ليس له أثر على الاختبار التحصيلي والكفاءة الذاتية وله أثر على بطاقة الملاحظة.

كلمات المفتاحية: الأسلوب المعرفي (التروي / المندفع) - أسلوب الدعم الإلكتروني - بيئات التعلم الإلكترونية- نظم إدارة التعلم - الكفاءة الذاتية -مهارات الاستخدام

الصفحة	قائمة المحتويات الموضوع
١٦-١	الفصل الأول الإطار المنهجي للبحث
٣	مقدمة.....
٨	مشكلة البحث.....
٩	أسئلة البحث.....
٩	أهداف البحث .....
١٠	أهمية البحث .....
١٠	فروض البحث.....
١١	حدود البحث.....
١١	منهج البحث. ....
١١	عينة البحث.....
١١	ادوات البحث.....
١٢	التصميم التجريبي للبحث.....
١٢	اجراءات البحث.....
١٦	مصطلحات البحث .....
١١٥-١٩	الفصل الثاني الدعم والأسلوب المعرفي وتعلم المهارات والكفاءة الذاتية
١٩	المحور الأول :دعم الأداء الإلكتروني .....
١٩	اولا: مفهوم دعم الأداء الإلكتروني.....
٢١	ثانياً: خصائص وشروط دعم الأداء الإلكتروني.....

٢٥	.....	ثالثاً: أساليب دعم الأداء الإلكتروني
٣٥	.....	رابعاً: معايير أسلوب دعم الأداء الإلكتروني

الصفحة	تابع قائمة المحتويات الموضوع
٣٨	.....
٣٩	.....
٤٠	.....
٤٤	.....
٤٧	.....
٤٨	.....
٤٨	.....
٤٨	.....
٤٩	.....
٥٠	.....
٥٢	.....
٥٨	.....
٥٦	.....
٥٧	.....
٥٨	.....
٦٠	.....
٦١	.....

٦٣	.....	ثالثاً: مكونات المهارة.....
٦٤	.....	رابعاً: مراحل تعلم المهارة واكتسابها.....
٦٧	.....	تعريف بيئات التعلم الإلكترونية.....
٦٩	.....	انواع بيئات التعلم الإلكترونية.....

الصفحة	تابع قائمة المحتويات الموضوع
٧٠	..... أنظمة بيئات التعلم الإلكترونية.....
٩٥	..... خصائص بيئات التعلم الإلكترونية.....
٩٧	..... مكونات بيئات لتعلم الإلكترونية.....
٩٨	..... وظائف بيئات التعلم الإلكترونية.....
١٠٠	..... مهارات استخدام بيئات التعلم الإلكترونية.....
١٠١	..... أهمية توظيف بيئات التعلم الإلكترونية في التعليم.....
١٠٣	..... المحور الرابع الكفاءة الذاتية .....
١٠٣	..... أولاً: مفهوم الكفاءة الذاتية.....
١٠٦	..... ثانياً: مكونات الكفاءة الذاتية للمعلم.....
١٠٦	..... ثالثاً: -أنواع الكفاءة الذاتية.....
١٠٨	..... رابعاً: - أبعاد الكفاءة الذاتية: .....
١١٠	..... خامساً: مصادر الكفاءة الذاتية: .....
١١١	..... سادساً: العوامل المؤثرة في الكفاءة الذاتية: .....
١١٢	..... سابعاً: قياس الكفاءة الذاتية: .....
١١٣	..... ثامناً: خصائص الكفاءة الذاتية: .....

١١٥	مدى استفادة البحث الحالي.....
١١٨-	<b>الفصل الثالث</b>
١٧٨	<b>تصميم وإنتاج مواد المعالجة التجريبية وأدوات القياس</b>
١١٧	أولاً: إعداد قائمة مهارات بيئة التعلم الإلكترونية Schoology .....
١٢٠	ثانياً. قائمة معايير اسلوب الدعم الإلكتروني متعدد الأشكال.....
١٢٢	ثالثاً. التصميم التعليمي للمعالجة التجريبية للبحث.....
١٧٠	رابعاً التجربة الاستطلاعية للبحث .....
	<b>تابع قائمة المحتويات</b>
	<b>الموضوع</b>
١٧١	خامساً: التجربة الأساسية للبحث.....
١٧٨	الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل ومعالجة البيانات.....
٢٠٧-١٨١	<b>الفصل الرابع</b>
	<b>نتائج البحث ومناقشتها والتوصيات والمقترحات</b>
١٨١	أولاً: الإجابة عن الاسئلة البحث .....
١٨١	ثانياً: عرض نتائج البحث ومناقشتها .....
٢٠٥	ثالثاً توصيات البحث .....
٢٠٧	رابعاً: البحوث المقترحة.....
٢١٥-٢١٠	ملخص البحث باللغة العربية .....
	ملخص البحث باللغة الانجليزية .....
٢٤١-٢١٩	<b>المراجع</b>
٢٠٨	اولاً : المراجع العربية.....
i- Vii	ثانياً : المراجع الاجنبية .....
٢٤١	ثالثاً: مواقع الانترنت .....

## قائمة الاشكال

الصفحة	بيان الشكل
٢٠	١. تعريف الدعم الإلكتروني .....
٢٢	٢. خصائص الدعم الإلكتروني .....
٢٧	٣. مخطط أساليب الدعم.....
٣٦	٤. . معايير أسلوب دعم الأداء الإلكتروني .....
٣٨	٥. وسائل دعم بيئات التعلم الإلكتروني.....
٤٠	٦. العائد التربوي للدعم الإلكتروني للمعلم.....
٤٣	٧. نظريات أسلوب دعم الأداء الإلكتروني في بيئات التعلم .....
٤٥	٨. نطاق التطور التقريبي لفيجوتسكي .....
٥٤	٩. تصنيف الأفراد وفقاً للأسلوب المعرفي المتروى في مقابل المندفع.....
٦٢	١٠. العناصر التي تسهم في تعلم مهارة.....
٦٤	١١. جوانب التعلم في المهارة.....
٦٦	١٢. نموذج الجزار لتعلم المهارات.....
٧١	١٣. انظمة بيئات التعلم الإلكترونية.....
٧١	١٤. عمليات إدارة بيئات التعلم الإلكتروني.....
٧٣	١٥. صفحة معلم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني Schoology .....
٧٤	١٦. تطور نظام Schoology .....
٧٦	١٧. صفحة المعلم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بارادايسو.....
٧٧	١٨. صفحة الدخول لنظام إدارة التعلم الإلكتروني موودل .....
٧٨	١٩. صفحة معلم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني نظام نيو إل إم إس.....

٧٩	..... ٢٠. الصفحة الرئيسية لنظام ايزي كلاس
٨٠	..... ٢١. صفحة المعلم بنظام توتر
٨٠	..... ٢٢. صفحة المعلم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني كلاسيلا

الصفحة	تابع قائمة الأشكال بيان الشكل
٨١	..... ٢٣. صفحة الرئيسية لنظام سكوليرا
٨١	..... ٢٤. صفحة حساب المعلم بالنظام إدارة التعلم
٨٢	..... ٢٥. واجهة النظام. كوسيمبل
٨٢	..... ٢٦. واجهة النظام تالينيت
٨٣	..... ٢٧. صفحة حساب المعلم بالنظام إدارة التعلم فايركو
٨٣	..... ٢٨. صفحة الرئيسية لنظام ايزي جينيروتتر
١٠٦	..... ٢٩. مكونات الكفاءة الذاتية
١٠٧	..... ٣٠. أنواع الكفاءة الذاتية
١٠٩	..... ٣١. أبعاد الكفاءة الذاتية
١١١	..... ٣٢. مصادر الكفاءة الذاتية
١٣٥	..... ٣٣. النموذج العام للبحث
١٤٠	..... ٣٤. اجتماع المعلمين عبر Zoom
١٤٥	..... ٣٥. انفوجراف لموضوعات التعلم
١٤٦	..... ٣٦. نمط العرض بالصورة
١٥٠	..... ٣٧. تصميم خريطة تدفق
١٥١	..... ٣٨. الصفحة الرئيسية للموقع

١٥١	..... الصفحة الرئيسية في الجوال ٣٩
١٥٢	..... ٤٠. شعار الدعم الإلكتروني
١٧٨	..... ٤١. الصفحة الرئيسية لبيئة الدعم الإلكترونية
١٧٩	..... ٤٢. خريطة تدفق سير المعلم داخل بيئة التعلم سكولوجي
١٨٢	..... ٤٣ الاختبار التحصيلي بموقع الدعم الإلكتروني
١٨٢	..... ٤٤. مقياس الكفاءة الذاتية بموقع الدعم الإلكترونية
١٨٢	..... ٤٥. الدعم بالصورة بموقع الدعم الإلكتروني

الصفحة	تابع قائمة الأشكال بيان الشكل
١٨٣	..... ٤٦. الدعم بالفيديو بموقع الدعم الإلكتروني
١٨٩	..... ٤٧. مجموعات المعلمين WhatsApp
١٩٠	..... ٤٨. تسجيلات الاجتماعات عبر الانترنت zoho meeting
١٩١	..... ٤٩. مجموعات الأربعة للمعلمين على "WhatsApp"
١٩٣	..... ٥٠. نماذج من حسابات المعلمين على بيئة التعلم الإلكترونية

### قائمة الملاحق

الصفحة	بيان ملحق
٢٦٠	..... ١. أسماء السادة المحكمين
٢٦٨	..... ٢. الأهداف العامة والخاصة التعليمية
٢٧٧	..... ٣. قائمة مهارات استخدام بيئة التعلم الإلكترونية Schoology