



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**HANAA ALY**

**دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية**  
(دراسة تطبيقية على معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس)

رسالة مقدمة من الطالبة  
مها إبراهيم عبد الحليم قاسم  
بكالوريوس تجارة (محاسبة) - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ٢٠١١  
دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لإستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير  
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية  
معهد الدراسات والبحوث البيئية  
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة  
دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية  
(دراسة تطبيقية على معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس)

رسالة مقدمة من الطالبة

مها إبراهيم عبد الحليم قاسم

بكالوريوس تجارة (محاسبة) - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ٢٠١١

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١- د.أ/ محمود محمد عبد الهادي صبح

أستاذ التمويل والإدارة المالية - كلية التجارة  
جامعة عين شمس

٢- د.أ/ محمد صلاح الدين مصطفى

أستاذ الطب الوقائي والمنهجية الطبية والاحصاء  
كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس

٣- د.أ/ عمر السيد الشوربجي

أستاذ الطب الوقائي والوبائيات  
كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس  
عميد المعهد العالي للعلوم الصحية التطبيقية

٤- د.أ/ وائل عمران علي

أستاذ إدارة الاعمال  
عميد المعهد العالي للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية  
أكاديمية القاهرة

**دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية**  
(دراسة تطبيقية على معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس)

رسالة مقدمة من الطالبة

مها إبراهيم عبد الحليم قاسم

بكالوريوس تجارة (محاسبة) - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ٢٠١١

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١ - د. / محمود محمد عبد الهادي صبح

أستاذ التمويل والإدارة المالية - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. / محمد صلاح الدين مصطفى

أستاذ الطب الوقائي والمنهجية الطبية والاحصاء - كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢١

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢١ / موافقة مجلس الجامعة / ٢٠٢١

٢٠٢١

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا  
إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ  
الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صدق الله العظيم  
سورة البقرة الآية (٣٢)

# شكر وتقدير

الحمد لله حمداً طيباً كثيراً كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه على أن علمني من خزائن علمه ما لم أكن أعلم ووفقتي لإتمام هذه الرسالة والصلاة والسلام على خير خلق الله سيدنا محمد ﷺ وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد.

تتوجه الباحثة بخالص وأرق وأسمى آيات الشكر والعرفان والتقدير إلى الأساتذة الأجلاء المشرفين وأعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول قراءة الرسالة والمناقشة في هذا الجهد العلمي المتواضع وإغناها بملاحظاتهم القيمة الذين نهل منهم العلم والمعرفة ولايزال .

**وأخص بالشكر والتقدير العميق إلى من زودني بعلمه ودعمه وإلى من تعجز كلماتي عن شكره مشرفي الأستاذ الدكتور/ محمود عبد الهادي صبح،** أستاذ التمويل والإدارة المالية - كلية التجارة - جامعة عين شمس، على تفضل سيادته بالإشراف على الرسالة وعلى حلمه وخلقه الكريم في معاملة الباحثة وعلى توجيهاته القيمة والإستفادة من علمه الوفير وفكره المستنير الذي كانت آراؤه مثلاً يحتذى به على الدرب لتكون نبزاً للباحثين . فاسأل الله أن يجزيه عني وعن كل من نهل من علمه خير الجزاء.

**وأسجل شكري وثنائي إلى الأستاذي الجليل الدكتور/ محمد صلاح الدين مصطفى،** أستاذ طب الوقائية - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس على قبول سيادته الإشتراك في الإشراف على الرسالة، وعلى ملاحظاته القيمة للباحثة على ما لمست منه الباحثة من تشجيع صادق من خلال توجيهاته العلمية القيمة ورعايته المعنوية الكريمة. واسأل الله أن يجزيه خير الجزاء.

كما تتقدم الباحثة بعميق الشكر إلى **الأستاذ الدكتور الفاضل/ وائل عمران على** أستاذ إدارة الأعمال - عميد المعهد العالي للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية - أكاديمية القاهرة الجديدة لتفضل سيادته بالإشتراك في لجنه المناقشة والحكم على الرسالة وهذا شرف عظيم فأدعو الله أن يديم عليه الصحة والعافية .

كما أتقدم بعظيم الشكر والإمتنان إلى **الأستاذ الدكتور / عمر السيد الشوربجي** أستاذ الطب الوقائي والوبائيات المتفرغ - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس- عميد المعهد العالي للعلوم الصحية التطبيقية الذي أعطاني من وقته وعلمه للمناقشة والحكم على الرسالة فله منى كل الشكر والتقدير وأدعو الله أن يجزيه خير الجزاء وأن يتم علي سيادته الصحة والعافية.

**الباحثة**  
**مها إبراهيم عبد الحليم**

# الإهداء

إهداء إلى من علمتني النجاح والصبر، إلى من أفقدها اليوم، ومن تتسابق الكلمات لتخرج معبرة عن مكنون ذاتها وعانت معي الصعاب لأصل إلى ما أنا فيه الآن رمز العطاء والحنان ومنبع قوتي إلى روح **أمي الغالية** اللهم أسكنها فسيح جناتك ونور مرقدها وعطر مشهدها وطيب مضجعها يارب.

إلي من إقترن أسمهما بإسم رب العالمين **والدي** المبجل متعه الله بالصحة والعافيه فهو مثلي الأعلى في الحياة وعلمني كيف أعيش بكرامه وشموخ، بارك الله له في صحته

إلى **إخواتي وزملائي وأهلي وأساتذتي** سندي ومشاطر أفرحي وأحزاني ، وإلي من قدم لي يد العون في إنجاز هذا العمل لكم مني جزيل الاحترام والشكر والتقدير وأسأل الله أن يجزيكم عني خير الجزاء.

## مستخلص الدراسة

تستهدف هذه الدراسة دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية - بالتطبيق على معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، ولتحقيق هذا الهدف إتمدت الباحثة على التأصيل النظري من خلال المنهج الإستقرائي، من الكتب والمراجع والدراسات العربية والأجنبية، ثم إجراء دراسة ميدانية من خلال تصميم قائمة إستقصاء تخص أعضاء هيئة التدريس من الأساتذة والأساتذة المساعدين والمدرسون المساعدين والعاملين والإداريين والباحثين والإحصائيين الموجودين في معهد الدراسات العليا للطفولة.

حيث صممت الباحثة قائمة إستقصاء تم بتوزيعها علي أفراد تلك العينة من المستقصي منهم علي مستوي جميع الفئات المذكورة، وتم الإعتماد علي قوائم الإستقصاء هذه في تجميع البيانات، حيث قامت الباحثة بتحليلها بإستخدام برنامج الحزمة الاحصائية SPSS ، مستخدماً الأساليب الإحصائية المناسبة مثل " اختبار الثبات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف وتحليل التباين الأحادي وإختبار فريدمان، وذلك بغرض اختبار العلاقات بين متغيرات الدراسة". وقد أظهرت نتائج من خلال التحليل الإحصائي عند إختبار الفرضيات ما يلي:-

- ١- لا يوجد دور معنوي لرأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية.
- ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس في تنمية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير النوع.
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس في تنمية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير السن.
- ٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس في تنمية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير مستوى التعليم.

٥- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس في تنمية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير للوظيفة.

٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس في تنمية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

## الملخص

### المقدمة

تستهدف الدراسة إلي دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية - بالتطبيق على معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس ، لذا قامت الباحثة بإعداد الدراسة الميدانية علي عينه أعضاء هيئة التدريس من مدرسين مساعدين والعاملين والإداريين والباحثين والإخصائيين الموجودين في معهد الدراسات العليا للطفولة بإختبار مجموعة من الفروض، وذلك بإستخدام البرنامج الاحصائي SPSS واتضح من نتائج التحليل الإحصائي لقوائم الإستقصاء قبول تلك الفروض.

### يمكن صياغه مشكلة الدراسة من خلال السؤال الرئيسي

ما مدي دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية - بالتطبيق على معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس ؟  
يستمد من السؤال الرئيسي للدراسة عدة أسئلة فرعية وهي:

- ١- ما هي معوقات تطبيق النظم البيئية في معهد الدراسات العليا للطفولة ؟
  - ٢- ما هو مستوي دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية؟
  - ٣- ما مدي مساهمه رأس المال البشري في تطبيق نظم البيئية؟
  - ٤- ما مدي تأثير استجابات المبحوثين فيما يتعلق بمستوي توفر أدوات النظم البيئية ودورها في رأس المال البشري؟
- تتمثل أهمية الدراسة في المزج بين الأهمية علي المستوي الأكاديمي والمستوي العلمي أو التطبيقي مما يساعد علي إضفاء نوعاً من الواقعية علي الدراسة والنتائج التي تم التوصل إليها من الدراسة.

تنبع أهمية الدراسة أن هناك العديد من الدراسات سواء الأجنبية أو العربية التي تعرضت لدراسة موضوع دور رأس المال البشري إلا أن الباحثة لاحظت أن المجال الخاص بها مازال يُعد فجوة بحثية خصبه تستدعي العديد من الأبحاث، الأمر الذي أدي بالباحثة إلي خوض الموضوع الخاص بدور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية، سعياً من الباحثة لأجل الخروج ببعض التوصيات التي تؤدي إلي إصدار

توصيات هامة تفيد بالشكل الملائم والسليم لاعادة الثقة بمعهد الدراسات العليا للطفولة – بجامعة عين شمس.

**تري الباحثة** إن المنهج الايجابي والذي يقوم عليه البحث المعتمد علي بيانات تم الحصول عليها من واقع الدراسة الميدانية، سيساعد علي قيام الباحثة بربط الواقع العملي بالواقع النظري مما يساعد في زيادة التحقيق من خدمة النتائج إلي جانب مساعدة الباحثة في إكتساب المعرفة بشأن كيفية تفاعل المتغيرات معاً في الواقع العملي. الهدف الرئيسي للدراسة هو تحقيق دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية - بالتطبيق على معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، وتهدف هذه الدراسة إلي إلقاء الضوء علي مجموعة من الأهداف الفرعية وهي :

- ١- التعرف علي معوقات تطبيق النظم البيئية معهد الدراسات العليا للطفولة.
- ٢- تحديد متسوي رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية.
- ٣- التعرف وتحديد مساهمه رأس المال البشري في تطبيق نظم البيئية.
- ٤- تحديد أوجه القصور في تطبيق نظام الإدارة البيئية في معهد الدراسات العليا للطفولة.

وإشتملت فروض الدراسة علي إنه توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين تطبيق النظم البيئية ودور رأس المال البشري، وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري وتطبيق النظم البيئية المختلفة، وإهتمت لدراسة بتحديد أوجه القصور في تطبيق النظم البيئية المختلفة والمرتبطة بموضوع الدراسة، وقد اتضح ذلك من خلال قبول الفرضيات الجزئية لهذه الفروض الجزئية، وتم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال إستمارة استبيان كأداة رئيسية للدراسة من خلال أعضاء هيئة التدريس والإداريين والعمال. وعددهم (١٩٥) إستمارة التي تم توزيعهم وعدد الإستمارات الصالحة (١٥١) إستمارة .

أهم نتائج الدراسة هي أثبتت الدراسة أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة لإجمالي الإستبيان حيث بلغت بطريقة ألفا كرونباخ (٠,٩٥٠)، بينما بطريقة التجزئة النصفية بلغت (٠,٨٨٨)، أما أبعاد الإستبيان فكانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لبعد رأس المال البشري (٠,٧٩١) وللتجزئة النصفية (٠,٦٩٧) ولبعد تطبيق النظم البيئية (٠,٩٠٦) وللتجزئة النصفية (٠,٨٧٨). ولبعد دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية فكانت (٠,٩١٨) وللتجزئة النصفية (٠,٨٨٦) حيث كانت النتائج متقاربة بين الطريقتين معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية.

منهجية الدراسة تستمد أهميتها من الموضوع ومدى ضرورته ، بالإضافة إلى تحقيق أهداف البحث، فقد اعتمدت الباحثة على المنهج الإستقرائي والمنهج الإستنباطي.

المنهج الإستقرائي يعتمد على الدراسات المكتبية والتي تعتمد على الكتب والدوريات العربية والأجنبية، ويتم ذلك من خلال إطار نظري تستخدم فيه مفاهيم الإفصاح المحاسبي البيئي ومدى علاقتها بالتقارير البيئية ومدى تأثيرها على سوق الأوراق المالية.

المنهج الإستنباطي يعتمد على الإطار النظري والذي تم التوصل إليه من خلال المنهج الإستقرائي وذلك عن طريق اختبار فروض الدراسة إحصائياً من خلال الدراسة الميدانية والتي تعتمد على الآتي:-

### وسائل جمع البيانات

- (١) المقابلات الشخصية.
- (٢) المقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والإداريين والباحثين والإخصائيين محل الدراسة .
- (٣) إستمارة إستقصاء ( الإستبيان) توزع على أعضاء هيئة التدريس والعاملين والإداريين والباحثين والاختصاصيين محل الدراسة ويمثل مجتمع وعينه الدراسة.

وقد توصلت الباحثة من خلال الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها أهمية الإهتمام برأس المال البشري لكونه موجوداً غير ملموس وعنصراً حيوياً وأساسياً في الجامعات والمنظمات لمختلف أنشطتها، ضرورة العمل على تطوير الخبرات النظرية للإلمام بالأراء النظرية التي تغطي الجوانب المتعلقة بعملية رأس المال البشري، وتوجيه الإهتمام لإجراء المزيد من البحوث والدراسات التطبيقية حول دور رأس المال البشري بتطبيق النظم البيئية، إطلاع العاملين من قبل الإدارة العليا على رسالة ورؤية معهد الدراسات العليا للطفولة- بجامعة عين شمس وأهدافها بما يؤمن وضوح الرؤيا لديهم والعمل بما يتلاءم ورؤيا الإدارة العليا.

**الكلمات المفتاحية:** رأس المال البشري ، الإستثمار في رأس المال البشري ، تطبيق النظم

البيئية