



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن
تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



HANAA ALY

دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية
(دراسة تطبيقية على محمد دراساته العليا للطفولة - جامعة عين شمس)

رسالة مقدمة من الطالبة
مها إبراهيم عبد الحليم قاسم

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠١١
دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة
دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية
(دراسة تطبيقية على محمد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس)

رسالة مقدمة من الطالبة
مها إبراهيم عبد الحليم قاسم
بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠١١
دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٤
لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع : **الملجنة**

١ - د/ محمود محمد عبد الهادي صبح

أستاذ التمويل والإدارة المالية – كلية التجارة
جامعة عين شمس

٢ - د/ محمد صلاح الدين مصطفى

أستاذ الطب الوقائي والمنهجية الطبية والاحصاء
كلية الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس

٣ - د/ عمر السيد الشوريجي

أستاذ الطب الوقائي والوبائيات
كلية الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس
عميد المعهد العالي للعلوم الصحية التطبيقية

٤ - د/ وائل عمران علي

أستاذ إدارة الأعمال
عميد المعهد العالي للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية
أكاديمية القاهرة

دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية
(دراسة تطبيقية على محمد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس)

رسالة مقدمة من الطالبة
مها إبراهيم عبد الحليم قاسم

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠١١
دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١ - د. / محمود محمد عبد الهادي صبح
أستاذ التمويل والإدارة المالية – كلية التجارة
جامعة عين شمس

٢ - د. / محمد صلاح الدين مصطفى
أستاذ الطب الوقائي والمنهجية الطبية والاحصاء – كلية الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

ختم الإجازة :
أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢١ /
موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢١ / موافقة مجلس الجامعة / ٢٠٢١

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا
إِلَّا مَا عَلِمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ
الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ
سُورَةُ الْبَقَرَةِ آيَةٌ (٣٢)

سُبْحَانَ رَبِّ الْعَالَمِينَ

الحمد لله حمداً طيباً كثيراً كما ينبغي لجلال وجهه وعظم سلطانه على أن علمني من خزائن علمه ما لم أكن أعلم ووفقاً لإتمام هذه الرسالة والصلوة والسلام على خير خلق الله سيدنا محمد ﷺ وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد.

تتوجه الباحثة بخالص وأرق وأسمى آيات الشكر والعرفان والتقدير إلى الأساتذة الأجلاء المشرفين وأعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول قراءة الرسالة والمناقشة في هذا الجهد العلمي المتواضع وإغاثتها بملحوظاتهم القيمة الذين نهل منهم العلم والمعرفة ولايزال.

وأخص بالشكر والتقدير العميق إلى من زودني بعلمه ودعمه وإلى من تعجز كلماتي عن شكره مشرفي الأستاذ الدكتور / محمود عبد الهادي صبح، أستاذ التمويل والإدارة المالية - كلية التجارة - جامعة عين شمس، على تفضل سيادته بالإشراف على الرسالة وعلى حلمه وخلفه الكريم في معاملة الباحثة وعلى توجيهاته القيمة والاستفادة من علمه الوفير وفكرة المستنير الذي كانت آراؤه مثلاً يحتذى به على الدرب لتكون نبراساً للباحثين. فاسأل الله أن يجزيه عنى وعن كل من نهل من علمه خير الجزاء.

وأسجل شكري وثنائي إلى الأستاذ الدكتور / محمد صلاح الدين مصطفى، أستاذ طب الوقائية - كلية الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس على قبول سيادته الإشتراك في الإشراف على الرسالة، وعلى ملاحظاته القيمة للباحثة على ما لمست منه الباحثة من تشجيع صادق من خلال توجيهاته العلمية القيمة ورعايته المعنوية الكريمة. واسأل الله أن يجزيه خير الجزاء.

كما تتقىد الباحثة بعميق الشكر إلى **الأستاذ الدكتور الفاضل / وائل عمران على** أستاذ إدارة الأعمال - عميد المعهد العالي للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية - أكاديمية القاهرة الجديدة لتفصل سيادته بالإشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة وهذا شرف عظيم فأدعوا الله أن يديم عليه الصحة والعافية .

كما أتقىد بعظيم الشكر والإمتنان إلى **الأستاذ الدكتور / عمر السيد الشوربجي** أستاذ الطب الوقائي والويالياط المتفرغ - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس- عميد المعهد العالي للعلوم الصحية التطبيقية الذي أعطاني من وقته وعلمه لمناقشة والحكم على الرسالة فله مني كل الشكر والتقدير وأدعوا الله أن يجزيه خير الجزاء وأن يتم علي سيادته الصحة والعافية.

الباحثة
مها إبراهيم عبد الحليم

الإهداء

إهداء إلى من علمتني النجاح والصبر، إلى من أفقدهااليوم، ومن تتسابق الكلمات لخروج معبرة عن مكنون ذاتها وعانت معي الصعب لأصل إلى ما أنا فيه الآن رمز العطاء والحنان ومنبع قوتي إلى روح **أمي الغالية** اللهم أسكنها فسيح جناتك ونور مرقدتها وعطر مشهدتها وطيب مضجعها يارب.

إلى من إقترن أسمهما بـاسم رب العالمين **والدي** المجل متعه الله بالصحه والعافيه فهو مثلي الأعلي في الحياة وعلمني كيف أعيش بكرامه وشموخ، بارك الله له في صحته

إلى **إخواتي وزملائي وأهلي وأساتذتي** سndي ومشاطر أفرادي وأحزاني ، وإلي من قدم لي يد العون في إنجاز هذا العمل لكم مني جزيل الإحترام والشكر والتقدير وأسأل الله أن يجزيكم عنـي خـيرـ الـجزاءـ.

مستخلص الدراسة

تستهدف هذه الدراسة دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية - بالتطبيق على معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، ولتحقيق هذا الهدف اعتمدت الباحثة على التأصيل النظري من خلال المنهج الإستقرائي، من الكتب والمراجع والدراسات العربية والأجنبية، ثم إجراء دراسة ميدانية من خلال تصميم قائمة إستقصاء تخص أعضاء هيئة التدريس من الأساتذة والأساتذة المساعدون والمدرسون المساعدين والعاملين والإداريين والباحثين والإخصائيين الموجودين في معهد الدراسات العليا للطفولة.

حيث صممت الباحثة قائمة إستقصاء تم بتوزيعها على أفراد تلك العينة من المستقصي منهم على مستوى جميع الفئات المذكورة، وتم الإعتماد على قوائم الإستقصاء هذه في تجميع البيانات، حيث قامت الباحثة بتحليلها بإستخدام برنامج الحزمة الإحصائية SPSS ، مستخدماً الأساليب الإحصائية المناسبة مثل "اختبار الثبات والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري ومعامل الاختلاف وتحليل التباين الأحادي وإختبار فريدمان، وذلك بغرض اختبار العلاقات بين متغيرات الدراسة" . وقد أظهرت نتائج من خلال التحليل الإحصائي عند إختبار الفرضيات ما يلي:-

- ١- لا يوجد دور معنوي لرأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية.
- ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس في تربية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير النوع.
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس في تربية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير السن.
- ٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس في تربية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير مستوى التعليم.

٥- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفلة جامعة عين شمس في تنمية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير للوظيفة.

٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة للدور الذي يقوم به معهد الدراسات العليا للطفلة جامعة عين شمس في تنمية رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الملخص

المقدمة

تستهدف الدراسة إلى دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية - بالتطبيق على معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس ، لذا قامت الباحثة بإعداد الدراسة الميدانية على عينه أعضاء هيئة التدريس من مدرسين مساعدين والعاملين والإداريين والباحثين والإحصائيين الموجودين في معهد الدراسات العليا للطفولة باختبار مجموعة من الفروض، وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS واتضح من نتائج التحليل الإحصائي لقوائم الإستقصاء قبول تلك الفروض.

يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال السؤال الرئيسي ما مدى دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية - بالتطبيق على معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس ؟
يستمد من السؤال الرئيسي للدراسة عدة أسئلة فرعية وهي:

- ١ - ما هي معوقات تطبيق النظم البيئية في معهد الدراسات العليا للطفولة ؟
- ٢ - ما هو مستوى دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية؟
- ٣ - ما مدى مساهمة رأس المال البشري في تطبيق نظم البيئية؟
- ٤ - ما مدى تأثير استجابات المبحوثين فيما يتعلق بمستوى توفر أدوات النظم البيئية ودورها في رأس المال البشري؟

تتمثل أهمية الدراسة في المزج بين الأهمية على المستوى الأكاديمي والمستوى العلمي أو التطبيقي مما يساعد على إضفاء نوعاً من الواقعية على الدراسة والنتائج التي تم التوصل إليها من الدراسة.

تبعد أهمية الدراسة أن هناك العديد من الدراسات سواء الأجنبية أو العربية التي تعرضت لدراسة موضوع دور رأس المال البشري إلا أن الباحثة لاحظت أن المجال الخاص بها مازال يُعد فجوة بحثية خصبة تستدعي العديد من الأبحاث، الأمر الذي أدى بالباحثة إلى خوض الموضوع الخاص بدور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية، سعياً من الباحثة لأجل الخروج ببعض التوصيات التي تؤدي إلى إصدار

توصيات هامة تقيد بالشكل الملائم والسليم لعادة الثقة بمعهد الدراسات العليا للطفولة –
جامعة عين شمس.

تري الباحثة إن المنهج الإيجابي والذي يقوم عليه البحث المعتمد على بيانات تم الحصول عليها من واقع الدراسة الميدانية، سيساعد علي قيام الباحثة بربط الواقع العملي بالواقع النظري مما يساعد في زيادة التحقيق من خدمة النتائج إلى جانب مساعدة الباحثة في إكتساب المعرفة بشأن كيفية تفاعل المتغيرات معاً في الواقع العملي. الهدف الرئيسي للدراسة هو تحقيق دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية - بالتطبيق على معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس، وتهدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على مجموعة من الأهداف الفرعية وهي :

- ١- التعرف على معوقات تطبيق النظم البيئية معهد الدراسات العليا للطفولة.
- ٢- تحديد متى ي Rossi رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية.
- ٣- التعرف وتحديد مساهمة رأس المال البشري في تطبيق نظم البيئية .
- ٤- تحديد أوجه القصور في تطبيق نظام الإداره البيئية في معهد الدراسات العليا للطفولة.

وإشتغلت فروض الدراسة على إنه توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين تطبيق النظم البيئية ودور رأس المال البشري، وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين رأس المال البشري وتطبيق النظم البيئية المختلفة، وإهتمت لدراسة بتحديد أوجه القصور في تطبيق النظم البيئية المختلفة والمرتبطة بموضوع الدراسة، وقد اتضحت ذلك من خلال قبول الفرضيات الجزئية لهذه الفروض الجزئية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال إستماراة استبيان كأداه رئيسية للدراسة من خلال أعضاء هيئة التدريس والإداريين والعمال. وعددتهم (١٩٥) إستماراة التي تم توزيعهم وعدد الإستمارات الصالحة (١٥١) إستماراة .

أهم نتائج الدراسة هي أثبتت الدراسة أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة لإجمالي الإستبيان حيث بلغت بطريقة ألفا كرونباخ (٠,٩٥٠)، بينما بطريقة التجزئة النصفية فبلغت (٠,٨٨٨)، أما أبعاد الإستبيان فكانت قيمة معامل ألفا كرونباخ بعد رأس المال البشري (٠,٧٩١) وللتجزئة النصفية (٠,٦٩٧) ولبعد تطبيق النظم البيئية (٠,٩٠٦) وللتجزئة النصفية (٠,٨٧٨). ولبعد دور رأس المال البشري في تطبيق النظم البيئية فكانت (٠,٩١٨) وللتجزئة النصفية (٠,٨٨٦)، حيث كانت النتائج مقاربة بين الطرقتين معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية.

منهجية الدراسة تستمد أهميتها من الموضوع ومدى ضرورته ، بالإضافة إلى تحقيق أهداف البحث، فقد إعتمدت الباحثة على المنهج الإستقرائي والمنهج الإسنباطي.

المنهج الإستقرائي يعتمد على الدراسات المكتبة والتي تعتمد على الكتب والدوريات العربية والأجنبية، ويتم ذلك من خلال إطار نظري تستخدم فيه مفاهيم الإفصاح المحاسبي البيئي ومدى علاقتها بالنقارير البيئية ومدى تأثيرها على سوق الأوراق المالية.

المنهج الإسنباطي يعتمد على الإطار النظري والذي تم التوصل إليه من خلال المنهج الإستقرائي وذلك عن طريق اختبار فروض الدراسة إحصائياً من خلال دراسة الميدانية والتي تعتمد على الآتي:-

وسائل جمع البيانات

- ١) المقابلات الشخصية.
- ٢) المقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والإداريين والباحثين والأشخاص في محل الدراسة .
- ٣) إستماراة إستقصاء (الإستبيان) توزع على أعضاء هيئة التدريس والعاملين والإداريين والباحثين والأشخاص في محل الدراسة ويمثل مجتمع وعينه الدراسة.

وقد توصلت الباحثة من خلال الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها أهمية الإهتمام برأس المال البشري لكونه موجوداً غير ملموس وعنصراً حيوياً وأساسياً في الجامعات والمنظمات لمختلف أنشطتها، ضرورة العمل على تطوير الخبرات النظرية للإمام بالأراء النظرية التي تغطي الجوانب المتعلقة بعملية رأس المال البشري، وتوجيهه الإهتمام لإجراء المزيد من البحوث والدراسات التطبيقية حول دور رأس المال البشري بتطبيق النظم البيئية، إطلاع العاملين من قبل الإدارة العليا على رسالة ورؤى معهد الدراسات العليا للطفوله - بجامعة عين شمس وأهدافها بما يؤمن وضوح الرؤيا لديهم والعمل بما يتلاءم ورؤيا الإدارة العليا.

الكلمات المفتاحية: رأس المال البشري ، الاستثمار في رأس المال البشري ، تطبيق النظم البيئية