

بسم الله الرحمن الرحيم



HOSSAM MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



HOSSAM MAGHRABY

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HOSSAM MAGHRABY



بعض الوثائق الأصلية تالفة



HOSSAM MAGHRABY



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



HOSSAM MAGHRABY

٢٠٣، ٤٦

رسالة

جامعة القاهرة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

ظاهرة الفساد الإداري في الأجهزة الحكومية
بالتركيز على الرشوة
مع دراسة تطبيقية

دراسة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة

إشراف

أ.د عطية حسين أفندي

أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة

د. عفاف الباز

مدرس الإدارة العامة

إعداد الباحث

عماد الدين إسماعيل مصطفى

٢٠٠٣ م

رقم القيد	رقم التصنيف
٤٦٠٩	٢٠٣، ٤٦

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

« قَالُوا سُبْحَنَكَ اللَّهُ عَمَّا يُشْرِكُونَ
لَا إِلَهَ إِلَّا أَنْتَ عِلْمُ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا

إِنَّا أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ »

سورة البقرة: آية ٣٣

الإهداء

إلي روح والدي ... رحمه الله وأسكنه فسيح جناته ...

إلي من أنارت لي درب الحياة بالدعاء والتوجيه

إلي والدتي أطل الله بقاؤها ...

وإلي أخي وأختي الأعزاء ...

وإلي من رافقتي وشاركني هذه الفترة من حياتي ...

إليهم جميعاً أهدي جهدي المتواضع هذا.

الباحث

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر له علي عظيم فضله ونعمه التي لا تعد ولا تحصى وعلي أن وفقتي لإنجاز هذه الرسالة.

ثم أتقدم بالشكر والعرفان بالجميل إلي الأستاذ الدكتور/ عطية حسين أفندي أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة، علي إشرافه علي هذه الرسالة وإعطائه الباحث من وقته وعلمه وجهده الكثير رغم أعبائه ومسئوليته الجسام، وأعترف بأن لتوجيهاته السديدة وتشجيعه أبلغ الأثر في إتمام هذه الرسالة فله مني جزيل الشكر وعظيم الامتنان راجياً من المولي عز وجل أن يجعل ذلك في ميزان حسناته.

كما أتقدم كذلك بجزيل الشكر والتقدير للدكتور/ عفاف الباز المدرس بقسم الإدارة العامة بالكلية علي إشرافها علي هذه الرسالة وتشجيعها لي وتقديم النصيح والتوجيه والإرشاد طيلة فترة إعداد الرسالة فلها مني جزيل الشكر وعظيم التقدير.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلي الأستاذ الدكتور/ محمد ماهر الصواف الأستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة وقسم القانون بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية علي التفضل بالموافقة علي المشاركة في لجنة المناقشة والحكم علي هذه الرسالة مما زاد الباحث شرفاً.

كما يسرني أن أتقدم بالشكر الوافر والتقدير إلي الأستاذ الدكتور/ حسن العلواني الأستاذ المساعد بقسم الإدارة العامة بالكلية علي التفضل بالموافقة علي المشاركة في لجنة المناقشة والحكم علي هذه الرسالة، فجزاه الله خير الجزاء.

والشكر والتقدير إلي كل من ساندني ووقف بجانبي وساعدني من أساتذة القسم والزملاء، فلهم مني كل إجلال وتقدير.

بسم الله الرحمن الرحيم

لجنة المناقشة والحكم علي الرسالة

أ. د/ عطية حسين أفندي

أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
(رئيساً ومشرقاً)

أ. د/ محمد ماهر الصواف

أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة وقسم
القانون بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية
(عضواً من الخارج)

أ. د/ حسن العلواني

أستاذ الإدارة العامة المساعد
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
(عضواً من الداخل)

المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإطار العام للدراسة	أ - م
الفصل الأول : أخلاقيات الوظيفة العامة والفساد الإداري	١ - ٤٢
المقدمة	٢
المبحث الأول : تأصيل لمفهوم الاخلاقيات في الوظيفة العامة	٣ - ٢٢
ماهية الأخلاقيات في الإدارة العامة	٣
البعد الأخلاقي في الوظيفة العامة	١١
أخلاقيات الإدارة العامة في النماذج المختلفة	١٥
المبحث الثاني : الفساد الإداري	٢٣ - ٤٢
مفهوم الفساد الإداري	٢٣
أنماط الفساد الإداري	٢٦
أسباب الفساد الإداري	٣١
آثار الفساد الإداري	٣٥
مؤثرات الفساد على المستوى الدولي	٣٦
طرق مكافحة الفساد	٣٩
الفصل الثاني: الرشوة كإحدى مظاهر الفساد الإداري	٤٣ - ٨٤
المبحث الأول: مفهوم الرشوة - أسبابها وأبعادها	٤٣ - ٦٣
ماهية الرشوة	٤٥

الموضوع	الصفحة
أسباب الرشوة	٥١
آثار الرشوة	٥٥
جريمة الرشوة	٥٩
المبحث الثاني : الرشوة على المستوى الدولي وعلى المستوى المحلى وطرق مقاومتها	٦٤ - ٨٤
الرشوة الدولية	٦٤
الرشوة في مصر	٦٨
كيفية مقاومة الرشوة	٧٣
الفصل الثالث : الدراسة التطبيقية	٨٥ - ١٤٨
المبحث الأول : إجراءات الدراسة التطبيقية وتوصيف العينة	٨٨ - ١٠٠
المبحث الثاني : نتائج الدراسة التطبيقية	١٠١ - ١٤٨
الخاتمة	١٤٩ - ١٥٠
التوصيات	١٥٠ - ١٥٢
قائمة المراجع	١٥٣ - ١٦٢
ملحق الدراسة	

فهرس الجداول

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
١	مؤشر منظمة الشفافية الدولية حول الفساد في العالم ٢٠٠٠	٣٧-٣٨
٢	مؤشرات دافعي الرشوة لعام ٢٠٠٢	٦٦
٣	الأسباب التي تساعد على انتشار الرشوة الدولية	٦٧
٤	عوامل تساعد على مكافحة الرشوة الدولية	٦٧
٥	بيانات بمبالغ الرشوة في القضايا التي تم ضبطها خلال الفترة من ١٩٩٠ - ١٩٩٩م.	٧٢
٦	أعداد المركبات التي تحمل أرقاماً من أقسام المرور في جمهورية مصر العربية حتى آخر ديسمبر ٢٠٠	٨٩
٧	أعداد للمركبات التي تحمل أرقاماً من أقسام المرور في محافظة القاهرة حتى آخر ديسمبر ٢٠٠	٩١
٨	الإدارات العامة لمرور القاهرة ونطاقها الجغرافي وأنواع التراخيص التي تصدرها	٩٢
٩	إدارات المرور موضوع الدراسة وأعداد المتعاملين معها	٩٤
١٠	توزيع عينة الدراسة الميدانية وفقاً للنوع	٩٦
١١	توزيع عينة الدراسة الميدانية وفقاً لفئات العمر	٩٧
١٢	توزيع عينة الدراسة الميدانية وفقاً للمؤهل الدراسي	٩٨
١٣	توزيع عينة الدراسة الميدانية وفقاً لجهات العمل	٩٩
١٤	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة التحيز والمحاباة وفقاً لإدارات المرور التابعين لها	١٠٢
١٥	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة التحيز والمحاباة وفقاً للمستوى العلمي	١٠٤
١٦	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة التحيز والمحاباة وفقاً لفئات العمر	١٠٥
١٧	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة استغلال الموظفين لسلطاتهم ووظائفهم وفقاً لإدارات المرور التابعين لها	١٠٦

رقم الصفحة	البيانات	رقم الجدول
١٠٧	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة استغلال الموظفين لسلطاتهم وفقاً لفئات العمر	١٨
١٠٨	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة عدم التزام الموظفين بالقوانين واللوائح المنظمة للعمل وفقاً لإدارات المرور التابعين لها	١٩
١١٠	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة عدم التزام الموظفين بالقوانين واللوائح المنظمة للعمل وفقاً لفئات العمر	٢٠
١١١	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة عدم التزام الموظفين بالقوانين واللوائح المنظمة للعمل وفقاً للمستوى العلمي	٢١
١١٢	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة قيام الموظفين بطلب مقابل مادي وفقاً لإدارات المرور التابعين لها	٢٢
١١٣	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة قيام الموظفين بطلب مقابل مادي وفقاً لفئات العمر	٢٣
١١٤	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة قيام الموظفين بطلب مقابل مادي وفقاً للنوع	٢٤
١١٥	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة قيام الموظفين بوضع بعض العراقيل المتعمدة في متطلبات الخدمة وفقاً لإدارات المرور التابعين لها	٢٥
١١٧	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى انتشار ظاهرة قيام الموظفين بوضع بعض العراقيل المتعمدة في متطلبات الخدمة وفقاً لفئات العمر	٢٦
١١٨	آراء عينة الدراسة حول الأسباب التي أدت إلى انتشار ظاهرة الرشوة في إدارات المرور	٢٧
١١٩	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية ضعف رواتب الموظفين عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقاً لإدارات المرور التابعين لها	٢٨
١٢٠	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية انتشار العديد من القيم السلبية عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقاً لإدارات المرور التابعين لها	٢٩

رقم الجنول	البيان	رقم الصفحة
٣٠	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية سلبية المواطنين عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٢١
٣١	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية الإجراءات الروتينية المعقدة عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٢٢
٣٢	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية عدم احترام المواطنين للقوانين عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٢٣
٣٣	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية إحساس الموظفين بالظلم وعدم العدالة عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٢٤
٣٤	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية ضعف مسئولية أجهزة الرقابة عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٢٥
٣٥	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية عدم اهتمام المسؤولين بشكاوى المواطنين عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٢٦
٣٦	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية ضعف نظم المتابعة والرقابة على الموظفين عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٢٧
٣٧	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية عدم معرفة المواطنين بالإجراءات والمستندات المطلوبة لأداء الخدمة عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٢٨
٣٨	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية كثرة القوانين المنظمة للعمل وتضاربها عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٢٩
٣٩	توزيع آراء عينة الدراسة حول مدى مسئولية غياب القوة الحسنة من قبل الرؤساء عن انتشار ظاهرة الرشوة وفقا لإدارات المرور التابعين لها	١٣٠