بسم الله الرحمن الرحيم

MONA MAGHRABY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

MONA MAGHRABY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات

يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار

MONA MAGHRABY

مواجهة الضغوط البيئية لدى المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية

رسالة مقدمة من الطالبة

سها ابو الوفا محمود محمد

ليسانس آداب (علم الاجتماع)ـ كلية الآداب ـ جامعة عين شمس ـ ٢٠١٠

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠٢٠

صفحة الموافقة على الرسالة

مواجهة الضغوط البيئية لدى المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية

رسالة مقدمة من الطالبة

سها ابو الوفا محمود محمد

ليسانس آداب (علم الاجتماع)ـ كلية الآداب ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠١٠

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: التوقيع

١ – ا.د/ليلى أحمد كرم الدين

أستاذ علم النفس المتفرغ بقسم الدراسات النفسية ــ كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

٢ – ا.د/زينب بشر عبد الحميد

أستاذ الطب النفسي ــ كلية الطب جامعة عين شمس

٣ – د./أحمد فخري هاني

أستاذ علم النفس المساعد بقسم العلوم الإنسانية البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس

٤ – ا.د/إيهاب محمد عيد

أستاذ الصحة العامة والطب السلوكي ــ كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

١ – ا.د/جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس ـ كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

٢٠٢٠

مواجهة الضغوط البيئية لدى المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية

رسالة مقدمة من الطالبة

سها ابو الوفا محمود محمد

ليسانس آداب (علم الاجتماع)ـ كلية الآداب ـ جامعة عين شمس ـ ٢٠١٠

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١- ا.د/ليلى أحمد كرم الدين

أستاذ علم النفس المتفرغ بقسم الدراسات النفسية ـ كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٢-د./أحمد فخري هاني

مدرس علم النفس بقسم العلوم الإنسانية البيئية ـ معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٣- ا.د/زينب بشر عبد الحميد

أستاذ الطب النفسي ـ كلية الطب

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / /٢٠٢٠

موافقة مجلس المعهد / /٢٠٢٠ موافقة مجلس

يرفع الله الذين امنوا منكم والذين
أوتو العلم درجات

صدق الله العظيم

سورة المجادلة :أية ١١

شكر و تقدير

وبأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل إلي أستاذتي الجليلة الأستاذة الدكتورة / **ليلي أحمد كرم الدين** أستاذ علم النفس المتفرغ بقسم الدراسات النفسية للأطفال معهد الطفولة لما بذلته من جهد كبير في توجيهي أثناء إعداد هذه الرسالة وإشرافها عليها وأسال الله أن يجازيها عني وعن زملائي الذين تتلمذ وعلي يديها خير الجزاء

كما أتوجه بالشكر إلي الأستاذة الدكتورة / **زينب بشري عبد الحميد** أستاذ الطب النفسي كلية الطب جامعة عين شمس لتفضلها بقبول الإشراف علي هذه الرسالة والاستفادة من خبراتها الواسعة وعلمها الوفير أسأل الله أن يجازيها خيراً

وأتقدم بالشكر إلي الدكتور/ **أحمد فخري هاني** أستاذ علم النفس المساعد بقسم العلوم الإنسانية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس المشرف علي هذه الرسالة لما قدمه لي من نصح وتوجيه وإرشاد خلال مراحل هذه الرسالة فقد كان لتوجيهه السديد الأثر الكبير في إظهار هذه الرسالة المتواضعة إلي حيز الوجود وأرجو له دوام التوفيق والسداد

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير والاحترام إلي السادة المناقشين الأفاضل الأجلاء.

الأستاذ الدكتور/ **جمال أحمد شفيق** أستاذ علم النفس بكلية الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس.

الأستاذ الدكتور/ **إيهاب محمد عيد** أستاذ الصحة العامة والطب السلوكي بكلية الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس لتفضلهما رغم مشغولياتهم بقبول مناقشة رسالتي، فلهم مني كل الشكر والتقدير وجراهم عني كل الخير.

الباحـــثة

إهداء

الي ابي وامي أدام الله عليهم نعمة الصحة والعافية

وزوجي وابني واخوتي حفظهم الله لي وبارك فيهما

وكل من كان له بصمة في اخراج هذه الرسالة البحثية

إلي حيز النور وتحويل الحلم إلي حقيقة ادامكم جميعا

نعم السند والعون في حياتي دائما وابدا

المستخلص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر الضغوط البيئية لدى المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية والتعرف على مدى تأثير المرض النفسي عليهم وعلى حياتهم اليومية بالإضافة إلى التعرف على الضغوط البيئية المختلفة كالضغوط الاجتماعية والنفسية ومصادر هذه الضغوط ومفهوم الاضطرابات النفسية ، ومفهوم الفصام وأعراضه وأسبابه ومدى انتشاره وتشخيصه وتصنيفه والنظريات المُفسرة لكلاً من : **(الضغوط البيئية – الضغوط النفسية – الفصام)** .

استخدمت الدراسة **المنهج** الوصفي المقارن بالاعتماد على أدوات مقياس الحالة النفسية للمضطربين نفسياً المقيمين وآخر للمترددين على مستشفيات الصحة النفسية . وهو من تصميم الباحثة بالاعتماد على مقياس آخر ، وذلك بعد إجراء الكثير من التعديلات لكي يتناسب مع البحث موضوع الدراسة ، بالإضافة إلى استخدام مقياس الضغوط البيئية للمضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية وهو أيضاً من تصميم الباحثة إلى جانب إجراء المقابلة الدافعية مع المرضى .

حيث أُجريت هذه الدراسة داخل مستشفى العباسية للصحة النفسية وشملت العينة علي عدد (٣٠) من المرضى المضطربين نفسياً المقيمين في المستشفى مقسمين إلى (١٥) مريض من الذكور ، (١٥) مريض من الإناث ، بالإضافة إلى عدد (٣٠) من المرضى المترددين على العيادات الخارجية بنفس المستشفى مقسمين إلى (١٥) مريض من الذكور ، (١٥) مريض من الإناث .

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها :-

- من النتائج الخاصة بالفرض الأول وجود علاقة ارتباطية بين الضغوط البيئية والتفكير وذلك على عينة من المترددين بالمستشفى وذلك من خلال وجود بعض المشكلات

والاضطرابات لديهم في تشتت الأفكار ، وعدم القدرة على اتخاذ بعض القرارات المناسبة للموقف،عدم القدرة علي التعبير عما يفكرون فيه وإزدحام الافكار وتداخلها مع بعضها البعض ،وجود افكار إنتحارية تراودهم بسبب شعورهم بالخزلان وعدم قدرتهم علي ملائمة ضغوط الحياة بالإضافة إلي شعورهم بأنهم علي حد قولهم بسطاء أكثر من اللازم مما يجعل الأخرين يعرفون ما بداخلهم بسهولة ، ويرجع ذلك لبعض الأسباب منها الحساسية المفرطة تجاه الأشخاص من خلال المعاملة معهم وشعوره بأنه عضو غير فعّال في المجتمع مما يتضح صحة هذا الفرض في تأثير الضغوط البيئية على التفكير .

- توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الضغوط البيئية والتواصل مع الآخرين لدى المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية ، وذلك من خلال بعض المشكلات التي تواجههم في كيفية التعامل والتواصل مع الآخرين من خلال عدم القدرة على إقامة حوار والمشاركة في الحديث والتعبير عن المشاعر المختلفة في المواقف المختلفة وعدم قدرتهم على الحديث المتواصل المسترسل لفترات طويلة ، فوجد أن أحد أفراد العينة العشوائية لا يستطيع التعبير عما يشعر به في الظروف المختلفة مما يُفقده القدرة على توصيل مشاعره للآخرين إلى جانب ضعف قدرته على إقامة حوار والتحدث بلباقة واسترسال لفترات طويلة مما يؤدي إلى الفهم الخاطئ مما يشعره بالخجل من عدم قدرته علي فهم الاخرين وسوء التواصل مع الآخرين .

الملـخـص

أولاً : مشكلة الدراسة :-

تتجلى مشكلة الدراسة الراهنة في تناولها لمواجهة الضغوط البيئية لدى المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية .

فنجد أن هناك العديد من التعريفات الخاصة بالضغوط البيئية من أهمها :

(الفاروق السيد عثمان ، ٢٠٠١ ، صـ٩٦فحة).

ثانياً : تساؤلات الدراســة :-

- هـل توجـد علاقـة بـين الضـغوط البيئيـة والمضـطربين نفسـياً المقيمـين داخـل المستشفى .
- هل توجد علاقة ذات دلالـة بين الضـغوط البيئيـة والمضـطربين نفسياً المترددين على مستشفيات الصحة النفسية .
- هـل توجـد علاقـة ذات دلالـة بـين الضـغوط البيئيـة والتواصـل مـع الآخـرين لـدى المضطربين نفسياً.
- هـل توجـد علاقـة ذات دلالـة بـين الحالـة النفسـية للمضـطربين المقيمـين داخـل المستشفى والضغوط البيئية .

ثالثاً : أهداف الدراســــــــة :-

تسعى الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف أهمها :-

- السـعي وراء مواجهـة الضـغوط البيئيـة لـدى المضـطربين نفسياً المقيمين داخل مستشفيات الصحة النفسية .
- مواجهـة الضـغوط البيئيـة لـدى المضـطربين نفسـياً المترددين علـى مستشـفيات الصحة النفسية .
- التعرف على العلاقة بين التفكير وبين الضغوط البيئية .

- العلاقة بين الضغوط البيئية والتواصل مع الآخرين لدى المضطربين نفسياً .
- العلاقة بين الضغوط البيئية والحياه اليومية والعناية الشخصية لدى هؤلاء المضطربين .

رابعاً : أهمية الدراسة :-

تبرز أهمية الدراسة في مواجهة الضغوط البيئية لدى المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية ، حيث تأتي الأهمية من أهمية العينة التي تتمثل في شريحة هامة من هؤلاء المضطربين نفسياً سواء كانوا مقيمين أو مترددين على هذه المستشفيات . فهناك أهميتين لهذه الدراسة هما :

- **الأهمية النظرية .**
- **الأهمية التطبيقية .**

<u>من الناحية النظرية :</u>

تكمن في ندرة البحوث والدراسات العربية المتعلقة بمواجهة الضغوط البيئية لدى المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية وكيفية مواجهتها والتغلب عليها .

تأتي الأهمية في الناتج الذي توصلت إليه هذه الدراسة والتي يمكن الاستفادة منها في مجال المضطربين نفسياً ومحاولة مساعدة الذين يهتمون بهذا المجال .

<u>من الناحية التطبيقية :</u>

أهمية دراسة الضغوط البيئية وكيفية مواجهتها لدى المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية ، وتطبيق استراتيجيات الضغوط البيئية على عينة من هؤلاء المرضى التعرف على مقياس الحالة النفسية لهؤلاء المضطربين نفسياً من حيث (الحركة – التواصل مع الآخرين – العناية الشخصية – الحياة اليومية – التفكير – البيئة – الأسرة) وتطبيقهم على المرضى ، وتطبيق مقياس للضغوط البيئية للمضطربين نفسياً

المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية من حيث البعد الاجتماعي والبعد النفسي والبعد الفيزيقي والبعد الاقتصادي .

خامساً : فروض الدراســـــة :-

١. توجد علاقة ذات دلالة بين الضغوط البيئية والتفكير لدى المضطربين نفسياً.
٢. توجد علاقة ذات دلالة بين الضغوط البيئية والتواصل مع الآخرين لدى المضطربين نفسياً.
٣. توجد علاقة ذات دلالة بين الضغوط البيئية والبعد السلوكي لدى المضطربين نفسياً.
٤. توجد علاقة ذات دلالة بين الضغوط البيئية العناية الشخصية لدى المضطربين نفسياً .
٥. توجد علاقة ذات دلالة بين الضغوط البيئية والوجدان لدى المضطربين نفسياً.
٦. توجد علاقة ذات دلالة بين الضغوط البيئية والاستبصار بالمرض لدى المضطربين نفسياً.
٧. توجد علاقة ذات دلالة بين الضغوط البيئية الحركة لدى المضطربين نفسياً .
٨. توجد علاقة ذات دلالة بين الضغوط البيئية والبيئة لدى المضطربين نفسياً .

سادساً : منهج الدراســـة :-

تُعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تعتمد على الحقائق وتحليلها لكي يستطيع إصدار تعميمات بشأن الظاهرة موضوع الدراسة فقد استخدمت الباحثة [المنهج الوصفي المقارن] وذلك لملائمة لموضوع الدراسة الذي يهدف إلى جميع أوصاف كمية وكيفية عن هذه الظاهرة محل الدراسة ، كما هي في الطبيعة حتى يتم توضيح أسباب المشكلة ونتائجها والاعتماد عليها والرجوع إلى الدراسات السابقة في مجال الدراسة والتعرف على الاختلافات ما بين المضطربين نفسياً المقيمين والمترددين على مستشفيات الصحة النفسية حيث تختلف بيئة وضغوط كلاً من المقيمين والمترددين ، وكيف يؤثر ذلك على حالتهم .