



كلية التربية
قسم أصول التربية

رؤية مستقبلية لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطالب المعلم في ضوء صيغة التعلم الخدمي

بحث مقدم للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
(تخصص أصول التربية)

إعداد

مروة أحمد محمد محمود

مدرس مساعد بقسم أصول التربية

كلية التربية - جامعة عين شمس

إشراف

الأستاذة الدكتورة

لمياء محمد أحمد

أستاذ ورئيس قسم أصول التربية

كلية التربية - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

علي السيد الشخيري

أستاذ أصول التربية

كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٤١هـ - ٢٠١٩ م





كلية التربية
قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحثة : مروة أحمد محمد محمود

الدرجة العلمية : دكتوراه

القسم التابع له : أصول التربية

اسم الكلية : التربية

الجامعة : عين شمس

سنة التخرج : ٢٠١٠م

سنة المنح : ٢٠٢٠م



**كلية التربية
قسم أصول التربية**

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة : مروة أحمد محمد محمود.
عنوان الرسالة : رؤية مستقبلية لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطالب المعلم في ضوء صيغة التعلم الخدمي.

لجنة الإشراف على الرسالة:

- ١- أ . د/ علي السيد الشخبي
أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس.
٢- أ . د/ لمياء محمد أحمد
أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس.

تاريخ المنح : / / م

تقييم اللجنة :

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ / / م
ختم الإجازة:

موافقة مجلس الجامعة

/ / م

موافقة مجلس الكلية

/ / م

التعريف بالباحثة

الاسم : مروة أحمد محمد محمود

المؤهلات الدراسية:

- (١) ليسانس آداب وتربية شعبة التاريخ، من كلية التربية - جامعة عين شمس، بتقدير عام جيد جدًا، ٢٠١٠م.
- (٢) دبلوم مهني تطبيقي في التربية (طرق تدريس مادة أكاديمية) تخصص تاريخ، من كلية التربية - جامعة عين شمس، بتقدير عام جيد جدًا، ٢٠١١م.
- (٣) دبلوم خاص في التربية تخصص أصول التربية ٢٠١٢م، من كلية التربية - جامعة عين شمس، بتقدير عام ممتاز.
- (٤) ماجستير في التربية تخصص (أصول التربية)، وموضوعها " تطوير دور المدرسة الثانوية في تدعيم التربية من أجل السلام: تصور مقترح"، من كلية التربية - جامعة عين شمس، بتقدير ممتاز مع التوصية بتبادل الرسالة مع الجامعات المصرية والعربية، ٢٠١٦م.

التدرج الوظيفي:

- معيدة بقسم أصول التربية بكلية التربية - جامعة عين شمس عام ٢٠١٤م.
- مدرس مساعد بقسم أصول التربية بكلية التربية - جامعة عين شمس عام ٢٠١٦م.

شكر وتقدير

الحمد لله على توفيقه لي لإنجاز هذا العمل المتواضع، وعرفانًا بالجميل وإعطاء لكل ذي حق حقه، أتقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ **علي السيد الشخبي (رحمه الله)** أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس، الذي أعطى هذه الرسالة الكثير من علمه ورعايته ووقته، منذ أن كانت فكرة فحطة بحثية فدراسة علمية، ولكن لم يشأ الله أن يحضر مناقشتها، فأسأل الله العلي القدير أن يرحمه، ويدخله فسيح جناته، ويجازيه عن إتمام هذه الرسالة خير الجزاء.

كما أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ **لمياء محمد أحمد** أستاذ ورئيس قسم أصول التربية ومدير وحدة النشر العلمي الأسبق بكلية التربية جامعة عين شمس، التي أعطت هذه الرسالة الكثير من رعايتها وعلمها ووقتها، وما قدمته للباحثة من نصائح وتوجيهات علمية مستنيرة كان لها عظيم الأثر في إتمام الرسالة على هذا النحو، فلها مني جزيل الشكر والتقدير، وأسأل الله أن يديم عليها الصحة والعافية.

وأقدم بالشكر والتقدير إلى عضوي لجنة المناقشة الأستاذ الدكتور/ **محسن خضر**، والأستاذة الدكتورة/ **زينات طبالة** لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الرسالة ومراجعتها وتدقيقها، وتكرمهما بإرشادي إلى مواطن الخلل والنقص لإصلاح ما هو في حاجة إلى التصويب والتسييد.

كما أتقدم بخالص الشكر إلى الأساتذة الأفاضل الذين قاموا بتحكيم أداة جمع البيانات الخاصة بالجانب الميداني للرسالة، وإلى أعضاء هيئة التدريس بقسم أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس على ما تلقينته من علم ومعرفة على أيديهم.

وكل الحب والتقدير **لأفراد أسرتي جميعًا** لما تحملونه معي من مشاق البحث العلمي، وتهينتهم المناخ المناسب لي لإنجاز هذا العمل المتواضع.

الباحثة



كلية التربية
قسم أصول التربية

مستخلص رسالة دكتوراه بعنوان رؤية مستقبلية لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطالب المعلم في ضوء صيغة التعلم الخدمي

استهدفت الدراسة الحالية وضع رؤية مستقبلية لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطالب المعلم في ضوء صيغة التعلم الخدمي، واقتضى هذا الأمر عرضاً للإطار النظري تضمن أهم الأطر الفكرية والمبادئ العلمية لصيغة التعلم الخدمي وتطبيقاتها في مرحلة التعليم الجامعي، بالإضافة إلى الأسس والمبادئ النظرية لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب مرحلة التعليم الجامعي، وبعض تجارب الجامعات العالمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلابها ارتكازاً على تفعيل تطبيق صيغة التعلم الخدمي بكلياتها.

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والمنهج المستقبلي، وتمثلت أدواتها في استبانة " استطلاع رأي الطالب المعلم في واقع تطبيق صيغة التعلم الخدمي بكليات التربية " للكشف عن واقع تطبيق صيغة التعلم الخدمي بكليات التربية في مصر، تم تطبيقه على عينة عشوائية طبقية من طلبة الفرقتين الثالثة والرابعة بكليات التربية بجامعات (عين شمس، وحلوان، وقناة السويس، وجنوب الوادي) بالإضافة إلى طلاب الدبلوم العام (بكلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة)، بلغ عددهم الكلي (٨٤٢)، وبناء على استخلاصات الإطار النظري ونتائج الدراسة الميدانية، بالإضافة إلى ما توصلت إليه بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيراتها من نتائج وتوصيات، قامت الباحثة بوضع ملامح رؤية مستقبلية لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطالب المعلم في ضوء صيغة التعلم الخدمي.

الكلمات المفتاحية:

Social Responsibility
Service Learning Model

- المسؤولية الاجتماعية
- صيغة التعلم الخدمي

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣٠ - ١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٢	أولاً - مقدمة
٧	ثانياً - مشكلة الدراسة وتساؤلاتها البحثية
٨	ثالثاً - أهمية الدراسة
٨	رابعاً - حدود الدراسة
٩	خامساً - فروض الدراسة
٩	سادساً - منهج الدراسة
٩	سابعاً - مصطلحات الدراسة
٩	١ - التعلم الخدمي
١١	٢ - المسؤولية الاجتماعية
١٥	ثامناً - الدراسات السابقة
١٥	١ - دراسات تناولت صيغة التعلم الخدمي
٢٠	٢ - دراسات تناولت المسؤولية الاجتماعية
٢٤	٣ - دراسات تناولت العلاقة بين صيغة التعلم الخدمي والمسؤولية الاجتماعية
٢٧	٤ - تعقيب عام على الدراسات السابقة
٢٨	تاسعاً - الإطار التنظيمي للدراسة
٧٨ - ٣١	الفصل الثاني صيغة التعلم الخدمي وتطبيقاتها في مرحلة التعليم الجامعي
٣٢	أولاً - تمهيد
٣٢	ثانياً - الوظائف الرئيسية للجامعات المصرية
٣٣	١ - الوظيفة التربوية التعليمية (التدريس)
٣٦	٢ - البحث العلمي
٣٨	٣ - خدمة المجتمع
٣٨	أ - مفهوم خدمة الجامعة للمجتمع
٣٨	ب - نبذة عن عوامل اهتمام الجامعات الحديثة بخدمة مجتمعها المحلي
٣٩	ج - مجالات خدمة الجامعة للمجتمع
٤٢	د - اتجاهات تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع
٤٤	ثالثاً - التعلم الخدمي " صيغة تربوية معاصرة "
٤٥	١ - مفهوم التعلم الخدمي

٤٦	٢- نبذة عن الإرهاصات الفلسفية التربوية لصيغة التعلم الخدمي
٤٨	٣- الخصائص العامة للتعلم الخدمي
٤٨	أ - ارتباط الخدمة المقدمة مع بنية المحتوى التدريبي
٤٨	ب- الاستجابة لاحتياجات المجتمع الحقيقية
٤٨	ج- التعاون مع شركاء المجتمع
٤٩	د- التعاون المتكافئ بين مقدمي الخدمة ومستقبليها
٤٩	هـ- دمج عمليات التفكير النقدي في فعاليات التعلم الخدمي
٤٩	٤- تصنيفات أنشطة التعلم الخدمي
٤٩	أ- أنشطة الخدمات المباشرة
٥٠	ب- أنشطة الخدمات غير المباشرة
٥٠	ج- الأنشطة الوقائية
٥١	د- أنشطة بحوث الفعل
٥١	٥- نماذج التعلم الخدمي
٥١	أ- التعلم الخدمي الخام
٥١	ب- التعلم الخدمي المرتكز على ضبط الخدمة
٥١	ج- التعلم الخدمي المرتكز على المشكلة
٥١	د- الخدمة التدريبية
٥٢	هـ- دراسات العمل المجتمعية
٥٢	٦- مهارات التعلم الخدمي
٥٢	أ - مهارة الاتصال
٥٢	ب- مهارة العمل الجماعي
٥٢	ج- مهارة مشاركة المعلومات
٥٢	د- مهارة التحفيز الذاتي
٥٢	هـ- المهارات الإنسانية
٥٣	و- مهارات التدريب والتعلم
٥٣	٧- معايير ومؤشرات جودة التعلم الخدمي في مرحلة التعليم الجامعي
٥٣	أ- تلبية الاحتياجات الحقيقية للمجتمع
٥٣	ب- المشاركة/ الشراكات
٥٣	ج- التبادلية (المعاملة بالمثل)
٥٤	د- وضوح الأهداف
٥٤	هـ- الارتباط بالمنهج
٥٤	و- تدعيم التعلم المدني
٥٤	ز- التعلم في أوضاع المجتمع الحقيقية
٥٥	ح- المشاركة النشطة للطلاب
٥٥	ط- تدعيم التفكير المنهجي للطلاب

٥٥	ي- ضمان دعم وتدريب الطلاب
٥٦	ك- تحديد أطر زمنية كافية
٥٦	ل- التضمين والتوثيق
٥٦	م- الاستدامة
٥٧	٨- خطوات تنفيذ مشروعات التعلم الخدمي
٥٧	أ- إطلاق المشروع
٥٨	ب- إعداد فريق فعال
٥٨	ج- تخطيط المشروع
٥٨	د- تنفيذ المشروع
٥٩	هـ- الانتهاء من المشروع
٦٠	٩- متطلبات مؤسسة صيغة التعلم الخدمي في منظومة التعليم الجامعي
٦٣	رابعاً - خبرات بعض الجامعات العالمية في مجال تطبيق صيغة التعلم الخدمي
٦٣	١- جامعة ميشيغان University of Michigan
٦٦	٢- جامعة إيداهو Idaho University
٦٧	٣- جامعة نيو أورليانز New Orleans
٧٠	٤- جامعة واشنطن Washington University
٧٤	٥- جامعة ولاية هومبولت Humboldt State University
٧٦	٦- استخلاصات
٧٦	أ- بالنسبة لبعد المسؤولية الاجتماعية
٧٧	ب- بالنسبة لبعد مؤسسة التعلم الخدمي
٧٨	خامساً - الخلاصة
٧٩ - ١٢٠	الفصل الثالث الأسس والمبادئ النظرية لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب مرحلة التعليم الجامعي
٨٠	أولاً - تمهيد
٨٠	ثانياً- نبذة تاريخية عن تباين اهتمام بعض المجتمعات بفهوم المسؤولية الاجتماعية عبر العصور
٨٥	ثالثاً- مفهوم المسؤولية الاجتماعية وبعض المفاهيم ذات العلاقة
٨٥	١- مفهوم المسؤولية الاجتماعية
٨٦	٢- بعض المفاهيم ذات العلاقة بالمسؤولية الاجتماعية
٨٦	أ- مفهوم المساواة والمحاسبية
٨٧	ب- المواطنة
٨٨	ج- التنمية المستدامة
٨٩	د- الحوكمة

٩١	هـ- العمل التطوعي
٩٢	و- رأس المال الاجتماعي
٩٣	رابعاً - مداخل فلسفية لتفسير نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية
٩٣	١- المسؤولية الاجتماعية للفرد عن تأسيس المجتمع
٩٤	٢- المجتمع مصدر تحديد مسؤوليات أفراد الاجتماع
٩٦	خامساً- المكونات البنائية للمسؤولية الاجتماعية
٩٦	١- عناصر المسؤولية الاجتماعية
٩٦	أ- الاهتمام
٩٦	ب- الفهم
٩٧	ج- المشاركة
٩٧	د- الحقوق والواجبات
٩٧	هـ- الإرادة
٩٨	و- الحرية
٩٩	٢- أركان المسؤولية الاجتماعية
٩٩	أ- الرعاية
٩٩	ب- الهداية
٩٩	ج- الإتقان
١٠٠	سادساً- أبعاد المسؤولية الاجتماعية للجامعات
١٠٣	سابعاً- مجالات تطبيق المسؤولية الاجتماعية في مؤسسات التعليم الجامعي
١٠٣	١- حقوق الإنسان
١٠٤	٢- ممارسات العمل
١٠٤	٣- البيئة
١٠٤	٤- الممارسات التشغيلية العادلة
١٠٥	٥- قضايا المستفيد
١٠٥	٦- الاهتمام بالمجتمع والعمل على تطويره
١٠٥	٧- الحوكمة المؤسسية
١٠٦	ثامناً - مبادئ توجيهية عامة لتربية المسؤولية الاجتماعية بمؤسسات التعليم الجامعي
١٠٨	تاسعاً - عناصر تربية المسؤولية الاجتماعية في مؤسسات التعليم الجامعي
١٠٨	١- الطالب الجامعي
١٠٨	٢- الوسط التربوي (المؤسسة الجامعية)
١٠٩	٣- العمليات التربوية

١١١	عاشراً- تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطالب الجامعي من وجهة النظر النفسية الاجتماعية
١١١	١- أدلر Adler
١١١	٢- فروم Fromm
١١٢	٣- سوليفان Sullivan
١١٣	٤- روجرز Rogers
١١٣	٥- باندورا Bandura
١١٤	حادي عشر- استراتيجيات المؤسسات الجامعية في ممارسة مسئولياتها الاجتماعية
١١٤	١- الاستراتيجية المعرقة
١١٥	٢- الاستراتيجية الدفاعية
١١٥	٣- الاستراتيجية التكيفية
١١٥	٤- الاستراتيجية المبادرة
١١٦	ثاني عشر- متغيرات العصر وتحدياته التي تواجه مؤسسات التنشئة الاجتماعية في تنمية المسؤولية لدى أفراد المجتمع
١١٦	١- قصور وضوح المعنى الثقافي للمسؤولية الاجتماعية لدى بعض أفراد المجتمع
١١٧	٢- تداعيات العولمة السلبية على وفاء مؤسسات التنشئة الاجتماعية بأدوارها
١١٨	٣- انتشار الأفات الاجتماعية في المجتمع
١١٨	٤- تنامي ظهور الجماعات الأيديولوجية والإثنية والفتن الطائفية
١١٩	ثالث عشر - الخلاصة
٢٧٢ - ١٢١	الفصل الرابع إجراءات الدراسة الميدانية ونتائجها
١٢٢	أولاً - تمهيد
١٢٢	ثانياً- الهدف من الدراسة الميدانية
١٢٣	ثالثاً - إعداد الاستبانة وتقنياتها
١٢٣	١- الصورة المبدئية للاستبانة
١٢٤	٢- تحكيم الاستبانة
١٢٤	٣- الصياغة النهائية للاستبانة
١٢٥	رابعاً- مجتمع وعينة الدراسة
١٢٥	١- مجتمع الدراسة المستهدف
١٢٥	٢- المجتمع المسحوب منه العينة
١٢٦	٣- عينة الدراسة
١٢٧	خامساً- إدخال ومعالجة البيانات

١٢٨	سادسًا - معاملات صدق وثبات الاستبانة
١٢٨	١ - معامل كرونباخ ألفا (α) Cronbach's alpha
١٢٨	٢ - الاتساق الداخلي Internal Consistency
١٢٩	أ- اختبارات ثبات وصلاحية المحور الأول للاستبانة
١٣٠	ب- اختبارات ثبات وصلاحية المحور الثاني للاستبانة
١٣٠	ج- اختبارات ثبات وصلاحية المحور الثالث للاستبانة
١٣١	د- اختبارات ثبات وصلاحية المحور الرابع للاستبانة
١٣٢	هـ- اختبارات ثبات وصلاحية المحور الخامس للاستبانة
١٣٣	سابعًا - توصيفات مفردات العينة الكلية للدراسة
١٣٣	١ - بالنسبة للمتغيرات الديموغرافية للعينة
١٣٣	أ- متغير النوع
١٣٤	ب- متغير الجامعة
١٣٥	ج- متغير الشعبة
١٣٦	٢ - بالنسبة لمحاور الاستبانة البحثية
١٣٧	أ- المحور الأول للاستبانة: وضوح مفهوم التعلم الخدمي
١٤٣	ب- المحور الثاني للاستبانة: وجود رؤية ورسالة وسياسات صريحة ومعلنة داعمة للتعلم الخدمي
١٥٠	ج- المحور الثالث للاستبانة: تعدد الشراكات المجتمعية في مشروعات التعلم الخدمي
١٥٣	د- المحور الرابع للاستبانة: الدعم والتشجيع للمشاركين في دورات وبرامج التعلم الخدمي
١٥٩	هـ- المحور الخامس للاستبانة: ضمان جودة التعلم الخدمي
١٦٥	و- إجمالي نتائج المقاييس الوصفية لمحاور الاستبانة الخمس
١٦٦	ثامنًا - توصيفات عينة الدراسة على مستوى كل كلية من كليات الدراسة الميدانية
١٦٦	١ - توصيف عينة الدراسة على مستوى كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة
١٦٦	أ- بالنسبة للمتغيرات الديموغرافية للعينة
١٦٨	ب- بالنسبة لمحاور الاستبانة البحثية
١٧٧	٢ - توصيف عينة الدراسة على مستوى كلية التربية - جامعة عين شمس
١٧٧	أ- بالنسبة للمتغيرات الديموغرافية للعينة
١٨٠	ب- بالنسبة لمحاور الاستبانة البحثية
١٨٩	٣ - توصيف عينة الدراسة على مستوى كلية التربية - جامعة حلوان
١٨٩	أ- بالنسبة للمتغيرات الديموغرافية للعينة

١٩١	ب- بالنسبة لمحاور الاستبانة البحثية
٢٠٠	٤- توصيف عينة الدراسة على مستوى كلية التربية - جامعة قناة السويس.
٢٠٠	أ- بالنسبة للمتغيرات الديموغرافية للعينة
٢٠٢	ب- بالنسبة لمحاور الاستبانة البحثية
٢١١	٥- توصيف عينة الدراسة على مستوى كلية التربية - جامعة جنوب الوادي
٢١١	أ- بالنسبة للمتغيرات الديموغرافية للعينة
٢١٣	ب- بالنسبة لمحاور الاستبانة البحثية
٢٢٢	٦- ملخص لنتائج المقاييس الوصفية على مستوى كليات مفردات عينة الدراسة، وعلى المستوى الكلي
٢٢٢	أ- المحور الأول للاستبانة: وضوح مفهوم التعلم الخدمي
٢٢٤	ب- المحور الثاني للاستبانة: وجود رؤية ورسالة وسياسات صريحة ومعلنة داعمة للتعلم الخدمي
٢٢٥	ج- المحور الثالث للاستبانة: تعدد الشراكات المجتمعية في مشروعات التعلم الخدمي
٢٢٦	د- المحور الرابع للاستبانة: الدعم والتشجيع للمشاركين في دورات وبرامج التعلم الخدمي
٢٢٨	هـ- المحور الخامس للاستبانة: ضمان جودة التعلم الخدمي
٢٢٩	تاسعاً- فروض الدراسة الميدانية
٢٢٩	١- الفرض الأول
٢٣٨	٢- الفرض الثاني
٢٣٨	أ- التحقق من الفرض الثاني على مستوى كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة.
٢٤١	ب- التحقق من الفرض الثاني على مستوى كلية التربية - جامعة عين شمس.
٢٤٤	ج- التحقق من الفرض الثاني على مستوى كلية التربية - جامعة حلوان.
٢٤٧	د- التحقق من الفرض الثاني على مستوى كلية التربية - جامعة قناة السويس.
٢٤٩	هـ- التحقق من الفرض الثاني على مستوى كلية التربية - جامعة جنوب الوادي.
٢٥٢	٣- الفرض الثالث
٢٥٣	أ- العلاقة بين محاور الاستبانة على المستوى الكلي لعينة الدراسة باستخدام معامل ارتباط (بيرسون)

٢٥٤	ب- قياس الارتباط بين محاور الاستبانة على المستوى الكلي لعينة الدراسة باستخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد
٢٥٦	٤- الفرض الرابع
٢٥٦	أ- التحقق من الفرض الرابع على مستوى كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة
٢٥٩	ب- التحقق من الفرض الرابع على مستوى كلية التربية - جامعة عين شمس
٢٦١	ج- التحقق من الفرض الرابع على مستوى كلية التربية - جامعة حلوان
٢٦٤	د- التحقق من الفرض الرابع على مستوى كلية التربية - جامعة قناة السويس
٢٦٦	هـ- التحقق من الفرض الرابع على مستوى كلية التربية - جامعة جنوب الوادي
٢٦٩	٥- ملخص لنماذج الانحدار على مستوى كليات مفردات عينة الدراسة، وعلى المستوى الكلي
٢٧٠	عاشراً - الوحدات ذات الطابع الخاص وعلاقتها بالتعلم الخدمي في مصر
٢٧٢	حادي عشر- الخلاصة
٢٧٣ - ٣٠٣	الفصل الخامس رؤية مستقبلية لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطالب المعلم في ضوء صيغة التعلم الخدمي
٢٧٤	أولاً - تمهيد
٢٧٤	ثانياً- استخلاصات الإطار النظري للدراسة ونتائج الميدانية
٢٧٤	١- إستخلاصات الإطار النظري
٢٧٧	٢- نتائج الدراسة الميدانية
٢٧٨	ثالثاً- منطلقات الرؤية
٢٧٩	رابعاً - أهداف الرؤية
٢٨٠	خامساً - عناصر الرؤية وآليات تحقيقها
٢٨٠	١- وضوح مفهوم التعلم الخدمي
٢٨١	٢- وجود رؤية ورسالة وسياسات صريحة ومعلنة داعمة للتعلم الخدمي
٢٨٣	٣- تعدد الشراكات المجتمعية في مشروعات التعلم الخدمي
٢٨٤	٤- الدعم والتشجيع للمشاركين في دورات وبرامج التعلم الخدمي
٢٨٥	٥- ضمان جودة التعلم الخدمي
٢٨٦	سادساً - متطلبات تحقيق الرؤية
٢٨٦	١- تهيئة المجتمع الخارجي لكليات التربية
٢٨٧	٢- متطلبات بشرية