



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



MONA MAGHRABY



جامعة عين شمس
كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

الخصصات المساعدة في تكوين اختصاصي المكتبات والمعلومات ومدى توافرها

في البرامج التخصصية في المجال بمصر: دراسة تحليلية مقارنة

Supporting Specializations in the Formation of Libraries and Information Specialists, and the Extent of Their Availability in This Field's Specialized Programs in Egypt : An Analytical Comparative Study

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الآداب من قسم المكتبات والمعلومات

إعداد

ريهام طلعت محمد سالم

إشراف

أ.د/ عبد الرحمن أحمد فراج
أستاذ المكتبات والمعلومات
كلية الآداب جامعة بنى سويف

أ.م.د/ تهاني عمر عبدالعزيز
أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد
كلية الآداب جامعة عين شمس



كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

رسالة ماجستير

اسم الطالبة: ريهام طلعت محمد سالم
عنوان الرسالة: التخصصات المساعدة في تكوين اختصاصي المكتبات والمعلومات ومدى توافرها في
البرامج التخصصية في المجال بمصر: دراسة تحليلية مقارنة
لجنة المناقشة والحكم

التوقيع	الوظيفة	الاسم	م
	أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد - كلية الآداب جامعة عين شمس (مشرفاً رئيساً)	أ.م.د. تهاني عمر عبدالعزيز	١
	أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب جامعة المنيا (عضوً مناقشاً)	أ.د. إبراهيم حسن أبو الخير	٢
	أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب جامعة عين شمس (عضوً مناقشاً)	أ.د. علي كمال شاكر	٣
	أستاذ المكتبات والمعلومات - كلية الآداب جامعة بنى سويف (مشرفاً مشاركاً)	أ.د. عبدالرحمن أحمد فراج	٤

تاريخ المناقشة: ٢٠٢١/٤/٤

التقدير: ممتاز

تاريخ البحث: / /

الدراسات العليا

ختم الإجازة

/ /

موافقة مجلس الكلية

/ /

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ /

موافقة مجلس الجامعة

/ /

الملخص باللغة العربية

هدفت الدراسة إلى محاولة التعرف على حزمة التخصصات المساندة التي توفرها برامج تعليم المكتبات والمعلومات في الجامعات الحكومية المصرية، والكشف عن مدى التباهي في البناء العام لفئة التخصصات المساندة قياساً بالبناء الأساس للمقررات الأساسية النابعة من الهوية الأكاديمية للتخصص، والتعرف على مرتíيات أعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات الحكومية المصرية حول التخصصات المساندة المطلوب توافرها في خريجي أقسام المكتبات والمعلومات المصرية، والتعرف على مرتíيات مؤسسات المعلومات (الذين يمثلون سوق العمل) حول التخصصات المساندة المطلوب توافرها في خريجي أقسام المكتبات والمعلومات المصرية، في محاولة لتقديم تصور مقترح لحزمة التخصصات المساندة لقسم المكتبات والمعلومات بما يضمن موائمة مخرجات التعليم مع التطورات التي يشهدها المجال، ويلبي واحتياجات سوق العمل.

المنهج المتبّع حيث إعتمدت الدراسة لتحقيق الأهداف المبتغاة منها، على المنهج الوصفي التحاليلي حيث تم إعداد إستبانتين الإستبانة الأولى موجهة للسادة القائمين على تدريس المقررات المساندة (أعضاء هيئة التدريس) التعرف على مرتíياتهم بقصد التخصصات المساندة الواجب توافرها لاختصاصي المكتبات والمعلومات في الوقت الراهن. أما الإستبانة الموجهة لمديري مؤسسات المعلومات (المكتبات، دور النشر، وشركات تقنيات ونظم المعلومات، ... الخ) فقد كان بهدف التعرف على مرتíياتهم بقصد التخصصات المساندة الواجب توافرها في سوق العمل في الوقت الراهن.

فصول الدراسة إشتملت الدراسة على المقدمة المنهجية، اشتمل **الفصل الأول** على المقررات المساندة في ضوء برامج تعليم المكتبات والمعلومات ومتطلبات سوق العمل: المراجعة العلمية، **الفصل الثاني** على تعليم المكتبات والمعلومات في مصر، ومكانة المقررات المساندة في هذا التعليم، **إشتمل الفصل الثالث** على المهارات المساندة للعاملين بمرافق المعلومات في ضوء متطلبات سوق العمل المهني، **إشتمل الفصل الرابع** على المقررات المساندة في برامج أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات الحكومية المصرية، **إشتمل الفصل الخامس** على المهارات المساندة للعاملين بمرافق المعلومات في ضوء مرتíيات أعضاء هيئة التدريس وأرباب العمل، **إشتمل الفصل السادس** على تصور مقترح للمقررات المساندة في تعليم المكتبات والمعلومات في مصر، **وأخيراً** مناقشة النتائج والتصنيفات.

النتائج:

- بلغ عدد المقررات الدراسية بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات الحكومية المصرية ١٠٤٠ مقرراً، حيث سجلت المقررات المساندة منها ٢٧٢ مقرراً بمعدل الربع تقريباً، وذلك في مقابل المقررات التخصصية التي سجلت ٧٦٣ مقرراً بمعدل الثلاثة أرباع من إجمالي عدد المقررات.
- لا يوجد تواافق بين نسبة المقررات المساندة في برامج علوم المكتبات محل الدراسة وبين النسب المحددة لتلك المقررات بالمعايير القومية الأكاديمية القياسية لقطاع كليات الآداب إلا في قسم علوم المعلومات بجامعة بنى سويف حيث مثل الرب من مقررات القسم، وسجلت عدد الساعات التدريسية بهذا القسم بمعدل الثالث وهذا يتواافق مع المعايير.
- عدم وجود تعاون بين مؤسسات المعلومات وأقسام المكتبات والمعلومات مما أدى إلى وجود فجوة بينهم وقلة الخريجين المؤهلين لمتطلبات سوق العمل.

الوصيات:

- ضرورة مراجعة برامج علوم المكتبات والمعلومات في الجامعات الحكومية المصرية وتقويمها بصفة دورية ومحاولة معالجة نقاط الضعف وتقويمها.
- محاولة التنسيق بين أقسام علوم المكتبات والمعلومات الحكومية المصرية عن طريق إجتذاب وتبادل بين أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرات والكفاءات العالية.
- ضرورة إعادة النظر في الآليات المطبقة والعمل على تحديث المقررات المساندة بما يضمن تخريج إختصاصي المكتبات والمعلومات قادر على تلبية متطلبات سوق العمل المصري.

الكلمات المفتاحية: المقررات المساندة- برامج علوم المكتبات والمعلومات- المناهج الدراسية- المهارات المساندة-

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ إِنَّمَا الظُّرُفُ تَنْهَىٰ بِهِ مُهَاجِرَةً وَ إِنَّمَا هَا يَنْهَا فَعْلَىٰ
النَّاسِ فَيَمْكُثُ شَهْرٍ فِي الْأَرْضِ ﴾

سورة الرعد آية (١٧)

سُدُقُ اللَّهِ الْعَظِيمِ

الإِنْدَاد

إلى كل من علمني حرفًا في هذه الدنيا الفانية
إلى رمز المحبة والأمان إلى من أنارت دربي وأعانتي
بالصلوات والدعوات

إلى أغلى إنسانة بالوجود .. أمي الحبيبة أطال الله عمرك
إلى من كللت أنامله ليقدم لنا لحظة سعادة إلى من حصد الأشواك عن
دربنا ليهد لنا طريق الحياة .. أبي الغالي أطال الله عمرك

فمهما جزيتكم بالجميل فإنني بالعجز معترف
إلى جدتي الراحلة سلاماً على روحك البيضاء

إلى إخوتي كلاً باسمه وطني وعزوي حفظكم الله من كل شر

إلى تلك الكفوف الصغيرة التي دفعتي لتجاوز الصعاب دمتم لقلبي سالمين

إليهم جميعاً ثمرة هذا البحث

الشكر والتقدير

اللهم إنا نشكرك شكر الشاكرين، ونحمدك حمد الحامدين فالحمد لله الذي بنعمته تم الصالحات، فالحمد والشكر لله العلي القدير الذي منحني وأعانني على إنجاز هذا العمل المتواضع.

لا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ تهاني عمر عبدالعزيز أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد بكلية الآداب جامعة عين شمس لتفضلها بقبول الإشراف على هذا العمل وعلى كل ما قدمته لى من توجيهات علمية قيمة. أسأل الله أن يجزيها عندي خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان لأستاذتي ومعلمتي الفاضل الأستاذ الدكتور/ عبدالرحمن فراج أستاذ المكتبات والمعلومات بقسم دراسات المعلومات بجامعة بنى سويف وتفضله بقبول الإشراف المشارك على هذا العمل؛ وعلى عطاؤه الفياض للبحث والباحثة، فكانت لمتابعته الدقيقة وتوجيهاته السديدة عظيم الأثر في إخراج هذا البحث للوجود، أسأل الله أن يرزقه ثواب الدنيا وحسن ثواب الآخرة، وأن يجزيه عندي خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ إبراهيم أبوالخير أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات ووكليل كلية الآداب للدراسات العليا والبحوث بجامعة المنيا، حيث كان شرفاً للباحثة تفضله بالقبول الإشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، أسأل الله أن يبارك في وقته وجهده، و يجعل هذا العمل في ميزان حسناته.

والشكر والتقدير موصول للأستاذ الدكتور/ على كمال شاكر أستاذ المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة عين شمس، حيث كان شرفاً للباحثة تفضله بالقبول الإشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، أسأل الله أن يبارك في وقته وجهده، و يجعل هذا العمل في ميزان حسناته.

ولا يفوتي أن أشكر كل من كانت له يد ب熹اء في هذا العمل، فأسأل الله أن يجزيه عندي خير الجزاء، كما أسأله سبحانه أن يغفر لي عجزي ونقصي، فما الكمال إلا لذاته، وما الحسن إلا لصفاته.

والله ولي التوفيق

الباحثة

اعتمدت الدراسة على أسلوب جمعية علم النفس الأمريكية ال (APA) American Psychological Association لصياغة الاستشهادات المرجعية الواردة بالرسالة.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	موافقة لجنة المناقشة والحكم
	ملخص الرسالة باللغة العربية
	مستخلص الرسالة
	 الآية القرآنية
	الإهداء
	الشكر والتقدير
أ	قائمة المحتويات
و	قائمة الجداول
ي	قائمة الأشكال والصور
١٣-١	المقدمة المنهجية
٢	تمهيد ١/٠
٢	أهمية الدراسة ٢/٠
٤	أهداف الدراسة ٣/٠
٤	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها ٤/٠
٤	حدود الدراسة ٥/٠
٦	منهج الدراسة ٦/٠
٧	أدوات جمع البيانات ٧/٠
٩	مجتمع الدراسة ٨/٠
١١	مصطلحات ومفاهيم الدراسة ٩/٠
١٣	حواشি المقدمة المنهجية -
٣٦-١٤	الفصل الأول: المقررات المساندة في ضوء برامج تعليم المكتبات والمعلومات ومتطلبات سوق العمل: المراجعة العلمية
١٥	تمهيد ١/١
١٦	اختيار وتنقية الإنتاج الفكري ٢/١
١٧	السمات الموضوعية للإنتاج الفكري ٣/١
١٨	السمات النوعية للإنتاج الفكري ٤/١

١٨	التوزيع اللغوي	٥/١
١٩	التوزيع الزمني	٦/١
٢٠	السمات المنهجية للإنتاج الفكري	٧/١
٢٦	موقع الدراسة الحالية ومقارنتها بالدراسات السابقة	٨/١
٢٨	حواشি الفصل الأول	-
٥٧-٣٧	الفصل الثاني: تعليم المكتبات والمعلومات في مصر، ومكانة المقررات المساعدة في هذا التعليم	
٣٨	تمهيد	٢/٠
٣٨	لمحة تاريخية نشأة تعليم علوم المكتبات والمعلومات في مصر	١/٢
٣٩	التأهيل الأكاديمي لاختصاصي المكتبات والمعلومات	٢/٢
٤٠	المقررات الدراسية	٣/٢
٤٢	فئات المقررات الدراسية	٤/٢
٤٣	معايير إعداد المقررات الدراسية	٥/٢
٤٣	علاقة العلوم المساعدة بتخصص المكتبات والمعلومات	٦/٢
٤٦	المعوقات والفرص لتدريس العلوم المساعدة في برامج أقسام المكتبات والمعلومات المصرية	٧/٢
٤٨	العمليات التي تساهم في تنمية مهارات اختصاصي المكتبات والمعلومات	٨/٢
٤٨	التعلم المستمر	٨/١/٢
٤٩	التدريب المستمر	٨/٢/٢
٥١	التحديات التي تواجه اختصاصي المكتبات والمعلومات في مصر	٩/٢
٥٣	خلاصة الفصل الثاني	١٠/٢
٥٤	حواشি الفصل الثاني	-
٨٢-٥٨	الفصل الثالث: المهارات المساعدة للعاملين بمرافق المعلومات في ضوء متطلبات سوق العمل المهني	
٥٩	تمهيد	١/٣
٥٩	المهارات المساعدة المطلوبة من اختصاصي المكتبات والمعلومات	٢/٣
٦٢	المهارات السلوكية (الشخصية)	١/٢/٣
٦٦	المهارات التقنية	٢/٢/٣
٦٧	مهارات الإدارة والتنظيم	٣/٣/٣

٦٨	مهارات الاتصال والتواصل	٤/٢/٣
٦٨	المهارات اللغوية	٥/٢/٣
٧٠	المهارات البحثية	٦/٢/٣
٧٠	المهارات الإحصائية	٧/٢/٣
٧١	المعايير الدولية المتعلقة بمهارات مهنة المكتبات والمعلومات	٣/٣
٧٦	مخرجات برامج أقسام المكتبات والمعلومات ومتطلبات سوق العمل	٤/٣
٧٨	خلاصة الفصل الثالث	٥/٣
٧٩	حواشى الفصل الثالث	
١٢٢-٨٣	الفصل الرابع: المقررات المساندة في برامج أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات الحكومية المصرية	
٨٤		١/٤
٨٤	التشعيب في أقسام علوم المكتبات والمعلومات الحكومية المصرية	٢/٤
٨٤	حجم المقررات الدراسية في برامج علوم المكتبات والمعلومات الحكومية في مصر	٣/٤
٨٦	حجم المقررات المساندة لدراسة علوم المكتبات والمعلومات مقارنة بالمقررات التخصصية بال المجال	٤/٤
٨٨	الفرق الدراسية التي تدرس فيها التخصصات المساندة في برامج علوم المكتبات والمعلومات محل الدراسة	٥/٤
٩٢	الخصصات التي تتنتمي إليها المقررات المساندة في برامج علوم المكتبات والمعلومات بالجامعات الحكومية المصرية	٦/٤
٩٣	قسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات بجامعة القاهرة	١/٦/٤
٩٤	قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الإسكندرية	٢/٦/٤
٩٦	قسم دراسات المعلومات بجامعة بنى سويف	٣/٦/٤
٩٨	قسم المكتبات والمعلومات جامعة طنطا	٤/٦/٤
٩٩	قسم المكتبات والمعلومات جامعة المنوفية	٥/٦/٤
١٠٠	قسم المكتبات والمعلومات جامعة حلوان	٦/٦/٤
١٠٢	قسم المكتبات والمعلومات جامعة جنوب الوادى	٧/٦/٤
١٠٣	قسم المكتبات والمعلومات بجامعة سوهاج	٨/٦/٤
١٠٤	قسم المكتبات والمعلومات جامعة المنيا	٩/٦/٤

١٠٥	قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أسيوط	١٠/٦/٤
١٠٦	قسم المكتبات والمعلومات جامعة بنها	١١/٦/٤
١٠٧	قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات جامعة المنصورة	١٢/٦/٤
١٠٩	قسم المكتبات والمعلومات جامعة عين شمس	١٣/٦/٤
١١٠	قسم الوثائق والمكتبات جامعة دمياط	١٤/٦/٤
١١١	قسم الوثائق والمكتبات جامعة الفيوم	١٥/٦/٤
١١٣	قسم المكتبات والمعلومات بكفر الشيخ	١٦/٦/٤
١١٤	قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات جامعة أسوان	١٧/٦/٤
١١٥	قسم المكتبات والمعلومات جامعة قناة السويس	١٨/٦/٤
١١٦	قسم المكتبات والمعلومات جامعة الوادي الجديد	١٩/٦/٤
١١٧	إعداد المقررات المساندة التي تتنمي إليها التخصصات المساندة ببرامج علوم المكتبات والمعلومات	٧/٤
١١٨	عدد الساعات التدريسية للتخصصات المساندة مقارنة بالمقررات التخصصية	٨/٤
١٢١	مدى توافق حجم المقررات المستمرة لبرامج علوم المكتبات والمعلومات بالجامعات الحكومية المصرية مع المعايير القومية القياسية لقطاع كليات الآداب	٩/٤
١٢٢	خلاصة الفصل الرابع	
١٥١-١٢٣	الفصل الخامس: المهارات المساندة للعاملين بمرافق المعلومات في ضوء مرتíيات أعضاء هيئة التدريس وأرباب العمل	
١٢٤	تمهيد	١/٥
١٢٤	المهارات المساندة وفقاً لمرئيات أعضاء هيئة التدريس	٢/٥
١٢٩	المهارات السلوكية	١/٢/٥
١٣٠	المهارات التقنية	٢/٢/٥
١٣٢	مهارات الإدارة والتنظيم	٣/٢/٥
١٣٤	مهارات الاتصال والمهارات اللغوية	٤/٢/٥
١٣٥	المهارات البحثية	٥/٢/٥
١٣٧	مهارات الإحصائية	٦/٢/٥
١٣٨	التخصصات المساندة وفقاً لمرئيات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية المصرية	٣/٥