



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



كلية التجارة
الدراسات العليا
قسم الاقتصاد

تعظيم الاستفادة من دور الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
في القضاء على الفقر (بالاستعانة بالتجربة الهندية)

رسالة

مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الاقتصاد

إعداد

شيماء عبد الغني عبد الواحد عبد القادر

إشراف

د/ مروة نصار

مدرس الاقتصاد – كلية التجارة
جامعة عين شمس

د/ إيمان هاشم

أستاذ مساعد الاقتصاد – كلية التجارة
جامعة عين شمس

كلية التجارة

جامعة عين شمس

١٤٤٢هـ / ٢٠٢١م



**كلية التجارة
الدراسات العليا
قسم الاقتصاد**

صفحة العنوان

اسم الطالبة: شيماء عبد الغني عبد الواحد عبد القادر

عنوان الرسالة: تعظيم الاستفادة من دور الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات في القضاء على الفقر (بالاستعانة بالتجربة الهندية)

الدرجة العلمية: الماجستير

اسم القسم: الاقتصاد

اسم الكلية: التجارة

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج:

سنة المنح:



كلية التجارة
الدراسات العليا
قسم الاقتصاد

رسالة ماجستير

اسم الطالبة: شيماء عبد الغني عبد الواحد عبد القادر
عنوان الرسالة: تعظيم الاستفادة من دور الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القضاء على الفقر (بالاستعانة بالتجربة الهندية)

الدرجة العلمية: الماجستير

لجنة الحكم والمناقشة:

(١) أ.د/عبير فرحات

أستاذ الاقتصاد - بكلية التجارة جامعة عين شمس (رئيساً)

(٢) د/ إيمان هاشم

أستاذ مساعد الاقتصاد - كلية التجارة - جامعة عين شمس (مشرفاً)

(٣) د/ أ.د/شريف محمد على

نائب رئيس جامعة مدينة السادات لشئون الطلاب و التعليم (عضواً)

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة :

ختم الإجازة:

م / /

م / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

م / /

م / /



بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى :

﴿قَالَ لَا تَخَافَا ۖ إِنَّنِي مَعَكُمَا أَسْمَعُ وَأَرَى ۚ﴾

صدق الله العظيم

سورة طه "الآية" (46)



إهداء

إلى من أشتاق إليه بكل جوارحي . . وطني الحبيب .

إلى أغلي ما لدي في هذه الدنيا . . أبي الغالي .

إلى من قدمت الكثير من عمرها لي . . أمي الحبيبة .

إلى رفيق دربي نروحي العزيز .

شكر وتقدير

تتقدم الباحثة بخاص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ **إيمان هاشم** أستاذ الاقتصاد المساعد بكلية التجارة جامعة عين شمس والمشرف على البحث لما قدمته من توجيهات رشيدة وملاحظات بناءة ومتابعة مستمرة خلال مراحل البحث ومنحه لى الوقت والجهد العظيم الذى كان له أعظم الأثر فى إتمام هذا البحث .

وتتوجه الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتور / **مروة نصار** مدرس الاقتصاد بكلية التجارة جامعة عين شمس على تفضلها بقبول الاشتراك فى الإشراف على البحث.

وأتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ **شريف محمد علي** أستاذ الاقتصاد و نائب رئيس جامعة مدينة السادات لشئون الطلاب ، لتفضله بقبول الاشتراك فى لجنة المناقشة والحكم على الرسالة.

وأتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتور / **عبير فرحات علي** أستاذ الاقتصاد؛ لتفضل سيادتها بقبول الاشتراك فى لجنة المناقشة والحكم على الرسالة.

الباحثة

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
١	مقدمة
	الفصل الأول: الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والفقر والعلاقة بينهما
١٥	مقدمة
١٦	المبحث الأول: الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
١٧	أولاً: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
١٨	ثانياً: القطاعات التي تخدمها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
٢٥	ثالثاً: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية (ICT4D)
٢٧	المبحث الثاني: الإطار النظري لمفهوم الفقر وعوامل التنمية في الدول الفقيرة
٢٧	أولاً: تعريف الفقر
٢٨	ثانياً: مفهوم وأنواع التنمية المناصرة للفقراء
٢٩	ثالثاً: عوامل التنمية في الدول الفقيرة
٣٥	المبحث الثالث: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكيفية الاستفادة من التكنولوجيا في التخفيف من حدة الفقر من خلال دراسات مرجعية
٣٦	أولاً: تطور استخدام تكنولوجيا الاتصالات في الدول النامية
٤٣	ثانياً: وضع خدمة النطاق العريض Broadband في الدول النامية
٤٥	ثالثاً: نتائج رئيسية لدراسات سابقة توضح تأثير الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الفقر
٤٧	رابعاً: أدلة من الهند على ازدياد دخول الفقراء نتيجة استخدام التكنولوجيا
٥٣	خامساً: الصعوبات التي تواجه الدول النامية في حيازة واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٦٥	سادساً: الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي تواجه الدول النامية لحيازة التكنولوجيا
٦٦	خلاصه الفصل الأول

الفصل الثانى: التجربة الهندية فى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للقضاء على الفقر	
٦٨	مقدمة
٧٠	المبحث الأول: واقع صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى الهند
٧١	أولاً: مقومات نجاح صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى الهند
٧٦	ثانياً: دليل الإستعداد الشبكي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٧٩	ثالثاً: المؤشرات الاقتصادية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى الهند
٨٤	رابعاً: استعراض حجم مشتركى الخطوط الثابتة والمتنقلة والإنترنت
٩٢	المبحث الثانى: واقع الفقر فى الهند والاجراءات التى قامت بها الحكومه الهنديه لاستخدام التكنولوجيا
٩٢	مقدمة
٩٣	أولاً: تطور نسب الفقر فى الهند بالمقارنة مع مصر فى الفترة من ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨
٩٤	ثانياً: الإجراءات التى قامت بها الحكومة الهندية فى الأحياء الفقيرة
١٠٨	ثالثاً: العوائق التى تواجه الفقراء أمام استخدام التكنولوجيا
١٠٩	رابعاً: الإجراءات المطلوبة من قبل الحكومة لتوصيل التكنولوجيا للفقراء
١١١	خلاصة الفصل الثانى
الفصل الثالث: امكانية استفادة مصر من التجربة الهندية	
١١٤	مقدمة
١١٥	المبحث الأول: واقع صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى مصر
١١٧	أولاً: مقومات نجاح صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى مصر
١٢٦	ثانياً: دليل بيئة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات فى مصر
١٢٧	ثالثاً: المؤشرات الاقتصادية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى مصر
١٣٣	رابعاً: استعراض حجم مشتركى الخطوط الثابتة والمتنقلة والإنترنت فى مصر
١٣٨	خامساً: الفرص والمعوقات أمام مجال تكنولوجيا المعلومات والاستراتيجيات المقترحة
١٤٦	سادساً: الفرص التى يمكن استغلالها للاستفادة من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
١٤٩	سابعاً: الاستراتيجيات المقترحة للتغلب على العوائق التى تواجه مصر من أجل النهوض بالتكنولوجيا

١٦٠	المبحث الثاني: قياس دور الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على انخفاض معدلات الفقر
١٦٠	مقدمة
١٦١	أولاً: استعراض حجم الإنفاق على التكنولوجيا في جميع أنحاء العالم
١٦٥	ثانياً: العوامل التي تؤثر في زيادة الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
١٧٠	ثالثاً: عمل النماذج الإحصائية ومناقشة النتائج
١٧٠	الإطار النظري
١٧١	الفرضية الأولى
١٧١	الفرضية الثانية
١٧١	الفرضية الثالثة
١٧١	النماذج المستخدمة وفقاً للفرضيات
١٧٧	نتائج تطبيق النموذج
١٦٩	المبحث الثالث: تقييم التجربة الهندية والدروس المستفادة لمصر منها
١٦٩	مقدمة
١٦٩	أولاً: إجراء مقارنة بين مصر والهند في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
١٩٩	ثانياً: تقييم التجربة الهندية في مجال مكافحة الفقر
٢٠٣	ثالثاً: الدروس المستفادة لمصر من التجربة الهندية
٢٠٧	خلاصة الفصل الثالث
٢١٠	النتائج والتوصيات
٢٢١	الملحق الإحصائي
٢٢٧	المراجع
٢٣٧	ملخص الرسالة

فهرس الجداول الأشكال

أولة: الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
جدول رقم (١)	دليل الاستعداد الشبكي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدولة الهند للسنوات من عام ٢٠٠٤ حتى عام ٢٠١٨	٧٧
جدول رقم (٢)	مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي في دولة الهند في الفترة من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٨	٧٩
جدول رقم (٣)	حجم الصادرات لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الهند من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٨	٨١
جدول رقم (٤)	حجم الإيرادات لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الهند في الفترة بين ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٨	٨٣
جدول رقم (٥)	إجمالي حجم الهواتف والكثافة الهاتفية في الهند في الفترة من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٨	٨٥
جدول رقم (٦)	حجم المشتركين في الخطوط الثابتة والمحمولة في الهند في الفترة من ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨	٨٦
جدول رقم (٧)	حجم المشتركين في خدمات الهاتف المحمول والثابت في الهند في كل من الريف و الحضر في الفترة من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٨	٨٨
جدول رقم (٨)	حجم مستخدمي الإنترنت في الهند في الفترة من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٨ في الريف والحضر	٩٠
جدول رقم (٩)	نسب الفقر في الهند و مصر منذ عام ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨	٩٣
جدول رقم (١٠)	المعوقات التي تواجه الفقراء لاستخدام التكنولوجيا	١٠٨
جدول رقم (١١)	دليل الاستعداد الشبكي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمصر للسنوات من عام ٢٠٠٤ حتى عام ٢٠١٨	١٢٦
جدول رقم (١٢)	معدل نمو قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الفترة من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٨	١٢٨

١٣٢	حجم الإستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة من ٢٠٠٤ الى ٢٠١٨	جدول رقم (١٣)
١٣٥	أهم مؤشرات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر في الفترة بين ٢٠١٥ حتى ٢٠١٨	جدول رقم (١٤)
١٥١	مؤشرات التكنولوجيا والابتكار والمعرفة الحالية والمستهدفة لعامي ٢٠٢٠ و ٢٠٣٠	جدول رقم (١٥)
١٦٣	تطور إجماليات الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من عام ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨	جدول رقم (١٦)
١٦٥	نسبة إنفاق الأسر على الاتصالات من إجمالي الإنفاق السنوي حسب الشرائح لعام ٢٠١٨	جدول رقم (١٧)
١٧٤	المتغيرات المستقلة وتفسيراتها والمقياس الخاص بها في النماذج	جدول رقم (١٨)
١٩٧	مقارنة بين مصر والهند في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والجهود المبذولة من أجل الحد من الفقر جميع البيانات وفقا لعام ٢٠١٧/٢٠١٦	جدول رقم (١٩)

ثانياً: الأشكال:

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
شكل رقم (١)	تطور اشتراكات الهواتف المحمولة في كل من الدول النامية والمتقدمة في الفترة من (٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨)	٣٧
شكل رقم (٢)	معدل الأفراد المستخدمين للإنترنت لكل ١٠٠ نسمة في كلا من الدول النامية والمتقدمة في الفترة من (٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨)	٣٩
شكل رقم (٣)	تطور اشتراكات خطوط الهواتف الثابتة في كل من الدول النامية والمتقدمة في الفترة من (٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨) لكل مائة نسمة	٤٠
شكل رقم (٤)	تطور امتلاك أجهزة الحاسب الآلي في كل من الدول النامية والمتقدمة لكل ١٠٠ نسمة في الفترة من (٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨)	٤١
شكل رقم (٥)	تطور الاشتراك في خدمات النطاق العريض في كل من الدول النامية والمتقدمة في الفترة من (٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨)	٤٤
شكل رقم (٦)	نسبة السكان المغطاة بشبكة التليفون المحمول مقارنة بمستوى الدخل	٥٨
شكل رقم (٧)	توزيع خدمة الإنترنت عالمياً - وحدة القياس (١ بت لكل ثانية لكل مستخدم إنترنت)	٥٩
شكل رقم (٨)	تكلفة الحصول على أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول متوسطة ومنخفضة الدخل لعام ٢٠١٥	٦٢
شكل رقم (٩)	تطور الناتج المحلي الإجمالي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خلال الربع الرابع والعام المالي ٢٠١٧-٢٠١٨	١٣٠
شكل رقم (١٠)	أوجه الإنفاق على قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في النماذج الإحصائية	١٧٠