



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم علم النفس التربوي

فعالية برنامج تدريبي لتنمية الكفايات المهنية وأثره على الثقة بالنفس
والرضا الوظيفي لدى عينة من الموظفين في المستشفيات بالأردن
رسالة دكتوراة

مقدمة من الباحث
عمر رضا محمد اللبون

إدارى بمستشفى الأميرة بسمة التعليمى بالمملكة الاردنية الهاشمية

للحصول على
درجة دكتوراة الفلسفة فى التربية
(تخصص علم النفس التربوي)

إشراف

أ.د/ مختار احمد الكيال	أ.د/ حسين حسن طاحون
أستاذ علم النفس التربوى	أستاذ علم النفس التربوى
كلية التربية - جامعة عين شمس	كلية التربية- جامعة عين شمس

أ.د / نضال كمال الشريفين
أستاذ علم النفس التربوى
جامعة اليرموك - الأردن

٢٠٢١-١٤٤٢

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

« (رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَذِطْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ) »

صدق الله العظيم
(النمل الآية: ١٩)



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم علم النفس التربوي

صفحة العنوان

عنوان الرسالة : " فعالية برنامج تدريبي لتنمية الكفايات المهنية وأثره على الثقة بالنفس

والرضا الوظيفي لدى عينة من الموظفين في المستشفيات بالأردن"

اسم الطالب : عمر رضا محمد اللبون

الدرجة العلمية : رسالة دكتوراة الفلسفة في التربية تخصص "علم النفس التربوي"

القسم التابع له : علم النفس التربوي

اسم الكلية : التربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٢١



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

إجازة رسالة دكتوراة

اسم الطالب : عمر رضا محمد اللبون

عنوان الرسالة : " فعالية برنامج تدريبي لتنمية الكفايات المهنية وأثره على الثقة بالنفس

والرضا الوظيفي لدى عينة من الموظفين في المستشفيات بالأردن"

الدرجة العلمية : رسالة دكتوراة الفلسفة في التربية تخصص "علم النفس التربوي"

لجنة الإشراف

أ.د/ مختار احمد الكيال

أستاذ علم النفس التربوي/ كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د/ حسين حسن طاحون

أستاذ علم النفس التربوي/ كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د / نضال كمال الشريفيين

أستاذ علم النفس التربوي /كلية التربية جامعة اليرموك - الأردن

تاريخ المناقشة : / /

الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ :

ختم الإجازة

٢٠٢١ / /

٢٠٢١ / /

موافقة مجلس الجامعة :

موافقة مجلس الكلية :

٢٠٢١ / /

٢٠٢١ / /

الشكر والتقدير

الشكر لله على امتنانه ، وفضله شكراً يليق بجلاله وعظمته وقدرته على ما وهبني من عون وصبر لإتمام هذه الدراسة ، والذي ارجوه أن يكون عملي خالصاً لوجهه الكريم وأن يرزقني أجره ، والحمد لله على ما وفقني فيه واستغفره على ما قصرت فيه وأصلي وأسلم على خير خلقه، وخاتم أنبيائه ورسله، اللهم صلّ وسلم وبارك على سيدنا محمد وعلى آله وأصحابه وتابعيه بإحسان إلى يوم الدين.

وبعد.....

إن القيام بأي دراسة علمية يضع الباحث بين أيدي كثير من أولى العلم وأهل الفضل والحمد لله - عز وجل- بأن حظيت بأستاذية أصيلة تتجلى بعطاء العلماء وتواضع الصالحين الأستاذ الدكتور/ **مختار احمد الكيال** أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة عين شمس على عطائه المتواصل ، ولما غمرني به من علم غزير وخلق نبيل ، فقد تعلمت منه الكثير وأن كان فهو القليل في بحر علمه ولهذا فمهما صنعت يعجز لساني عن شكره ولن أوفيه أجره لذا أدعو الله عز وجل أن يبارك فيه وفي ذريته ويمتعه بموفور الصحة ويجزيه عنى خير الجزاء كما أسجل بكل اعتزاز وتقدير أسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان لأستاذي الجليل الأستاذ الدكتور / **حسين حسن حسين طاحون** ، أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة عين شمس، الذي شرفني متفضلاً بالإشراف على هذه الدراسة والذي كان لكريم صبره ، وجم تواضعه، وجميل قوله ، وتوجيهاته القيمة ، الدور الكبير في الظهور بهذه الصورة ، حيث كان لي نعم المشرف والموجه في كل خطوة من خطوات هذه الدراسة، فله منى أبلغ الدعاء وخالص الثناء واسأل الله - عز وجل- أن يبارك فيه وفي ذريته ، ويجزيه عنى خير الجزاء ، ويجعل ذلك في ميزان حسناته .

وفي هذا المقام أيضاً ، فأنتى أسطر خالص آيات الشكر والوفاء إلى استاذي الأستاذ الدكتور / **نضال كمال الشريفي** ، أستاذ علم النفس التربوي بجامعة اليرموك بالأردن لتفضله على ومنحى شرف قبول الاشراف على رسالتي ليثريها بعلمه .. وأسأل الله سبحانه وتعالى أن يجعل هذ الجهد في ميزان حسناته ورفع درجاته.

كما لا يسعني إلا أن أتوجه بالشكر والعرفان والتقدير إلى أستاذي الجليل الأستاذ الدكتور/ جمال محمد على

والذي يفيض عطائه بقبول مناقشة هذه الدراسة إنه فيض ثرى من العطاء فلا أملك حياله سوى الامتنان والوفاء والدعاء بأن يحفظه الله لنا أستاذاً وعالمًا جليلاً .

كما يسعدني أن أقدم بخالص الشكر ، وعظيم الامتنان إلى الأستاذ الدكتور / السيد الفضالى عبد المطلب صاحب النبع الثرى والفكر المستنير فقد كان عطاؤه سخياً بتفضله بقبول مناقشة هذه الدراسة حفظه الله لنا عالمًا جليلاً وأستاذاً كريماً ومتعه بموفور الصحة والعافية .
وإنه لشرفٌ ليّ أن أرفع أسمى معاني الشكر والامتنان لأعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس التربوى بكلية التربية جامعة عين شمس لعطائهم المستمر وتوجيههم السديد فلهم منى جزيل الشكر والتقدير جزاهم الله عني خير الجزاء .

الأستاذ الدكتور محمود عمر أستاذ علم النفس التربوى بكلية التربية جامعة عين شمس
الأستاذ الدكتور سهير محفوظ أستاذ علم النفس التربوى بكلية التربية جامعة عين شمس
الأستاذ الدكتور صفاء عفيفى أستاذ علم النفس التربوى بكلية التربية جامعة عين شمس
الأستاذ الدكتور محمد إسماعيل أستاذ علم النفس التربوى بكلية التربية جامعة عين شمس
الدكتور محمد هيبه مدرس علم النفس التربوى بكلية التربية جامعة عين شمس
كما أتوجه بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور محمد الطالبة بكلية التربية - جامعة اليرموك/
الأردن والأستاذ الدكتور بدرية السامرائى كلية التربية - جامعة جدارا/ الأردن- جزاهم الله
عني خير الجزاء ، كما اتقدم بالشكر والتقدير للسادة مديرى المستشفيات التى طبقت فيها العينة
وافراد العينة من الموظفين بالتمريض بمستشفيات الأردن .

وإنى أتوجه بالشكر والتقدير واهدى العمل الى روى أبى وامى الحاضرة رحمهما الله رحمة واسعة وجعلهما من أهل الفردوس الأعلى ، وإنه لشرفٌ ليّ أن أرفع أسمى معاني الشكر والامتنان لزوجتى رفيقة دربى التى اعانتنى كثيرا جزاهم الله عني خير الجزاء ، كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى الأهل والأصدقاء الذين كان دعاؤهم المستمر خير معين لي فى حياتي جزاهم الله عني خير الجزاء ومتعهم بالصحة والعافية. وبعد فلا أدعى أنى بلغت الغاية ، وحسبى أننى قد حاولت فالكمال لله تعالى وما توفيقى إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب .

الباحث

مستخلص الدراسة

عنوان الرسالة : "فعالية برنامج تدريبي لتنمية الكفايات المهنية وأثره على الثقة بالنفس

والرضا الوظيفي لدى عينة من الموظفين في المستشفيات بالأردن "

هدفت الدراسة إلى اعداد برنامج لتنمية الكفايات المهنية ومعرفة مدى تأثير البرنامج فى تنمية الرضا الوظيفي، والثقة بالنفس لدى الموظفين بالتمريض في المستشفيات بالأردن ، وتكونت عينة الدراسة الأساسية من (٥٠) من الموظفين في المستشفيات بالأردن ، وصنفوا إلى مجموعتين ، مجموعة تجريبية مكونة من (٢٥) من الموظفين بالتمريض مستشفى الأميرة بسمة التعليمي بمحافظة اربد بالأردن ، ومجموعة ضابطة مكونة من (٢٥) من الموظفين بالتمريض بمستشفى الرمثا الحكومي لواء الرمثا محافظة أربد بالأردن وتكونت أدوات الدراسة من (مقياس الكفايات المهنية ، مقياس الرضا الوظيفي ، مقياس الثقة بالنفس) وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية :

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة فى القياس البعدى على الدرجة الكلية للكفايات المهنية، وأبعادها (كفايات إدائية ، كفايات شخصية ، كفايات علمية ، كفايات اجتماعية واخلاقية) لصالح المجموعة التجريبية، حيث بلغت قيمة ت (٥٩,٤٢٨) عند درجة حرية (٤٨) ومستوى دلالة (٠,٠٠٠) ومعامل كوهين بلغ (٠,٨١٢) .

٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة فى القياس البعدى على الدرجة الكلية للرضا الوظيفي، وأبعادها (الرضا عن الوظيفة ، الرضا عن الاجر ، الرضا عن النمو/الارتقاء، الرضا عن زملاء العمل ، الرضا عن ظروف/ بيئة العمل) لصالح المجموعة التجريبية، حيث بلغت قيمة ت (١١٧,٣٢) عند درجة حرية (٤٨) ومستوى دلالة (٠,٠٠٠) ومعامل كوهين بلغ (٠,٧٢٧) .

٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة فى القياس البعدى على الدرجة الكلية للثقة بالنفس، وأبعادها (الاستقلالية ، الاجتماعى ، الفسيولوجى ، النفسى) لصالح المجموعة التجريبية ،حيث بلغت قيمة ت (٣٦,٦٥٢) عند درجة حرية (٤٨) ومستوى دلالة ٠,٠٠٠ ومعامل كوهين بلغ (٠,٧٢٢) .

٤. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات (المجموعة التجريبية) فى كل من القياسين (البعدى والتتبعي) لمقياس الكفايات المهنية وابعاده (كفايات إدائية ، كفايات شخصية ، كفايات علمية ، كفايات اجتماعية واخلاقية) .

٥. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات (المجموعة التجريبية) فى كل من القياسين

(البعدى والتتبعي للرضا الوظيفي وأبعاده (الرضا عن الوظيفة ، الرضا عن الاجر ، الرضا عن النمو/الارتقاء، الرضا عن زملاء العمل ، الرضا عن ظروف/ بيئة العمل) .

٦. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات (المجموعة التجريبية) فى كل من القياسين (البعدى والتتبعي) للثقة بالنفس وأبعادها (الاستقلالية ، الاجتماعى ، الفسيولوجى ، النفسى)

الكلمات المفتاحية " البرنامج التدريبي - الكفايات المهنية - الثقة بالنفس - الرضا الوظيفي "

The abstract of the study

The title of the thesis : effectiveness of a training program for the development of professional competencies and its impact on self-confidence and job satisfaction among a sample of employees in hospitals in Jordan.

The study aimed to prepare a program , for developing the professional competencies , recognizing the extent of the impact of the program , to develop the job satisfaction , and self-confidence among the workers in the nursing for the Jordanian hospitals . the sample of the study consisted of 50 of the workers in the Jordanian hospitals , they were classified into two groups , the experimental group , consisted of 25 of the nursing workers in the educational hospital of princess Basma in Arbid governorate of Jordan ., and the control group consisting of 25 of the nursing workers for ELRamtha hospital(Lewaa ELRamtha Arbid governorate Jordan . the tools of the study of the study consisted of (the professional competencies scale . the job satisfaction scale , the self-confidence scale)

The study revealed the following results :

1- there were differences of statistical significance between the averages of the experimental group scores and the control group regarding the post Scale for the total scores of the professional competencies . its dimensions including (performance competencies , personal competencies , scientific competencies , social competencies and moral competencies) where the value of T.(56.551) at df (48) and the level of significance (0.01) the size of the impact(0.715)

2- there were differences of statistical significance between the averages of the experimental group scores and the control group regarding the post scale , for the total scores of the job satisfaction , its dimensions) the job satisfaction – the wages satisfaction – the growth satisfaction – the promotion, the work colleagues satisfaction , the environment of the work conditions satisfaction . for the favor of the experimental group . where the value of T.(117.32) at df (48) and the level of significance (0.01) the size of the impact(0.727)

3- There were differences of statistical significance between the averages of the experimental group scores and the control group scores regarding the post scale for the total scores about the self-control , its dimensions including (automatous the sociability , the physiology the psychological dimension) where the value of T.(36.652) at df (48) and the level of significance (0.01) the size of the impact(0.722)

4- There were no differences of statistical significance , between the averages of the experimental group for both the post and the consecutive scales regarding the of the professional competencies . its dimensions including (performance competencies , personal competencies , scientific competencies , social competencies and moral competencies).

5- There were no differences of statistical significance , between the averages of the experimental group for both the post and the consecutive scales regarding the job satisfaction with its dimensions including : the job satisfaction , the wages satisfaction , the growth satisfaction , the other colleagues satisfaction , the environment of the work conditions .

6- There were no differences of statistical significance between the averages of the experimental group for both of the scales (the post and the consecutive) regarding the self-confidence , and its dimensions) independence , sociability , physiology and psychological)

The key words “ the training program ; professional competencies , job satisfaction , self-confidence ,.

قائمة المحتويات

أ- قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	عنوان الدراسة
ب	الاية القرآنية
ج	التعريف بالباحث
د	إجازة رسالة دكتوراة
هـ - و	شكر وتقدير
ز- ح	مستخلص الدراسة
ط- ك	قائمة الموضوعات
ل - ن	قائمة الجداول
س	قائمة الاشكال
ع	قائمة الملاحق
٢٣ - ١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
٤ - ٢	المقدمة
٨-٤	مشكلة الدراسة
٨	أهداف الدراسة
٩-٨	أهمية الدراسة
١١-٩	مصطلحات الدراسة
١٢	حدود الدراسة.
٨٧- ١٣	الفصل الثاني الإطار النظري و الدراسات السابقة ذات الصلة
١٤	تمهيد :
٣٥- ١٤	أولا : الكفايات المهنية: Professional competencies
٢٠-١٤	تعريف الكفايات
٢٣-٢٠	ابعاد الكفايات المهنية
٣٢-٢٤	أنواع الكفايات
٣٣-٣٢	أسس تحديد الكفايات
٣٥-٣٣	أهمية الكفايات المهنية فى المستشفيات
٦٠-٣٦	ثانيا : الرضا الوظيفي Job satisfaction
٤٠-٣٦	طبيعة وتعريف الرضا الوظيفي
٤٢-٤٠	أهمية الرضا الوظيفي
٤٤-٤٢	أسباب الرضا الوظيفي

تابع قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٤٧-٤٤	العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي
٥٢-٤٧	عناصر الرضا الوظيفي
٥٦-٥٢	نظريات الرضا الوظيفي
٥٨-٥٦	قياس الرضا الوظيفي
٦٠-٥٩	مظاهر الرضا الوظيفي
٧٦-٦٠	الثقة بالنفس Self – confidence
٦٣-٦٠	مفهوم الثقة بالنفس
٦٥-٦٣	أبعاد الثقة بالنفس
٦٩-٦٥	أهمية الثقة بالنفس
٧٢-٧٠	العوامل المؤثرة على الثقة بالنفس
٧٣-٧٢	معوقات الثقة بالنفس
٧٤-٧٣	مظاهر الثقة بالنفس
٧٩-٧٤	رابعاً : العلاقة بين الكفايات المهنية والرضا الوظيفي
٨٤-٧٩	خامساً : العلاقة بين الكفايات المهنية والثقة بالنفس
٨٥-٨٤	سادساً : تعقيب عام على الاطار النظرى
٨٦	سابعاً : فروض الدراسة
١٥٧-٨٧	الفصل الثالث الطريقة والإجراءات
٨٨	أولاً : منهج الدراسة Method of study
٩٢-٨٨	ثانياً: عينة الدراسة Sample of study
٩٣-٩٢	ثالثاً : أدوات المستخدمة فى الدراسة الحالية Tools of study
١٠٨-٩٣	١- مقياس الكفايات المهنية
١٢٥-١٠٩	٢- مقياس الرضا الوظيفي
١٤٠-١٢٦	٣- مقياس الثقة بالنفس
١٤١	٤- مقياس المستوى الاجتماعى والاقتصادى
١٥٥-١٤٢	برنامج تدريبي لتنمية الكفايات المهنية
١٥٦	رابعاً : إجراءات الدراسة

تابع قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
١٨٣-١٥٧	الفصل الرابع نتائج الدراسة ومناقشتها
١٧٩-١٥٨	أولاً: نتائج الدراسة وتفسيرها.
١٦٣-١٥٩	(١) نتائج الفرض الأول وتفسيرها.
١٦٩-١٦٤	(٢) نتائج الفرض الثاني وتفسيرها.
١٧٢-١٦٩	(٣) نتائج الفرض الثالث وتفسيرها.
١٧٤-١٧٣	(٤) نتائج الفرض الرابع وتفسيرها.
١٧٧-١٧٥	(٥) نتائج الفرض الخامس وتفسيرها.
١٧٩-١٧٧	(٦) نتائج الفرض السادس وتفسيرها.
١٨١-١٨٠	(٧) ملخص النتائج
١٨٢-١٨١	ثانياً: التوصيات والبحوث المقترحة.
١٨١	(١) توصيات الدراسة.
١٨٢	(٢) البحوث المقترحة.
٣٥٢-١٨٣	ثالثاً: مراجع وملاحق وملخص الدراسة:
٢٠٦-١٨٤	(١) مراجع الدراسة.
١٩٥-١٨٤	(١) مراجع الدراسة العربية.
٢٠٦-١٩٥	(٢) مراجع الدراسة الأجنبية.
٣٤١-٢٠٧	(٢) ملاحق الدراسة
٣٤٧-٣٤٢	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-7	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

ب - قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	وصف العينة السيكومترية	٨٩
٢	توزيع أفراد العينة الأساسية حسب النوع والعمر	٩٠
٣	الأعداد والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة الأساسية وفقاً (المؤهل العلمى)	٩٠
٤	التكافؤ بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة فى متغيرات الدراسة	٩٢
٥	الصورة الأولية لمقياس الكفايات المهنية	٩٥
٦	قيم لوشى وكابا لصدق المحكمين لمفردات مقياس الكفايات المهنية	٩٧
٧	المفردات المعدلة فى مقياس الكفايات المهنية حسب آراء المحكمين	٩٨
٨	معامل الفاكرونباخ لمقياس الكفايات المهنية	٩٨
٩	التجزئة النصفية لمقياس الكفايات المهنية	٩٩
١٠	حساب ثبات المفردات بمعامل الفا لمفردات مقياس الكفايات المهنية	٩٩
١١	قابلية البيانات وكفاية العينة لإجراء التحليل العاملي	١٠١
١٢	خلاصة نتائج التحليل العاملي على مقياس الكفايات المهنية	١٠٢
١٣	العامل الأول(كفايات ادائية) لمقياس الكفايات المهنية	١٠٣
١٤	العامل الثانى (كفايات شخصية) لمقياس الكفايات المهنية	١٠٤
١٥	العامل الثالث (كفايات علمية) لمقياس الكفايات المهنية	١٠٥
١٦	العامل الرابع (كفايات اجتماعية واخلاقية) لمقياس الكفايات المهنية	١٠٦
١٧	معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة فى أبعاد مقياس (الكفايات المهنية)ومجموع كل من البعد والدرجة الكلية لمقياس الكفايات المهنية	١٠٦
١٨	معامل الارتباط بين كل بعد من أبعاد مقياس الكفايات المهنية والدرجة الكلية للمقياس	١٠٧
١٩	توزيع مفردات مقياس الكفايات المهنية على الأبعاد فى صورته النهائية	١٠٨