



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

**تطوير منهج المحاسبة الفندقية بالمدارس الفنية المتقدمة
للشؤون الفندقية والخدمات السياحية في ضوء
التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة**

رسالة مقدمه

**للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
تخصص مناهج وطرق تدريس المواد التجارية**

إعداد

عبد القادر أحمد علي سليمان

إشراف

أ/د عزه محمد عبد السميع

أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات

كلية التربية – جامعة عين شمس

أ/د صابر حسين محمود

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية

كلية التربية – جامعة عين شمس

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢١ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى الْمَلَائِكَةِ

فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَٰؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ ﴿١٦﴾

قَالُوا سُبْحَنَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا ۖ إِنَّكَ أَنْتَ

الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴿١٧﴾ ﴿صدق الله العظيم

﴿البقرة: ٣١-٣٢﴾



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

اسم الطالب : عبد القادر أحمد علي سليمان

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له : قسم المناهج وطرق التدريس

اسم الكلية : كلية التربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠١

سنة المنح : ٢٠٢١



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة دكتوراه

اسم الطالب : عبد القادر أحمد علي سليمان

عنوان الرسالة : تطوير منهج المحاسبة الفندقية بالمدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية

والخدمات السياحية في ضوء التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة

جهة البحث : كلية التربية – جامعة عين شمس

اسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص مناهج وطرق تدريس المواد التجارية

لجنة الإشراف : [١] أ.د. / صابر حسين محمود

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية

كلية التربية – جامعة عين شمس

[٢] أ.د. / عزة محمد عبد السميع

أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات

كلية التربية – جامعة عين شمس

تاريخ البحث : / / ٢٠٢١ م

الدراسات العليا :

أُجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ / ٢٠٢١ م

/ / ٢٠٢١ م

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٢١ م

/ / ٢٠٢١ م



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

قرار لجنة المناقشة

اسم الطالب : عبد القادر أحمد علي سليمان

عنوان الرسالة : تطوير منهج المحاسبة الفندقية بالمدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية في ضوء التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة .

تاريخ المناقشة : ١٤ / ١ / ٢٠٢١ م

لجنة الحكم على الرسالة :

الأستاذ الدكتور/ محبات محمود أبوعميره	أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات المتفرغ كلية البنات - جامعة عين شمس (عضواً ورئيساً)
الأستاذ الدكتور/ صابر حسين محمود	أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية المتفرغ كلية التربية - جامعة عين شمس (عضواً ومشرفاً)
الأستاذ الدكتور/ أشرف بهجات عبدالقوي	أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية بكلية التربية للدراسات العليا- جامعة القاهرة (عضواً ومناقشاً)
الأستاذ الدكتور/ عزة محمد عبد السميع	أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات كلية التربية - جامعة عين شمس (عضواً ومشرفاً)

قرار اللجنة بعد مناقشة الرسالة :

منح الباحث / عبد القادر أحمد علي سليمان

درجة دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص مناهج وطرق التدريس

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَتِي وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴾ ﴿١٩﴾ صدق الله العظيم «سورة النمل، الآية ١٩» .

عن أبي هريرة (رضي الله عنه) قال: " قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : لا يشكر الله من لا يشكر الناس " . السلسلة الصحيحة، حديث رقم ٤١٦ .

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، الحمد لله علي نعمه وفضله حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، والصلاة والسلام علي خير خلق الله محمد بن عبد الله وعلي آله وصحبه أجمعين، أما بعد

فبعد أن من الله عليّ بإنهاء هذا العمل المتواضع، وبعد حمدي وشكري لله عز وجل علي توفيقه، فإني أتقدم بالشكر والإمتنان إلي أستاذي الفاضل والعالم الجليل الأستاذ الدكتور/ صابر حسين محمود استاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية (المتفرغ)، كلية التربية، جامعة عين شمس، الذي كان له الفضل في وضع اللبنة الأولى لهذا العمل وكان معي في كل خطوات البحث نعم الموجه ونعم المشجع والمعين، وكان ولا يزال نعم الأستاذ بعلمه وعطائه وتواضعه وكرم أخلاقه وحسن معاملته، فقد أمدني بالكثير من التوجيهات والنصائح البحثية التي كان لها عظيم الأثر في بنائي كباحث، ولم يبخل علي بنصحه ووقته، فجزاه الله عني كل الخير وأسأل الله عز وجل أن يُنعم عليه بوافر الصحة والعافية.

كما أتقدم بأسمي آيات الشكر والتقدير إلي استاذتي الاستاذة الدكتور / عزة محمد عبد السميع أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات، كلية التربية، جامعة عين شمس، لما خصتني به من وقت وجهد وعلم ونصح وتوجيه طوال خطوات البحث، ولم تمل من سؤال أو استفسار فكانت ولا تزال نعم الناصح والموجه لما قدمته لي من المساعدة والمشورة والرأي السديد، أسأل الله عز وجل أن يُنعم عليها بوافر الصحة والعافية، وجزاها الله عني خير الجزاء.

وإنه ليُسعدني ويُشرفني ومن دواعي فخري واعتزازي، أن يُناقش هذا البحث استاذتي الفاضلة الاستاذة الدكتور / محبات محمود حافظ أبوعميره، أستاذ المناهج وطرق تدريس الرياضيات المتفرغ كلية التربية جامعة عين شمس، أتوجه إليها بأسمي آيات الشكر

والاحترام علي تفضلها بقبول المناقشة، رغم ثقل أعباءها وضيق وقتها، ولتُضفي عبَقَ علمها وفكرها علي هذا البحث، فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور/ أشرف بهجات عبد القوى أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم التجارية بمعهد الدراسات والبحوث التربوية جامعة القاهرة، لتفضله بقبول المناقشة، رغم مشاغله وارتباطاته العلمية الكثيرة، ليضع لمساته المنهجية وإرشاداته المتميزة التي تثري هذا العمل فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري للأستاذة المُحَكِّمين علي ما قدموه من وقت وجهد لتحكيم أدوات البحث، ولما أسدوه لي من نصح وإرشاد وتوجيه، كان له عظيم الأثر في خروج هذا العمل إلي حيز الوجود، فبارك الله فيهم ومتعهم بالصحة والعافية وجزاهم الله عني خير الجزاء، وأخص بالشكر الأستاذ الدكتور/ عبدالهادي عبد الله أحمد، أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية بكلية التربية جامعة حلوان، الاستاذ الدكتور/ أبو اليزيد الصاوي العيسوي، أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية بكلية التربية جامعة حلوان، الاستاذ الدكتور/ هناء رزق محمد رزق، استاذ مساعد المناهج وطرق تدريس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة عين شمس، الاستاذ الدكتور/ محمد عبد السلام الجندي، أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية بكلية التربية جامعة حلوان، الاستاذ الدكتور/ منال محمود خيرى، أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية بكلية التربية جامعة حلوان، الاستاذ الدكتور/ نجلاء محمد فارس، استاذ مُساعد تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة جنوب الوادي، الدكتور / علي حسن عبادي، مُدرس تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة جنوب الوادي.

وأَتقدم بكل الحب والتقدير والفخر لأن أهدى هذا العمل المتواضع إلي روح والدِّي فقد أفنيا حياتهما وضحيا بكل ثمين وغالٍ من أجلي ومن أجل تعليمي، وإنني لأشعر بهما في كل لحظة، وفي كل خطوة، اسأل الله أن يغفر لهما، ويرحمهما، ويجعل مقامهما الفردوس الأعلى وأن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتهما .

كما يسرني أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير والامتنان إلى زوجتي التي عانت وأعانت عن طيب خاطر وهونت صعاب البحث ومشقاته بتوفير الظروف المواتية لإنجازه، وإلى ابني أحمد ومحمد، لقد عانيا كثيراً لانشغالي بالبحث عنهما.

كما أتقدم بخالص الشكر وعظيم الإمتنان إلي فضيلة الشيخ محمد محمود محمدين،
موجه عام اللغة العربية بالأزهر الشريف، علي تفضله وقيامه بالتدقيق اللغوي للرسالة،
فجزاه الله عني كل خير .

أسأل الله عز وجل، أن أكون قد وفقت فيما قصدت، وإن كان كذلك فله الحمد والشكر،
وإن كان غير ذلك، فحسبي المحاولة والاجتهاد، فالكمال لله وحده، وفوق كل ذي علم عليم،
وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحث



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

مستخلص البحث

الدرجة : دكتوراه

اسم الباحث : عبد القادر أحمد علي سليمان

عنوان البحث : تطوير منهج المحاسبة الفندقية بالمدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية في ضوء التعليم الإلكتروني و معايير الجودة .

هدف البحث : هدف البحث إلي تطوير منهج المحاسبة الفندقية بالمدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية في ضوء التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة .

مشكلة البحث : أمكن تحديد مشكلة البحث في " ضعف مراعاة منهج المحاسبة الفندقية الحالي لمعايير الجودة، كما أن محتواه غير مواكب للتطورات التكنولوجية المعاصرة، فيغفل عديد من المفاهيم والمهارات الإلكترونية الحديثة، الأمر الذي يتطلب تطوير هذا المنهج في ضوء التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة.

مجموعة البحث : تم اختيار عينة عشوائية مكونة من (٣٢) طالباً من طلاب الصف الخامس بالمدرسة الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية بإدارة أحميم التعليمية، بمحافظة سوهاج .

أدوات البحث ومواده التعليمية : أعد الباحث الآتي (قائمة نهائية بمعايير الجودة الواجب توافرها بمنهج المحاسبة الفندقية، قائمة نهائية بالمفاهيم الإلكترونية وأخرى بالمهارات الإلكترونية الواجب توافرها لتطوير منهج المحاسبة الفندقية، اختبار معرفي إلكتروني، اختبار إلكتروني في مهارات المحاسبة الفندقية، برنامج إلكتروني يحتوي علي وحدتي التجريب).

أهم نتائج البحث : أظهرت نتائج البحث التجريبية أنه :-

١- هناك فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة (٠.٠١) بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار المعرفي الإلكتروني لصالح التطبيق البعدي، الأمر الذي يؤكد صحة الفرض الأول من فروض البحث، والذي ينص علي أنه " يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار المعرفي الإلكتروني لصالح التطبيق البعدي " .

٢- هناك فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة (٠.٠١) بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار الإلكتروني لمهارات المحاسبة الفندقية لصالح التطبيق البعدي، الأمر الذي يؤكد صحة الفرض الثاني من فروض البحث، والذي ينص علي أنه " يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار الإلكتروني لمهارات المحاسبة الفندقية لصالح التطبيق البعدي " .

٣-فاعلية المنهج المطور في تنمية مفاهيم ومهارات المحاسبة الفندقية، وذلك من خلال تجريب وحدتين من وحداته تم إعدادهما في ضوء التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة .



Faculty of Education
Dept. of Curriculum and
Teaching methods

Abstract

Researcher's name: Abdel-Kader Ahmed Ali Soluman

Degree: PhD

Research Title: Development of a Hotel Accounting Curriculum in Advanced Technical Schools for Hotel Affairs and Tourism Services in Light of E-Learning Quality Standard

Research objective: The aim of the research is to develop a hotel accounting curriculum in advanced technical schools for hotel affairs and tourism services in light of e-learning and quality standards

Research problem: It was possible to define the research problem in "the lack of observance of the current hotel accounting approach to quality standards, and its content is not in line with contemporary technological developments, as it neglects many modern electronic concepts and skills, which requires developing this approach in light of electronic education and quality standards

Research group: A random sample of (32) students from the fifth grade of the Advanced Technical School for Hotel Affairs and Tourism Services was selected in Akhmim Educational Tool, Sohag Governorate

Research tools and educational materials: The researcher prepared the following (a final list of quality standards that should be available in the hotel accounting curriculum, a final list of electronic concepts and others with the electronic skills that must be available to develop the hotel accounting curriculum, an electronic knowledge test, an electronic test in hotel accounting skills, an electronic program

The most important results of the research: The results of the experimental research showed that

1-There is a statistically significant difference at the level of significance (0.01) between the mean scores of the research group students in the pre and post application of the electronic cognitive test in favor of the post application, which confirms the validity of the first hypothesis of the research hypothesis, which states that "there is a statistically significant difference between the two averages The scores of the students of the research group in the pre and post applications of the electronic cognitive test in favor of the post application.

2-There is a statistically significant difference at the level of significance (0.01) between the mean scores of the research group students in the pre and post applications of the electronic test of hotel accounting skills in favor of the post application, which confirms the validity of the second hypothesis of the research hypothesis, which states that "there is a statistically significant difference. Between the average scores of the research group students in the pre and post applications for the electronic test of hotel accounting skills for the benefit of the post application.

3-The effectiveness of the developed approach in developing hotel accounting concepts and skills, through testing two units of its units that were prepared in light of e-learning and quality standards.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٥-٢	الفصل الأول : الإطار العام للبحث
٣	مقدمة
٨	مشكلة البحث
٩	حدود البحث
٩	أدوات البحث ومواده التعليمية
١٠	فروض البحث
١٠	مصطلحات البحث
١١	منهج البحث
١١	إجراءات البحث
١٤	أهمية البحث
٥٣-١٧	الفصل الثاني : الإطار النظري للبحث
١٩	المحور الأول : المحاسبة الفندقية بالمدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية
١٩	أولاً : نشأة المدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية
٢٢	ثانياً : أهداف المدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية
٢٢	ثالثاً : شعب المدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية
٢٣	رابعاً : تعريف المحاسبة الفندقية
٢٣	خامساً : أهداف منهج المحاسبة الفندقية
٢٤	المحور الثاني : تطوير منهج المحاسبة الفندقية بالمدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية
٢٥	أولاً : تعريف تطوير المنهج
٢٦	ثانياً : نماذج تطوير المنهج
٢٨	ثالثاً : مراحل نموذج تطوير منهج المحاسبة الفندقية

الصفحة	الموضوع
٣٠	المحور الثالث : التعليم الإلكتروني
٣١	أولاً : تعريف التعليم الإلكتروني
٣٣	ثانياً : أهمية التعليم الإلكتروني
٣٤	ثالثاً : أهداف التعليم الإلكتروني
٣٥	رابعاً : أنواع التعليم الإلكتروني
٣٩	خامساً : تقويم التعليم الإلكتروني
٤٠	سادساً : معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني
٤١	سابعاً : نماذج التصميم التعليمي الإلكتروني
٤٣	ثامناً : مراحل النموذج العام لتصميم التعليم ADDIE
٤٥	المحور الرابع : معايير الجودة
٤٦	أولاً : المعايير في العملية التعليمية
٤٨	ثانياً : أهمية المعايير في العملية التعليمية
٤٩	ثالثاً : الجودة في التعليم
٥٢	رابعاً: متطلبات الجودة في التعليم
٨٥-٥٥	الفصل الثالث : إعداد التصور المقترح لمنهج المحاسبة الفندقية في ضوء التعليم الإلكتروني ومعايير الجودة
٥٦	المحور الأول : تحديد معايير الجودة الواجب توافرها بمنهج المحاسبة الفندقية بالمدارس الفنية المتقدمة للشئون الفندقية والخدمات السياحية
٥٦	أولاً : مصادر اشتقاق معايير الجودة الواجب توافرها بمنهج المحاسبة الفندقية
٥٨	ثانياً : إعداد قائمة مبدئية بالمعايير وضبطها
٦١	ثالثاً : إعداد الصورة النهائية لقائمة معايير الجودة
٦٢	المحور الثاني : تحديد مدي توافر معايير الجودة التي تم التوصل إليها بمنهج المحاسبة الفندقية الحالي
٦٢	أولاً : تحليل منهج المحاسبة الفندقية الحالي
٦٢	١- ما هية تحليل المحتوى