



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



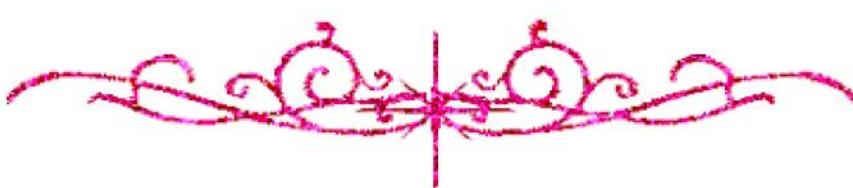


جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات





جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

إطار مقترن لتطبيق التصنيع البسيط لتحسين جودة المنتج

"دراسة ميدانية على شركات الأدوية بقطاع الأدواء العام في مصر"

A Proposed Framework for Applying Lean Manufacturing to Improve Product Quality

"An Empirical Study in the Public Pharmaceutical
Sector in Egypt"

رسالة مقدمة للحصول على درجة وكتوراه الفلسفة في إدراة الأعمال

إعداد الماجستير

نهى ناجي عبد الصمد محمد الخطيب

مدرس مساعد بقسم إدراة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

تحمه إبراهيم

الأستاذ الدكتور
بسام محمد الأحمدى

أستاذ إدراة الأعمال المساعد
كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

خالد قدرى السيد

أستاذ إنتاج و العمليات
عميد كلية التجارة - جامعة عين شمس

١٤٤٢ هـ / ٢٠٢١ م



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

صفحة العنوان

اسم الباحثة: نهى ناجي عبد الصمد محمد الخطيب

عنوان الرسالة: إطار مقترن لتطبيق التصنيع المبسط لتحسين جودة المنتج - "دراسة ميدانية على شركات الأدوية بقطاع الأعمال العام في مصر".

الدرجة العلمية: دكتوراه في إدارة الأعمال.

تحت إشراف:

- الأستاذ الدكتور: خالد قدرى السيد

- الأستاذ الدكتور: بسام محمد الأحمدى

القسم التابع له: قسم إدارة الأعمال.

اسم الكلية: كلية التجارة.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: مايو ٢٠١٣.

سنة المنح: ٢٠٢١.



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة: نهى ناجي عبد الصمد محمد الخطيب

عنوان الرسالة: إطار مقترن لتطبيق التصنيع المبسط لتحسين جودة المنتج - دراسة ميدانية على شركات الأدوية بقطاع الأعمال العام في مصر".

الدرجة العلمية: دكتوراه في إدارة الأعمال.

مكانته المناقشة وأحكام على الرسالة

رئيساً

• الأستاذ الدكتور / محمد على نمر

أستاذ إلولارة الانتاج بجامعة سوهاج

مشيرًا

• الأستاذ الدكتور / خالد قدرى السيد

أستاذ إلولارة الانتاج وعميد الكلية

عضوًا

• السيد الدكتور / حسين محمد أيوب شارة

أستاذ إلولارة للأعمال المساعد بالكلية

مشيرًا بالاشتراك

• السيد الدكتور / بسام محمد الأحمدى

أستاذ إلولارة للأعمال المساعد بالكلية

تاريخ مناقشة الرسالة: ٢٠٢١/٣/١٣.

الدراسات العليا

أجازت الرسالة:

ختم الإجازة:

بتاريخ: ٢٠٢١ / /

موافقة مجلس الكلية:

موافقة مجلس الجامعة:

بتاريخ: ٢٠٢١ / /

بتاريخ: ٢٠٢١ / /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا
الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

صدق الله العظيم

سورة الجاوالة (١١)

هُدَاء

إلى من علمني النجاح والصبر والدى
إلى نبع الحنان ودفع القلب أمى
إلى نبضات قلبي ونور عينى بناتى
إلى إخوانى وأخواتى حفظهم الله
إلى رفيق دربى زوجى الحبيب
إلى من سار معي نحو الحلم خطوة بخطوة
إلى كل من شجعني وبعلمه نفعنى
أهدي هذا الجهد المتواضع ،،،

الباحثة

شُكْر وَقَهْرٌ

الحمد لله الذي هدانا وما كنا لنهدي لو لا أن هدانا الله
ونصلي ونسلم على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد وعلى الله
وصاحبه وسلم... وبعد.

أتقدّيه بجزيل الشكر وعظيم امتناني بالدرب والتقدير لكل من
شاركتني تحقيق هذا العمل المتواضع ولعل في طليعة كل من
يستحق الشكر والتقدير أستاذتي المشرفين وهم:
أستاذتي الفاضل والعالم الجليل الأستاذ الدكتور خالد قدرى
السيد، أستاذ الإنتاج والعمليات وعميد الكلية، على كل ما قدّمه
لبي من حمون ونصح وإرشاد حيث كانته آراؤه السديدة وتشجيعه
لي دافعاً قوياً لإنجاز هذه الدراسة، جزاه الله عنّي خير الجزاء
ومتعه الله بالصحة والعافية.

لما أتوجه بكل التقدير والإجلال والإحترام إلى أستاذتي
الدكتور، بسام محمد الأحمدى، أستاذ إدارة الأعمال المساعد
بالكلية، وذلك لإشرافه على الرسالة، ودعمه لي ومساعدتي في
تحليل المصاحبـ فجزاه الله عنّي خير الجزاء ومتّعه الله بدوام
السعادة والصحة والعافية.

لما يشرفني ويسعدني أن أتقدّم بأجل وأطيب معاني الشكر
والتقدير والإحترام إلى العالم الجليل الأستاذ الدكتور محمد نمر
علي أحمد، أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات بكلية التجارة جامعة
سوهاج وعضو اللجنة العلمية الدائمة لتدريـة الأستاذة.

والأساتذة المساعدين، وعضو لجنة قطاع الدراسات التجارية
على قبول سياحته المشاركة في لجنة مناقشة وتحكيم الرسالة
الخاصة بي وهو ما يتشرف ويغفر به الباحث ويزيد العمل قيمة
وثراء فجزاه الله خيراً وأمده الله دوام السعادة والصحة والتوفيق.
لما أتوجه بأسمى معاني الشكر والإحترام والتقدير لسعادة
الدكتور/ حسين محمد أيوب شارة، أستاذ إدارة الأعمال المساعد
بالكلية وذلك على قبول سياحته المشاركة في لجنة مناقشة
وتحكيم الرسالة الخاصة بي وهو ما يشرفه ويغفر به الباحث ويزيد
الرسالة قيمة علمية وثراء، فجزاه الله خيراً وأدام على سعادته الصحة
والسعادة والتوفيق.

لما أتوجه بخالص الشكر والتقدير للأستاذ **الدكتور/ محمد**
فهوى بلال، رحمة الله عليه لما قدمه لي من يد العون والمساعدة
جزاه الله عنا خير الجزاء.

وما توفيقني إلا بالله العلي العظيم

الباحثة

مستخلص البحث

أولاً: مستخلص البحث باللغة العربية

اسم الباحثة: نهى ناجي عبدالصمد محمد الخطيب.

عنوان الرسالة: إطار مقترن لتطبيق التصنيع المبسط لتحسين جودة المنتج "دراسة ميدانية على شركات الأدوية بقطاع الأعمال العام في مصر"

هدف البحث:

يهدف هذا البحث لنقديم إطار مقترن لتطبيق التصنيع المبسط لتحسين جودة منتجات الأدوية بقطاع الأعمال العام، وذلك من خلال التعرف على مشكلات ومعوقات تطبيق التصنيع المبسط والتعرف على المتطلبات لتحقيق التصنيع المبسط، حيث يعتبر التصنيع المبسط فلسفة أو أسلوب يتضمن مجموعة من الأدوات والأساليب التي تعمل على إزالة وتخفيض القيمة غير المضافة المرتبطة بالصناعات، وإلغاء جميع الأنشطة التي لا تضيف قيمة للمنتج بجميع أشكالها في كل مجال من مجالات التصنيع.

نتائج البحث:

تبين من نتيجة التحليل الاحصائى أن هناك علاقة طردية قوية ذات دلالة احصائية بين أبعاد التصنيع المبسط (تنظيم موقع العمل (5S)، التصنيع الخلوي، الرقابة البصرية، الصيانة الوقائية، العلاقة مع الموردين، فرق عمل متعدد المهارات، التحسين المستمر) كمتغير مستقل وجودة المنتج (جودة التصميم، جودة المطابقة وجودة الأداء) كمتغير تابع في الشركات محل الدراسة بمستوى معنوية ٥% حيث أن قيمة معامل الارتباط تبلغ .٨٠٧.

توصيات البحث:

اهتمام الاداره العليا بالعنصر البشري، توفير متطلبات تطبيق نظام التصنيع المبسط، تطبيق أدوات التصنيع المبسط للقضاء على الفوائد، استخدام التكنولوجيا الحديثة، تحسين مختلف مجالات الجودة وتطوير المنتجات وتوفير الكوادر البشرية القادره على انجاز تطوير المنتجات.

الكلمات المفتاحية:

التصنيع المبسط، تنظيم موقع العمل، التصنيع الخلوي، الرقابة البصرية، الصيانة الوقائية، العلاقة مع الموردين، فرق عمل متعدد المهارات، التحسين المستمر، جودة التصميم، جودة المطابقة، جودة الأداء، جودة المنتج.

ثانياً: مستخلص البحث باللغة الانجليزية

Abstract

Submitted by: Noha Nagy Abdelsamad Elkhatib

Title: A Proposed Framework for Applying Lean Manufacturing to Improve Product Quality "An Empirical Study in The Public Pharmaceutical Sector in Egypt"

Research objective:

This research aims to present a proposed framework for the application of lean manufacturing to improve the quality of pharmaceutical products in the public business sector, by identifying the problems and obstacles to the application of lean manufacturing and identifying the requirements to achieve lean manufacturing. Lean manufacturing is a philosophy or method that includes a set of tools and methods that work to eliminate Reducing the non-added value associated with industries, and canceling all activities that do not add value to the product in all its forms in every field of manufacturing.

Research results:

The result of the statistical analysis revealed that there is a strong, statistically significant, direct relationship between the dimensions of lean manufacturing (Workplace organization (5S), cellular manufacturing, visual control, preventive maintenance, relationship with suppliers, multi-functional work teams, continuous improvement) as an independent variable and product quality (Design quality, quality of conformity and quality of performance) as a dependent variable in the companies under study with a level of 5% significance as the value of the correlation coefficient reaches 807.

Recommendations:

The interest of senior management in the human element, fulfillment of the requirements for applying the Lean manufacturing system, application of Lean manufacturing tools to end losses, use of modern technology, improvement of various scopes of product quality and development and provision of human cadres capable of developing product

Keywords:

Lean manufacturing, workplace organization (5s), cellular manufacturing, visual control, preventive maintenance, relationship with suppliers, multi-functional work teams, continuous improvement, design quality, quality of conformity and quality of performance, product quality.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٢٧ - ١	الفصل الأول: الإطار العام للبحث:
١	١ - المقدمة.
٤	٢ - الدراسات السابقة.
١٨	٣ - المشكلة البحثية.
١٩	٤ - أهداف البحث.
٢٠	٥ - أهمية البحث.
٢٠	٦ - فروض البحث.
٢١	٧ - متغيرات البحث.
٢٢	٨ - منهج البحث.
٢٧	٩ - هيكل البحث.
٥٨ - ٢٨	الفصل الثاني: الخفية النظرية للتصنيع البسيط (المتغير المستقل):
٢٨	١ - المقدمة.
٣٠	٢ - نبذة تاريخية عن تطور التصنيع البسيط.
٣١	٣ - تعريف التصنيع البسيط.
٣٣	٤ - أهداف التصنيع البسيط.
٣٥	٥ - مبادئ التصنيع البسيط.
٣٨	٦ - مزايا التصنيع البسيط.
٤٠	٧ - متطلبات تطبيق التصنيع البسيط.
٤٠	٨ - القوى الداعمة والقوى المقاومة لتطبيق.
٤٠	٩ - عوائق تطبيق نظام التصنيع البسيط.
٤٥	١٠ - ممارسات تطبيق نظام التصنيع البسيط.
٥٤	١١ - الإطار النظري للتصنيع البسيط.
٥٨	١٢ - خلاصة الفصل.

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٧٨ - ٥٩	الفصل الثالث: الخلفية النظرية لجودة المنتج (المتغير التابع):
٥٩	١- المقدمة.
٦٠	٢- مراحل تطور مفهوم جودة المنتج.
٦٢	٣- مفهوم جودة المنتجات.
٦٣	٤- أهمية جودة المنتجات.
٦٤	٥- مفهوم وأهداف تحسين جودة المنتجات.
٦٥	٦- المتطلبات الرئيسية لإدارة الجودة.
٧٢	٧- جودة المنتج وتكليف الجودة.
٧٣	٨- أبعاد جودة المنتج.
٧٧	٩- العلاقة بين كلًا من جودة المنتج والتصنيع المبسط
٧٧	١٠- خلاصة الفصل
١٠٤ - ٧٩	الفصل الرابع: التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة الميدانية
١١٦ - ١٠٥	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها ودلائلها وتوصياتها والإطار المقترن للبحث.
١٢٧ - ١١٧	قائمة المراجع
١١٧	أولاً: المراجع العربية
١٢١	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٢٧	ثالثاً: الموقع الإلكتروني
١٤٠ - ١٢٨	ملحق الدراسة
١٢٨	ملحق رقم (١): قائمة الاستقصاء
١٣٦	ملحق رقم (٢): الدراسة الاستطلاعية
١	ملخص البحث باللغة العربية
١	ملخص البحث باللغة الانجليزية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٢٣	قائمة بمجتمع الشركات محل الدراسة	(١/١)
٢٤	نسبة استجابة كل شركة من الاستثمارات الموزعة	(٢/١)
٢٧	هيكل البحث	(٣/١)
٣٣	الفرق بين التصنيع الضخم وبين التصنيع المبسط	(١/٢)
٥٣	الرابط بين مصادر الفوائد وأدوات التصنيع	(٢/٢)
٧٧	أبعاد الجودة	(١/٣)
٧٩	ترميز اجابات عينة البحث	(١/٤)
٨٢	نتائج تطبيق معاملى الثبات والصدق	(٢/٤)
٨٤	التكرارات المطلقة والنسبة المئوية للبيانات الديموغرافية	(٣/٤)
٨٥	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن تنظيم موقع العمل	(٤/٤)
٨٧	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن التصنيع الخلوي	(٥/٤)
٨٨	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن الرقابة البصرية	(٦/٤)
٨٩	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن الصيانة الوقائية	(٧/٤)
٩٠	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن العلاقة مع الموردين	(٨/٤)
٩١	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن فرق عمل متعددة الوظائف	(٩/٤)
٩٢	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن التحسين المستمر	(١٠/٤)