

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

إطار مقترح لتطبيق التصنيع المبسط لتحسين جودة المنتج

"وراسة ميدانية على شركات الأدوية بقطاع الأعمال العام في مصر"

A Proposed Framework for Applying Lean Manufacturing to Improve Product Quality

*"An Empirical Study in the Public Pharmaceutical
Sector in Egypt"*

رسالة مقربة للحصول على درجة وكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

نهى ناجي عبدالصمد محمد الخطيب

مدرس مساعدين بقسم إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

تحت إشراف

الأستاذ الدكتور

بسام محمد الأحمدى

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

خالد قدرى السيد

أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات

عميد كلية التجارة - جامعة عين شمس

١٤٤٢ هـ / ٢٠٢١ م



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

صفحة العنوان

اسم الباحثة: نهى ناجي عبدالصمد محمد الخطيب

عنوان الرسالة: إطار مقترح لتطبيق التصنيع المبسط لتحسين جودة المنتج- "دراسة ميدانية على شركات الأدوية بقطاع الأعمال العام في مصر".

الدرجة العلمية: دكتوراه فى إدارة الأعمال.

تحت إشراف:

– الأستاذ الدكتور: خالد قدرى السيد

– الأستاذ الدكتور: بسام محمد الأحمدي

القسم التابع له: قسم إدارة الأعمال.

اسم الكلية: كلية التجارة.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: مايو ٢٠١٣.

سنة المنح: ٢٠٢١.



رسالة دكتوراه

بتاریخ: / / ۲۰۲۱

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

﴿يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا

الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ﴾

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة المجادلة (١١)

إهداء

إلى من علمنى النجاح والصبر..... والدى
إلى نبع الحنان ودفء القلب..... أمى
إلى نبضات قلبى ونور عينى..... بناتى
إلى إخوانى وأخواتى..... حفظهم الله
إلى رفيق دربى..... زوجى الحبيب
إلى من سار معى نحو الحلم..... خطوة بخطوة
إلى كل من شجعنى وبعلمه نفعتى.....
أهدى هذا الجهد المتواضع،،،،

الباحثة

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله
ونصلي ونسلم على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد وعلى آله
وصحبه وسلم... وبعد.

أتقدم بجزيل الشكر وعظيم أمتناني بالحب والتقدير لكل من
شاركني تحقيق هذا العمل المتواضع ولعل في طليعة كل من
يستحق الشكر والتقدير أساتذتي المشرفين وهم:

أستاذي الفاضل والعالم الجليل الأستاذ الدكتور/ خالد قدري
السيد، أستاذ الإنتاج والعمليات وعميد الكلية، على كل ما قدمه
لي من عون ونصح وإرشاد حيث كانت آراؤه السديدة وتشجيعه
لي دافعاً قوياً لإنجاز هذه الدراسة، جزاه الله عني خير الجزاء
ومتعه الله بالصحة والعافية.

كما أتوجه بكل التقدير والإجلال والاحترام إلى أستاذي
الدكتور/ بسام محمد الاحمدى، أستاذ إدارة الأعمال المساعد
بالكلية، وذلك لإشرافه على الرسالة، ودعمه لي ومساعدتي في
تذليل الصعاب فجزاه الله عني خير الجزاء ومتعه الله بدوام
السعادة والصحة والعافية.

كما يشرفني ويسعدني أن أتقدم بأجل وأطيب معاني الشكر
والتقدير والاحترام إلى العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ محمد نمر
علي أحمد، أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات بكلية التجارة جامعة
سوهاج وعضو اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة.

والأساتذة المساعدين، ومعضو لجنة قطاع الدراسات التجارية على قبول سيادته المشاركة في لجنة مناقشة وتحكيم الرسالة الخاصة بي وهو ما يتشرفه ويفخر به الباحث ويزيد العمل قيمة وثراءً فجزاه الله خيراً وأمده الله دوام السعادة والصحة والتوفيق.

كما أتوجه بأسمى معاني الشكر والإحترام والتقدير لسعادة الدكتور/ حسين محمد أيوب شرارة، أستاذ إدارة الأعمال المساعد بالكلية وذلك على قبول سيادته المشاركة في لجنة مناقشة وتحكيم الرسالة الخاصة بي وهو ما يشرفه ويفخر به الباحث ويزيد الرسالة قيمة علمية وثراءً، فجزاه الله خيراً وأدام على سعادته الصحة والسداد والتوفيق.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ محمد فهمي بلال، رحمة الله عليه لما قدمه لي من يد العون والمساعدة جزاه الله عنا خير الجزاء.

وما توفيقِي إلا بالله العلي العظيم

الباحثة

مستخلص البحث

أولاً: مستخلص البحث باللغة العربية

اسم الباحثة: نهى ناجى عبدالصمد محمد الخطيب.

عنوان الرسالة: إطار مقترح لتطبيق التصنيع المبسط لتحسين جودة المنتج "دراسة ميدانية علي شركات الأدوية بقطاع الأعمال العام في مصر"

هدف البحث:

يهدف هذا البحث لتقديم إطار مقترح لتطبيق التصنيع المبسط لتحسين جودة منتجات الأدوية بقطاع الأعمال العام، وذلك من خلال التعرف على مشكلات ومعوقات تطبيق التصنيع المبسط والتعرف علي المتطلبات لتحقيق التصنيع المبسط، حيث يعتبر التصنيع المبسط فلسفة أو أسلوب يتضمن مجموعة من الأدوات والأساليب التي تعمل على ازالة وتخفيض القيمة غير المضافة المرتبطة بالصناعات، والغاء جميع الأنشطة التي لا تضيف قيمة للمنتج بجميع أشكالها في كل مجال من مجالات التصنيع.

نتائج البحث:

تبين من نتيجة التحليل الاحصائي أن هناك علاقة طردية قوية ذات دلالة احصائية بين أبعاد التصنيع المبسط (تنظيم موقع العمل (5S)، التصنيع الخلوي، الرقابة البصرية، الصيانة الوقائية، العلاقة مع الموردين، فرق عمل متعددى المهارات، التحسين المستمر) كمتغير مستقل وجودة المنتج (جودة التصميم، جودة المطابقة وجودة الأداء) كمتغير تابع في الشركات محل الدراسة بمستوى معنوية ٥% حيث أن قيمة معامل الارتباط تبلغ ٨٠٧.

توصيات البحث:

اهتمام الاداره العليا بالعنصر البشرى، توفير متطلبات تطبيق نظام التصنيع المبسط، تطبيق أدوات التصنيع المبسط للقضاء على الفوائد، استخدام التكنولوجيا الحديثة، تحسين مختلف مجالات الجودة وتطوير المنتجات وتوفير الكوادر البشرية القادرة على انجاز تطوير المنتجات.

الكلمات المفتاحية:

التصنيع المبسط، تنظيم موقع العمل، التصنيع الخلوي، الرقابة البصرية، الصيانة الوقائية، العلاقة مع الموردين، فرق عمل متعددى المهارات، التحسين المستمر، جودة التصميم، جودة المطابقة، جودة الأداء، جودة المنتج.

ثانياً: مستخلص البحث باللغة الانجليزية

Abstract

Submitted by: Noha Nagy Abdelsamd Elkhatab

Title: A Proposed Framework for Applying Lean Manufacturing to Improve Product Quality "An Empirical Study in The Public Pharmaceutical Sector in Egypt"

Research objective:

This research aims to present a proposed framework for the application of lean manufacturing to improve the quality of pharmaceutical products in the public business sector, by identifying the problems and obstacles to the application of lean manufacturing and identifying the requirements to achieve lean manufacturing. Lean manufacturing is a philosophy or method that includes a set of tools and methods that work to eliminate Reducing the non-added value associated with industries, and canceling all activities that do not add value to the product in all its forms in every field of manufacturing.

Research results:

The result of the statistical analysis revealed that there is a strong, statistically significant, direct relationship between the dimensions of lean manufacturing (Workplace organization (5S), cellular manufacturing, visual control, preventive maintenance, relationship with suppliers, multi-functional work teams, continuous improvement) as an independent variable and product quality (Design quality, quality of conformity and quality of performance) as a dependent variable in the companies under study with a level of 5% significance as the value of the correlation coefficient reaches 807.

Recommendations:

The interest of senior management in the human element, fulfillment of the requirements for applying the Lean manufacturing system, application of Lean manufacturing tools to end losses, use of modern technology, improvement of various scopes of product quality and development and provision of human cadres capable of developing product

Keywords:

Lean manufacturing, workplace organization (5s), cellular manufacturing, visual control, preventive maintenance, relationship with suppliers, multi-functional work teams, continuous improvement, design quality, quality of conformity and quality of performance, product quality.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٢٧ - ١	الفصل الأول: الإطار العام للبحث:
١	١- المقدمة.
٤	٢- الدراسات السابقة.
١٨	٣- المشكلة البحثية.
١٩	٤- أهداف البحث.
٢٠	٥- أهمية البحث.
٢٠	٦- فروض البحث.
٢١	٧- متغيرات البحث.
٢٢	٨- منهج البحث.
٢٧	٩- هيكل البحث.
٥٨ - ٢٨	الفصل الثاني: الخلفية النظرية للتصنيع المبسط (المتغير المستقل):
٢٨	١- المقدمة.
٣٠	٢- نبذة تاريخية عن تطور التصنيع المبسط.
٣١	٣- تعريف التصنيع المبسط.
٣٣	٤- أهداف التصنيع المبسط.
٣٥	٥- مبادئ التصنيع المبسط.
٣٨	٦- مزايا التصنيع المبسط.
٤٠	٧- متطلبات تطبيق التصنيع المبسط.
٤٠	٨- القوى الداعمة والقوى المقاومة للتطبيق.
٤٠	٩- عوائق تطبيق نظام التصنيع المبسط.
٤٥	١٠- ممارسات تطبيق نظام التصنيع المبسط.
٥٤	١١- الإطار النظري للتصنيع المبسط.
٥٨	١٢- خلاصة الفصل.

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٥٩ - ٧٨	الفصل الثالث: الخلفية النظرية لجودة المنتج (المتغير التابع):
٥٩	١- المقدمة.
٦٠	٢- مراحل تطور مفهوم جودة المنتج.
٦٢	٣- مفهوم جودة المنتجات.
٦٣	٤- أهمية جودة المنتجات.
٦٤	٥- مفهوم وأهداف تحسين جودة المنتجات.
٦٥	٦- المتطلبات الرئيسية لإدارة الجودة.
٧٢	٧- جودة المنتج وتكاليف الجودة.
٧٣	٨- أبعاد جودة المنتج.
٧٧	٩- العلاقة بين كلا من جودة المنتج والتصنيع المبسط
٧٧	١٠- خلاصة الفصل
٧٩ - ١٠٤	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية
١٠٥ - ١١٦	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها ودلالاتها وتوصياتها والإطار المقترح للبحث.
١١٧ - ١٢٧	قائمة المراجع
١١٧	أولاً: المراجع العربية
١٢١	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٢٧	ثالثاً: المواقع الإلكترونية
١٢٨ - ١٤٠	ملاحق الدراسة
١٢٨	ملحق رقم (١): قائمة الاستقصاء
١٣٦	ملحق رقم (٢): الدراسة الاستطلاعية
١	ملخص البحث باللغة العربية
1	ملخص البحث باللغة الانجليزية

فهرس الجداول

رقم الجدول	الموضوع	رقم الصفحة
(١/١)	قائمة بمجتمع الشركات محل الدراسة	٢٣
(٢/١)	نسبة استجابة كل شركة من الاستثمارات الموزعة	٢٤
(٣/١)	هيكل البحث	٢٧
(١/٢)	الفرق بين التصنيع الضخم وبين التصنيع المبسط	٣٣
(٢/٢)	الربط بين مصادر الفوائد وأدوات التصنيع	٥٣
(١/٣)	أبعاد الجودة	٧٧
(١/٤)	ترميز اجابات عينة البحث	٧٩
(٢/٤)	نتائج تطبيق معاملى الثبات والصدق	٨٢
(٣/٤)	التكرارات المطلقة والنسبة المئوية للبيانات الديموغرافية	٨٤
(٤/٤)	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن تنظيم موقع العمل	٨٥
(٥/٤)	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن التصنيع الخلوي	٨٧
(٦/٤)	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن الرقابة البصرية	٨٨
(٧/٤)	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن الصيانة الوقائية	٨٩
(٨/٤)	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن العلاقة مع الموردين	٩٠
(٩/٤)	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن فرق عمل متعددة الوظائف	٩١
(١٠/٤)	التكرارات والنسبة المئوية للعبارات المعبرة عن التحسين المستمر	٩٢