



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



كلية البنات للآداب
والعلوم والتربية
قسم علم نفس

أساليب مواجهة ضغوط العمل لدى العاملين بالتمرريض (عسكري – مدنى) وعلاقتها بالرضا

المهنى وجودة الحياة

رسالة مقدمة من

الباحثة/ شيما محمد السايح حسين

لنيل درجة الماجستير في الآداب

تخصص (علم نفس)

إشراف

أ.م.د / عواطف إبراهيم شوكت د/ هدى نصر محمد مصطفى

مدرس علم النفس

أستاذ علم النفس المساعد

كلية البنات – جامعة عين شمس

كلية البنات – جامعة عين شمس

٢٠٢١ م - ١٤٤٢ هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

(مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أَنَّىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ
حَيَاةً طَيِّبَةً ۖ وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ.)

سورة النحل الآية: (٩٧)

صدق الله العظيم

جامعة عين شمس كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقة مجلس الكلية على تشكيل لجنة الحكم والمناقشة

فحص في: / / م، وتتكون من:-

١-الأستاذة الدكتورة/ نبيلة أمين علي أبو زيد أستاذ علم النفس، كلية البنات

للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس.

٢-الأستاذة الدكتورة/ سعيدة محمد أبو سوسو أستاذ علم النفس، كلية الدراسات

الإنسانية، جامعة الأزهر.

٣-الأستاذة الدكتورة/ عواطف إبراهيم شوكت أستاذ مساعد علم النفس، كلية

البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس.

٤-الأستاذة الدكتورة/ هدى نصر محمد مصطفى مدرس علم النفس، كلية البنات

للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس.

تاريخ موافقة مجلس الكلية على التوصية بمنح الطالبة

درجة الماجستير في: / / م.

الموظف المختص مدير الإدارة أ.د/ وكيلة الكلية



كلية البنات للآداب
والعلوم والتربية
قسم علم النفس

صفحة العنوان

اسم الطالبة : شيماء محمد السايح
عنوان الرسالة : أساليب مواجهة ضغوط العمل لدى العاملين بالتمريض (عسكري - مدني) وعلاقتها بالرضا المهني وجودة الحياة.
الدرجة العلمية : درجة الماجستير في الآداب (تخصص علم نفس)
القسم التابع لها : علم النفس
اسم الكلية : كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
الجامعة : جامعة عين شمس
سنة التخرج : ٢٠١٠م
سنة المنح : ٢٠٢١م



كلية البنات للآداب
والعلوم والتربية
قسم علم النفس

اسم الطالبة	شيماء محمد السايح حسين
عنوان الرسالة	أساليب مواجهة ضغوط العمل لدى العاملين بالتمريض (عسكري - مدني) وعلاقتها بالرضا المهني وجودة الحياة
الدرجة العلمية	الماجستير في الآداب تخصص (علم نفس)
لجنة الإشراف	١-الأستاذة الدكتورة/ عواطف إبراهيم شوكت، أستاذ مساعد علم النفس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس. ٢-الدكتورة/ هدى نصر محمد مصطفى، مدرس علم النفس التعليمي، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس.
مناقشة البحث	بتاريخ ١٣ / ٦ / ٢٠٢١ م
الدراسات العليا	
أجيزت الرسالة	بتاريخ / / ٢٠٢٢ م
موافقة مجلس الكلية	بتاريخ / / ٢٠٢٢ م
موافقة مجلس الجامعة	بتاريخ / / ٢٠٢٢ م

ختم الإجازة

مستخلص الرسالة

اسم الباحثة: شيماء محمد السايح حسين

عنوان الرسالة: أساليب مواجهة ضغوط العمل لدى العاملين بالتمريض (عسكري - مدني) وعلاقتها بالرضا المهني وجودة الحياة.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين أساليب مواجهة ضغوط العمل والرضا المهني وجودة الحياة لدى الممرضين والممرضات العاملين في المستشفيات العسكرية والمدنية، وكذلك الكشف عن الفروق بين الممرضين والممرضات العاملين في المستشفيات العسكرية والمدنية في أساليب مواجهة ضغوط العمل، والرضا المهني، وجودة الحياة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (النوع - الفئة العمرية - التخصص - سنوات الخبرة)، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٠) ممرض وممرضة من العاملين بالتمريض ببعض المستشفيات العسكرية والمدنية، والذين تراوحت أعمارهم بين (٢٠ - ٤٠) عام، وقد تضمنت العينة الذكور والإناث، واستخدمت الدراسة مقياس أساليب مواجهة ضغوط العمل لدى العاملين بالتمريض (إعداد/ الباحثة)، ومقياس الرضا المهني لدى العاملين بالتمريض (إعداد/ الباحثة)، وصورة معدلة من مقياس جودة الحياة لمنظمة الصحة العالمية (تعريب/ بشرى إسماعيل، ٢٠٠٨)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين أساليب مواجهة ضغوط العمل والرضا المهني وجودة الحياة لدى الممرضين والممرضات العاملين في المستشفيات العسكرية والمدنية، وكذلك أيضاً أكدت على وجود فروق بين الممرضين والممرضات العاملين في المستشفيات العسكرية والمدنية في أساليب مواجهة ضغوط العمل، والرضا المهني، وجودة الحياة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (النوع - الفئة العمرية - التخصص - سنوات الخبرة).

الكلمات المفتاحية: أساليب مواجهة ضغوط العمل - الرضا المهني - جودة الحياة - التمريض.

Abstract

Name: Shimaa Mohamed Al-Sayeh

Study Title : Methods of facing stresses of work of Nursing personnel (military - civil) and its relationship to professional satisfaction and quality of life.

The study aimed to detection of the relationship between the methods of facing the stresses of work, professional satisfaction and quality of life among nurses working in military and civilian hospitals, also detecting differences between male and female Nurses working in military and civil hospitals in the methods of work stresses, professional satisfaction, quality of life according to the demographic variables (gender - age group - specialization - years of experience). The study relied on the descriptive method, its sample formed of (120) nurses of nursing workers within some military and civil hospitals, and who ranged from (20-40) years, including male and female sample, this study used The scale of the methods of facing work stresses among nursing workers (preparation\researcher), the Scale of Professional satisfaction among nursing workers (preparation\ researcher) , and A modified feature of the Quality of life Scale - World Health Organization(Arabization: Boushra Ismael, 2008), the results of study confirmed finding relating relationship between the methods of facing the stresses of work, professional satisfaction and quality of life among nurses workers in military and civil hospitals.

Keywords: The Mothods of Facing Stresses of Work - Professional Satisfaction - Quality of Life – Nursing.

الإهداء

أهدي هذا العمل إلى قدوتي في الحياة إلى من دعمني وساعدني، وتمنى الخير لي.
إلى من ساعداني حين تعثرت خطواتي، إلى والداي الحبيين، أسأل الله لهما دوام الصحة
والعافية، وأن يبارك لي فيهما.

إلى من شاركني في جميع خطوات هذا العمل، إلى من ساندني وشجعني ودعمني، وتحمل
الكثير حتى أحقق ما أتمنى، إلى رفيق الروح والدرب، إلى زوجي الحبيب.

إلى من ساعدوني بكل حب ولم يسأموا ويضجروا، إلى من فرحوا لي من قلوبهم، إلى بناتي

الأحباء

شكر وتقدير

الحمد لله الذى أعانني علي إتمام هذا العمل امتثالاً لقول الله تعالى عز وجل "من شكر فإنما يشكر لنفسه" (سورة النمل الآية: ٤٠)، أتقدم في البداية بالشكر والتقدير وعظيم الامتتان لأستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ عواطف إبراهيم شوكت أستاذ علم النفس المساعد بكلية البنات جامعة عين شمس التي تفضلت بقبول الإشراف علي هذه الرسالة وكل ما بذلته من جهد ووقت في إنجاز هذا البحث، وما بذلته من جهد ومتابعة طيلة فترة الإشراف داعية الله عز وجل أن يديم عليها الصحة والعافية.

وأقدم بخالص الشكر والتقدير إلي أستاذتي الدكتورة هدى نصر محمد مصطفى مدرس علم النفس التعليمي كلية البنات - جامعة عين شمس التي تفضلت بقبول الإشراف علي هذه الرسالة وما بذلته من جهد ونصح وتوجيهه فجزاها الله خير الجزاء.

كما أخص شكري وتقديري للأستاذة المحكمين لملاحظاتهم العلمية حول تقييم المقاييس النفسية. ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة، الأستاذة الدكتورة/ نبيلة أمين على أبو زيد أستاذ علم النفس - كلية البنات - جامعة عين شمس. والأستاذة الدكتورة/ سعيدة محمد أبو سوسو أستاذ علم النفس - كلية الدراسات الإنسانية - جامعة الأزهر، فلهما كل التقدير والاحترام علي تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة.

كما أتقدم بعظيم شكري وتقديري لجامعة عين شمس، وخصوصاً كلية البنات للعلوم والآداب والتربية متمثلة في أساتذة قسم علم النفس في تحكيمهم لأدوات الدراسة والتوجيهات التي كان لها الأثر البالغ في تقويم الدراسة منذ أن كانت فكرة مقترحة لإعداد خطة الدراسة.

كما أهدى هذا العمل المتواضع إلي روح أمي الثانية (حماتي)، كما أتقدم بخالص الشكر إلى كل من: والدي العزيز، ووالدتي الغالية، وأخوتي، وزوجي، وأولادي قرة عيني، على ما تحملوه معي من مشقة وعناء، حفظهم الله من كل سوء.

كما أتقدم بخالص الشكر إلى كل أصدقائي وزملائي وكل من آزرني وساعدني في إتمام هذا الدراسة بصورتها الحالية.

وختاماً أحمد الله الذي أعانني على إتمام هذه الدراسة وإخراجها بهذه الصورة، فإن وفقت فذلك فضل من الله يعطيه لمن يشاء، والله ذو الفضل العظيم، وإن قصرت فهو جهد بشر والكمال لله وحده، والله من وراء القصد، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

والله ولي التوفيق

الباحثة،،

أولاً: قائمة المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
	مستخلص الدراسة باللغة العربية	و
	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية	ز
	الإهداء	ح
	شكر وتقدير	ط
أولاً:	قائمة المحتويات	ي
ثانياً:	قائمة الجداول	م
	الفصل الأول: مدخل الدراسة	١٠ - ٢
أولاً	مقدمة الدراسة	٢
ثانياً	مشكلة الدراسة	٥
ثالثاً	أهداف الدراسة	٦
رابعاً	أهمية الدراسة	٦
خامساً	مصطلحات الدراسة	٨
سادساً	محددات الدراسة	١٠
	الفصل الثاني: الإطار النظري	٣٦-١١
	تمهيد	١٢
	المحور الأول: أساليب مواجهة ضغوط العمل لدى العاملين بالتمريض	١٢
أولاً:	مفهوم أساليب مواجهة ضغوط العمل	١٢
ثانياً	تصنيفات الأساليب المستخدمة لمواجهة ضغوط العمل	١٥
ثالثاً	أساليب مواجهة ضغوط العمل التي تناولتها الدراسة الحالية	٢٠
رابعاً	تعقيب	٢٠
	المحور الثاني: الرضا المهني لدى العاملين بالتمريض	٢١
أولاً:	مفهوم الرضا المهني	٢١
ثانياً	أهمية الرضا المهني	٢٣
ثالثاً	أبعاد الرضا المهني	٢٤
رابعاً:	تعقيب	٢٦

تابع: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢٧	المحور الثالث: جودة الحياة لدى العاملين بالتمريض
٢٧	أولاً: الصعوبات التي تواجه تعريف جودة الحياة
٢٨	ثانياً: مفهوم جودة الحياة
٣٠	ثالثاً: أبعاد جودة الحياة
٣٣	رابعاً: مظاهر جودة الحياة
٣٥	خامساً: معوقات جودة الحياة
٣٦	سادساً: تعقيب
٥٨-٣٧	الفصل الثالث: دراسات سابقة وفروض الدراسة
٣٨	أولاً: الدراسات السابقة
٣٨	المحور الأول: دراسات تناولت أساليب مواجهة ضغوط العمل لدى العاملين بالتمريض
٤٥	المحور الثاني: دراسات تناولت الرضا المهني لدى العاملين بالتمريض
٤٨	المحور الثالث: دراسات تناولت جودة الحياة لدى العاملين بالتمريض
٥٢	تعقيب على الدراسات السابقة
٥٨	ثانياً: فروض الدراسة
٩٤-٥٩	الفصل الرابع: منهج الدراسة وإجراءاتها
٦٠	١ منهج الدراسة
٦٠	٢ مجتمع الدراسة وعينته
٦١	٣ خصائص عينة الدراسة
٦٣	٤ أدوات الدراسة
٩٣	٥ الخطوات الإجرائية للدراسة
٩٤	٦ الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
١٩٠-٩٥	الفصل الخامس: نتائج الدراسة وتفسيرها
٩٦	أولاً: نتائج الدراسة وتفسيرها

تابع: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٩٥	١ نتائج الفرض الأول وتفسيره
١٠٤	٢ نتائج الفرض الثاني وتفسيره
١٢٤	٣ نتائج الفرض الثالث وتفسيره
١٤١	٤ نتائج الفرض الرابع وتفسيره
١٥٦	٥ النتائج العامة التي خلصت إليها الدراسة الحالية
١٦٣	ثانيًا توصيات الدراسة
١٦٤	ثالثًا بحوث مقترحة
١٧٩-١٦٥	قائمة المراجع
١٦٦	أولًا المراجع العربية
١٧٥	ثانيًا المراجع الأجنبية
٩-١	ملاحق الدراسة
٢	١ مقياس أساليب مواجهة ضغوط العمل لدى العاملين بالتمريض (الصورة الأولى).
٣	٢ مقياس أساليب مواجهة ضغوط العمل لدى العاملين بالتمريض (الصورة النهائية)
٤	٣ مقياس الرضا المهني لدى العاملين بالتمريض (الصورة الأولى).
٥	٤ مقياس الرضا المهني لدى العاملين بالتمريض (الصورة النهائية).
٦	٥ مقياس جودة الحياة لدى العاملين بالتمريض - منظمة الصحة العالمية - تعريب بشرى إسماعيل ٢٠٠٨ (الصورة الأولى).
٧	٦ مقياس جودة الحياة لدى العاملين بالتمريض - منظمة الصحة العالمية - تعريب بشرى إسماعيل ٢٠٠٨ - [الصورة النهائية - صورة معدلة] - (إعداد/الباحثة).
٨	٧ أسماء السادة الأساتذة المحكمين
١٢-١	ملخصات الدراسة
٥-١	أولًا الملخص باللغة العربية
1-7	ثانيًا الملخص باللغة الإنجليزية