



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

الرضا الوظيفي وعلاقته بالتوافق الأسري لدى عينة من المعلمين

رسالة مقدمة من الباحثة

هدى بدري حسن صادق

للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص "الصحة النفسية والإرشاد النفسي"

إشراف

د/ أشرف محمد عبدالحليم

أ.م.د / محمود رامزي يوسف

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعة عين شمس

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد
كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢١ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ
بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ﴾

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

(الروم: ٢١)



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

رسالة ماجستير

اسم الباحثة: هدى بدري حسن صادق

عنوان الرسالة: الرضا الوظيفي وعلاقته بالتوافق الأسرى لدى عينة من المعلمين

اسم الدرجة العلمية: ماجستير في التربية تخصص "الصحة النفسية والإرشاد النفسي"
لجنة الإشراف:

١. أ. م . د / محمود رامز يوسف – أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد بكلية التربية جامعة عين شمس
٢. د / أشرف محمد عبدالحليم – مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس

تاريخ إجازة الرسالة

/ /

الدراسات العليا

ختم الإجازة

/ /

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ /

موافقة مجلس الجامعة

/ /

موافقة مجلس الكلية

/ /

مستخلص الدراسة

عنوان الرسالة: الرضا الوظيفي وعلاقته بالتوافق الأسرى لدى عينة من المعلمين.

اسم الباحثة: هدى بدري حسن صادق

القسم التابع إليه: الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية جامعة عين شمس

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية تخصص "الصحة النفسية والإرشاد النفسي"

المشرفون: أ.م. د. محمود رامز يوسف - د. أشرف محمد عبدالحليم

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين الرضا الوظيفي والتوافق الأسرى لدى عينة من المعلمين. كما هدفت إلى التعرف على تأثير كل من (النوع ، الحالة الاجتماعية، والتخصص الدراسي، سنوات الخبرة ، ونوع التعليم) في الرضا الوظيفي والتوافق الأسرى لدى هؤلاء المعلمين ، وأيضاً التعرف على إمكانية التنبؤ بدرجة التوافق الأسرى من خلال درجاتهم على مقياس الرضا الوظيفي. وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) معلم ومعلمة من مدارس محافظة أسوان ، وتضمنت مستويات مختلفة من حيث النوع ، الحالة الاجتماعية ، و التخصص الدراسي ، وسنوات الخبرة ونوع التعليم حكومي وخاص ولغرض الدراسة قامت الباحثة بإعداد أدوات الدراسة مقياس الرضا الوظيفي، ومقياس التوافق الأسرى، وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائياً بين درجات عينة الدراسة على مقياس الرضا الوظيفي وأبعاده و مقياس التوافق الأسرى وأبعاده . كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات الذكور والإناث على مقياس الرضا الوظيفي وأبعاده ، وكذلك على مقياس التوافق الأسرى وأبعاده ، كما لا توجد فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمين في الحالة الاجتماعية على مقياس الرضا الوظيفي وأبعاده، بينما توجد فروق دالة احصائية في الحالة الاجتماعية على مقياس التوافق الأسرى وأبعاده لصالح المعلمين المتزوجين، كما لا توجد فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمين في التخصص الدراسي على مقياس الرضا الوظيفي وأبعاده، بينما توجد فروق دالة احصائية في البعد المهني توجد فروق دالة احصائية عند مستوى (٠,٠١) والدرجة الكلية للمقياس عند مستوى (٠,٠٥) لصالح معلمى الأنشطة الفنية ، وكذلك لا توجد فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمين في التخصص الدراسي على مقياس التوافق الأسرى وأبعاده ، بينما توجد فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمين في سنوات الخبرة التدريسية على مقياس الرضا الوظيفي وأبعاده لصالح المعلمين ذوي الخبرة أقل من خمس سنوات بينما لا توجد فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمين في الخبرة التدريسية على مقياس التوافق الأسرى وأبعاده، كما لا توجد فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المعلمين في نوع التعليم الحكومي والخاص على كل من مقياس الرضا الوظيفي والتوافق الأسرى وأبعادهما ويمكن التنبؤ بالتوافق الأسرى من خلال الرضا الوظيفي لدى عينة من المعلمين.

الكلمات المفتاحية :

الرضا الوظيفي، التوافق الأسرى، المعلمين.

Abstract

Title of the study : Job satisfaction and its relationship to family Adjustment among a sample of teachers.

The researcher : Hoda Badri Hassan Sadiq

The study direction: Department Mental Health & Psychological Counseling.-
Faculty of Education-Ain Shams University.

Scientific Degree : M.A. degree in Education (Mental Health& Psychological Counseling).

Supervision : Dr. Mahmoud Ramez Youssef & Dr. Ashraf Mohamed Abdel Halim

Abstract : The present study aimed to explore relationship between job satisfaction and family Adjustment among a sample of teachers, It also examined the effect of (gender, Social status, academic specialization, years of experience, and type of education) on both job satisfaction and family Adjustment among teachers, And to identify the possibility of predicting the degree of family Adjustment of the sample of teachers through their scores on the job satisfaction scale. The study sample consisted of (300) teachers from schools in Aswan Governorate. It included different levels in terms of gender, Social status, academic specialization, years of experience, and type of education governmental and private. For the purpose of the study, the researcher prepared the study tools, which are the job satisfaction scale, the scale of family Adjustment The results of the study revealed the existence of a positive statistically significant correlation between scores of the study sample on job satisfaction scale and its dimensions and family Adjustment scale and its dimensions. The results also showed that there are no statistically significant differences between the mean scores of males and females on the scale of job satisfaction and its dimensions, also the scale of family Adjustment and its dimensions As there are no statistically significant differences between the mean scores of teachers in the Social status on the job satisfaction scale and dimensions, while there are statistically significant differences between the mean scores of teachers in the Social status on the family Adjustment scale and its dimensions for the benefit of of married teachers. Also, there are no statistically significant differences between the averages of teachers 'grades in the academic specialization on the scale of job satisfaction, except in the professional dimension. There are statistically significant differences at the level of (0.01) and the total score of the scale at the level of (0.05) in favor of teachers of technical activities, as well as there are no significant differences A statistic between the mean scores of teachers in the academic specialization on the family Adjustment scale and its dimensions, There are statistically significant differences between the mean scores of teachers in years of teaching experience on the scale of job satisfaction and its dimensions in favor of teachers with less than five years of experience, while there are no statistically significant differences between the mean scores of teachers in the years of experience on the scale of family Adjustment and its dimensions, also there are no statistically significant differences mean scores of teachers in the type of government and private education on both job satisfaction scale and its dimensions and on the family Adjustment scale and its dimensions and can be predicted family Adjustment Through job satisfaction of a sample of teachers

Key words : Job Satisfactionm, Family AdjustmentTeachers.

سُكْرَةُ وَتَقْدِيرٍ

الحمد لله وكفى والصلاة والسلام على النبي المصطفى وبعد،،،

فإني أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى الدكتور / محمود رامز يوسف - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد بكلية التربية - جامعة عين شمس - على دعمه المتواصل، وعطائه الذي لا ينضب، وما قدمه من توجيهات كان له الأثر البالغ في الارتقاء بمستوى هذا البحث، وإنه لشرف رفيع أن تتلمذ الباحثة على يديه، وذلك لخلق النبيل، وعلمه الغزير، وخبرته الكبيرة، وعقليته الناقدة وذكره بين عامة العلماء وخاصتهم، جزاه الله خيرًا كثيرًا، ورفع مكانته وشأنه.

كما أعبر عن خالص امتناني وشكري للدكتور / أشرف محمد عبدالحليم - مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس، على تعاونه ومساندته فلقد كان عطاؤه سخيا، ونبعه ثريا، وفكره مستثيرا، فقد أمد الباحثة بالكثير من علمه، وإنه مهما قيل فإن الكلمات بكل صدق وإخلاص، لتعجز عن التعبير عن إسهاماته وتوجيهاته، فأسأل الله عز وجل - أن يجزيه عنى خير الجزاء.

وإنه ليسرني في هذه المناسبة أن أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة والتحكيم الأستاذ الدكتور / حسام إسماعيل هيبه أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد بكلية التربية - جامعة عين شمس

والأستاذ الدكتور / محمد حامد زهران أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية - جامعة حلوان فلهم منى عظيم شكري وتقديري على تفضلهما بتتويج عملي وتشريفه بالتدقيق والمناقشة، وأرجو الله عز وجل أن أكون قد وفيت هذه الدراسة حقها، وأن يكون خالصا لوجهه الكريم، وأن ينال رضاكم، فجزاكم الله عنى خير الجزاء، وجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

كما أتقدم بباقة شكر وتقدير إلى والدي العزيز رحمه الله، ووالدي أطال الله في عمرها دائما تدعو لي أن يفيض الله تعالى على من وافر علمه؛ كما أتقدم بباقة شكر وتقدير إلى باقي أختي. على دعواتهم لي أن يفيض الله تعالى على من وافر علمه.

وفي النهاية أتمنى أن يكون عملي هذا خالصا لوجه الله الكريم، وإن كنت قد وفقت في إعداد وإتمامه فبفضل من الله، وإن لم أكن فيكفيني السعي في طلب العلم، والكمال لله وحده، وما توفيقى إلا بالله وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الباحثة

قائمة المحتويات

وتتضمن التالي

أولاً قائمة الموضوعات.

ثانياً قائمة الجداول.

ثالثاً قائمة الأشكال.

رابعاً قائمة الملاحق.

أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
ب	أيه قرآنية
ج	رسالة ماجستير
د	مستخلص الدراسة.....
هـ	شكر وتقدير
ز	قائمة الموضوعات.....
ك	قائمة الجداول.....
م	قائمة الاشكال.....
ن	قائمة الملاحق.....
٨ - ١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
٢	مقدمة :
٣	أولاً : مشكلة الدراسة.....
٥	ثانياً: هدف الدراسة.....
٦	ثالثاً : أهمية الدراسة.....
٧	رابعاً : مصطلحات الدراسة.....
٨	خامساً: محددات الدراسة.....
٥١ - ٩	الفصل الثاني : الإطار النظري والمفاهيم الأساسية للدراسة
	تمهيد:.....
٣٤ - ١٠	أولاً : الرضا الوظيفي:
١٠	١. مفهوم الرضا الوظيفي.....
١٣	٢. أبعاد الرضا الوظيفي.....
١٥	٣. أهمية الرضا الوظيفي.....
١٦	٤. أنواع الرضا الوظيفي.....
١٧	٥. خصائص الرضا الوظيفي.....
١٨	٦. عناصر الرضا الوظيفي.....
١٩	٧. العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي.....
٢١	٨. النظريات المفسرة للرضا الوظيفي.....
٣٢	٩. طرق قياس الرضا الوظيفي.....
٣٣	١٠. الرضا الوظيفي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي.....

تابع قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٥١ - ٣٤	ثانياً: التوافق الأسري.....
٣٤	١. تعريف التوافق.....
٣٥	٢. خصائص عملية التوافق.....
٣٦	٣. مجالات التوافق.....
٣٨	٤. تعريف التوافق الأسري.....
٣٩	٥. أبعاد التوافق الأسري.....
٤٠	٦. أهمية التوافق الأسري.....
٤١	٧. مظاهر التوافق الأسري.....
٤٣	٨. العوامل التي تؤثر على التوافق الأسري.....
٤٤	٩. النظريات المفسرة للتوافق الأسري.....
٤٩	١٠. قياس التوافق الأسري.....
٥٠	١١. دور الأسرة في إحداث عملية التوافق.....
٥١	١٢. خلاصة وتعقيب.....
٨٩ - ٥٢	الفصل الثالث : دراسات سابقة
	تمهيد:
٥٣	أولاً: دراسات تناولت الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى لدى المعلمين.....
٧٢	ثانياً: دراسات تناولت التوافق الأسري وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى لدى المعلمين.....
٨٤	ثالثاً: التعقيب وأوجه الاستفادة من الدراسات السابقة.....
٨٨	رابعاً: فروض الدراسة.....
١١١ - ٩٠	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة
٩١	تمهيد:
٩١	أولاً: منهج الدراسة.....
٩١	ثانياً: مجتمع الدراسة وعينته.....
٩٣	ثالثاً: أدوات الدراسة.....
١١٠	رابعاً: الأساليب الإحصائية.....
١١١	خامساً: الخطوات الإجرائية للدراسة.....

تابع قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
١١٢ - ١٤٠	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
١١٣	تمهيد:
١١٣	أولاً: نتائج الدراسة ومناقشتها.....
١١٣	١. نتائج التحقق من صحة الفرض الأول وتفسيره.....
١١٥	٢. نتائج التحقق من صحة الفرض الثاني وتفسيره.....
١١٧	٣. نتائج التحقق من صحة الفرض الثالث وتفسيره.....
١١٩	٤. نتائج التحقق من صحة الفرض الرابع وتفسيره.....
١٢٢	٥. نتائج التحقق من صحة الفرض الخامس وتفسيره.....
١٢٥	٦. نتائج التحقق من صحة الفرض السادس وتفسيره.....
١٢٧	٧. نتائج التحقق من صحة الفرض السابع وتفسيره.....
١٢٩	٨. نتائج التحقق من صحة الفرض الثامن وتفسيره.....
١٣١	٩. نتائج التحقق من صحة الفرض التاسع وتفسيره.....
١٣٣	١٠. نتائج التحقق من صحة الفرض العاشر وتفسيره.....
١٣٥	١١. نتائج التحقق من صحة الفرض الحادي عشر وتفسيره.....
١٣٧	١٢. نتائج التحقق من صحة الفرض الثاني عشر وتفسيره.....
١٣٩	ثانياً: توصيات التربوية والبحوث المقترحة
١٤٠	ثالثاً : البحوث والدراسات المقترحة.....
١٤٠	رابعاً : بحوث ودراسات مستقبلية.....
١٦٠ - ١٤١	قائمة المراجع
١٥٤ - ١٤٢	أولاً: المراجع العربية.....
١٦٠ - ١٥٤	ثانياً: المراجع الأجنبية.....
١٨٩ - ١٦١	ملاحق الدراسة
	ملخص الدراسة
١٩٨ - ١٩٠	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
A - F	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية.....

ثانياً: قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٩١	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع.....	١
٩٢	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعي.....	٢
٩٢	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير التخصص.....	٣
٩٢	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.....	٤
٩٢	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير نوع التعليم.....	٥
٩٤	مقياس الرضا الوظيفي لدى المعلمين.....	٦
٩٥	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر درجة العبارة من الدرجة الكلية للبعد، وذلك لمقياس الرضا الوظيفي.....	٧
٩٦	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر العبارة من البعد، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس الرضا الوظيفي، وذلك بعد حذف المفردات المفردات الغير مرتبطة.....	٨
٩٨	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات المفردات على العوامل الكامنة لمقياس الرضا الوظيفي والنتيجة من التحليل العاملي التوكيدي.....	٩
٩٩	مؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترح لبنية مقياس الرضا الوظيفي وتفسيرها.....	١٠
١٠٠	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا في الرضا الوظيفي.....	١١
١٠٠	معاملات ألفا لأبعاد مقياس الرضا الوظيفي والدرجة الكلية.....	١٢
١٠١	معاملات التجزئة النصفية لأبعاد مقياس الرضا الوظيفي والدرجة الكلية.....	١٣
١٠٣	مقياس التوافق الأسري لدى المعلمين.....	١٤
١٠٤	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر العبارة من البعد، وذلك لمقياس التوافق الأسري.....	١٥
١٠٥	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف أثر المفردة من البعد، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس التوافق الأسري، وذلك بعد حذف المفردات الغير مرتبطة.....	١٦
١٠٧	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات المفردات على العوامل الكامنة لمقياس التوافق الأسري والنتيجة من التحليل العاملي التوكيدي.....	١٧
١٠٨	مؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترح لبنية مقياس التوافق الأسري وتفسيرها.....	١٨
١٠٩	نتائج اختبار ت لعينتين مستقلتين لاختبار الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا في التوافق الأسري.....	١٩
١٠٩	معاملات ألفا لأبعاد مقياس التوافق الأسري والدرجة الكلية.....	٢٠

تابع ثانياً: قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجداول
١١٠	معاملات التجزئة النصفية لأبعاد مقياس التوافق الأسري والدرجة الكلية.....	٢١
١١٣	قيم معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الرضا الوظيفي ودرجاتهم على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس التوافق الأسري.....	٢٢
١١٥	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات الذكور والإناث في الرضا الوظيفي.....	٢٣
١١٦	نتائج اختبار (ت) للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإناث في الرضا الوظيفي.....	٢٤
١١٧	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات معلمي التعليم الحكومي والخاص في الرضا الوظيفي..	٢٥
١١٨	نتائج اختبار ت للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات معلمي التعليم الحكومي والخاص في الرضا الوظيفي.....	٢٦
١١٩	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على الرضا الوظيفي وفقاً للتخصص.....	٢٧
١٢٠	نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق في المتوسطات الحسابية لدرجات المعلمين على الرضا الوظيفي وفقاً للتخصص	٢٨
١٢١	نتائج المقارنات البعدية لاختبار شيفيه لدرجات المعلمين على البعد المهني والدرجة الكلية للرضا الوظيفي وفقاً للتخصص.....	٢٩
١٢٢	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على الرضا الوظيفي وفقاً للخبرة التدريسية (أقل من ٥ سنوات/ من ٥ إلى ١٠ سنوات/ أكبر من ١٠ سنوات).....	٣٠
١٢٣	نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق في المتوسطات الحسابية لدرجات المعلمين على الرضا الوظيفي وفقاً للخبرة التدريسية (أقل من ٥ سنوات/ من ٥ إلى ١٠ سنوات/ أكبر من ١٠).....	٣١
١٢٤	نتائج المقارنات البعدية لاختبار شيفيه لدرجات المعلمين على البعد المهني وفقاً للخبرة التدريسية.....	٣٢
١٢٥	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات معلمي التعليم الحكومي والخاص في الرضا الوظيفي	٣٣
١٢٦	نتائج اختبار ت للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات معلمي التعليم الحكومي والخاص في الرضا الوظيفي.....	٣٤
١٢٧	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات الذكور والإناث في التوافق الأسري.....	٣٥
١٢٨	نتائج اختبار ت للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإناث في التوافق الأسري.....	٣٦
١٢٩	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات المعلمين المتزوجين والغير متزوجين في التوافق الأسري.....	٣٧