



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

# الرضا الوظيفي وعلاقته بالتوافق الأسري لدى عينة من المعلمين

رسالة مقدمة من الباحثة

هدى بدري حسن صادق

للحصول على درجة الماجستير في التربية  
تخصص "الصحة النفسية والإرشاد النفسي"

إشراف

أ.م.د / محمود رامز يوسف

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد  
كلية التربية - جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنفُسِكُمْ أَزْوَاجًا تَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ  
بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَا يَاتِ لِقَوْمٍ يَتَكَبَّرُونَ ﴾

صَلَوةُ اللَّهِ الْعَظِيمِ

(الروم: ٢١)



**كلية التربية**

**قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي**

## **رسالة ماجستير**

**اسم الباحثة: هدى بدري حسن صادق**

**عنوان الرسالة: الرضا الوظيفي وعلاقته بالتوافق الأسري لدى عينة من المعلمين**

**اسم الدرجة العلمية: ماجستير في التربية تخصص "الصحة النفسية والإرشاد النفسي"**

**لجنة الإشراف:**

١. أ. م . د / محمود رامز يوسف - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد بكلية

التربية جامعة عين شمس

٢. د / أشرف محمد عبدالحليم - مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية

جامعة عين شمس

**تاريخ إجازة الرسالة**

/ /

**الدراسات العليا**

**أجازت الرسالة بتاريخ**

**ختم الإجازة**

/ /

**موافقة مجلس الجامعة**

**موافقة مجلس الكلية**

/ /

/ /

## **مستخلص الدراسة**

عنوان الرسالة: الرضا الوظيفي وعلاقته بالتوافق الأسري لدى عينة من المعلمين.

اسم الباحثة: هدى بدرى حسن صادق

القسم التابع إليه: الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية جامعة عين شمس

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية تخصص "الصحة النفسية والإرشاد النفسي"

المشرفون: أ. م. د. محمود رامز يوسف - د. أشرف محمد عبدالحليم

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين الرضا الوظيفي والتوافق الأسري لدى عينة من المعلمين. كما هدفت إلى التعرف على تأثير كل من ( النوع ، الحالة الاجتماعية، والتخصص الدراسي، سنوات الخبرة ، ونوع التعليم) في الرضا الوظيفي والتوافق الأسري لدى هؤلاء المعلمين ، وأيضا التعرف على إمكانية التنبؤ بدرجة التوافق الأسري من خلال درجاتهم على مقياس الرضا الوظيفي. وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) معلم ومعلمة من مدارس محافظة أسوان ، وتضمنت مستويات مختلفة من حيث النوع ، الحالة الاجتماعية ، و التخصص الدراسي ، وسنوات الخبرة ونوع التعليم حكومي وخاصة ولغرض الدراسة قامت الباحثة بإعداد أدوات الدراسة مقياس الرضا الوظيفي، وقياس التوافق الأسري، وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين درجات عينة الدراسة على مقياس الرضا الوظيفي وأبعاده و مقياس التوافق الأسري وأبعاده . كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات الذكور والإناث على مقياس الرضا الوظيفي وأبعاده ، وكذلك على مقياس التوافق الإسرى وأبعاده ، كما لاتوجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في الحالة الإجتماعية على مقياس الرضا الوظيفي وأبعاده، بينما توجد فروق دالة إحصائية في الحالة الإجتماعية على مقياس التوافق الأسري وأبعاده لصالح المعلمين المتزوجين، كما لاتوجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في التخصص الدراسي على مقياس الرضا الوظيفي ماعدا في البعد المهني توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠٠١) والدرجة الكلية للمقياس عند مستوى (٠٠٥) لصالح معلمى الأنشطة الفنية ، وكذلك لاتوجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في التخصص الدراسي على مقياس التوافق الأسري وأبعاده ، بينما توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في سنوات الخبرة التدريسية على مقياس الرضا الوظيفي وأبعاده لصالح المعلمين ذوى الخبرة أقل من خمس سنوات بينما لاتوجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في الخبرة التدريسية على مقياس التوافق الأسري وأبعاده، كما لاتوجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المعلمين في نوع التعليم الحكومي والخاص على كل من مقياسى الرضا الوظيفي والتوافق الأسري وابعادهما ويمكن التنبؤ بالتوافق الأسري من خلال الرضا الوظيفي لدى عينة من المعلمين.

**الكلمات المفتاحية :**

الرضا الوظيفي، التوافق الأسري، المعلمين.

## **Abstract**

**Title of the study :** Job satisfaction and its relationship to family Adjustment among a sample of teachers.

**The researcher :** Hoda Badri Hassan Sadiq

**The study direction:** Department Mental Health & Psychological Counseling.-

Faculty of Education-Ain Shams University.

**Scientific Degree :** M.A. degree in Education (Mental Health& Psychological Counseling).

**Supervision :** Dr. Mahmoud Ramez Youssef & Dr. Ashraf Mohamed Abdel Halim

**Abstract :** The present study aimed to explore relationship between job satisfaction and family Adjustment among a sample of teachers, It also examined the effect of (gender, Social status, academic specialization, years of experience, and type of education) on both job satisfaction and family Adjustment among teachers, And to identify the possibility of predicting the degree of family Adjustment of the sample of teachers through their scores on the job satisfaction scale. The study sample consisted of (300) teachers from schools in Aswan Governorate. It included different levels in terms of gender, Social status, academic specialization, years of experience, and type of education governmental and private. For the purpose of the study, the researcher prepared the study tools, which are the job satisfaction scale, the scale of family Adjustment The results of the study revealed the existence of a positive statistically significant correlation between scores of the study sample on job satisfaction scale and its dimensions and family Adjustment scale and its dimensions.The results also showed that there are no statistically significant differences between the mean scores of males and females on the scale of job satisfaction and its dimensions,also the scale of family Adjustment and its dimensions As there are no statistically significant differences between the mean scores of teachers in the Social status on the job satisfaction scale and dimensions, while there are statistically significant differences between the mean scores of teachers in the Social status on the family Adjustment scale and its dimensions for the benefit of married teachers. Also, there are no statistically significant differences between the averages of teachers 'grades in the academic specialization on the scale of job satisfaction, except in the professional dimension. There are statistically significant differences at the level of (0.01) and the total score of the scale at the level of (0.05) in favor of teachers of technical activities, as well as there are no significant differences A statistic between the mean scores of teachers in the academic specialization on the family Adjustment scale and its dimensions, There are statistically significant differences between the mean scores of teachers in years of teaching experience on the scale of job satisfaction and its dimensions in favor of teachers with less than five years of experience, while there are no statistically significant differences between the mean scores of teachers in the years of experience on the scale of family Adjustment and its dimensions, also there are no statistically significant differences mean scores of teachers in the type of government and private education on both job satisfaction scale and its dimensions and on the family Adjustment scale and its dimensions and can be predictived family Adjustment Through job satisfaction of a sample of teachers

**Key words :** Job Satisfactionm, Family AdjustmentTeachers.



# سُبْحَانَ رَبِّ الْعَزَّالِ

الحمد لله وكفى والصلوة والسلام على النبي المصطفى وبعد،،،

فإنني أنقدم بخالص شكري وتقديري إلى الدكتور / محمود رامز يوسف - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد بكلية التربية - جامعة عين شمس - على دعمه المتواصل، وعطائه الذي لا ينضب، وما قدمه من توجيهات كان له الأثر البالغ في الارتقاء بمستوى هذا البحث، وإنه لشرف رفيع أن تتلمذ الباحثة على يديه، وذلك لخلفه النبيل، وعلمه الغزير، وخبرته الكبيرة، وعقليته الناقدة وذكره بين عامة العلماء وخاصة them، جزاه الله خيراً كثيراً، ورفع مكانته و شأنه.

كما أعبر عن خالص امتناني وشكري للدكتور / أشرف محمد عبدالحليم - مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس، على تعاونه ومساندته فلقد كان عطاوه سخياً، ونبعه ثرياً، وفكرة مستيرة، فقد أمد الباحثة بالكثير من علمه، وإنه مما قيل فإن الكلمات بكل صدق وإخلاص، لتعجز عن التعبير عن إسهاماته وتوجيهاته، فأسأل الله عز وجل - أن يجزيه عن خير الجزاء.

وإنه ليسبني في هذه المناسبة أن أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة والتحكيم الأستاذ الدكتور / حسام إسماعيل هيبة أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد بكلية التربية - جامعة عين شمس

والأستاذ الدكتور / محمد حامد زهران أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية - جامعة حلوان فلهم مني عظيم شكري وتقديري على تفضلهما بتتويج عملي وتشريفه بالتدقيق والمناقشة، وأرجو الله عز وجل أن أكون قد وفيت هذه الدراسة حقها، وأن يكون خالصاً لوجهه الكريم، وأن ينال رضاكم، فجزاكم الله عن خير الجزاء، وجعل ذلك في ميزان حسناتكم.

كما أنقدم بباقية شكر وتقدير إلى والدى العزيز رحمة الله، وبالذى أطلاه الله في عمرها دائمًا تدعوا لي أن يفيض الله تعالى على من وافر علمه؛ كما أنقدم بباقية شكر وتقدير إلى باقى أخواتي. على دعواتهم لي أن يفيض الله تعالى على من وافر علمه.

وفي النهاية أتمنى أن يكون عملي هذا خالصاً لوجه الله الكريم، وإن كنت قد وفقت في إعداده وإتمامه بفضل من الله ، وإن لم أكن فيكفيني السعي في طلب العلم ، والكمال لله وحده، وما توفيقني إلا بالله وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الباحثة

قائمة المحتويات

وتنضم من التالي

## أولاً قائمة الموضوعات.

ثانيًا قائمة الجداول.

### ثالثاً قائمة الأشكال.

## رابعاً قائمة الملاحق.

## أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
ب	أيه قرآنية .....
ج	رسالة ماجستير .....
د	مستخلص الدراسة.....
هـ	شكر وتقدير .....
ز	قائمة الموضوعات.....
كـ	قائمة الجداول.....
مـ	قائمة الاشكال.....
نـ	قائمة الملاحق.....
٨ - ١	<b>الفصل الأول : مدخل الدراسة</b>
٢	مقدمة : .....
٣	أولاً : مشكلة الدراسة.....
٥	ثانياً: هدف الدراسة.....
٦	ثالثاً : أهمية الدراسة.....
٧	رابعاً : مصطلحات الدراسة.....
٨	خامساً: محددات الدراسة.....
٥١ - ٩	<b>الفصل الثاني : الإطار النظري والمفاهيم الأساسية للدراسة</b>
.....	تمهيد:.....
٣٤ - ١٠	أولاً : الرضا الوظيفي: .....
١٠	١. مفهوم الرضا الوظيفي.....
١٣	٢. أبعاد الرضا الوظيفي.....
١٥	٣. أهمية الرضا الوظيفي.....
١٦	٤. أنواع الرضا الوظيفي.....
١٧	٥. خصائص الرضا الوظيفي.....
١٨	٦. عناصر الرضا الوظيفي.....
١٩	٧. العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي.....
٢١	٨. النظريات المفسرة للرضا الوظيفي.....
٣٢	٩. طرق قياس الرضا الوظيفي.....
٣٣	١٠. الرضا الوظيفي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي.....

## تابع قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٥١ - ٣٤	..... <b>ثانياً: التوافق الأسري.....</b>
٣٤	..... ١. تعريف التوافق.....
٣٥	..... ٢. خصائص عملية التوافق.....
٣٦	..... ٣. مجالات التوافق.....
٣٨	..... ٤. تعريف التوافق الأسري.....
٣٩	..... ٥. أبعاد التوافق الأسري.....
٤٠	..... ٦. أهمية التوافق الأسري.....
٤١	..... ٧. مظاهر التوافق الأسري.....
٤٣	..... ٨. العوامل التي تؤثر على التوافق الأسري.....
٤٤	..... ٩. النظريات المفسرة للتوازن الأسري.....
٤٩	..... ١٠. قياس التوافق الأسري.....
٥٠	..... ١١. دور الأسرة في إحداث عملية التوافق.....
٥١	..... ١٢. خلاصة وتعليق.....
٨٩ - ٥٢	<b>الفصل الثالث : دراسات سابقة</b>
	..... تمهيد: .....
٥٣	اولاً: دراسات تناولت الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى لدى المعلمين.....
٧٢	ثانياً: دراسات تناولت التوازن الأسري وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى لدى المعلمين.....
٨٤	ثالثاً: التعقيم وأوجه الاستفادة من الدراسات السابقة.....
٨٨	رابعاً: فروض الدراسة.....
١١١ - ٩٠	<b>الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة</b>
٩١	..... تمهيد: .....
٩١	اولاً: منهج الدراسة.....
٩١	ثانياً: مجتمع الدراسة وعينته.....
٩٣	ثالثاً: أدوات الدراسة.....
١١٠	رابعاً: الأساليب الإحصائية.....
١١١	خامساً: الخطوات الإجرائية للدراسة.....

## تابع قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
١٤٠ - ١١٢	<b>الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
١١٣	تمهيد: .....
١١٣	أولاً: نتائج الدراسة ومناقشتها.....
١١٣	١. نتائج التحقق من صحة الفرض الأول وتفسيره.....
١١٥	٢. نتائج التحقق من صحة الفرض الثاني وتفسيره.....
١١٧	٣. نتائج التتحقق من صحة الفرض الثالث وتفسيره.....
١١٩	٤. نتائج التتحقق من صحة الفرض الرابع وتفسيره.....
١٢٢	٥. نتائج التتحقق من صحة الفرض الخامس وتفسيره.....
١٢٥	٦. نتائج التتحقق من صحة الفرض السادس وتفسيره.....
١٢٧	٧. نتائج التتحقق من صحة الفرض السابع وتفسيره.....
١٢٩	٨. نتائج التتحقق من صحة الفرض الثامن وتفسيره.....
١٣١	٩. نتائج التتحقق من صحة الفرض التاسع وتفسيره.....
١٣٣	١٠. نتائج التتحقق من صحة الفرض العاشر وتفسيره.....
١٣٥	١١. نتائج التتحقق من صحة الفرض الحادي عشر وتفسيره.....
١٣٧	١٢. نتائج التتحقق من صحة الفرض الثاني عشر وتفسيره .....
١٣٩	ثانياً: توصيات التربية والبحوث المقترحة .....
١٤٠	ثالثاً : البحوث والدراسات المقترحة.....
١٤٠	رابعاً : بحوث ودراسات مستقبلية.....
١٦٠ - ١٤١	<b>قائمة المراجع</b>
١٥٤ - ١٤٢	أولاً: المراجع العربية.....
١٦٠ - ١٥٤	ثانياً: المراجع الأجنبية.....
١٨٩ - ١٦١	<b>ملاحق الدراسة</b>
	<b>ملخص الدراسة</b>
١٩٨ - ١٩٠	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
A - F	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية.....

## ثانياً: قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجداول
٩١	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع.....	١
٩٢	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية.....	٢
٩٢	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير التخصص.....	٣
٩٢	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.....	٤
٩٢	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير نوع التعليم.....	٥
٩٤	مقياس الرضا الوظيفي لدى المعلمين.....	٦
٩٥	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والبعد الذي تنتهي إليه بعد حذف أثر درجة العبارة من الدرجة الكلية للبعد، وذلك لمقاييس الرضا الوظيفي.....	٧
٩٦	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والبعد الذي تنتهي إليه بعد حذف أثر العبارة من البعد، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقاييس الرضا الوظيفي، وذلك بعد حذف المفردات المفردة الغير مرتبطة.....	٨
٩٨	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات المفردات على العوامل الكامنة لمقاييس الرضا الوظيفي والناتجة من التحليل العامل التوكيدية.....	٩
٩٩	مؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترن ببنية مقياس الرضا الوظيفي وتفسيرها.....	١٠
١٠٠	نتائج اختبار (ت) لحساب الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا في الرضا الوظيفي.....	١١
١٠٠	معاملات ألفا لأبعاد مقياس الرضا الوظيفي والدرجة الكلية.....	١٢
١٠١	معاملات التجزئة النصفية لأبعاد مقياس الرضا الوظيفي والدرجة الكلية.....	١٣
١٠٣	مقياس التوافق الأسري لدى المعلمين.....	١٤
١٠٤	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والبعد الذي تنتهي إليه بعد حذف أثر العبارة من البعد، وذلك لمقاييس التوافق الأسري.....	١٥
١٠٥	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتهي إليه بعد حذف أثر المفردة من البعد، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقاييس التوافق الأسري، وذلك بعد حذف المفردات الغير مرتبطة.....	١٦
١٠٧	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات المفردات على العوامل الكامنة لمقاييس التوافق الأسري والناتجة من التحليل العامل التوكيدية.....	١٧
١٠٨	مؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترن ببنية مقياس التوافق الأسري وتفسيرها.....	١٨
١٠٩	نتائج اختبار ت لعينتين مستقلتين لاختبار الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا في التوافق الأسري.....	١٩
١٠٩	معاملات ألفا لأبعاد مقياس التوافق الأسري والدرجة الكلية.....	٢٠

## تابع ثانياً: قائمة الجداول

رقم الجدوال	العنوان	صفحة
٢١	معاملات التجزئة النصفية لأبعاد مقياس التوافق الأسري والدرجة الكلية.....	١١٠
٢٢	قيم معاملات الارتباط بين درجات أفراد العينة على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الرضا الوظيفي ودرجاتهم على الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس التوافق الأسري.....	١١٣
٢٣	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات الذكور والإإناث في الرضا الوظيفي.....	١١٥
٢٤	نتائج اختبار (ت) للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإإناث في الرضا الوظيفي.....	١١٦
٢٥	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات معلمي التعليم الحكومي والخاص في الرضا الوظيفي ..	١١٧
٢٦	نتائج اختبار ت للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات معلمي التعليم الحكومي والخاص في الرضا الوظيفي.....	١١٨
٢٧	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على الرضا الوظيفي وفقاً للتخصص.....	١١٩
٢٨	نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق في المتوسطات الحسابية لدرجات المعلمين على الرضا الوظيفي وفقاً للتخصص .....	١٢٠
٢٩	نتائج المقارنات البعدية لاختبار شيفيه لدرجات المعلمين على بعد المهني والدرجة الكلية للرضا الوظيفي وفقاً للتخصص.....	١٢١
٣٠	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على الرضا الوظيفي وفقاً للخبرة التدريسية (أقل من ٥ سنوات/من ٥ إلى ١٠ سنوات/أكبر من ١٠ سنوات).....	١٢٢
٣١	نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق في المتوسطات الحسابية لدرجات المعلمين على الرضا الوظيفي وفقاً للخبرة التدريسية (أقل من ٥ سنوات/من ٥ إلى ١٠ سنوات/أكبر من ١٠ من ١٠).....	١٢٣
٣٢	نتائج المقارنات البعدية لاختبار شيفيه لدرجات المعلمين على بعد المهني وفقاً للخبرة التدريسية.....	١٢٤
٣٣	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات معلمي التعليم الحكومي والخاص في الرضا الوظيفي	١٢٥
٣٤	نتائج اختبار ت للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات معلمي التعليم الحكومي والخاص في الرضا الوظيفي.....	١٢٦
٣٥	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات الذكور والإإناث في التوافق الأسري.....	١٢٧
٣٦	نتائج اختبار ت للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات الذكور والإإناث في التوافق الأسري.....	١٢٨
٣٧	المتوسط والانحراف المعياري لدرجات المعلمين المتزوجين وغير متزوجين في التوافق الاسري.....	١٢٩