



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم الاقتصاد

آليات تطبيق استراتيجيات العمل عن بعد كمدخل لتحقيق بعض أهداف التنمية المستدامة في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة ومدى استفادة مصر منه

**Teleworking strategies mechanisms as an input to achieve some goals
of Sustainable development in US and UK and what is the benefit to
Egypt from it**

رسالة علمية مقدمة لنيل درجة دكتور الفلسفة في الاقتصاد

إعداد

الباحثة / منى فتحي محمد البنهاوى

تحت اشراف

الأستاذ الدكتور / فرج عبد العزيز عزت

أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة
جامعة عين شمس

الدكتورة / مروة إبراهيم نصار

دكتور الاقتصاد بكلية التجارة
جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قالوا

سببنا انك لا تعلم لنا
إلا ما علمتنا إنك أنت
العليم العظيم

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية: ٣٢



صفحة العنوان

اسم الطالب: منى فتحي محمد البنهاوى

الدرجة العلمية: دكتوراه

- القسم التابع له: قسم الاقتصاد.
- اسم الكلية: كلية التجارة.
- الجامعة: جامعة عين شمس.
- سنة المنح (الحصول على الدرجة):



جامعة عين شمس

كلية التجارة

رسالة دكتوراه

اسم الطالب : منى فتحي محمد البنهاوي

عنوان الرسالة : آليات تطبيق استراتيجيات العمل عن بعد كمدخل لتحقيق بعض أهداف التنمية المستدامة في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة ومدى استفادة مصر منه

الدرجة العلمية: دكتور الفلسفة في الاقتصاد

لجنة الإشراف

الأستاذ الدكتور/ فرج عبد العزيز عزت- أستاذ الاقتصاد ووكيل الكلية للدراسات العليا الأسبق

الدكتور ه / مروة إبراهيم نصار -مدرس الاقتصاد – كلية التجارة – جامعة عين شمس

تاريخ البحث : ٢٠٢١/٤/٤

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

٢٠٢١ / /

٢٠٢١ / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

٢٠٢١ / /

٢٠٢١ / /

إهداء

إلي من دُلَّ لي الصعاب بدعواتهما الصالحة

"والدي ووالدي وأختي"

إلي من صبر وعاش مشواري... زوجي الحبيب

إلي أبنائي الأعزاء "رودينا - مالك - رزان"

إلي من مهد لي طريق العلم بعد الله سبحانه وتعالى

إلي أساتذتي الكرام

إلي من مدوا يدا العون لي..

أهدي إليهم جميعاً هذا الجهد المتواضع

الباحثة

شكر

أشكر السادة لجنة المناقشة والحكم على الرسالة وهم:

١ - الأستاذ الدكتور/ فرج عبد العزيز عزت- وذلك لتفضل سيادته بالإشراف على هذه الرسالة وجزيل مجهوداته القيمة التي لولاها لما خرجت للنور بهذا الشكل، وكذلك أحب أن أوضح أن كل الإيجابيات الموجودة بالرسالة ترجع لتوجيهات سيادته أما السلبيات فهي تنسب لي وحدي فالكمال لله وحده فكل الشكر لسيادته.

٢ - الأستاذ الدكتور/ عمرو التقي - لتفضل سيادته بالموافقة على الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة وعلى وقت سيادته الذي منحني إياه.

٣ - الدكتورة / إيمان هاشم - لموافقتها على الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة فلها منى جزيل الشكر.

وكذا الدكتورة / مروة إبراهيم نصار - لموافقتها بالإشراف على الرسالة ومتابعتها وتوجيهاتها المستمرة طوال فترة إعداد الرسالة .

كما اتقدم بالشكر للسادة العاملين بالجهات الآتية:

١ - كلية التجارة بجامعة عين شمس

٢ - المكتبة المركزية بجامعة عين شمس

٣ - المكتبة المركزية بجامعة القاهرة

٤ - الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء

٥ - معهد الاحصاء- جامعة القاهرة

٦ - المعهد العربي للتخطيط

الباحثة

منى فتحي محمد البنهاوي

مستخلص الدراسة

منى فتحي محمد البنهاوي، " آليات تطبيق استراتيجيات العمل عن بعد كمدخل لتحقيق بعض أهداف التنمية المستدامة في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة ومدى استفادة مصر منه، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٢٠.

قامت الدراسة بعرض لدور العمل عن بعد في تحقيق بعض أهداف التنمية المستدامة وبيان مدي أهمية تطبيق هذا البرنامج في دفع عجلة التنمية الاقتصادية من خلال تمكين الفئات المهمشة مثل "ذوي الاحتياجات الخاصة" وكذا المناطق النائية من خلال تحليل البنية التحتية التكنولوجية لتلك المناطق والعمل على تدعيمها، مع بيان للمعوقات التي قد يواجهها هذا النوع الجديد من العمل عند التطبيق والعمل على تلافيتها، مع دراسة مقارنة حول تأثير العمل عن بعد في كل من "الولايات المتحدة الأمريكية- المملكة المتحدة" ودوره في تحقيق بعض أهداف التنمية المستدامة.

وقد قامت الدراسة بتقديم مجموعة من التوصيات في ضوء النتائج التي خلصت إليها الدراسة، والتي من شأنها أن تزيد من إنجاح تطبيق برنامج العمل عن بعد وذلك من خلال بناء القدرات البشرية للتأهيل لبرنامج العمل عن بعد بما يسهم بالحصول على المنافع القصوى والتي حصلت عليها دول المقارنة جراء التطبيق والذي من شأنه أن يعمل على زيادة مستوى الدخل، وخفض معدلات البطالة مما يؤدي بدوره في زيادة مستوى الرفاهة الاقتصادية للمجتمع المصري.

Abstract of the study

Mona Fathi Mohamed Elpanhawy," Teleworking strategies mechanisms as an input to achieve some goals of Sustainable development in US and UK and what is the benefit to Egypt from it", PhD thesis, Faculty of commerce, Ain Shams University, 2020.

The study presented the role of remote work in achieving some sustainable development goals and showed the importance of implementing this program in advancing economic development by empowering marginalized groups such as "people with special needs" as well as remote regions by analyzing the technological infrastructure of these regions and working to support them. With an explanation of the obstacles that this new type of work may face upon implementation and work to avoid them, with a comparative study on the impact of remote work in each of "the United States of America - the United Kingdom" and its role in achieving some sustainable development goals.

The study presented a set of recommendations in light of the findings of the study, which would increase the success of implementing the remote work program by building human capabilities to qualify for the remote work program in a way that contributes to obtaining the maximum benefits obtained by the comparison countries as a result of The application, which would increase the income level and reduce unemployment rates, which in turn would increase the level of economic welfare for the Egyptian society.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ط	قائمة المحتويات
ل	قائمة الجداول
ف	قائمة الأشكال
١٢-١	الاطار العام للدراسة
٣-١	أولاً: المقدمة
٥-٣	ثانياً: مشكلة الدراسة
١٠-٥	ثالثاً: الدراسات السابقة
١٠	رابعاً: أهمية الدراسة
١٠	خامساً: حدود البحث
١١-١٠	سادساً: أهداف الدراسة
١١	سابعاً: فروض الدراسة
١١	ثامناً: منهجية الدراسة
١٢-١١	تاسعاً: اسلوب البحث
١٢	عاشراً: خطة البحث
٥٤-١٣	الفصل الاول: الملامح العامة لاستراتيجيات العمل عن بعد
٢٧-١٥	المبحث الاول: التطور التاريخي لمفهوم العمل عن بعد
٤٣-٢٨	المبحث الثاني: الآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لتطبيق العمل عن بعد
٥٠-٤٤	المبحث الثالث: استراتيجيات العمل عن بعد

الموضوع	رقم الصفحة
خلاصة الفصل الأول	٥٤-٥١
الفصل الثاني: تجربة الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة في تطبيق مفهوم العمل عن بعد	١٠٢-٥٥
المبحث الأول: معدلات التشغيل والبطالة بالولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة	٦٢-٥٧
المبحث الثاني: البنية التحتية التكنولوجية للولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة التي ساعدت على انتشار العمل عن بعد	٧٤-٦٣
المبحث الثالث: استراتيجيات العمل عن بعد في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة	٨٥-٧٥
المبحث الرابع: العمل عن بعد وأهداف التنمية المستدامة في الاقتصاد الأمريكي واقتصاد المملكة المتحدة	٩٩-٨٦
خلاصة الفصل الثاني	١٠٢-١٠٠
الفصل الثالث: أليات تطبيق استراتيجيات العمل عن بعد في جمهورية مصر العربية كوسيلة لتحقيق بعض أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠	١٣٠-١٠٣
المبحث الأول: المتطلبات الأساسية لتطبيق نظام العمل عن بعد في جمهورية مصر العربية (جانب العرض)	١١٤-١٠٥
المبحث الثاني: بناء القدرات البشرية في ظل تبني برنامج العمل عن بعد (جانب الطلب)	١٢٧-١١٥
خلاصة الفصل الثالث	١٣٠-١٢٨
الفصل الرابع: دراسة ميدانية حول مدى امكانية تطبيق مفهوم العمل عن بعد في جمهورية مصر العربية	١٧٧-١٣١
خلاصة الفصل الرابع	١٧٧-١٧٥

الموضوع	رقم الصفحة
النتائج والتوصيات	١٧٨-١٩٣
المراجع	١٩٤-٢٠٢
الملاحق	٢٠٣-٢١٢
الملخص باللغة العربية	٢١٣-٢١٦
الملخص باللغة الانجليزية	I-IV

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٩	تطور العمل عن بعد وثورة تكنولوجيا المعلومات	١
٣١	اجمالي الدخل القومي بالأسعار الجارية للعملة المحلية خلال تطبيق برنامج العمل عن بعد من ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٩	٢
٥٩	نسبة القوى العاملة إلى إجمالي عدد السكان في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة خلال الفترة من ٢٠٠٤-٢٠١٩	٣
٦١	معدلات البطالة بالنسبة لإجمالي القوى العاملة في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة خلال الفترة من ٢٠٠٤ حتى ٢٠٢٠	٤
٦٧	اشتراكات النطاق العريض الثابت لكل ١٠٠ شخص في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة خلال الفترة من ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٩	٥
٦٨	مستخدمي الإنترنت لكل مليون شخص في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة خلال الفترة من ٢٠١٠ حتى ٢٠١٩	٦
٦٩	مستخدمي الإنترنت (% من السكان) في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة خلال الفترة من ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨	٧
٧٠	خوادم الإنترنت المؤمنة في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة خلال الفترة من ٢٠١٠-٢٠١٩	٨
٧١	الاشتراكات الخلوية المتنقلة لكل ١٠٠ شخص في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة خلال الفترة من ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٩	٩
٧٢	اشتراكات الهاتف الثابت لكل ١٠٠ شخص في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة خلال الفترة من ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٩	١٠