

بسم الله الرحمن الرحيم



HOSSAM MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



HOSSAM MAGHRABY

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HOSSAM MAGHRABY



أثر رأس المال البشري على حوكمة إدارة المعرفة

"دراسة ميدانية على شركة ميناء القاهرة الجوي"

The Effect of Human Capital on Knowledge Management Governance

"An Empirical Study on Cairo Airport Company (CAC)"

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

تخصص إدارة الموارد البشرية

مقدمة من الباحث

أحمد محمد حسين صالح

إشراف

الدكتور

سالي علي محمد

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة – جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

ممدوح عبدالعزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة – جامعة عين شمس

٢٠٢١ م



أثر رأس المال البشري على حوكمة إدارة المعرفة "دراسة ميدانية على شركة ميناء القاهرة الجوي"

اسم الباحث: أحمد محمد حسين صالح

الدرجة العلمية: ماجستير

الكلية: التجارة

الجامعة: عين شمس

سنة المنح: ٢٠٢١



رسالة ماجستير

مقدمة من الباحث

أحمد محمد حسين صالح

أثر رأس المال البشري على حوكمة إدارة المعرفة

"دراسة ميدانية على شركة ميناء القاهرة الجوي"

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

مشرفاً ورئيساً

الأستاذ الدكتور / ممدوح عبدالعزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس

عضواً

الأستاذ الدكتور / نادر ألبير فانوس

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس

عضواً

الأستاذ الدكتور / ثناء معوض على

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

تاريخ المناقشة ٢٠٢١ / ٦ / ٥

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ / /

ختم الإجازة بتاريخ / /

موافقة مجلس الجامعة / /

موافقة مجلس الكلية / /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَأَنْزَلَ اللَّهُ عَلَيْكَ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَعَلَّمَكَ

مَا لَمْ تَكُن تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا

صدق الله العظيم

[سورة النساء - الآية ١١٣]

إهداء

إلى قدوتي ومرشدي.. إلى نبراسي الذي ينير درب حياتي

إلى من ساندني وسيساندني

أبي العزيز... أدامه الله ذخراً لنا

إلى الشجرة التي أستظل بها.. إلى القلب النابض

إلى العطاء الذي لا ينقطع

أمي الحبيبة... حفظها الله

إلى رفيقة الدرب.. زوجتي الغالية... حفظها الله

إلى زهرات الحياة ورحيقها.. أبنائي وبناتي

محمد ورؤى وعمر وجودي.. أدامهم الله سنداً وفخراً

إلى أساتذتي الأفاضل.. إلى كل من علمني حرفاً

إلى كل من أراد لي النجاح.. إلى كل من تمنى لي الفشل

إعزازاً وتقديراً وعرفاناً ووفاءً بالجميل

أهدي هذا العمل

الباحث

شكر وعرفان

أحمد الله وأشكره على فضله وتوفيقه لي في إنجاز هذه الدراسة
أوجه الشكر والتقدير إلى من أشعر نحوهم بالعرفان لما قدموه لي من عون
في إنجاز هذه الدراسة

أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان والتقدير إلى

الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبدالعزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال- كلية التجارة- جامعة عين شمس

لقبول سيادته الإشراف على هذه الدراسة ومهما أعبر فلن أستطيع أن أوفيه حقه فهو
الذي علّم فأرشد... وأرشد فأفاد... وأفاد فنصح.. ونصح فأصاب
فكان لتوجيهاته السديدة وخبراته الواسعة ودعم سيادته أبلغ الأثر في إنجاز هذه الدراسة
ويطيب لي أن أوجه الشكر

للدكتورة/ سالي علي محمد

مدرس إدارة الأعمال- كلية التجارة- جامعة عين شمس

على قبولها أن تكون مشرفاً مشاركاً في هذه الدراسة وعلى ما قدمته من دعم علمي

كما أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير والعرفان

للجنة الحكم والمناقشة لما تحملوه من عناء القراءة والمساعدة من أجل إثراء الدراسة
بعلمهم

أ.د/ ممدوح عبد العزيز رفاعي (مشرفاً ورئيساً)

أستاذ إدارة الأعمال- كلية التجارة- جامعة عين شمس

أ.د/ نادر ألبير فانوس (عضواً)

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال- كلية التجارة- جامعة عين شمس

أ.د/ سناء معوض علي (عضواً)

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال- جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

إلى كل من ساعد وساهم في إتمام هذه الرسالة

له مني جزيل الشكر والامتنان والعرفان

الباحث

مستخلص الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى تحليل أثر رأس المال البشري على حوكمة إدارة المعرفة من خلال إطار علمي وعملي حيث اعتمد الإطار العلمي على تقديم (ماهية- مجالات- فلسفة- أهمية- خصائص) كلاً من متغيري الدراسة، واعتمد الإطار العملي على تطوير قائمة استقصاء على عينة من مجتمع الدراسة وهو: الإدارة العليا والمتوسطة من العاملين بشركة ميناء القاهرة الجوي، وتم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المتمثلة في اختبارات الصدق للنموذج بالتحليل العاملي التأكيدي ونموذج الانحدار البسيط والمتعدد ومعامل التحديد والتباين، وذلك لدراسة مدى تأثير المتغير المستقل (رأس المال البشري) بأبعاده (التعليم والتعلم- التجربة والخبرة- إبداع العاملين وتوليد الأفكار) على المتغير التابع (حوكمة إدارة المعرفة) بأبعاده (هياكل حوكمة إدارة المعرفة- عمليات حوكمة إدارة المعرفة- آليات علاقات حوكمة إدارة المعرفة).

وخلصت الدراسة إلى وجود أثر جوهري لرأس المال البشري وأبعاده على حوكمة إدارة المعرفة وأبعادها في القطاع محل الدراسة، وأوصى الباحث بضرورة تبني استراتيجية تنمي دور وأهمية رأس المال البشري وتطويره بصفة مستمرة بهدف زيادة وتعزيز إطار حوكمة إدارة المعرفة في شركة ميناء القاهرة الجوي.

الكلمات المفتاحية: (رأس المال البشري- حوكمة إدارة المعرفة- التعليم والتعلم- التجربة والخبرة- إبداع العاملين وتوليد الأفكار- هياكل حوكمة إدارة المعرفة- عمليات حوكمة إدارة المعرفة- آليات علاقات حوكمة إدارة المعرفة).

Abstract

The present study aims to analyze the impact of human capital on knowledge management governance through: A scientific and practical framework. The scientific framework relied on presenting (identity- fields- philosophy- significance- characteristics) of both variables of the study. The practical framework based on developing a survey list on a sample of the study population, which is the upper and middle management of the employees of the Cairo Air Port Company. One of the statistical methods represented in the validity tests of the model with confirmatory factor analysis , the simple and multiple regression model and the coefficient of determination and variance in order to study the extent of the effect of the independent variable of human capital in its dimensions (teaching and learning- trial and experience- creativity of workers and generating ideas) on the dependent variable, the governance of knowledge management in its dimensions (structures of Knowledge management governance- Knowledge management governance processes- Mechanisms of knowledge management governance relationships).

The study concluded that human capital and its dimensions have an essential impact on knowledge management governance and its dimensions in the sector under study. The researcher recommended the necessity of adopting a strategy that develops the role and importance of human capital and develops it on an ongoing basis with the aim of increasing and strengthening the knowledge management governance framework in the Cairo Air Port Company.

Key words: (human capital- knowledge management governance- teaching and learning- trial and experience- employee creativity and generating ideas- knowledge management governance structures- knowledge management governance processes- mechanisms of knowledge management governance relationships).

قائمة المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
	تعريف البحث والباحث	أ
	لجنة الحكم والمناقشة	ب
	الآية القرآنية	ج
	الإهداء	د
	شكرو تقدير	هـ
	مستخلص الدراسة	و
	Abstract	ز
	قائمة المحتويات	ط
	قائمة الجداول	ل
	قائمة الأشكال	س
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	٢ - ٥٠
	مقدمة	٢
١/١	مصطلحات الدراسة	٧
٢/١	الدراسات السابقة والفجوة البحثية	١١
٣/١	الدراسة الاستطلاعية	٣٧
٤/١	مشكلة الدراسة	٤٠
٥/١	متغيرات الدراسة	٤١
٦/١	هيكل الدراسة	٤٢
٧/١	فروض الدراسة	٤٤
٨/١	أهداف الدراسة	٤٦
٩/١	أهمية الدراسة	٤٧
١٠/١	حدود الدراسة	٤٨
	ملخص الفصل الأول	٤٩

١١٦ - ٥٢	الفصل الثاني: رأس المال البشري	
٥٢	مقدمة	
٥٤	مفهوم رأس المال البشري	١/٢
٥٨	الفرق بين رأس المال البشري ورأس المال المادي	٢/٢
٥٩	العلاقة بين رأس المال البشري وبعض الأدبيات الإدارية	٣/٢
٦٣	خصائص رأس المال البشري	٤/٢
٦٦	أهمية رأس المال البشري	٥/٢
٦٧	مصادر رأس المال البشري	٦/٢
٦٨	قياس رأس المال البشري	٧/٢
٧٤	أبعاد رأس المال البشري	٨/٢
١١٣	أساليب المحافظة على رأس المال البشري	٩/٢
١١٥	ملخص الفصل الثاني	
١٨٠ - ١١٨	الفصل الثالث: حوكمة إدارة المعرفة	
١١٨	مقدمة	
١١٩	إدارة المعرفة	١/٣
١٢١	مفاهيم حوكمة إدارة المعرفة	٢/٣
١٢٧	آليات وأنماط حوكمة إدارة المعرفة	٣/٣
١٤١	أطر حوكمة إدارة المعرفة	٤/٣
١٤٦	العلاقة بين حوكمة إدارة المعرفة وبعض الأدبيات الإدارية	٥/٣
١٥٥	خصائص حوكمة إدارة المعرفة	٦/٣
١٥٨	أهمية حوكمة إدارة المعرفة	٧/٣
١٦٠	أبعاد حوكمة إدارة المعرفة	٨/٣
١٧٩	ملخص الفصل الثالث	

٢٥٦ - ١٨٢	الفصل الرابع: الدراسة الميدانية وتحليل النتائج	
١٨٢	مقدمة	
١٨٢	منهجية الدراسة	١/٤
١٨٣	مجتمع وعينة الدراسة	٢/٤
١٨٤	نوع ومصادر بيانات الدراسة	٣/٤
١٨٥	تصميم قائمة الاستبيان وأساليب القياس	٤/٤
١٩٠	التحليل الإحصائي	٥/٤
١٩١	معاملات الثبات والصدق لقائمة الاستبيان	٦/٤
٢٠١	الإحصاء الوصفي لنتائج الدراسة الميدانية	٧/٤
٢١٤	مصفوفة الارتباط بين متغيرات الدراسة	٨/٤
٢١٩	اختبارات فروض الدراسة	٩/٤
٢٥٦	ملخص الفصل الرابع	
٢٨٠ - ٢٥٩	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات	
٢٥٩	مقدمة	
٢٥٩	نتائج الدراسة	١/٥
٢٦٩	التوصيات	٢/٥
٢٨٠	ملخص الفصل الخامس	
٣١٠ - ٢٨٢	قائمة المراجع	
٢٨٢	المراجع العربية	١
٢٨٦	المراجع الأجنبية	٢
٣٣١ - ٣١٢	قائمة الملاحق	
٣١٢	قائمة الاستقصاء	ملحق ١
٣٢٢	الملخص باللغة العربية	ملحق ٢
٣٢٧	الملخص باللغة الأجنبية	ملحق ٣