

بسم الله الرحمن الرحيم



HOSSAM MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



HOSSAM MAGHRABY

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HOSSAM MAGHRABY



كلية الدراسات العليا للتربية

قسم علم النفس الإرشادي

برنامج إرشادي لتنمية كفاءة المواجهة وأثره على الإكساثميا

لدى طالبات الجامعة المعرضات للصدماات النفسية

ضمن متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية

تخصص علم النفس الإرشادي

إعداد

سمر مجدى فهمى سليمان

إشراف

أ.م.د/ إبراهيم محمد سعد

أ.د/ سميرة على جعفر أبو غزالة

أستاذ مساعد بقسم علم النفس الإرشادي

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

أستاذ متفرغ بقسم علم النفس الإرشادي

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة



كلية الدراسات العليا للتربية

تشكيل لجنة المناقشة والحكم

على رسالة دكتور الفلسفة فى التربية

قسم علم النفس الإرشادي

الباحثة/ سمر مجدى فهمى سليمان

عنوان الرسالة/

"برنامج إرشادي لتنمية كفاءة المواجهة وأثره على الإلكتسيثميا لدى طالبات الجامعة المعرضات
للصدمات النفسية"

فقد وافق الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة على
النحو التالي:

لجنة الحكم على الرسالة:

أستاذ متفرغ بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية	أ.د/سميرة على جعفر أبو غزالة
أستاذ بقسم علم النفس بكلية الآداب جامعة القاهرة	أ.د/نبوية عبد العزيز على شاهين
أستاذ علم النفس بكلية البنات جامعة عين شمس	أ.د/ هبه حسين اسماعيل
أستاذ مساعد بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية	أ.م.د/ ابراهيم محمد سعد
مشرفاً ورئيساً	
عضواً	
عضواً	
مشرفاً وعضواً	

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله والصلاة والسلام على أشرف الخلق سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

أولاً وقبل كل شيء أسجد لله عز وجل شكراً وأحمده سبحانه وتعالى حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه وفيض كرمه على أن وهبني القدرة على أن أقدم هذا البحث فسبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت العليم الحكيم.

وعرفاناً بالجميل الذي يطوق عنقي فإنني أقدم أسمى آيات الشكر والتقدير والامتنان لأستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتور/ **سميرة على جعفر أبو غزالة** أستاذة متفرغة بقسم علم النفس الإرشادي -كلية الدراسات العليا للتربية- جامعة القاهرة ، كريمة الخلق عظيمة الصفات والتي كانت خير عون ومرشد لى على درب الطويل فى إعداد هذا البحث فقد كانت لتوجيهاتها العلمية القيمة وخبرتها الواسعة ما أثرى لى هذا العمل وتعجز كلماتي عن إعطاء سيادتها حقها من الشكر والثناء على ما قدمته ولا تزال تقدمه في سناء، فجزاها الله عنى خير الجزاء، ولسيادتها فيعنقي- ما حبيت- حباً وعرفاناً وتقديراً.

كما أتوجه بجزيل الشكر والتقدير والامتنان إلى أستاذي الفاضل الدكتور/ **إبراهيم محمد سعد** أستاذ مساعد بقسم علم النفس الإرشادي- كلية الدراسات العليا للتربية- جامعة القاهرة ، والذي كان لي المثل والقوة والنور الذيضيء لي في حب العلم والدراسة وحسن معاملتي كابنته له وليس كطالبة علم فقط والذي دفعني للأمام دفعاً كلما تناقلت الخطوات وتراجعت الهمة، والذي قطع الكثير من وقته الثمين وعلمه الوفير ليمني بتوجيهاته العلمية القيمة والمتابعة التي كان له عظيم الأثر في إنجاز هذا البحث، فقد تعلمت منه الكثير إنسانياً وأخلاقياً وعلمياً فأدام الله عليه الصحة والعافية وجعل العلم الذي أمدني به ومعاملته الطيبة في ميزان حسناته بإذن الله.

وإنه لمن دواعي سروري وسعادتي أن تتفضل عالمتان جليلتان بقبول مناقشة هذا البحث أستاذتيا الأستاذة الدكتور/ **نبوية عبد العزيز على شاهين** أستاذة علم النفس - بكلية الآداب - جامعة القاهرة صاحبة الإنتاج العلمي الكبير في هذا المجال، فهي عالمة حباها الله بعلمه العزيز والخلق العظيم فأفاضت بهما على ميدان البحث والباحثين، فلسيادتها جزيل الشكر والامتنان

لنتفضلها بمناقشة الرسالة والحكم عليها ، وذلك بمثابة تاج ووسام على صدر البحث والباحثة ، وأسأل الله العلى القدير أن يجزيها عنى خير الجزاء.

والأستاذة الدكتورة /هبة حسين إسماعيل أستاذة علم النفس -بكلية البنات - جامعة عين شمس التى تفخر الرسالة وصاحبته بموافقة سيادتها على مناقشتها والحكم عليها ، فلها منى عظيم شكرى وخالص دعواتى لها بدوام الصحة والعافية،وجزاها الله عنى خير الجزاء .

ولا يفوتنى أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان لكل أفراد أسرتى الحبيبة التى تحملت معى الكثير من المعاناة خلال مراحل إعداد هذا البحث وأخص بالذكر والذى وزوجى الحبيب ،الذين وقفوا بجانبى وأمدونى بكل ما استطاعوا من مساعدة حتى يتم هذا العمل على أكمل وجه ،كما أشكر كل من شرفنى بحضور مناقشتى .

وأخيراً أتوجه إلى الله العلى القدير داعيةً أن يجعل هذا العمل فى ميزان حسناتى خالصاً لله تعالى ،وهذا عمل إنسانى وكل عمل إنسانى لا يخلو من العيوب،فإن أصبت فمن الله وإن قصرت فهو منى والكمال لله وحده وحسبى أنى اجتهدت ،وما توفيقى إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب .

((وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين))



كلية الدراسات العليا للتربية
قسم علم النفس الإرشادي

الجنسية: مصرية.

أسم الباحثة: سمر مجدى فهمى سليمان.

الدرجة: دكتوراه الفلسفة فى التربية.

أ.م.د/إبراهيم محمد سعد.

الإشراف: أ.د./ سميرة على جعفر أبو غزالة.

عنوان الدراسة:

"برنامج إرشادي لتنمية كفاءة المواجهة وأثره على الإلكسيثيميا لدى طالبات الجامعة المعرضات للصدمات النفسية"

مستخلص الدراسة:

هدفت الدراسة لتنمية كفاءة المواجهة وأثر ذلك على الإلكسيثيميا لدى طالبات الجامعة المعرضات للصدمات النفسية، تكونت عينة الدراسة من (١٧) طالبة من طالبات كلية التربية جامعة حلوان من المعرضات للصدمات النفسية، واشتملت أدوات الدراسة على مقياس كفاءة المواجهة (إعداد لويجلند ويونج، ١٩٩٣، والذي نقلته إلى المصرية سميرة أبو غزالة، ٢٠٠٩) مقياس تورنتو للإلكسيثيميا (ترجمة الباحثة)، قائمة الصبوة لاضطرابات كرب ما بعد الصدمة (إعداد محمد نجيب، الصبوة، ٢٠١٧)، مقياس فرز الطالبات المعرضات للصدمات النفسية (إعداد الباحثة)، البرنامج الإرشادي (إعداد الباحثة).

وأظهرت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية عينة الدراسة على مقياس كفاءة المواجهة في القياسين الإجراءيين القبلي والبعدي في اتجاه القياس البعدي، توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية عينة الدراسة على مقياس الإلكسيثيميا في القياسين الإجراءيين القبلي والبعدي في اتجاه القياس القبلي، وأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية عينة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي الأول على كل من مقياس كفاءة المواجهة وأبعاده ومقياس الإلكسيثيميا وأبعاده، لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية عينة الدراسة في القياسين البعدي والتتبعي الثاني على كل من مقياس كفاءة المواجهة وأبعاده ومقياس الإلكسيثيميا وأبعاده، لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية عينة الدراسة في القياسين التتبعي الأول والتتبعي الثاني على كل من مقياس كفاءة المواجهة وأبعاده ومقياس الإلكسيثيميا وأبعاده.

الكلمات المفتاحية: كفاءة المواجهة - الإلكسيثيميا - الطالبات المعرضات للصدمات

النفسية.



Faculty of Graduate Studies of Education

Counseling psychology Department

Researcher's name: Samar Madge Fahmy Suleiman.

Nationality: Egyptian.

Grade: Ph.D. Philosophy in Education.

Supervisor: Prof. Dr/ Samira Ali Jafar Abu-Ghazaleh.

Asst. Prof. Dr/ Ibrahim Mohamed Saad.

Study title:

A Counseling Program to develop resilience and its impact on Alexithymia for female university students exposed to psychological traumas.

Study synopses:

The study aimed to develop resilience and its impact on Alexithymia for female university students exposed to psychological traumas, The study sampled is consisted of (17) of the Faculty of Education, Helwan University, exposed to psychological traumas, The Study tools included Resilience scale (was prepared by weigland young, 1993 which transferred to the Egypt by Samira, Abu Ghazalah, 2009), Toronto Alexithymia scale (was translated by the researcher), AlSabwah list of posttraumatic stress disorder (was prepared by Mohamed Naguib, AlSabwah, 2017), Screening scale of the female students exposed to psychological traumas (was prepared by The Researcher) and The Counseling program (was prepared by The Researcher).

The outcomes showed that there are statistically significant differences between the average grades of the experimental group members of the study sample and in resilience scale on the pre and post procedural measurements on the direction of the post measurement and there are statistically significant differences between the average grades of the experimental group members of the study sample in Alexithymia scale on the pre and postprocedural measurements on the direction of the pre measurement, there are no statistically significant differences between the average grades of the experimental group members of the study sample in the post and the first-to- follow measurements on both resilience scare and its dimensions and Alexithymia scale and its dimensions, there are no statistically significant differences between the average grades of the experimental group members of the study sample in the post and the second-to- follow measurements on both resilience scare and its dimensions and Alexithymia scale and its dimensions and there are no statistically significant differences between the average grades of the experimental group members of the study sample in the first and second-to-follow measurement son both resilience scare and its dimensions and Alexithymia scale and its dimensions.

Key words:

Resilience – Alexithymia – of the female students exposed to psychological traumas.

قائمة الموضوعات

الموضوع	الصفحة
شكر وتقدير	أ
مستخلص الدراسة باللغة العربية	ج
مستخلص الدراسة باللغة الأجنبية	د
أ- قائمة الموضوعات	هـ
ب- قائمة الملاحق	ل
ج- قائمة الجداول	ح
الفصل الأول	
مدخل الدراسة	
أولاً- المقدمة	١
ثانياً- مشكلة الدراسة	٤
ثالثاً- أهداف الدراسة	٧
رابعاً- أهمية الدراسة	٨
خامساً- مصطلحات الدراسة	٩
الفصل الثاني	
الإطار النظري	
المحور الأول: كفاءة المواجهة	١١
أولاً- تعريف كفاءة المواجهة	١١
ثانياً- المفاهيم النفسية المرتبطة بكفاءة المواجهة	١٣
ثالثاً- سمات الأشخاص ذوي كفاءة المواجهة	١٥
رابعاً- النماذج والنظريات المفسرة للكفاءة المواجهة	١٦
المحور الثاني: الإلكتيتميا	١٧
أولاً- تعريف الإلكتيتميا	١٧
ثانياً- خصائص الأشخاص ذوي الإلكتيتميا	٢٠
ثالثاً- الآثار المترتبة على الإلكتيتميا	٢٢
رابعاً- مكونات الإلكتيتميا	٢٥

٢٥	خامساً- أشكال الإلكسيثيميا
٢٨	سادساً- النظريات والنماذج المفسرة للإلكسيثيميا
٣٢	سابعاً- تشخيص الإلكسيثيميا
٣٦	المحور الثالث: المعرضات للصدمة النفسية واضطرابات ضغوط ما بعد الصدمة
٣٦	أولاً- تعريف الصدمة النفسية
٣٨	ثانياً- مراحل الصدمة النفسية
٣٩	ثالثاً- التفسيرات النفسية للصدمة
٣٩	رابعاً- العوامل المؤثرة في استجابات المعرضات للصدمة النفسية
٤١	خامساً- مفهوم اضطرابات ضغوط ما بعد الصدمة
٤٢	سادساً- تشخيص اضطرابات ضغوط ما بعد الصدمة
٤٦	سابعاً- التشخيص الفارق
٤٧	ثامناً - تناولت الدراسة الحالية المرحلة الجامعية
٤٩	تاسعاً- فروض الدراسة

الفصل الثالث

منهج الدراسة وإجراءاتها

٥١	أولاً- منهج الدراسة
٥١	ثانياً- عينة الدراسة
٥٦	ثالثاً- أدوات الدراسة
١٢٩	رابعاً- إجراءات الدراسة
١٣٠	خامساً- المعالجة الإحصائية
١٣٠	سادساً- الصعوبات التي واجهته الباحثة وكيفية التغلب عليها

الفصل الرابع

نتائج الدراسة ومناقشتها

١٣١	أولاً- التحقق من اعتدالية التوزيع
١٣٣	ثانياً- نتائج الدراسة التجريبية
١٣٣	١- نتائج الفرض الأول ومناقشته
١٤٠	٢- نتائج الفرض الثاني ومناقشته
١٤٢	٣- نتائج الفرض الثالث ومناقشته