



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

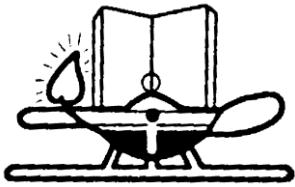
نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن
تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



HANAA ALY



كلية الآداب

قسم علوم الاتصال والإعلام



جامعة عين شمس

اعتماد النخب البحرينية على الصحف الإلكترونية

وقت الأزمات (دراسة تحليلية وميدانية)

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الإعلام

إعداد الطالبة

ليلى محمد على الحدي

إشراف

د. شيرين عمر

أ.د/ دينا فاروق محمد أبو زيد

الأستاذ المساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام

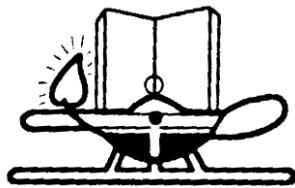
الأستاذ بقسم علوم الاتصال والإعلام

كلية الآداب - جامعة عين شمس

كلية الآداب - جامعة عين شمس

القاهرة

-1441 م / 2021



كلية الآداب

قسم علوم الاتصال والإعلام



جامعة عين شمس

صفحة العنوان

اسم الطالبة : ليلى محمد على الحدي.

الدرجة العلمية : الدكتوراه.

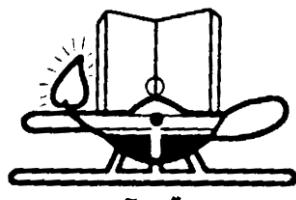
القسم التابع له : قسم علوم الاتصال والإعلام.

اسم الكلية : الآداب.

الجامعة : عين شمس.

سنة المنح :

شروط عامة :



كلية الآداب

قسم علوم الاتصال والإعلام



جامعة عين شمس

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : ليلى محمد على الحدي .
 عنوان الرسالة : اعتماد النخب البحرينية على الصحف الإلكترونية وقت الأزمات
 (دراسة تحليلية وميدانية).
 اسم الدرجة : الدكتوراه .

لجنة الحكم والمناقشة

1- أ.د. هبه شاهين رئيساً ومناقشاً

أستاذ الإعلام بجامعة عين شمس، ورئيس قسم علوم الاتصال والإعلام

2- أ.د. دينا فاروق أبوزيد مشرفاً

أستاذ الإعلام بجامعة عين شمس

3- أ.د. سهير عثمان مشرفاً

أستاذ الإعلام بجامعة القاهرة

4- أ.د. م. شيرين عمر عضواً ومناقشاً

أستاذ الإعلام المساعد بجامعة عين شمس

تاريخ البحث / / 2021م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

2021 / /

موافقة مجلس الجامعة

2021 / /

ختم الإجازة

2021 / /

موافقة مجلس الكلية

2021 / /

وَسِعَ رَبُّنَا كُلَّ شَيْءٍ عِلْمًا عَلَى اللَّهِ تَوَكَّلْنَا
رَبَّنَا افْتَحْ بَيْنَنَا وَبَيْنَ قَوْمِنَا بِالْحَقِّ وَأَنْتَ
خَيْرُ الْفَاتِحِينَ

صَلَوةُ اللَّهِ الْعَظِيمِ

سورة الأعراف، الآية 89

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلوة والسلام على أشرف الخلق سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة، أما بعد، فبكل معاني الشكر والعرفان أتوجه لمن مذيد المساعدة سواءً من قريب أم بعيد، ووقف إلى جنبي لإخراج هذا العمل على هذه الصورة، ولا يسعني إلا أن أتوجه بخالص شكري وتقديري إلى أستاذنى الفاضلة الأستاذة الدكتورة دينا فاروق أبوزيد، التي تقضلت مشكورة بالإشراف على هذه الرسالة، فكانت بمثابة الأخ提 العطوفة والأستاذة المخلصة لعلمها وعملها، فلولاها ما كان لها العمل أن يرى النور. نفعنا الله جميعاً بعلمها وحفظها.

فذلكأشكر من قدمت لي يد العون والمساعدة في أكثر أوقاتها ضيقاً، فأتقدّم بشكري وعرفاني للدكتورة شيرين عمر، لتعاونها المخلص مع الطالبة أثناء إشرافها على الرسالة.

كما أتوجه بالشكر والامتنان إلى أعضاء لجنة المناقشة والحكم، وفي مقدمتهم الأستاذة الدكتورة هبه شاهين أستاذ الإعلام بجامعة عين شمس، والأستاذة الدكتورة سهير عثمان، على تقضيلهما مشكورتين لمناقشة هذه الرسالة، ولما بذلته من جهد كبير من أجل تقييم الرسالة وتقويمها لظهور بصورة جلية ونقية.

وفاء وتقدير وشكر لجميع أفراد أسرتي إلى روح أبي المرحوم محمد علي، وإلى أمي الغالية أم خالد على تشجيعها ودعواتها الصادقة أطال الله في عمرها ومنحها وافر الصحة والعافية. وإلى أخواني وأخواتي وأخص بالذكر اختي هدى على تحملها وتشجيعها طوال فترة الدراسة. والشكر إلى مدير إدارة الآثار والمتحف سعادة الشيخ خليفة بن أحمد آل خليفة بھيئه البحرين للثقافة والآثار على مساندته وتشجيعه والشكر أيضاً إلى السكرتيرة أمينة المطوع لمساندتها وتعاونها. وأتوجه بشكري إلى من قدموا لي العون والمشورة من الزملاء والمسؤولين في كافة الجهات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني، وكافة الذين لم يتسع ذكر أسمائهم، فلهم مني جميعاً كل الشكر والتقدير.

سائلة المولى القدير التوفيق لما فيه خيري الدنيا والآخرة.

أولاً - فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	أولاً- فهرس الموضوعات
ج	ثانياً- فهرس الجداول
ح	ثالثاً- فهرس الأشكال
1	مقدمة الدراسة
63-4	الفصل الأول- الإطار المنهجي والنظري للدراسة:
5	تمهيد
5	مشكلة الدراسة
5	أهمية الدراسة
6	أهداف الدراسة
7	الدراسات السابقة
32	التعليق على الدراسات السابقة وأوجه الاستفادة منها
34	تساؤلات الدراسة
34	فرض الدراسة
36	متغيرات الدراسة
37	الخطوات المنهجية للدراسة
38	مجتمع الدراسة
38	عينة الدراسة
48	أدوات جمع البيانات
51	إجراءات الصدق والثبات
56	الإطار النظري للدراسة
63	الخلاصة
107-64	الفصل الثاني- النخب البحرينية والأزمات (إطار معرفي)
65	تمهيد
66	المبحث الأول- مفهوم النخبة وأنواعها
76	المبحث الثاني- الأزمات (مفهومها ودور النخبة في معالجتها)

أولاً - فهرس الموضوعات

153 - 108	الفصل الثالث- تناول الأزمات في الصحف الإلكترونية البحرينية (نتائج الدراسة التحليلية):
109	تمهيد
110	النتائج العامة للدراسة التحليلية
187-154	الفصل الرابع- اعتماد النخب البحرينية على الصحف الإلكترونية وقت الأزمات (نتائج الدراسة الميدانية):
155	تمهيد
156	النتائج العامة للدراسة الميدانية.
267-188	الفصل الخامس: اختبار نتائج فروض الدراسة ومناقشة نتائجها
189	تمهيد
190	اختبار نتائج فروض الدراسة التحليلية
216	اختبار نتائج فروض الدراسة الميدانية
258	مناقشة نتائج الدراسة
265	توصيات الدراسة
268	مراجع الدراسة
285	ملحق الدراسة
325	الملخصات

ثانيًا - فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
36	متغيرات الدراسة	1
44	الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة الميدانية	2
48	أهم موقع الصحف الإلكترونية المحلية التي تطالعها وتعتمد عليها وقت الأزمات بمملكة البحرين	3
110	نوع الفنون الصحفية المستخدمة في صحف الدراسة	4
111	الأزمات المنشورة في صحف الدراسة	5
115	الأزمات السياسية التي تناولتها صحف الدراسة	6
118	الأزمات الاقتصادية في صحف الدراسة	7
124	الأزمات التعليمية في صحف الدراسة	8
125	الأزمات الصحية في صحف الدراسة	9
128	المنظمات والهيئات الدولية والمحلية التي تضمنتها صحف الدراسة	10
131	الدول الفاعلة في الأزمات التي تناولتها صحف الدراسة	11
133	الشخصيات الفاعلة في الأزمات التي تناولتها صحف الدراسة	12
137	الطرق المستخدمة في تناول صحف الدراسة للأزمات	13
140	معالجة الصحف المدروسة لموقف الحكومة البحرينية من الأزمات	14
142	مسارات البرهنة المستخدمة في صحف الدراسة	15
145	مصادر التغطية الصحفية للأزمات	16
158	مصادر المعلومات الصحفية للأخبار المنشورة بصحف الدراسة	17
151	أنواع الصور والرسوم الإيضاحية المستخدمة في الأخبار	18
154	موقع الخبر في الصحف قيد الدراسة	19
162	معدل ساعات تصفح النخب لموقع الصحف الإلكترونية يوميًّا	20
164	موقع الصحف الإلكترونية العربية والأجنبية التي تطالعها وتعتمد عليها النخب البحرينية في أوقات الأزمات	21

166	دواتع متابعة النخب البحرينية لموقع الصحف الإلكترونية	22
169	م الموضوعات الأزمات التي تتبعها النخب البحرينية من خلال موقع الصحف الإلكترونية البحرينية	23
170	الأزمات السياسية والاقتصادية والعنف التي تتبعها النخب البحرينية من خلال الصحف الإلكترونية البحرينية	24
173	الأزمات التي تتبعها النخب من خلال الصحف الإلكترونية	25
176	مستويات متابعة النخب البحرينية للصحف الإلكترونية البحرينية حسب نوع الأزمة	26
178	مدى اعتماد النخب البحرينية على الصحف الإلكترونية البحرينية وقت الأزمات	27
185	الآثار المترتبة على الاعتماد على الصحف الإلكترونية وقت الأزمات	28
188	أهم المشكلات التي تعاني منها موقع الصحافة الإلكترونية عند معالجتها للمشكلات من وجهة نظر النخب البحرينية	29
189	الخطوات المطلوب اتخاذها من قبل القائمين على الصحافة الإلكترونية بهدف تطويرها أو تحسين أدائها من وجهة نظر النخب	30
193	العلاقة بين الصحفية واتجاه التغطية الصحفية للأزمات	31
200	العلاقة بين الصحفية ومعالجتها لموقف الحكومة البحرينية من الأزمات	32
201	العلاقة بين الصحفية ومعالجتها لموقف الحكومة البحرينية من الأزمات	33
209	العلاقة بين الصحفية ومدى ارتباط الأزمة بوضع البحرين من خلال توجه الكتاب	34
211	العلاقة بين الصحفية ومدى ارتباط الأزمة بوضع البحرين من خلال توجه الكتاب	35

218	اختبار بيرسون للعلاقة الارتباطية بين الاعتماد على الصحافة الإلكترونية وقت الأزمات والآثار المترتبة على هذا الاعتماد	36
221	العلاقة بين السن وزيادة نسبة اعتماد النخب البحرينية على الصحافة الإلكترونية وقت الأزمات	37
223	العلاقة بين الحالة الاجتماعية وزيادة نسبة اعتماد النخب البحرينية على الصحافة الإلكترونية وقت الأزمات	38
224	العلاقة بين النوع ومدى قيام موقع الصحف الإلكترونية البحرينية بتزويد النخب البحرينية بمعلومات جيدة و المناسبة حول الأزمات	39
225	العلاقة بين السن ومدى قيام موقع الصحف الإلكترونية البحرينية بتزويد النخب البحرينية بمعلومات جيدة و المناسبة حول الأزمات	40
226	العلاقة بين المستوى التعليمي ومدى قيام موقع الصحف الإلكترونية البحرينية بتزويد النخب البحرينية بمعلومات جيدة و المناسبة حول الأزمات	41
226	العلاقة بين الحالة الاجتماعية ومدى قيام موقع الصحف الإلكترونية البحرينية بتزويد النخب البحرينية بمعلومات جيدة و المناسبة حول الأزمات	42
227	العلاقة بين النوع ودرجة ثقة النخب البحرينية في موقع الصحافة الإلكترونية بوصفها مصدراً للمعلومات وقت الأزمات	43
228	العلاقة بين السن ودرجة ثقة النخب البحرينية في موقع الصحافة الإلكترونية بوصفها مصدراً للمعلومات وقت الأزمات	44
229	العلاقة بين المستوى التعليمي ودرجة ثقة النخب البحرينية في موقع الصحافة الإلكترونية بوصفها مصدراً للمعلومات وقت الأزمات	45
230	العلاقة بين الحالة الاجتماعية ودرجة ثقة النخب البحرينية في موقع الصحافة الإلكترونية بوصفها مصدراً للمعلومات وقت الأزمات	46

231	اختبار بيرسون للعلاقة الارتباطية بين الاعتماد على موقع الصحف ودرجة الثقة فيها	47
233	اختبار بيرسون للعلاقة الارتباطية بين كثافة متابعة الصحف ودراوئها والاعتماد عليها وقت الأزمات	48
234	اختبار بيرسون للعلاقة الارتباطية بين مدى قيام موقع الصحف بتزويد النخب البحرينية بمعلومات حول الأزمات وكثافة ودراوئ المتابعة والاعتماد والثقة في هذه المواقع	49
235	اختبار t-test لمعنى الفروض بين الذكور والإإناث في كثافة متابعة موقع الصحف الإلكترونية البحرينية، ودراوئ متابعتها	50
237	تحليل التباين أحادي الاتجاه One WAY ANOVA لمعنى الفروق بين الفئات العمرية في متوسطات كثافة متابعة الموقع ودراوئ متابعتها	51
238	اختبار LSD لمعرفة مصدر الفروق بين الفئات العمرية في متوسطات الدوافع النفعة والطقوسية.	52
240	تحليل التباين أحادي الاتجاه One WAY ANOVA لمعنى الفروق بين المستويات التعليمية في متوسطات كثافة متابعة الموقع ودراوئ متابعتها	53
241	تحليل التباين أحادي الاتجاه One WAY ANOVA لمعنى الفروق بين الحالة الاجتماعية في متوسطات كثافة متابعة الموقع ودراوئ متابعتها	54
243	اختبار LSD لمعرفة مصدر الفروق بين فئات الحالة الاجتماعية في متوسطات الدوافع الطقوسية	55
244	اختبار t-test لمعنى الفروق بين الذكور والإإناث في متوسطات درجات الاعتماد على موقع الصحف الإلكترونية البحرينية في الأزمات المختلفة	56

245	تحليل التباين أحادي الاتجاه One WAY ANOVA لمعنى الفروق بين الفئات العمرية ومتوسطات درجات الاعتماد على موقع الصحف الإلكترونية البحرينية في الأزمات المختلفة	57
247	اختبار LSD لمعرفة مصدر الفروق بين فئات السن في متوسطات اعتماد النخب البحرينية على الصحف الإلكترونية وقت الأزمات الإعلامية، والمالية، وأزمة الكهرباء والآثار	58
249	تحليل التباين أحادي الاتجاه One WAY ANOVA لمعنى الفروق بين المستويات التعليمية في متوسطات درجات الاعتماد على موقع الصحف الإلكترونية البحرينية في الأزمات المختلفة	59
251	تحليل التباين أحادي الاتجاه One WAY ANOVA لمعنى الفروق بين فئات الحالة الاجتماعية في متوسطات درجات الاعتماد على موقع الصحف الإلكترونية البحرينية في الأزمات المختلفة	60
253	اختبار LSD لمعرفة مصدر الفروق بين فئات الحالة الاجتماعية في متوسطات اعتماد النخب البحرينية على الصحف الإلكترونية وقت الأزمات السياسية	61
254	اختبار t-test لمعنى الفروق بين الذكور والإإناث في متوسطات درجات الآثار المعرفية والوجودانية والسلوكية المترتبة على الاعتماد على موقع الصحف الإلكترونية وقت الأزمات المختلفة	62
255	تحليل التباين أحادي الاتجاه One WAY ANOVA لمعنى الفروق بين فئات السن في متوسطات درجات الآثار المعرفية والوجودانية والسلوكية المترتبة على الاعتماد على موقع الصحف الإلكترونية وقت الأزمات المختلفة	63
256	تحليل التباين أحادي الاتجاه One WAY ANOVA لمعنى الفروق بين فئات المستوى التعليمي في متوسطات درجات الآثار	64