



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY

دور الحكومة في تحسين بيئة العمل داخل القطاعات الحكومية الخدمية
(دراسة تطبيقية على وزارة الشباب والرياضة)

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد فوزي محمود أحمد

ليسانس شريعة وقانون (تخصص قانون) – كلية الحقوق – جامعة الأزهر – ٢٠٠٧

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

**دور الحكومة في تحسين بيئة العمل داخل القطاعات الحكومية الخدمية
(دراسة تطبيقية على وزارة الشباب والرياضة)**

رسالة مقدمة من الطالبة

أحمد فوزي محمود أحمد

ليسانس شريعة وقانون (تخصص قانون) - كلية الحقوق - جامعة الأزهر - ٢٠٠٧

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - د. / محمود محمد عبد الهادي صبح

أستاذ التمويل والإدارة المالية - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. / ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣ - د. / مصطفى إبراهيم عوض

أستاذ الأنثروبولوجيا وعلم الاجتماع بقسم العلوم الإنسانية البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

دور المحكمة في تحسين بيئة العمل داخل القطاعات الحكومية الخدمية (دراسة تطبيقية على وزارة الشباب والرياضة)

رسالة مقدمة من الطالبة

أحمد فوزي محمود أحمد

ليسانس شريعة وقانون (تخصص قانون) – كلية الحقوق – جامعة الأزهر – ٢٠٠٧

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١ - د.أ/ محمود محمد عبد الهادي صبح

أستاذ التمويل والإدارة المالية – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د.أ/ شوقي الشحات محمد الغيطاني

أستاذ إدارة الأعمال – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣ - د.أ/ عبد النبي أحمد عبد النبي خاطر

أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية – المعهد العالي للخدمة الاجتماعية

ووكيل المعهد العالي لشئون البيئة وخدمة المجتمع بالقاهرة

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢١

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢١ / موافقة مجلس الجامعة / ٢٠٢١

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا﴾

صدق الله العظيم

(طه: ١١٤)

شكر وتقدير

أحمدك ربى حمد الشاكرين على أن وفقتني ويسرت لي أمري لإتمام هذا العمل المتواضع وأنعمت على بأساتذة وعلماء أجلاء شملوني بالرعاية والتوجيه والإشراف، لذا وجب على أن أقدم الشكر والعرفان والتقدير لهم جميعاً وهم :

• الأستاذ الدكتور/ محمود محمد عبد الهادي صبح - أستاذ التمويل والإدارة المالية- قسم إدارة الأعمال- كلية التجارة - جامعة عين شمس والمشرف الرئيسي على الرسالة، على مساعدته لي أثناء مراحل إعداد الرسالة والذي حاباني برعايته فكان نعم العون فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له في صحته وأسرته وزاده من علمه.

• الأستاذ الدكتور/ شوقي الشحات محمد الغيطانى - أستاذ إدارة الأعمال- قسم إدارة الأعمال- كلية التجارة - جامعة عين شمس، والذي كان نعم المعلم والذي لمس فيه الباحث روح الإخلاص في الرعاية والتوجيه فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له في صحته وأسرته وزاده من علمه.

• الأستاذ الدكتور/ عبد النبي أحمد عبد النبي خاطر أستاذ تنظيم المجتمع- معهد الخدمة الاجتماعية بالقاهرة، والذي أحاطني بفيض علمه فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له في صحته وأسرته وزاده من علمه.

الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز رفاعي أستاذ إدارة الأعمال- كلية التجارة - جامعة عين شمس على تفضله بالموافقة على المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له في صحته وأسرته وزاده من علمه.

• الأستاذ الدكتور/ مصطفى إبراهيم عوض أستاذ علم الاجتماع- قسم العلوم الانسانية - معهد الدراسات والبحوث البيئية- جامعه عين شمس .

على تفضله بالموافقة على المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له في صحته وأسرته وزاده من علمه.

كما يتوجه الباحث بالشكر والتقدير لكافة المسؤولين والعاملين بوزارة الشباب والرياضة محل الدراسة لما قدموه من مساعدة مخلصة يسرت لي الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإتمام الدراسة الميدانية للرسالة.

الباحث

والله ولى التوفيق،،



إهداء

إلى روح أبي الطاهرة الغالية.... رحمه الله وغفر له
إلى أُمي الغالية..... أطال الله في عمرها وبارك لي فيها
إلى زوجتي الغالية وشريكة كفاحي وأولادي
فلذات أكبادي
إلى إخوتي وعزوتي وأصدقائي
وأبناء بلدتي الكرام

مستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على " دور الحوكمة في تحسين بيئة العمل داخل القطاعات الحكومية الخدمية بالتطبيق على وزارة الشباب والرياضة المصرية" ، كذلك دراسة مدى الاستفادة من تطبيق الحوكمة في تحسين البيئة التنظيمية والبيئة المادية داخل وزارة الشباب والرياضة كأحد أهم القطاعات الخدمية التي تقوم بتقديم الخدمات للفئات الأكثر في مصر وهم فئة الشباب نواة المجتمع، حيث تستطيع الوزارة من تطبيق مبادئ الحوكمة القضاء على المعوقات الإدارية والتنظيمية والبيئية وتحقيق الأهداف التي تصبو إليها، وأجريت الدراسة على عدد (١٢٥) مفردة من المسؤولين بالإدارة العليا بالقطاعات المختلفة للوزارة، والإدارات المركزية والعامة والفرعية التابعة للوزارة على مستوى الجمهورية، وقد استخدم الباحثون المنهج الاستقرائي والاستنباطي، والمنهج الوصفي التحليلي لإتمام الدراسة، وتم تصميم استمارة استبيان للمسؤولين عينة الدراسة لقياس تأثير دور الحوكمة في تحسين البيئة التنظيمية والمادية والحد من الفساد.

وتسعى الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على دور الحوكمة في تحسين البيئة الداخلية التنظيمية للعمل.
- ٢- التعرف على دور الحوكمة في تحسين البيئة الداخلية المادية للعمل.
- ٣- توضيح الدور الفعال للحوكمة في تطوير وتحسين الأداء المالي والإداري للعاملين.
- ٤- الوقوف على أهمية تطبيق الحوكمة في القضاء على الفساد المالي والإداري داخل البيئة التنظيمية للعمل.
- ٥- إبراز المعوقات التي تواجه تطبيق مبادئ الحوكمة داخل وزارة الشباب والرياضة.

الملخص

يُعد تبني مفهوم الحوكمة داخل القطاعات الحكومية ذات الطابع الخدمي أمراً صعب التطبيق والتنفيذ نظراً للبيروقراطية والروتين الإداري وغياب الشفافية والمساواة داخل البيئة التنظيمية التي تعمل فيها تلك القطاعات، ولكن مع التطور التقني والإداري والتحول الرقمي في تقديم الخدمات الحكومية والذي تشهده مصر منذ إطلاقها لإستراتيجية ٢٠٣٠ لتحقيق التنمية المستدامة أصبح تطبيق مبادئ الحوكمة أمراً ضرورياً لمواجهة حالات الفساد الإداري في القطاعات الخدمية المنتشرة داخل الوزارات الحكومية بمصر ولتحسين الأداء داخل بيئة العمل التنظيمية والمادية.

ومن هذا المنطلق تكمن مشكلة الدراسة في أنه بالرغم من كبر حجم العمل الإداري والخدمي داخل القطاعات المختلفة التابعة لوزارة الشباب والرياضة والتي تبلغ (١٠) إدارات مركزية يتفرع منها عدد (٤٨) إدارة عامة تخدم قطاعين هما الشباب، والرياضة على مستوى أنحاء الجمهورية، إلا أن هذه القطاعات لا تهتم باستخدام أداة إدارية إستراتيجية تنظيمية تقوم بمراقبة ومتابعة ورقابة الأعمال والمخرجات والخدمات الإدارية المقدمة لتحسين نوعيتها، الأمر الذي يجب معه أن تقوم تلك القطاعات بتطبيق نظام مبادئ الحوكمة داخل القطاعات الخدمية، لما لها من تأثير جوهري في عملية مراقبة العاملين وتحسين أدائهم المالي والإداري وتوفير كل ما يؤدي إلى رفع كفاءة الخدمات المقدمة بكفاءة ودقة عالية، فضلاً عن تحسين البيئة التنظيمية الداخلية للقطاعات.

وتبلورت السؤال الرئيس للدراسة في معرفة" ما دور الحوكمة في تحسين بيئة العمل في القطاعات الحكومية الخدمية، بالتطبيق على وزارة الشباب والرياضة "، ويتفرع من هذا السؤال مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما دور الحوكمة في تحسين البيئة الداخلية التنظيمية للعمل؟
 - ٢- ما دور الحوكمة في تحسين البيئة المادية للعمل ؟
 - ٣- إلى أي مدى تلعب الحوكمة دوراً فعالاً في تطوير وتحسين الأداء الإداري للعاملين؟
 - ٤- إلى أي مدى تساهم الحوكمة في القضاء على الفساد الإداري داخل البيئة التنظيمية للعمل؟
 - ٥- إلى أي مدى توجد معوقات تواجه تطبيق مبادئ الحوكمة داخل وزارة الشباب والرياضة ؟
- وتتمثل أهمية البحث في إبراز توضيح فاعلية وأهمية ودور الحوكمة في تحسين بيئة العمل التنظيمية والمادية داخل قطاعات الوزارة، بهدف تحسين بيئة العمل من الناحية الإدارية للعاملين، ورفع وتطوير وزيادة فعالية الأداء المؤسسي بشكل عام.

وتم اختبار صحة فروض الدراسة عن طريق وذلك عن طريق استخدام اختبار (T) ومعامل الارتباط البسيط بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة

وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي:

- ١- هناك علاقة دالة إحصائية بين الحوكمة وتحسين البيئة التنظيمية للعمل (البيئة المالية- البيئة الإدارية- البيئة القانونية - البيئة التكنولوجية) حيث بلغت نسبة الموافقة ٩٠.٤%.
- ٢- هناك علاقة دالة إحصائية بين الحوكمة وتحسين البيئة المادية (تطبيق المعايير البيئية- توفير بيئة نظيفة وصحية للعاملين- تفعيل الإدارات البيئية- تحقيق أبعاد التنمية المستدامة)، حيث بلغت نسبة الموافقة ٥٣.٦%.
- ٣- هناك علاقة دالة إحصائية بين الحوكمة وتحسين أداء العاملين، حيث بلغت نسبة الموافقة ٨٤%.
- ٤- هناك علاقة دالة إحصائية بين الحوكمة والإفصاح والشفافية، حيث بلغت نسبة الموافقة ٨٢.٤%.
- ٥- هناك علاقة دالة إحصائية بين الحوكمة ومبدأ المساءلة والمحاسبة حيث بلغت نسبة الموافقة ٨٨%.

وكان من أهم توصيات الدراسة:

- ضرورة أن يكون هناك تكاتف وتعاون بين مؤسسات القطاع العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني لوضع نظام شامل للحوكمة.
- العمل على تطبيق مبادئ الحوكمة في المديریات والمؤسسات الرياضية التابعة لوزارة الشباب والرياضة، لما له من قدرة على التحكم في المتابعة والرقابة الداخلية وضبط الأداء الإداري وتحسين الخدمة المقدمة للفئات المستهدفة.

رقم الصفحة	فهرس المحتويات
٣٦ - ١	الفصل الأول الإطار المنهجي للدراسة
٢	أولا مقدمة
٥	ثانيا: مشكلة الدراسة
٨	ثالثا: الدراسات السابقة
٢٨	رابعا: أهمية الدراسة
٢٩	خامسا: أهداف الدراسة
٣٠	سادسا: فروض الدراسة
٣١	سابعا: متغيرات الدراسة
٣٢	ثامنا: حدود الدراسة
٣٣	تاسعا: منهج الدراسة
٣٣	عاشرا: مصطلحات الدراسة
٣٦	حادي عشر : خطة الدراسة المقترحة
٨٠ - ٣٧	الفصل الثاني ماهية وأهداف الحوكمة
٣٨	مقدمة
٦١ - ٤٠	المبحث الأول : مفهوم الحوكمة وأهدافها
٤٠	تمهيد
٤١	أولاً: مفهوم الحوكمة
٤١	ثانياً: نشأة الحوكمة وتعريفها
٤٤	ثالثاً: خصائص الحوكمة
٤٥	رابعا: أهمية الحوكمة.
٤٦	خامساً: أهمية الحوكمة المؤسسية
٤٧	سادساً: أهداف الحوكمة
٤٨	سابعا: أدوات الحوكمة
٥١	ثامناً: متطلبات تطبيق الحوكمة
٥٢	تاسعا: أنواع منظومة الحوكمة
٥٤	عاشرا: مبادئ الحوكمة
٥٥	حادي عشر: محددات الحوكمة
٥٨	ثاني عشر: معايير الحوكمة
٦٠	ثالث عشر: معوقات الحوكمة

رقم الصفحة	فهرس المحتويات
٨٠-٦٢	المبحث الثاني: الحوكمة في القطاعات الحكومية
٦٢	تمهيد
٦٤	أولاً : مفهوم الحوكمة في القطاع الخدمي أو الحكومي
٦٥	ثانياً: أهمية الحوكمة في القطاعات الخدمية
٦٥	ثالثاً : أهداف حوكمة القطاع الحكومي والخدمي
٦٧	رابعاً: الآثار السلبية لعدم تطبيق الحوكمة في القطاعات الخدمية
٦٨	خامساً: فوائد ومزايا تطبيق الحوكمة في القطاعات الخدمية
٦٩	سادساً: مبادئ الحوكمة في القطاعات الخدمية
٧٠	سابعاً: متطلبات تطبيق الحوكمة في المؤسسات الخدمية للدولة
٧٢	ثامناً: مقومات الحوكمة في القطاع الخدمي
٧٥	تاسعاً: الحوكمة في مصر
٧٧	عاشراً: واقع الحوكمة في القطاعات الحكومية والخدمية في مصر
٨٠	خلاصة الفصل
١١٥ - ٨١	الفصل الثالث دور الحوكمة في تحسين بيئة العمل في القطاعات الحكومية
٨٢	مقدمة
١٠١ - ٨٥	المبحث الأول : مفهوم الحوكمة وأهدافها
٨٥	تمهيد
٨٦	أولاً: مفهوم بيئة العمل
٨٧	ثانياً: أنواع بيئة العمل
٨٩	ثالثاً: عناصر بيئة العمل الداخلية
٩٧	رابعاً: مكونات العناصر المادية لبيئة العمل الداخلية
١٠٠	خامساً: خصائص بيئة العمل الإدارية الناجحة
١١٥ - ١٠٢	المبحث الثاني : علاقة الحوكمة بتحسين بيئة العمل في القطاعات الحكومية
١٠٢	تمهيد
١٠٣	أولاً: بيئة العمل في القطاع الحكومي الخدمي
١٠٤	ثانياً: معوقات بيئة العمل في الجهاز الحكومي المصري
١٠٥	ثالثاً: متطلبات إصلاح الجهاز الإداري المصري
١٠٦	رابعاً: مقومات تحسين بيئة العمل في القطاعات الحكومية الخدمية
١٠٧	خامساً: دور الحوكمة في حماية وتحسين بيئة العمل
١١٠	سادساً: الدور الفعال للحوكمة في تحسين بيئة العمل الداخلية
١١٥	خلاصة الفصل

رقم الصفحة	فهرس المحتويات
٣٦ - ١	الفصل الرابع الدراسة الميدانية
	مقدمة
	المبحث الأول: مجتمع وعينة ومنهجية الدراسة
	تمهيد
	أولاً: الهيكل التنظيمي لوزارة الشباب والرياضة المصرية
	ثانياً : مجتمع وعينة الدراسة
	ثالثاً: منهجية الدراسة
	رابعاً: النتائج المتعلقة بوصف خصائص مجتمع الدراسة
	المبحث الثاني : المعالجة الإحصائية لمتغيرات الدراسة واختبار صحة الفروض
	تمهيد
	أولاً: إعداد استمارة الاستقصاء.
	ثانياً: خطوات إجراءات الدراسة
	ثالثاً: قياس الاعتمادية (الثبات والصدق لأداة الدراسة).
	رابعاً: التحليل الإحصائي لمتغيرات الدراسة
	خامساً: اختبار صحة فروض الدراسة
٣٦ - ١٦١	الفصل الخامس الخلاصة والنتائج والتوصيات
١٦٢	مقدمة
١٦٣	أولاً: الخلاصة
١٦٦	ثانياً: نتائج الدراسة
١٦٩	ثالثاً: توصيات الدراسة
١٧٩-١٧٠	قائمة المراجع
١٨٠	الملاحق