



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**MONA MAGHRABY**

# **تقييم إدارة بحوث المستمعين في إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدم من برامج بيئية**

رسالة مقدمة من الطالب

جمعة إبراهيم علي سليمان

بكالوريوس إدارة أعمال - المعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية - ٢٠١٤

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٧

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

**تقديم إدارة بحوث المستمعين في إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدمه**

**من برامج بيئية**

رسالة مقدمة من الطالب

جمعة إبراهيم علي سليمان

بكالوريوس إدارة أعمال – المعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية – ٢٠١٤

دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٧

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: التوقيع

١ - د. / محمود محمد عبد الهادي صبح

أستاذ التمويل والإدارة المالية – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. / نهال محمد فتحي الشحات

أستاذ الإدارة البيئية المساعد بقسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس

٣ - د. / عمرو محمد عبد الله نحلة

أستاذ ورئيس قسم الاعلام وثقافة الطفل المساعد – كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

# تقييم إدارة بحوث المستمعين فى إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدمه من برامج بيئية

رسالة مقدمة من الطالب

جمعة إبراهيم علي سليمان

بكالوريوس إدارة أعمال – المعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية – ٢٠١٤

دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٧

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١- د.أ/ محمود محمد عبد الهادي صبح

أستاذ التمويل والإدارة المالية – كلية التجارة  
جامعة عين شمس

٢- د.أ/ محمد بهاء الدين عبد المنعم

مدرس إدارة الأعمال – كلية التجارة  
جامعة عين شمس

٣- د.أ/ حسام الدين عزت طه

كبير مراسلين فى الإذاعة والتلفزيون  
مدير عام المتابعة – مكتب رئيس الإذاعة والتلفزيون  
ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢١/

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢١/ موافقة مجلس الجامعة / ٢٠٢١/

٢٠٢١





بسم الله الرحمن الرحيم

﴿وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا﴾

سورة طه الآية (١١٤)

## شكر وعرفان

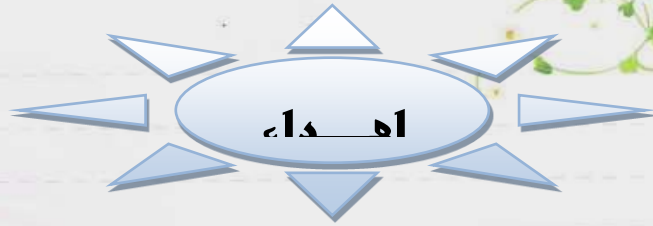
أحمدك ربى حمد الشاكرين على أن وفققتني ويسرت لي أمري لإتمام هذا العمل المتواضع وأنعمت على بأساتذة وعلماء أجلاء شملوني بالرعاية والتوجيه والإشراف، لذا وجب على أن أقدم الشكر والعرفان والتقدير لهم جميعاً وهم:

- **الأستاذ الدكتور/ محمود محمد عبد الهادي صبح** - أستاذ التمويل والإدارة المالية - قسم إدارة الأعمال - كلية التجارة جامعة عين شمس، والمشرف الرئيسي على الرسالة والتي شرفت الرسالة بإشرافه عليها . فقد أولانى برعايته ونصائحه طوال فترة إعداد هذه الرسالة فأستشعرت بجمال التلمذة وجلاله الأستاذيه وتواضع العلماء وحسن الخلق فكان نعم العون فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له في صحته وأسرته وزاده من علمه.
  - **الدكتور/ محمد بهاء الدين عبد المنعم** - مدرس إدارة الأعمال - قسم إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس،.
  - **الدكتور/ حسام الدين عزت** - كبير المراسلين بالإذاعة المصرية - أستاذ الإعلام - كلية الآداب - جامعة عين شمس، والذي أحاطونى بفيض علمهم ولمست فيهم روح الأخلاص فى الرعاية والتوجيه فجزاهم الله عنى خير الجزاء وبارك الله لهم في صحتهم وأسرتهم وزادهم من علمه.
  - **الأستاذ الدكتور/ عمرو محمد عبد الله نحل** - أستاذ مساعد - ورئيس قسم الإعلام - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعه عين شمس .
  - **والدكتورة / نهال محمد فتحى الشحات** - أستاذ مساعد الإدارة البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعه عين شمس .
- على تفضلهم بالموافقة على المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة مما كان لهم الأثر الطيب فى نفسى وفعاليات المناقشة فجزاهم الله عنى خير الجزاء وبارك الله لهم في صحتهم وأسرتهم وزادهم من علمه .
- كما يتوجه الباحث بالشكر والتقدير لكافة العاملين بالإدارة العامة لبحوث المستمعين، والعاملين بإذاعة القاهرة الكبرى عينة الدراسة لما قدموه لي من مساعدة مخلصة يسرت لي الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإتمام الدراسة الميدانية للرسالة. وأسرة المعهد عميدا . . ووكيلا . . وشئون طلبه . . لدعمهم الصادق لى أثناء الدراسة .

والله ولى التوفيق،،

الباحث





إلى روم { والدي } الطاهرة تقبله الله وأنزله بمنزلة الصديقين والشهداء

إلى روم { أخي.. حمدي } تقبله الله وأنزله بمنزلة الصديقين والشهداء

إلى { أمي }... الحبيبة الغالية أدام الله عليكى الصحة والعافيه وحفظك الله

إلى رمز العطاء والإخلاص ..... زوجتي الحبيبة وشركه كفاحي { أم عبده }

وفلذات كبدي .... { تقى، محمود، عبد الرحمن }

إلى جميع أخواني وأخي محمد... وأخي الكبير والأب الروحي لي الأستاذ/ أحمد الشاعر

التي أحاط بي أعتني بي منذ الصغر وكنت بالنسبة له الابن الأكبر وليس الأخ

الأصغر حفظه الله وبارك فيه •

واختي الغالية / أم غاده •• والأخت الغالية / أم محمد أدام الله عليكم الصحة والعافيه

والأخ والصديق الأستاذ/ علاء عبد العظيم •• الإنسان بمعنى الكلمة

والدكتور / عبد السلام مصطفى •• والأصدقاء بمعنى الكلمة الصديق / عبد الخالق

نجم •• والصديق / صبرى ولیم والى أهلى وأصدقائى بالعمل من دعمنى بالقول أو

بالفعل •

## مستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على " دور وأهمية إدارة بحوث المستمعين التابعة لقطاع الأمانة العامة بالهيئة الوطنية للإعلام في تقييم أداء البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى التابعة لقطاع الإذاعة المصرية"، كذلك دراسة مدى الاستفادة من تقييم أداء البرامج البيئية المقدمة في تحسين أداء مقدمي ومعدّي تلك البرامج بهدف المساهمة في تحقيق البُعد البيئي كأحد أهم أبعاد التنمية المستدامة؛ فضلا عن التحقق من مدى ملائمة الأدوات الإدارية المستخدمة في عملية قياس وتقييم أداء البرامج البيئية وفقا للمقاييس الحديثة، بهدف تحقيق المطلوب منها، وأجريت الدراسة على عدد (٥٠) مفردة يمثلون المسؤولين والعاملين بإدارة بحوث المستمعين، وكذلك العاملين بالبرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى، ، واستخدم الباحث المنهج الاستقرائي والاستنباطي، والمنهج الوصفي التحليلي لإتمام الدراسة، وتم تصميم استمارة استبيان لقياس آراء عينة الدراسة لمعرفة مدى فاعلية وأهمية عملية تقييم إدارة بحوث المستمعين في إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدمه من برامج بيئية، واعتمدت الدراسة في التحليل الإحصائي على المقاييس الإحصائية المناسبة؛ حيث استخدمت المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي وقيمة (ت) لمتغيرات الاستبيان، وكذلك معامل الارتباط البسيط بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة للتحقق من صحة فروض الدراسة.

وكان من أهم أهداف الدراسة::

- ١- التعرف على الدور الفعال الذي تقوم إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى.
- ٢- تحديد الهدف من تقييم البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى.
- ٣- الكشف عن أدوات القياس الإدارية التي تستخدمها إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى.
- ٤- إبراز دور البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى في المساهمة في تنمية ورفع الوعي البيئي.
- ٥- توضيح أهمية عملية التقييم في تحسين أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى.
- ٦- الوقوف على المعوقات التي تواجه إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى.

## المخلص

تُعتبر عملية تقييم الأداء من السياسات الإدارية الهامة لكونها الأساس في تحديد مقدار النجاح أو الفشل في تحقيق هدف تم تحديده مسبقاً، فضلاً عن أنها تساهم في عملية التحسين والتطوير المستمر لأداء المؤسسات المختلفة وتحديد أوجه القوة ومواطن الضعف والقضاء على السلبيات.

وتُعد مشاكل البيئة وبالأخص مشكلة التلوث البيئي من الموضوعات الهامة التي يجب إلقاء الضوء عليها بشكل كبير، وهو ما أثار اهتمام وسائل الإعلام، خاصةً الإذاعات المحلية أو الإقليمية؛ حيث يناط بها تقديم الخدمات التنموية للمجتمع، والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة، والتي من أهم أبعادها التنمية البيئية، وتتميز إذاعة القاهرة الكبرى بكثرة برامجها البيئية؛ حيث تواجه الإذاعة العديد من التحديات البيئية خاصة في ظل الظروف والمشكلات البيئية التي تعيشها مصر؛ كما تعتبر إذاعة القاهرة الكبرى باكورة الإذاعات الإقليمية لأنها تبث برامجها طوال الأربع والعشرين ساعة في اليوم دون توقف وتغطي محافظات إقليم القاهرة الكبرى ( القاهرة - الجيزة - القليوبية )، الأمر الذي يحتاج إلى الاهتمام بعملية تقييم أداء البرامج البيئية من خلال إدارة مختصة بإجراء البحوث الميدانية والمتابعة والاستقصاءات لدى المستمعين، وهي الإدارة العامة لبحوث المستمعين.

وتتبلور مشكلة الدراسة في أن عملية تقييم البرامج البيئية من قبل الإدارة العامة لبحوث المستمعين تأتي بشكل منفرد من قبل الإدارة دون التواصل مع المسؤولين عن إعداد وتقديم وإذاعة تلك البرامج لتحقيق أعلى مؤشرات التقييم بشكل عملي؛ حيث تتبع تلك الإدارة قطاع الأمانة العامة وهو قطاع إداري منفصل عن قطاع الإذاعة وفقاً للهيكل التنظيمي للهيئة الوطنية للإعلام، الأمر الذي يؤدي إلى ضعف عملية التقييم وعدم الوصول إلى نتائج حقيقية لعملية التقييم التي تحتاج للربط بين الإدارتين لتحقيق أهداف عملية التقييم وأهداف البرامج البيئية معاً للتأكد من أن الإذاعة تساهم فعلياً في تحقيق البعد البيئي بشكل مؤثر على المستمعين.

واعتماداً على ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيس مؤداه:

" ما دور وأهمية وفاعلية تقييم إدارة بحوث المستمعين في إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدمه من برامج بيئية ؟".

وينبثق من هذا التساؤل مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما ما الدور الفعال الذي تقوم به إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى؟

٢- ما الهدف من تقييم البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى؟

٣- ما أدوات القياس الإدارية التي تستخدمها إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى؟

٤- ما دور البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى في المساهمة في تنمية ورفع الوعي البيئي؟

٥- إلى أي مدى تساهم عملية التقييم في تحسين أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى؟

٦- ما المعوقات التي تواجه إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى؟

وتتمثل أهمية الدراسة في توضيح دور وأهمية تقييم أداء إدارة بحوث المستمعين المختصة بإجراء البحوث الميدانية على جمهور المستمعين وأهداف البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى من خلال المتابعة والدراسات الميدانية، بهدف التحسين والتطوير المستمر للأداء.

ويتمثل مجتمع الدراسة من (٥٠) مفردة مقسمة إلى (٢٥) مفردة يمثلون العاملين بإدارة بحوث المستمعين حسب التصنيف الوظيفي ( مدير عام - رئيس قسم - أخصائي بحوث ) وعدد (٢٥) مفردة يمثلون العاملين بالبرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى حسب التصنيف الوظيفي (مدير عام - مذيع- مقدم برامج - معد برامج )، وقد قام "الباحث" بالحصول على البيانات اللازمة لإجراء التحليل الإحصائي من خلال الاعتماد على المقابلات الشخصية واستمارة الاستبيان المعدة لذلك.

وتم اختبار صحة فروض الدراسة عن طريق استخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي وقيمة (ت) لمتغيرات الاستبيان، كذلك معامل الارتباط البسيط بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة للتحقق من صحة فروض الدراسة .

وكان من أهم النتائج التي تم التوصل إليها ما يلي:

- ١- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم أداء البرامج البيئية وإدارة بحوث المستمعين بمعامل ارتباط بلغ ٠.٧٨٦ عند مستوى معنوية (٠.٠٠٠١).
- ٢- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم الأداء وتحسين وتطوير البرامج البيئية بمعامل ارتباط بلغ ٠.٥٤١ عند مستوى معنوية (٠.٠٠٠١).
- ٣- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم البرامج البيئية والمساهمة في تحقيق التنمية البيئية بمعامل ارتباط بلغ ٠.٣٣٣ عند مستوى معنوية (٠.٠٠٠١).
- ٤- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم البرامج البيئية ورفع الوعي البيئي لدى المستمعين بمعامل ارتباط بلغ ٠.٦٩٣ عند مستوى هناك علاقة ذات دلالة إحصائية معنوية (٠.٠٠٠١).

وكان من أهم توصيات الدراسة:

- ضرورة نقل الإدارة العامة لبحوث المستمعين للهيكل التنظيمي لإذاعة القاهرة الكبرى للحد من الصعوبات التي تواجهها في عملية التقييم.
- الاهتمام بعملية التدريب المستمر لرفع كفاءة العاملين في مجال التخطيط والتقييم من ناحية، ومن ناحية أخرى رفع مستوى أداء البرامجيين العاملين في البرامج البيئية.
- ضرورة أن تشمل عملية التقييم قياس آراء المستمعين المحتوى والمضمون البرامجي للبرامج البيئية، للوقوف على مدى دورها في المساهمة في تحقيق البعد البيئي.

رقم الصفحة	قائمة المحتويات
١٨-١	<b>الفصل الأول</b> <b>الإطار العام لدراسة</b>
٢	مقدمة
٣	أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٤	ثانياً : الدراسات السابقة
١٣	ثالثاً : أهمية الدراسة
١٣	رابعاً : أهداف الدراسة
١٤	خامساً : فروض الدراسة
١٤	سادساً : متغيرات الدراسة
١٦	سابعاً : منهج وأسلوب الدراسة
١٧	ثامناً : حدود الدراسة
١٧	تاسعاً : التعريفات الاجرائية
١٨	عاشراً : خطة الدراسة
٥٠-١٩	<b>الفصل الثاني</b> <b>علاقة تقييم الأداء ببحوث المستمعين</b>
٢٠	مقدمة
٣٥-٢١	<b>المبحث الأول: مفهوم وأهداف عملية تقييم الأداء</b>
٢١	تمهيد
٢٢	أولاً : مفهوم تقييم الأداء
٢٤	ثانياً : أهمية عملية التقييم
٢٥	ثالثاً : أهداف عملية التقييم
٢٨	رابعاً : فوائد تقييم الأداء
٢٨	خامساً : مبادئ التقييم
٢٩	سادساً : أنواع عملية التقييم
٣٠	سابعاً : أهم أدوات عملية التقييم
٣٢	ثامناً : مراحل عملية التقييم
٣٣	تاسعاً : معوقات عملية التقييم
٣٣	عاشراً : تقييم الأداء في المؤسسات الإعلامية
٥٠-٣٦	<b>المبحث الثاني : تقييم الإدارة العامة لبحوث المستمعين</b>
٣٦	تمهيد



رقم الصفحة	تابع قائمة المحتويات
٣٧	أولا : تاريخ وتطور إدارة بحوث المستمعين
٣٨	ثانيا : اختصاصات الإدارة العامة لبحوث المستمعين
٣٩	ثالثا : أهمية بحوث المستمعين
٤٠	رابعا : أهداف الإدارة العامة لبحوث المستمعين
٤١	خامسا : أنواع البحوث التي تنفذها إدارة بحوث المستمعين
٤١	سادسا : طرق التقييم والقياس المستخدمة
٤٣	سابعا : أدوات التقييم التي تستخدمها إدارة بحوث المستمعين
٤٦	ثامنا : الأسس المنهجية المتبعة لأجراء البحوث الميدانية
٤٧	تاسعا : خطة وبرامج تطوير العمل بالإدارة العامة لبحوث المستمعين
٦٠-٥١	<b>الفصل الثالث</b> <b>الإذاعات المحلية ودورها في التنمية البيئية</b>
٥٢	تمهيد
٥٣	أولا : نشأة وأهداف إذاعة القاهرة الكبرى
٥٥	ثانيا : أنواع البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى
٥٧	ثالثا : أهداف البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى
٥٨	رابعا : العائد الاجتماعي من بث البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى
٥٩	خامسا : العائد البيئي من بث البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى