



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**MONA MAGHRABY**

# تقييم إدارة بحوث المستمعين في إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدمة من برامج بيئية

رسالة مقدمة من الطالب

جامعة إبراهيم علي سليمان

بكالوريوس إدارة أعمال - المعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية - ٢٠١٤

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٧

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير  
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

**تقديمه إدارة بحوث المستمعين في إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدمة  
من برامج بيئية**

رسالة مقدمة من الطالب

جامعة إبراهيم علي سليمان

بكالوريوس إدارة أعمال - المعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية - ٢٠١٤

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٧

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

اللجنة:

١ - د.أ/ محمود محمد عبد الهاדי صبح

أستاذ التمويل والإدارة المالية - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د.نهال محمد فتحي الشحات

أستاذ إدارة البيئية المساعد بقسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس

٣ - د. عمرو محمد عبد الله نحلة

أستاذ ورئيس قسم الاعلام وثقافة الطفل المساعد - كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

# تقييم إدارة بحوث المستمعين في إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدمة من برامج بيئية

رسالة مقدمة من الطالب

جامعة إبراهيم علي سليمان

بكالوريوس إدارة أعمال - المعهد العالي للدراسات التعاونية والإدارية - ٢٠١٤

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٧

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١ - د. / محمود محمد عبد الهادي صبح

أستاذ التمويل والإدارة المالية - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. / محمد بهاء الدين عبد المنعم

مدرس إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣ - د. / حسام الدين عزت طه

كبير مراسلين في الإذاعة والتلفزيون

مدير عام المتابعة - مكتب رئيس الإذاعة والتلفزيون

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢١/

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢١/ موافقة مجلس الجامعة / ٢٠٢١/

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

سورة طه الآية (١١٤)



## شكر وعرفان

أحمدك ربى حمد الشاكرين على أن وفقتني ويسرت لي أمري لإتمام هذا العمل المتواضع وأنعمت على بأسانته وعلماء أجلاء شملوني بالرعاية والتوجيه والإشراف، لذا وجب على أن أقدم الشكر والعرفان والتقدير لهم جميعاً وهم:

- **الأستاذ الدكتور / محمود محمد عبد الهادي صبح** - أستاذ التمويل والإدارة المالية - قسم إدارة الأعمال - كلية التجارة جامعة عين شمس، والمشرف الرئيسي على الرسالة والتى شرفت الرساله بإشرافه عليها . فقد أولانى برعايته ونصائحه طوال فترة إعداد هذه الرسالة فأستشعرت بجمال التلمذة وجلاله الأستاذى وتواضع العلماء وحسن الخلق فكان نعم العون فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له في صحته وأسرته وزاده من علمه.
- **الدكتور / محمد بهاء الدين عبد المنعم** - مدرس إدارة الأعمال - قسم إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس .
- **الدكتور / حسام الدين عزت** - كبير المراسلين بالإذاعة المصرية - أستاذ الإعلام - كلية الآداب - جامعة عين شمس، والذي أحاطوني بفيض علمهم ولمست فيهم روح الأخلاص في الرعاية والتوجيه فجزاهم الله عنى خير الجزاء وبارك الله لهم في صحتهم وأسرتهم وزادهم من علمه.
- **الأستاذ الدكتور / عمرو محمد عبد الله نحلا** - أستاذ مساعد - رئيس قسم الإعلام - كلية الدراسات العليا للطفله - جامعة عين شمس .
- **والدكتورة / نهال محمد فتحى الشحات** - أستاذ مساعد الإدارة البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعه عين شمس ، على تفضيلهم بالموافقة على المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة مما كان لهم الأثر الطيب في نفسي وفعالياته المناقشة فجزاهم الله عنى خير الجزاء وبارك الله لهم في صحتهم وأسرتهم وزادهم من علمه .
- كما يتوجه الباحث بالشكر والتقدير لكافة العاملين بالإدارة العامة لبحوث المستمعين ، والعاملين بإذاعة القاهرة الكبرى عينة الدراسة لما قدموه لي من مساعدة ملخصة يسرت لي الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإتمام الدراسة الميدانية للرسالة . وأسرة المعهد عميداً ووكيلاً وشئون طلبه دعمهم الصادق ل أثناء الدراسة .

والله ولي التوفيق ،

الباحث

إلى روم { والدي } الطاهرة تقبله الله وأنزله بمنزلة الصديقين والشهداء

إلى روم { أخي.. حمدي } تقبله الله وأنزله بمنزلة الصديقين والشهداء

إلى { أمي } ... الحبيبة الغالية أدام الله عليكي الصحة والعافية وحفظك الله

إلى رمز العطاء والإخلاص ..... زوجتي الحبيبة وشريكه كفاحي { أم عبده }

وفلذات كبدتي .... { تقي، محمود، عبد الرحمن }

إلى جميع أخواتي وأخى محمد... وأخي الكبير والأب الروحى لي الأستاذ/ أحمد الشاعر

التي أحاط بي أعتني بي منذ الصغر وكنت بالنسبة له الابن الأكبر وليس الأخ

الأصغر حفظه الله وبارك فيه.

واختي الغالية / أم غاده ٠٠ وأختي الغالية / أم محمد أدام الله عليكم الصحة والعافية

والآم والصديق الأستاذ / علاء عبد العظيم ٠٠ الأنسان بمعنى الكلمة

والدكتور / عبد السلام مصطفى ٠٠ والأصدقاء بمعنى الكلمة الصديق / عبد الخالق

نجم ٠٠ والصديق / صبرى وليم والى أهلى وأصدقائي بالعمل من دعمنى بالقول أو

بالفعل.

## مستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور وأهمية إدارة بحوث المستمعين التابعة لقطاع الأمانة العامة بالهيئة الوطنية للإعلام في تقييم أداء البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى التابعة لقطاع الإذاعة المصرية، كذلك دراسة مدى الاستفادة من تقييم أداء البرامج البيئية المقدمة في تحسين أداء مقدمي ومعدي تلك البرامج بهدف المساهمة في تحقيق البعد البيئي كأحد أهم أبعاد التنمية المستدامة؛ فضلاً عن التتحقق من مدى ملائمة الأدوات الإدارية المستخدمة في عملية قياس وتقييم أداء البرامج البيئية وفقاً للمقاييس الحديثة، بهدف تحقيق المطلوب منها، وأجريت الدراسة على عدد (٥٠) مفردة يمثلون المسؤولين والعاملين بإدارة بحوث المستمعين، وكذلك العاملين بالبرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى، واستخدم الباحث المنهج الاستقرائي والاستباطي، والمنهج الوصفي التحليلي لإتمام الدراسة، وتم تصميم استبيان لقياس أراء عينة الدراسة لمعرفة مدى فاعلية وأهمية عملية تقييم إدارة بحوث المستمعين في إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدمه من برامج بيئية، واعتمدت الدراسة في التحليل الإحصائي على المقاييس الإحصائية المناسبة، حيث استخدمت المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي وقيمة (ت) لمتغيرات الاستبيان، وكذلك معامل الارتباط البسيط بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة للتحقق من صحة فروض الدراسة.

وكان من أهم أهداف الدراسة::

- ١- التعرف على الدور الفعال الذي تقوم إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى.
- ٢- تحديد الهدف من تقييم البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى.
- ٣- الكشف عن أدوات القياس الإدارية التي تستخدمها إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى.
- ٤- إبراز دور البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى في المساهمة في تنمية ورفع الوعي البيئي.
- ٥- توضيح أهمية عملية التقييم في تحسين أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى.
- ٦- الوقوف على المعوقات التي تواجه إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى.

## الملخص

تعتبر عملية تقييم الأداء من السياسات الإدارية الهامة لكونها الأساس في تحديد مقدار النجاح أو الفشل في تحقيق هدف تم تحديده مسبقاً، فضلاً عن أنها تساهم في عملية التحسين والتطوير المستمر لأداء المؤسسات المختلفة وتحديد أوجه القوة ومواطن الضعف والقضاء على السلبيات.

وتعُد مشاكل البيئة وبالأخص مشكلة التلوث البيئي من الموضوعات الهامة التي يجب إلقاء الضوء عليها بشكل كبير، وهو ما أثار اهتمام وسائل الإعلام، خاصةً الإذاعات المحلية أو الإقليمية؛ حيث ينابط بها تقديم الخدمات التنموية للمجتمع، والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة، والتي من أهم أبعادها التنمية البيئية، وتنميـز إذاعة القاهرة الكبرى بكثرة برامجها البيئية؛ حيث تواجه الإذاعة العديد من التحديات البيئية خاصة في ظل الظروف والمشكلات البيئية التي تعيشها مصر؛ كما تعتبر إذاعة القاهرة الكبرى باكورة الإذاعات الإقليمية لأنها تبث برامجها طوال الأربع والعشرين ساعة في اليوم دون توقف وتغطى محافظات إقليم القاهرة الكبرى (القاهرة - الجيزة - القليوبية)، الأمر الذي يحتاج إلى الاهتمام بعملية تقييم أداء البرامج البيئية من خلال إدارة مختصة بإجراء البحوث الميدانية والمتابعة والاستقصاءات لدى المستمعين، وهي الإدارة العامة لبحوث المستمعين.

وتتبلور مشكلة الدراسة في أن عملية تقييم البرامج البيئية من قبل الإدارة العامة لبحوث المستمعين تأتى بشكل منفرد من قبل الإدارة دون التواصل مع المسؤولين عن إعداد وتقديم وإذاعة تلك البرامج ل لتحقيق أعلى مؤشرات التقييم بشكل عملي؛ حيث تتبع تلك الإدارة قطاع الأمانة العامة وهو قطاع إداري منفصل عن قطاع الإذاعة وفقاً للهيكل التنظيمي للهيئة الوطنية للإعلام، الأمر الذي يؤدي إلى ضعف عملية التقييم وعدم الوصول إلى نتائج حقيقة لعملية التقييم التي تحتاج للربط بين الإدارتين لتحقيق أهداف عملية التقييم وأهداف البرامج البيئية معاً للتأكد من أن الإذاعة تساهم فعلياً في تحقيق الـ**بعد البيئي** بشكل مؤثر على المستمعين.

واعتماداً على ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في تسائل رئيس مؤداه:

" ما دور وأهمية وفاعلية تقييم إدارة بحوث المستمعين في إذاعة القاهرة الكبرى فيما تقدمه من برامج بيئية ".<sup>٩</sup>

وينبع من هذا التسائل مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما الدور الفعال الذي تقوم به إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى؟

٢- ما الهدف من تقييم البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى؟

٣- ما أدوات القياس الإدارية التي تستخدمها إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى؟

٤- ما دور البرامج البيئية التي تقدمها إذاعة القاهرة الكبرى في المساهمة في تنمية ورفع الوعي البيئي؟

٥- إلى أي مدى تساهم عملية التقييم في تحسين أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى؟

٦- ما المعوقات التي تواجه إدارة بحوث المستمعين في تقييم أداء البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى؟

وتتمثل أهمية الدراسة في توضيح دور وأهمية تقييم أداء إدارة بحوث المستمعين المختصة بإجراء البحوث الميدانية على جمهور المستمعين وأهداف البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى من خلال المتابعة والدراسات الميدانية، بهدف التحسين والتطوير المستمر للأداء.

ويتمثل مجتمع الدراسة من (٥٠) مفردة مقسمة إلى (٢٥) مفردة يمثلون العاملين بإدارة بحوث المستمعين حسب التصنيف الوظيفي ( مدير عام - رئيس قسم - أخصائي بحوث ) وعدد (٢٥) مفردة يمثلون العاملين بالبرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى حسب التصنيف الوظيفي ( مدير عام - مدير مذيع - مذيع - مقدم برامج - معد برامج )، وقد قام " الباحث " بالحصول على البيانات الازمة لإجراء التحليل الإحصائي من خلال الاعتماد على المقابلات الشخصية واستماره الاستبيان المعدة لذلك.

وتم اختبار صحة فروض الدراسة عن طريق استخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي وقيمة (ت) لمتغيرات الاستبيان، كذلك معامل الارتباط البسيط بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة للتحقق من صحة فروض الدراسة .

وكان من أهم النتائج التي تم التوصل إليها ما يلي:

- ١- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم أداء البرامج البيئية وإدارة بحوث المستمعين بمعامل ارتباط بلغ ٠٠٧٨٦ عند مستوى معنوية (٠٠٠٠١).
  - ٢- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم الأداء وتحسين وتطوير البرامج البيئية بمعامل ارتباط بلغ ٠٠٥٤١ عند مستوى معنوية (٠٠٠٠١).
  - ٣- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم البرامج البيئية والمساهمة في تحقيق التنمية البيئية بمعامل ارتباط بلغ ٠٠٣٣٣ عند مستوى معنوية (٠٠٠٠١).
  - ٤- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم البرامج البيئية ورفع الوعي البيئي لدى المستمعين بمعامل ارتباط بلغ ٠٠٦٩٣ عند مستوى هناك علاقة ذات دلالة إحصائية معنوية (٠٠٠٠١).
- وكان من أهم توصيات الدراسة:
- ضرورة نقل الإدارة العامة لبحوث المستمعين للهيكل التنظيمي لإذاعة القاهرة الكبرى للحد من الصعوبات التي تواجهها في عملية التقييم.
  - الاهتمام بعملية التدريب المستمر لرفع كفاءة العاملين في مجال التخطيط والتقييم من ناحية، ومن ناحية أخرى رفع مستوى أداء البرامجيين العاملين في البرامج البيئية.
  - ضرورة أن تشمل عملية التقييم قياس أراء المستمعين المحتوى والمضمون البرامجي للبرامج البيئية، للوقوف على مدى دورها في المساهمة في تحقيق البعد البيئي.

رقم الصفحة	قائمة المحتويات
١٨-١	<b>الفصل الأول</b> <b>الإطار العام لدراسة</b>
٢	مقدمة
٣	أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٤	ثانياً : الدراسات السابقة
١٣	ثالثاً : أهمية الدراسة
١٣	رابعاً : أهداف الدراسة
١٤	خامساً : فرض الدراسة
١٤	سادساً : متغيرات الدراسة
١٦	سابعاً : منهج وأسلوب الدراسة
١٧	ثامناً : حدود الدراسة
١٧	تاسعاً : التعريفات الإجرائية
١٨	عاشرأ : خطة الدراسة
٥٠-١٩	<b>الفصل الثاني</b> <b>علاقة تقييم الأداء ببحوث المستمعين</b>
٢٠	مقدمة
٣٥-٢١	<b>المبحث الأول: مفهوم وأهداف عملية تقييم الأداء</b>
٢١	تمهيد
٢٢	أولاً : مفهوم تقييم الأداء
٢٤	ثانياً : أهمية عملية التقييم
٢٥	ثالثاً : أهداف عملية التقييم
٢٨	رابعاً : فوائد تقييم الأداء
٢٨	خامساً : مبادئ التقييم
٢٩	سادساً : أنواع عملية التقييم
٣٠	سابعاً : أهم أدوات عملية التقييم
٣٢	ثامناً : مراحل عملية التقييم
٣٣	تاسعاً : معوقات عملية التقييم
٣٣	عاشرأ : تقييم الأداء في المؤسسات الإعلامية
٥٠-٣٦	<b>المبحث الثاني : تقييم الإدارة العامة لبحوث المستمعين</b>
٣٦	تمهيد

رقم الصفحة	تابع قائمة المحتويات
٣٧	أولاً : تاريخ وتطور إدارة بحوث المستمعين
٣٨	ثانياً : اختصاصات الإدارة العامة لبحوث المستمعين
٣٩	ثالثاً : أهمية بحوث المستمعين
٤٠	رابعاً : أهداف الإدارة العامة لبحوث المستمعين
٤١	خامساً : أنواع البحث التي تنفيذها إدارة بحوث المستمعين
٤١	سادساً : طرق التقييم والقياس المستخدمة
٤٣	سابعاً : أدوات التقييم التي تستخدمها إدارة بحوث المستمعين
٤٦	ثامناً : الأسس المنهجية المتبعة لأجراء البحث الميدانية
٤٧	تاسعاً : خطة وبرامج تطوير العمل بالإدارة العامة لبحوث المستمعين
٦٠-٥١	<b>الفصل الثالث</b> <b>الإذاعات المحلية ودورها في التنمية البيئية</b>
٥٢	تمهيد
٥٣	أولاً : نشأة وأهداف إذاعة القاهرة الكبرى
٥٥	ثانياً : أنواع البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى
٥٧	ثالثاً : أهداف البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى
٥٨	رابعاً : العائد الاجتماعي من بث البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى
٥٩	خامساً : العائد البيئي من بث البرامج البيئية بإذاعة القاهرة الكبرى