بسم الله الرحمن الرحيم

MONA MAGHRABY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

MONA MAGHRABY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات

يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار

MONA MAGHRABY

مدى تأثير إدارة المعرفة فى تطبيق نظام الإدارة البيئية

(دراسة تطبيقية على شركات المنطقة الصناعية بأبو رواش)

رسالة مقدمة من الطالب

محمد إبراهيم الدسوقى عبيد

بكالوريوس تجارة (محاسبة) ــ كلية التجارة ــ جامعة المنوفية ــ ٢٠٠٥

دبلوم في العلوم البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠٢١

صفحة الموافقة على الرسالة

مدى تأثير إدارة المعرفة فى تطبيق نظام الإدارة البيئية

(دراسة تطبيقية على شركات المنطقة الصناعية بأبو رواش)

رسالة مقدمة من الطالب

محمد إبراهيم الدسوقى عبيد

بكالوريوس تجارة (محاسبة) ــ كلية التجارة ــ جامعة المنوفية ــ ٢٠٠٥

دبلوم في العلوم البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: التوقيع

١- ا.د/ممدوح عبد العزيز رفاعي
أستاذ إدارة الأعمال ــ كلية التجارة
جامعة عين شمس

٢- ا.د/نادر البير فانوس
أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال ــ كلية التجارة
جامعة عين شمس

٣- د./محمد رأفت رشاد البصال
أستاذ المحاسبة المساعد
أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

٤- د./نجوي أحمد إسماعيل السيسي
أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد ــ كلية التجارة
جامعة عين شمس

٥- د./نهال محمد فتحي الشحات
أستاذ الإدارة البيئية المساعد بقسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢٠٢١

مدى تأثير إدارة المعرفة فى تطبيق نظام الإدارة البيئية

(دراسة تطبيقية على شركات المنطقة الصناعية بأبو رواش)

رسالة مقدمة من الطالب

محمد إبراهيم الدسوقى عبيد

بكالوريوس تجارة (محاسبة) ــ كلية التجارة ــ جامعة المنوفية ــ ٢٠٠٥

دبلوم في العلوم البيئية ــ معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١- ا.د/ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال ــ كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢- د./نجوي أحمد إسماعيل السيسي

أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد ــ كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣- د./نهال محمد فتحي الشحات

أستاذ الإدارة البيئية المساعد ورئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية ــ جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / /٢٠٢١

موافقة مجلس المعهد / /٢٠٢١ موافقة مجلس الجامعة / /٢٠٢١

٢٠٢١

قرآن کریم

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ والَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَات﴾

صدق الله العظيم

سورة المجادلة: آية ١١

حديث شريف

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:

«تَعَلَّمُوا تَعَلَّمُوا فَإِذَا عَلِمْتُمْ فَاعْمَلُوا»

صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم

جامع بيان العلم وفضله، لابن عبد البر، الحديث: ٧٩٣

الإهداء

- **إلى أمي**، الإحساس المرهف، والعفوية، ونبع الحنان، ومنهل العطاء والعطف.
- **إلى روح أبي الطاهرة**، الشيخ والعالم الجليل، قدوتي ومعلمي الأول، رحمه الله رحمة واسعة.
- **إلى زوجتي الحبيبة**، رفيقة الدرب، وجوهر وسند كل نجاح أحققه.
- **إلى بناتي، منة الله، وهبة الله، ونادين**، بهجة حياتي وقرة عيني وأمل عمري.
- **إلى أخي الحبيب أسامة، وأخواتي الحبيبات**، معاني المودة الصافية.
- **إلى شركة النصر للكيماويات الوسيطة**، مناخ التشجيع، ومعلمة المثابرة والنجاح والانتماء.
- **إلى كل من تعلمت منه أو على يديه على مدي عمري**، وكان سببا في مثابرتي واجتهادي ونجاحي،

وبالأخص:

- **أستاذي في المرحلة الثانوية، المحترم الأستاذ / عادل الصباغ**، الإشارة البليغة في حياتي.
- **أستاذي في مرحلة الدراسات العليا، المحترم الأستاذ الدكتور / ممدوح رفاعي**، ملهم أفكاري ودراساتي.

اهدي لهم جميعا حبي وعرفاني

الشكر والتقدير

الحمد لله العليم الحكيم، على توفيقه لإتمام هذا العمل، بعد تعبٍ مضنٍ، وتأخيرٍ قدّره، وأرجو أن يتقبله عملا صالحا، نافعا لي في الدنيا والآخرة، وأن ينفع كل من يعمل به أو يطلع عليه.

والصلاة والسلام على سيدنا محمد، أعظم العارفين، وخير المعلمين، وعلى آله الكرام، خير المثل، وصحابته الرواد الأولين، ومن اتبعه بعلم وعمل إلى يوم الدين.
أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى السادة أعضاء لجنة الحكم والمناقشة، أصاحب الإشراف المباشر على رسالتي هذه:

الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي، أستاذ إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس، مشرفي الرئيسي ورئيس لجنة الحكم والمناقشة، القيمة الأخلاقية الكبيرة، والقامة العلمية الرفيعة، مثابة الأب والقدوة لي قبل أن يكون أستاذي، الذي ما توانى أبدا عن مد يد المساعدة لي، والذي مدني من علمه بالكثير، وهيأ لي بإنسانيته الفائقة، ورعايته الفكرية الرائدة، وملاحظاته العلمية القيمة، ما كان له الأثر الملموس في ظهور الرسالة بشكلها الحالي، وأدعو الله أن يطيل في عمره ليبقى نجما متلألئا في سماء العلم والعلماء.

الدكتورة / نجوى أحمد إسماعيل السيسي، أستاذ مساعد المحاسبة والمراجعة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القلب الحنون، والوجه البشوش، لما أبدته لي من تشجيع، ولما منحته لي من عون ودعم معنوي، بروح الأم، وعقلية الأستاذة النابهة، متعها الله بالصحة والعافية وطول العمر.

الدكتورة / نهال محمد فتحي الشحات، أستاذ مساعد الإدارة البيئية، رئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية السابق، كلية الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس، طليعة جيل الأستاذية القادم، على كل ما قدمته لي من الدعم والمساندة والتوجيه لإنجاز هذه الرسالة وعلى حسن تعاملها وكرم أخلاقها.
كل الشكر والتقدير لهم على سعة صدورهم، وعلى ما أعطوني من وقتهم القيم، جزاهم الله خيرا كثيرا.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى السادة أعضاء لجنة الحكم والمناقشة الكرام:

الأستاذ الدكتور / نادر البير فانوس، أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس، أحد كبار أساتذة قسم إدارة الأعمال، صاحب الخلق الرفيع، والأفكار الرائدة، والأبحاث العلمية القيمة.

الدكتور / محمد رأفت رشاد البصال، أستاذ المحاسبة المساعد، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القيمة المتميزة بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية.
لتفضل سيادتهما بمنحي الشرف بقبول المشاركة في مناقشة هذه الرسالة وتقييمهما، جزاهما الله خير الجزاء.

واختم بالشكر كل من:
أسرتي، سر دعمي في كل مجهود ونجاح.
العلماء والأساتذة والباحثين السابقين الكرام، الأضواء الساطعة والمنارات الهادية، أصحاب الكتب والمراجع والدراسات السابقة في مجالات دراساتي وعملي.

الباحث

المستخلص

هدفت الدراسة إلى:

التعرف على طبيعة الارتباط بين إدارة المعرفة وعناصرها ونظام الإدارة البيئية وعناصره، ومدي تأثير إدارة المعرفة وعناصرها في نظام الإدارة البيئية وعناصره، واستهدفت الدراسة عدد (١٢٠) من العاملين في المستويات الإدارية المختلفة لعدد (٨) شركات في المنطقة الصناعية بأبورواش تطبق نظام الإدارة البيئية، بنسبة ١٠% من إجمالي عدد العاملين بها، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة وقائمة استقصاء خصص الجزء الأول منها لإدارة المعرفة كمتغير مستقل يحتوي على (٤) متغيرات فرعية هي عناصر: المحتوى المعرفي، التكنولوجيا، عمليات إدارة المعرفة، الأفراد العاملين، والجزء الثاني خصص لنظام الإدارة البيئية كمتغير تابع يحتوي على (٤) متغيرات فرعية هي عناصر: التخطيط، التطبيق، المراجعة، التطوير، وكانت نسبة الاستجابة ٩٤,١٧%، وتمت الدراسة خلال الفترة ٢٠١٩/٦/١٩ وحتى ٢٠٢٠/٢/١٢.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة ونظام الإدارة البيئية، ووجود تأثير ذو دلالة معنوية لإدارة المعرفة في نظام الإدارة البيئية، وأن المتغير الفرعي الأكثر تأثيرا على نظام الإدارة البيئية هو عنصر عمليات إدارة المعرفة،

أهم توصيات الدراسة:

ضرورة العمل بإدارة المعرفة في الشركات الصناعية لتشترك وتتفاعل وتتكامل مع نظام الإدارة البيئية في هذه الشركات لتحقيق الجودة والفاعلية المرجوة وتحسين الأداء البيئي، والاستغلال الأمثل للتكنولوجيا لاتخاذ القرارات الأسرع والأمثل للإدارة البيئية، وزيادة الاهتمام بالعاملين القادرين على الإبداع والابتكار، والتركيز على التحسين المستمر للأداء البيئي، والإفصاح والتصريح عن عمل الشركة بإدارة المعرفة وإدراج ذلك بالسياسة البيئية لها لتقديم صورة مضيئة للجهات المهتمة ومحفزة للشركات المنافسة.

الملخص

مقدمة:

ظهرت أسس ومعايير وإرشادات الإدارة البيئية ومنها ISO:14000، كأسلوب إدارة لدعم الحماية البيئية، ومنع التلوث، والتوازن مع الحاجات الاقتصادية والاجتماعية، مع الاستغلال الأمثل للموارد البيئية كأحد أهم آليات التنمية المستدامة، وبتشجيع الشركات الصناعية المصرية على تطبيق تلك الأسس، أصبحت كثير من الشركات تقوم بتطبيق نظام الإدارة البيئية ISO:14001، ونتيجة لثورة المعلومات سمة هذا العصر، أصبحت الحاجة إلي المعرفة وإداراتها أساسا منطقيا في تطبيق وتفعيل نظام الإدارة البيئية ISO:14001، وتعمل إدارة المعرفة على الاستغلال الأمثل للموارد البشرية، والتكنولوجيا لخلق واستخدام الأفكار الجديدة والحلول الإبداعية والتطوير والتحسين المستمر في الإدارة وعمليات الإنتاج وبالتالي تساعد في تراكم الخبرة واتساع الذاكرة التنظيمية، مما يعمل على تقليل الوقت اللازم لحل المشكلات، بما فيها المشاكل البيئية، وإدارة الأزمات، بالإضافة إلى مساعدتها على البقاء في المنافسة، فضلا عن الحصول على الميزة التنافسية في مجال العمل والأسواق ومن ثم المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.

مشكلة الدراسة:

بعد الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة في مجال الدراسة وما أظهرته نتائج الدراسة الاستطلاعية التي تمت لهذه الدراسة، تمثلت مشكلة الدراسة في ضعف العائد من تطبيق نظام الإدارة البيئية بشركات المنطقة الصناعية أبورواش، نتيجة القصور في تحقيق التفاعل والتكامل بين عناصر إدارة المعرفة وعناصر نظام الإدارة البيئية.

أسئلة الدراسة:

١- ما هي درجة وعي ودراية الشركات الصناعية التي تطبق نظام الإدارة البيئية بإدارة المعرفة؟

٢- ما هو مستوي العلم والدراية بعناصر إدارة المعرفة: المحتوى المعرفي، التكنولوجيا المستخدمة، العمليات المستخدمة، الأفراد العاملين؟

٣- ما هو مستوى العائد من تطبيق نظام الإدارة البيئية بتنفيذ عناصر: التخطيط، التطبيق، المراجعة، التطوير في الشركات الصناعية التي تطبقه؟

٤- هل عناصر إدارة المعرفة، تشترك وتتفاعل وتتكامل مع عناصر نظام الإدارة البيئية لتحقيق الجودة والفاعلية المرجوة من تطبيق نظام الإدارة البيئية في الشركات الصناعية؟

٥- ما هي العلاقة بين إدارة المعرفة ونظام الإدارة البيئية في الشركات الصناعية؟ وما هي طبيعة هذه العلاقة؟

٦- ما هو تأثير إدارة المعرفة في نظام الإدارة البيئية في الشركات الصناعية؟ وما هو مستوى ونوع هذا التأثير؟

أهداف الدراسة:

١- توضيح أهمية إدارة المعرفة في الشركات الصناعية.

٢- كشف علاقة وطبيعة الارتباط ذات بين إدارة المعرفة ونظام الإدارة البيئية في الشركات الصناعية.

٣- كشف مستوى ونوع التأثير لإدارة المعرفة في نظام الإدارة البيئية في الشركات الصناعية.

٤- وضع الاقتراحات والتوصيات اللازمة لتفعيل دور إدارة المعرفة في تحقيق فاعلية وجودة التطبيق والعائد من نظام الإدارة البيئية في الشركات الصناعية.

أهمية الدراسة:

١- توضح طبيعة الارتباط بين إدارة المعرفة وعناصرها ونظام الإدارة البيئية وعناصره.

٢- توضح مدى تأثير إدارة المعرفة وعناصرها في نظام الإدارة البيئية وعناصره.

٣- تقديم تصور للعلاقات بين عناصر إدارة المعرفة وعناصر نظام الإدارة البيئية.

فرضيات الدراسة:

الفرض الرئيسي الأول:

- لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين إدارة المعرفة ونظام الإدارة البيئية.

الفرض الرئيسي الثاني:

- لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لإدارة المعرفة في نظام الإدارة البيئية في الشركات الصناعية عينة الدراسة.

الفرض الرئيسي الثالث:

- لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية بين إجابات أفراد العينة في الشركات الصناعية عينة الدراسة ترجع للمتغيرات الشخصية والوظيفية.

الاطار النظري للدراسة:

تناولت الدراسة مجموعة من المفاهيم بالتوضيح والبيان أهمها: إدارة المعرفة، المحتوى المعرفي، التكنولوجيا، عمليات إدارة المعرفة، الأفراد، المواصفة القياسية الدولية ISO:14001، الأداء البيئي، التنمية المستدامة، الميزة التنافسية، الإبداع.

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتم جمع البيانات عن طريق المقابلة وقائمة استقصاء. خصص جزء من قائمة الاستقصاء لإدارة المعرفة كمتغير مستقل يحتوي على (٤) متغيرات هي عناصر: (المحتوى المعرفي، التكنولوجيا، عمليات إدارة المعرفة، الأفراد

العاملين)، والجزء الثاني خصص لنظام الإدارة البيئية كمتغير تابع يحتوي على (٤) متغيرات هي عناصر: (التخطيط، التطبيق، المراجعة، التطوير).

تم تحليل بيانات الدراسة باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي؛ النسب المئوية، الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل الاختلاف، والأساليب الإحصائية الاستدلالية؛ معامل الثبات، T-TEST، F-TEST، نموذج الانحدار الخطى المتعدد التدريجي (Stepwise Multiple Regression) للتنبؤ بأكثر عناصر إدارة المعرفة تأثيرا على نظام الإدارة البيئية، معامل تضخم التباين (VIF) لكل متغير مستقل على حدة مع باقي المتغيرات المستقلة لتحديد مدى وجود ازدواج خطى بين المتغيرات المستقلة وبعضها البعض، تحليل التباين الأحادي الاتجاه (One-Way ANOVA) لحساب معنوية الفروق للمتغيرات الوظيفية.

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: تم اختيار المنطقة الصناعية بأبورواش بمحافظة الجيزة مجتمعا لإجراء الدراسة، كواحدة من أكبر المناطق الصناعية على مستوى جمهورية مصر العربية.

الحدود البشرية: تم اختيار عينة عشوائية مكونة من ١٠% من إجمالي عدد العاملين في (٨) الشركات المختارة وتكونت من عدد (١٢٠) فرد في مستويات الإدارة المختلفة العليا والوسطى والتنفيذية بها وزعت عليهم قائمة الاستقصاء الخاصة بالدراسة وكانت نسبة الاستجابة (٩٤,١٧%) بواقع (١١٣) قائمة استقصاء.

الحدود الزمنية: تم جمع واستيفاء البيانات والمعلومات المتعلقة بهذه الدراسة خلال الفترة ٢٠١٩/٦/١٩ وحتي ٢٠٢٠/٢/١٢.

نتائج الدراسة:

١- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة ونظام الإدارة البيئية، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٥٧٧) بمستوى معنوية أقل من (٠,٠١).

٢- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المحتوى المعرفي ونظام الإدارة البيئية، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٣٨٣) بمستوى معنوية أقل من (٠,٠١).

٣- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكنولوجيا المستخدمة ونظام الإدارة البيئية، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٤١٦) بمستوى معنوية أقل من (٠,٠١).

٤- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المعرفة ونظام الإدارة البيئية، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٦٥٩) بمستوى معنوية أقل من (٠,٠١).

٥- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأفراد العاملين ونظام الإدارة البيئية، حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٥٠٦) بمستوى معنوية أقل من (٠,٠١).