

بسم الله الرحمن الرحيم



HOSSAM MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



HOSSAM MAGHRABY

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

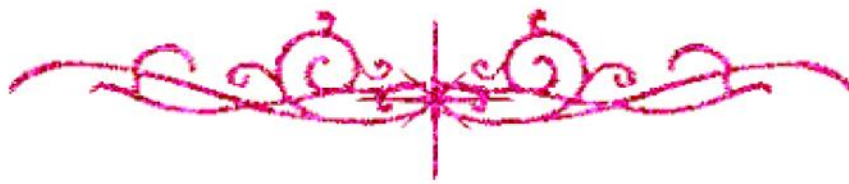
تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HOSSAM MAGHRABY



بعض الوثائق الأصلية تالفة



HOSSAM MAGHRABY



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



HOSSAM MAGHRABY

جامعة المنوفية
كلية الآداب
قسم المكتبات و المعلومات

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة الجامعية:

دراسة حالة للجامعة العربية المفتوحة

دراسة بحثية مقدمة لنيل درجة الماجستير

The Application of Information Technology in
University Knowledge Management
Case Study for Arab Open University

إعداد الباحثة / ياسر محمد محمد فتح الله الصاوي

قسم المكتبات و المعلومات

كلية الآداب

جامعة المنوفية

إشراف

الأستاذة الدكتورة / أمنية مصطفى صادق

أستاذ المكتبات و المعلومات

كلية الآداب

جامعة المنوفية

د. أسامة لطفي

المدرس - قسم المكتبات و المعلومات

كلية الآداب - جامعة المنوفية

جامعة المنوفية

كلية الآداب

قسم المكتبات و المعلومات

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة الجامعية:

دراسة حالة للجامعة العربية المفتوحة نموذجا

دراسة بحثية مقدمة لنيل درجة الماجستير

The Application of Information Technology in
University Knowledge Management
Case Study for Arab Open University

إعداد الباحث/ ياسر محمد محمد فتح الله الصاوي

قسم المكتبات و المعلومات - كلية الآداب - جامعة المنوفية

تمت المناقشة العلنية: يوم الاثنين 2006/7/10 من خلال

لجنة المناقشة والحكم المكونة من سعادة:

الأستاذة الدكتورة / أمنية مصطفى صادق (مشرقة)

أستاذ المكتبات و المعلومات - كلية الآداب - جامعة المنوفية

الأستاذة الدكتورة / سيدة ماجد ربيع (مناقشة)

أستاذ المكتبات و المعلومات - كلية الآداب - جامعة المنوفية

الأستاذ الدكتور / أسامة السيد محمود (مناقشة)

أستاذ المكتبات و المعلومات - كلية الآداب - جامعة القاهرة

"وقل رب زدني علما"

"طه 114"

صدق الله العظيم

"إني رأيت أنه لا يكتب أحد كتاباً في يومه إلا قال في غده لو غير هذا لكان أحسن، ولو زيد هذا لكان يستحسن، ولو قدم هذا لكان أفضل، ولو ترك هذا لكان أجمل، وهذا من أعظم العبر، وهو دليل على استيلاء النقص على جملة البشر"

العماد الأصمغاني

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	المقدمة
8	الفصل الأول: إدارة المعرفة و دورها في ازدهار مجتمع المعلومات
8	1- مفهوم إدارة المعرفة
8	1/1 مفهوم المعرفة قديما
9	2/1 مفهوم المعرفة حديثا
10	3/1 أهداف إدارة المعرفة
11	4/1 أنواع المعرفة
12	2- ارتباط مفهوم إدارة المعرفة بمفهوم إدارة المعلومات
13	3 - خصائص دورة إدارة المعرفة
13	1/3 إنشاء المعرفة
14	2/3 تطوير المعرفة
15	3/3 تنظيم المعرفة
15	4/3 تقاسم ونشر المعرفة
16	5/3 استخدام المعرفة وتطبيقها
16	4- البنية الأساسية المكونة لإدارة المعرفة
16	1/4 الالتزام الاستراتيجي الدائم
16	2/4 إدارة سلسلة القيم
16	3/4 استخدام تكنولوجيا المعلومات
17	3/5 اللوائح والقوانين
17	5 - دور إدارة المعرفة في ازدهار مجتمع المعلومات
17	1/5 مجتمع المعلومات
18	2/5 مجتمع المعرفة
19	3/5 الأبعاد المختلفة للمعلومات داخل مجتمع المعرفة
21	4:5 محاور بناء مجتمع المعرفة
21	6- مفهوم إدارة المعرفة داخل المؤسسات التعليمية الجامعية
21	1-6 ضرورات تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات التعليمية الجامعية

22	2/6 سمات إدارة المعرفة المرجوة في مؤسسات التعليم الجامعي
23	7- الخلاصة
25	الفصل الثاني: الجامعة العربية المفتوحة: نموذج مؤسسي للتعليم المفتوح
25	1- الجامعة العربية المفتوحة
25	1/1 فكرة إنشاء الجامعة العربية المفتوحة
27	2/1 رسالة الجامعة العربية المفتوحة
27	3/1 نظام التعليم في الجامعة العربية المفتوحة
27	4/1 برامج الجامعة العربية المفتوحة
29	5/1 نظام التسجيل في الجامعة العربية المفتوحة
33	2- الاعتراف والاعتماد من وزارات التعليم العالي في الدول العربية
33	3- التعاون مع الجامعات القائمة في البلدان العربية
33	4- الشراكة والاعتماد مع الجامعة المفتوحة (بريطانيا)
33	1/4 الجامعة المفتوحة (بريطانيا) (Open University)
34	2/4 العلاقة التعليمية القائمة بين الجامعة المفتوحة وهيئة الإذاعة البريطانية
35	3/4 نظام التعليم في الجامعة البريطانية
35	4/4 الشراكة والاعتماد بين الجامعة المفتوحة (بريطانيا) والجامعة العربية المفتوحة
36	5- برنامج الخليج العربي لدعم منظمات الأمم المتحدة الإنمائية ودعمه للجامعة العربية المفتوحة
37	6- التعاون بين الجامعة العربية المفتوحة ومنظمة اليونسكو
38	7- نماذج مختارة من الجامعات العربية والدولية في إدارة المعرفة الجامعية
41	8- الخلاصة
43	الفصل الثالث: استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم المفتوح
43	1- بدايات استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم المفتوح
44	1/1 الأشكال المسمومة التوضيحية Audio graphics
44	2/1 مؤتمرات الحاسب Computer Conferences
45	3/1 مؤتمرات الفيديو Video Conferencing
45	2 - نماذج استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم المفتوح
45	1/2 نموذج أكتشنز ACTIONS Model
46	2.2 - نموذج خواص الوسائط Media Attributes Model
47	

3- المتطلبات الأساسية لإدارة المعرفة في جامعات التعليم المفتوح

- 47 1/3 الحاجة إلى تنظيم المحتوى
- 47 2/3 الحاجة إلى نظم البحث عن المعلومات بعد تنظيمها
- 48 3/3 الحاجة إلى تحديد مكان الخبرة
- 48 4/3 الحاجة إلى تدريب العاملين
- 49 4/4 الحاجة إلى بيئة اجتماعية

4 - أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في مؤسسات التعليم المفتوح

- 49 1/4 شبكة المعلومات في الجامعات المفتوحة
- 50 2/4 استخدام الحاسبات الإلكترونية في الجامعات المفتوحة
- 52 3/4 الإنترنت في الجامعات المفتوحة
- 53 4/4 قواعد البيانات
- 53 5/4 البريد الإلكتروني
- 54 6/4 خدمة بروتوكول نقل الملفات FTP
- 54 7/4 نظم الاتصال ونقل المعلومات عبر الأقمار الصناعية
- 55 8/4 تكنولوجيا VSAT
- 55 9/4 المكتبة الرقمية Digital Library
- 56 10/4 الأقراص الضوئية المضغوطة
- 56 11/4 النشر الإلكتروني
- 57 12/4 تكنولوجيا الفيديو التفاعلي Interactive Video
- 58 13/4 مؤتمرات الفيديو Video Conferencing
- 59 5- الخلاصة

الفصل الرابع: تكنولوجيا المعلومات في الجامعة العربية المفتوحة

- 62 1- شبكة المعلومات المستخدمة في الجامعة العربية المفتوحة
- 62 1/1 نوع شبكة المعلومات في الجامعة العربية المفتوحة
- 65 2/1 صيانة وتطوير شبكة المعلومات في الجامعة
- 65 3/1 خدمة صيانة أنظمة الحاسبات
- 65 3/1.1 خدمة الصيانة الوقائية
- 65 3/1.2 خدمة الصيانة الدورية
- 66 3/1.3 خدمة الصيانة الطارئة
- 66 4/1 خدمة التدريب على الأنظمة و المراجع

	2- إنشاء و تصميم قواعد البيانات الخاصة بالجامعة
67	1/2 إنشاء وتصميم قاعدة بيانات الإدارة المالية
67	2/2 إنشاء وتصميم قاعدة بيانات الشؤون الإدارية
67	3/2 إنشاء وتصميم قاعدة بيانات القبول و التسجيل
67	3- الأمن الإلكتروني في الجامعة
68	1/3 المخاطر الأمنية التي تتعرض لها شبكة المعلومات في الجامعة العربية المفتوحة
70	2/3 الحلول التي توفرها إدارة الحاسب الآلي لضمان الأمن الإلكتروني في الجامعة
70	4- البريد الإلكتروني للهيئة الإدارية و لطلبة الجامعة
71	5- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في إدارات الجامعة
71	1/5 قاعدة بيانات إدارة الشؤون المالية
72	2/5 قاعدة بيانات إدارة الشؤون الإدارية
72	1/2/5 قاعدة بيانات العاملين
72	2/2/5 قاعدة بيانات السجل العام
73	3/5 قاعدة بيانات إدارة القبول و التسجيل
76	4/5 تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في إدارة المواد التعليمية و تكنولوجيا التعليم
76	1/4/5 تكنولوجيا فيديو المؤتمرات و نظم الاتصال المرئي عبر الأقمار الصناعية
77	2/4/5 استراتيجية تصميم و إنتاج المواد التعليمية في الجامعة العربية المفتوحة
79	3/4/5 تطبيقات برنامج Oracle لإدارة المعلومات في إدارة المواد التعليمية
80	6- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في الجامعة و ارتباطها بالطلاب
80	1.6 استخدام الطلاب لتكنولوجيا مصادر المعلومات غير التقليدية كأحد أسس التعليم المفتوح
80	2/6 استخدام الحلاب لموقع الإنترنت الخاص بالجامعة للولوج و استخدام المقررات الدراسية المساندة
82	3/6 استخدام الطلاب لمتطلبات الحوار الطلابية عبر الإنترنت و أثرها في التحصيل العلمي
82	4/6 استخدام الطلاب للبريد الإلكتروني الخاص بالجامعة و أثره في تواصلهم مع هيئة التدريس ومجتمع الجامعة
83	5/6 استخدام الطلاب لنظام (First Class) Moodle و أثره في تواصلهم مع هيئة التدريس
84	7- مقارنة تحليلية بين نموذج إدارة المعرفة في الجامعة العربية المفتوحة وغيرها من نماذج إدارة المعرفة الجامعية
86	8- الخلاصة
87	الفصل الخامس: تحليل نموذج استيعاب طلاب الجامعة
88	لتقديم
89	تحليل نموذج استيعاب طلاب الجامعة

89	1/1 تحليل خصائص مجتمع العينة
89	1/1/1 التوزيع الكمي لمجتمع العينة
90	2/1/1 الجنس
91	3/1/1 البرنامج الأكاديمي
92	2/1 تحليل استبيان طلاب الجامعة
92	1/2/1 موقع الجامعة (الفرع)
94	2/2/1 استخدام الاختيارات من خلال موقع الجامعة (الفرع)
95	3/2/1 المقررات الدراسية المساندة
97	4/2/1 معامل الحاسبات الإلكترونية
98	5/2/1 البريد الإلكتروني
99	6/2/1 نظام Moodle (First Class)
101	7/2/1 المواد التعليمية
102	8/2/1 منتديات الحوار الطلابية
103	9/2/1 قواعد البيانات
105	10/2/1 تكنولوجيا المعلومات ودورها في تدفق المعلومات وأثرها على التحصيل العلمي
107	الفصل السادس: تحليل نموذج استبيان الهيئة الإدارية
108	تقديم
109	تحليل نموذج استبيان الهيئة الإدارية
109	1/1 تحليل خصائص مجتمع العينة
109	1/1/1 التوزيع الكمي لمجتمع العينة
110	3/1/1 الجنس
111	3/1/1 الجهة الإدارية
112	2/1 تحليل استبيان الهيئة الإدارية
112	1/2/1 موقع الجامعة (الفرع) على الإنترنت
113	2/2/1 البريد الإلكتروني
115	4/2/1 الحاسبات الإلكترونية
116	5/2/1 قواعد البيانات
118	6/2/1 تكنولوجيا المعلومات ودورها في تدفق المعلومات وأثرها على ارتفاع مستوى العمل
120	الفصل السابع: تحليل نموذج استبيان أعضاء هيئة التدريس
121	تقديم

122	تحليل نموذج استبيان أعضاء هيئة التدريس
122	1/1 تحليل خصائص مجتمع العينة
122	1/1/1 التوزيع الكمي لمجتمع العينة
123	2/1/1 التحس
124	3/1/1 البرنامج الأكاديمي
125	4/1/1 المسمى الوظيفي
127	2/1 تحليل استبيان هيئة التدريس
127	1/2/1 موقع الجامعة (الفرع) على الإنترنت
128	2/2/1 البريد الإلكتروني
130	3/2/1 نظام (First Class) Moodle
131	4/2/1 المواد التعليمية
132	5/2/1 قواعد البيانات
134	6/2/1 الحاسبات الإلكترونية
135	7/2/1 تكنولوجيا المعلومات ودورها في تدفق المعلومات وأثرها على ارتفاع مستوى العمل الأكاديمي
138	نتائج الدراسة
141	توصيات الدراسة
142	خاتمة الدراسة
143	قائمة المصادر
148	ملاحق الدراسة
148	1- متطلبات الدرجات العلمية في الجامعة العربية المفتوحة
155	2- نماذج استبيان هيئة الدراسة
160	3- اتفاقية الاعتماد والشراكة مع الجامعة المفتوحة (بريطانيا)