بسم الله الرحمن الرحيم

MONA MAGHRABY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

MONA MAGHRABY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات

يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار

MONA MAGHRABY

كلية التربية
قسم أصول التربية

تصور مقترح لتمكين الأسرة من دورها التربوى بترشيد استخدام مواقع التواصل الاجتماعى

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجيستير

إعداد الباحثة/ جيهان رفعت مصطفى محمد سالم

تخصص أصول التربية

بكلية التربية جامعة عين شمس

لجنة الإشراف

أ.د طلعت عبد الحميد فايق
أستاذ أصول التربية
كلية التربية – جامعة عين شمس

أ.د محسن محمود خضر
أستاذ أصول التربية
كلية التربية – جامعة عين شمس

١٤٤٣هـ-٢٠٢١

كلية التربية
قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحثة : جيهان رفعت مصطفى محمد سالم

الدرجة العلمية المتقدم لها: الماجستير في التربية (تخصص أصول التربية)

القسم التابع له: أصول التربية

اسم الكلية : التربية

الجامعة : عين شمس

سنة المنح : ٢٠٢١م

كلية التربية

قسم أصول التربية

رسالة ماجستير

اسم الباحثة : **جيهان رفعت مصطفى محمد سالم**

عنوان الرسالة: تصور مقترح لتمكين الأسرة من دورها التربوي بترشيد استخدام مواقع التواصل الاجتماعى

الدرجة العلمية: الماجستير في التربية (تخصص أصول التربية)

لجنة الاشراف:

١. **أ.د طلعت عبد الحميد فايق** أستاذ أصول التربية ـكلية التربية جامعة عين شمس
٢. **أ.د / محسن محمود خضر** أستاذ أصول التربية ـكلية التربية جامعة عين شمس

تقييم اللجنة :

تاريخ المناقشة: / /٢٠٢١م

الدراسات العليا

ختم الاجازة	**أجيزت الرسالة بتاريخ**
/ /	/ /
موافقة مجلس الكلية	**موافقة مجلس الجامعة**
/ /	/ /

شكر وتقدير

الحمد لله الذى هدانا لهذا وما كنا لنهتدى لولا أن هدانا الله، الحمد لله رب العالمين كما ينبغى لجلال وجهه وعظيم سلطانه، وصلاة وسلاما على سيد الخلق أجمعين وخاتم النبيين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه اجمعين وبعد،،،

يقول سبحانه وتعالى فى كتابه العزيز(ولئن شكرتم لأزيدنكم) [إبراهيم]٧ ، ومن باب العرفان بالجميل ونسب الفضل لأهله فإننى اتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والامتنان والدعاء بالخير لكل من ساهم فى إتمام هذا العمل من أساتذتي وزملائى بقسم أصول التربية بجامعة عين شمس.

وأخص بالشكر والإعزاز والعرفان بالجميل لأبى الروحى **الأستاذ الدكتور/ طلعت عبد الحميد فايق أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس،** الذى تفضل بالإشراف على هذه الدراسة، وكان ملهما لى فى اختيار موضوعها من وحى المشكلات التى أواجهها فى واقعى وما ينبغى على من السعى للبحث عن حلول لها، وبما لمسته فيه من حنو الأب وسعة الصدر ومساندته ودعمه لى فى كل خطوات الدراسة بما تعجز الكلمات عن الوفاء بحقه فلا يعود بوسعى إلا الدعاء له بموفور الصحه والعافية له ولأسرته.

كما أتقدم بأسمى آيات التقدير والإعزاز والامتنان والعرفان إلى **الأستاذ الدكتور/ محسن محمود خضر أستاذ اصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس،** الذى تفضل بالإشراف على هذه الدراسة ولما قدمه لى من عون صادق، وإرشاد فعال، ودعم مستمر، ولعظيم توجيهه الذى أثرى فكرى وفتح لى آفاقا من العلم والمعرفة، ولما لمسته فيه من علم الأستاذ وسداد الرأى، فجزاه الله عنى خير الجزاء وبارك الله له فى صحته وعلمه وأسرته.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى العالمين الجليلين: **الأستاذ الدكتور/ عصام الدين هلال أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة كفر الشيخ، والأستاذ الدكتور/ مصطفى عبد القادر زيادة أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس.** لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الرسالة، وما بذلاه من جهد ووقت فى قرائتها فجزاهما الله عنى وعن طلاب العلم خير الجزاء.

كما اتوجه بالشكر والتقدير لجميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بقسم اصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس ، لما قدموه من عون لإتمام هذا العمل، **وأختص بالشكر الأستاذ الدكتور أحمد عبد العزيز أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس** والذي أدين له بأعظم الفضل فى خروج هذه الدراسة بما يليق، وذلك بما قدمه لى من مساندة علمية ودعم معنوى ووقت وجهد لم يبخل فيهما بأى علم، ولم يضن علىَّ بالنصيحة وقت احتياجها، فكان لى نعم الأخ الداعم والأستاذ المعلم والمرشد صاحب الرأى السديد.

كذلك أدين بالشكر **للأستاذ الدكتور أشرف محرم أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة عين شمس،** لما لمسته منه من المساندة المعنوية والرأى العلمى المستنير والدعم العلمى والإنسانى فجزاه الله عنى وعن كل طلابه كل الخير. كما أدين بالتقدير والشكر **للدكتور إسلام السعيد بكلية التربية جامعة عين شمس** لما قدمه من عون ومساندة علمية ومعنوية، فلهم جميعا كل التحية والإعزاز والتقدير والاحترام وبالغ الدعاء بموفور الصحة ودوام الإفادة من علمهم.

مستخلص الدراسة

عنوان الرسالة: تصور مقترح لتمكين الأسرة من دورها التربوى بترشيد استخدام مواقع التواصل الاجتماعى.

اسم الباحثة: جيهان رفعت مصطفى محمد سالم.

القسم التابع إليه: أصول التربية كلية التربية جامعة عين شمس.

الدرجة العلمية: ماجيستير فى التربية تخصص أصول التربية.

المشرفون: أ. د. طلعت عبد الحميد فايق – أ. د. محسن محمود خضر

هدفت الدراسة إلى رصد وتحليل أثر التغيرات التى شهدها المجتمع المصرى المعاصر على الأدوار التربوية للأسرة، كما هدفت إلى تحديد التأثيرات التى يحدثها استخدام مواقع التواصل الاجتماعى على العلاقات الأسرية، بالإضافة إلى تقديم تصور مقترح لتمكين الأسرة من تعظيم فوائد استخدام تلك المواقع فى تفعيل أفضل للدور التربوى لها، وقد تكونت عينة الدراسة من أربع مجموعات بؤرية مجموعتين لأولياء الأمور بلغ عدد المشاركين بها ١٦ فرد لديهم حساب على مواقع التواصل الاجتماعى ولديهم أبناء فى مختلف الأعمار، بالإضافة إلى مجموعتين بؤريتين من الشباب المراهقين بلغ عدد المشاركين بها ١٤ فرد لديهم حساب على مواقع التواصل الاجتماعى، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك تناقض بين وجهة نظر الآباء والأبناء فى أهمية مواقع التواصل الاجتماعى، حيث يرى الآباء أنها مهمة للأبناء وأنهم يقضون عليها أغلب وقتهم فى حين يرى الأبناء أنهم يقضون عليها أوقات فراغهم فقط ولو وُجد البديل كان أفضل، كما أظهرت النتائج أن الشباب الذكور يقضون وقتاً أطول على فيسبوك من الفتيات وتفضيلهم للصفحات العلمية والمعرفية أعلى من الفتيات، أيضاً أظهرت النتائج إهتمام الأمهات الشابات من ذوى الأبناء فى سن الطفولة بمتابعة الصفحات التربوية أكثر ممن لديهن أبناء مراهقين لما تتيحه تلك الصفحات من معرفة وخبرات متبادلة عبرها، كما بينت الدراسة أن المستوى التعليمى يُشكل فارقا فى الاهتمام بمواقع التواصل الاجتماعى والغرض من الانضمام إليها وكيفية الإستفادة منها، حيث اهتم أصحاب المؤهلات العليا بتنوع الصفحات المستخدمة وطلب المعرفة، بينما اقتصر أصحاب المؤهلات الأقل على التواصل مع العائلة والأصدقاء ومتابعة أخبارهم.

الكلمات المفتاحية:

الأسرة، مواقع التواصل الاجتماعى، التمكين.

Abstract

Thesis title: A suggested proposal for empowering the family from its educational role by rationalizing the use of social media websites.

Researcher name: Gehan Refaat Mustafa Mohamed Salem.

The study Direction: The department of Foundations of Education, Faculty of Education, Ain Shams University.

Scientific degree: M.A. degree in education foundations.

Supervisors: Dr. Talaat Abdel Hamid Fayek - Dr. Mohsen Mahmoud Khader

The study aimed to monitor and analyze the impact of the changes that the contemporary Egyptian society witnessed on the educational roles of the family. The study sample consisted of four focus groups, two groups for parents, the number of participants was 16 individuals who have an account on social networking sites and they have children of different ages, in addition to two focus groups of young adolescents, the number of participants was 14 individuals who have an account on social networking sites. The results of the study showed that there is a contradiction between the point of view of parents and children regarding the importance of social networking sites, where parents see that they are important for their children and that they spend most of their time on them, while the children say that they only spend their free time on them, even if there is an alternative that is better, where young males spend More time on Facebook than girls and their preference for scientific and knowledge pages is higher than girls, and the results showed the interest of young mothers with fathers In childhood, more people who have teenage children follow the educational pages because of the mutual knowledge and experiences that these pages provide through them. Those with less qualifications were limited to communicating with family and friends and following up on their news.

key words:

Family, Social media websites, Empowerment.

فهرس المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	١-١٧
تمهيد	١
الدراسات السابقة.	٤
مشكلة الدراسة.	١٠
أهداف الدراسة.	١١
أهمية الدراسة.	١٢
حدود الدراسة.	١٢
منهجية الدراسة وأدواتها.	١٢
مصطلحات الدراسة.	١٣
خطوات الدراسة	١٦
الفصل الثاني: الدور التربوى للأسرة المصرية	١٨-٧٠
تمهيد	١٩
أولا: الأسس الفكرية لأدوار الأسرة التربوية	١٩
مفهوم التربية	١٩
مفهوم الأسرة	٢٠
مفهوم الدور	٢٣
مفهوم الدور التربوي للأسرة	٢٣
النظريات المفسرة للدور التربوي للأسرة	
نظرية البنائية الوظيفية	٢٧
نظرية التفاعلية الرمزية	٢٩
نظرية التبادل الاجتماعى	٣١
نظرية ماركس أو الراديكالية	٣٢
النظرية النقدية	٣٤

نظرية النمو الأسرى	٣٦
ثانيا: التحديات والمعوقات التي تواجه الأسرة المصرية	٣٩
التحديات التكنولوجية.	٣٩
تحديات تكنولوجية	٣٩
التحديات المعلوماتية	٤٠
التحديات الثقافية	٤٠
التحديات الاقتصادية	٤١
التحديات الاجتماعية	٤٢
التحديات التعليمية	٤٣
المعوقات التى تواجه الأسرة فى دورها التربوى	٤٣
معوقات تكنولوجية	٤٤
معوقات معلوماتية	٤٥
معوقات ثقافية	٤٥
معوقات اقتصادية	٤٥
معوقات اجتماعية	٤٦
ثالثا: تغيرات المجتمع المصري المعاصر وتداعياتها على الدور التربوي للأسرة	٤٩
العولمة.	٤٩
الثورة التكنولوجية.	٥٢
الثورة المعلوماتية.	٥٦
ثورة يناير ٢٠١١	٦
جائحة كورونا.	٦٦
الفصل الثالث: الأسس الفكرية لمواقع التواصل الاجتماعى	٧١-١٣٢
تمهيد	٧٢
المحور الأول : الأسس الفكرية لمواقع التواصل الاجتماعى	٧٢
مفهوم التواصل	٧٢
مفهوم الاتصال	٧٤

تطور الانترنت	٧٧
المحور الثانى: مواقع التواصل الاجتماعى	٧٩
مفهوم مواقع التواصل الاجتماعى	٧٩
خصائص مواقع التواصل الاجتماعى	٨١
أنواع مواقع التواصل الاجتماعى	٨٣
أهمية مواقع التواصل الاجتماعى	٨٤
إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعى	٨٥
سلبيات مواقع التواصل الاجتماعى	٨٧
الدور التربوى لمواقع التواصل الاجتماعى	٨٩
مواقع التواصل الاجتماعى بين الأمن والحرية	٩٠
موقع الفيسبوك	٩٢
المحور الثالث الأسس النظرية لمواقع التواصل الاجتماعى	
نظرية ماكلوهان للاتصالات	٩٧
النظرية النفسية للاتصال	١٠١
نظرية الغرس الثقافى	١٠١
نظرية الاستخدامات والإشباعات	١٠٥
نظرية معالجة المعلومات	١١١
نظرية مدرسة بالو ألطو	١١٣
نظرية التفاعلية الرمزية	١١٥
نظرية الحضور الاجتماعى	١١٦
المحور الرابع: تداعيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعى على الدور التربوى للأسرة	
التداعيات السلبية لمواقع التواصل الاجتماعى	١٨
التداعيات الإيجابية لمواقع التواصل الاجتماعى	١٢١
المحور الخامس: تمكين الأسرة من دورها التربوى باستخدام مواقع التواصل الاجتماعى	١٢٢
مفهوم التمكين	١٢٢
أبعاد التمكين ومستوياته	١٢٥
أهداف التمكين	١٢٦

مجالات التمكين	١٢٧
التمكين الاقتصادى	١٢٧
التمكين السياسى	٢٨
التمكين الاجتماعى	١٢٩
التمكين الثقافى	١٣٠
التمكين التكنولوجى	١٣٠
متطلبات تمكين الأسرة	١٣١
الفصل الرابع:الدراسة الميدانية	١٣٣-١٥٠
أهداف الدراسة الميدانية	١٣٤
أدوات الدراسة الميدانية	١٣٤
تصميم أداة الدراسة	١٣٥
عينة الدراسة الميدانية	١٣٥
محاور الدراسة الميدانية	١٣٨
مناقشة النتائج وتفسيرها	١٤٥
فى ضوء نظرية ماكلوهان للاتصالات	١٤٦
فى ضوء النظرية النقدية	١٤٦
فى ضوء منهجية التعقد	١٤٨
الفصل الخامس: التصور المقترح	٥١-١٦٦
تمهيد	١٥٢
فلسفة التصورالمقترح	١٥٢
أهداف التصورالمقترح	١٥٣
منطلقات التصورالمقترح	١٥٣
ملامح التصورالمقترح	١٥٥
آليات تنفيذ التصورالمقترح	١٥٧
برنامج مقترح للتنمية الذهنية للآباء بهدف الارتقاء بثقافة التعامل مع الأبناء من خلال مواقع التواصل الاجتماعى	١٦٠
مقومات تطبيق التصور المقترح	١٦٥
قائمة المراجع	١٦٧
الملاحق	١٩٣

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- تمهيد
- الدراسات السابقة.
- مشكلة الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- حدود الدراسة.
- منهجية الدراسة وأدواتها.
- مصطلحات الدراسة.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

تمهيد:

لقد مرت الإنسانية عبر تطورها بعدة ثورات، بدءًا من الثورة الصناعية الأولى، إلى ثورة الكهرباء وما أحدثته من تغير في طبيعة الإنتاج والحاجة إلى عمال ومتعلمين، ما أثر على الأسرة التي أُعيد تشكيلها لتقتصر على الآباء وأبنائهم، وتتشكل الأسرة النووية لتستقل بعيدًا عن الأسرة الحاضنة، ويتراجع شكل الأسرة الممتدة التي توافق مع الزراعة لتلبية احتياجاتها والتواؤم مع المجتمع الزراعي، ثم تأتي الثورة التكنولوجية وتداخلها في كافة المجالات وما رافقها من حداثة ألقت بظلالها على الأسرة، لتظهر عديد من الحركات النسوية التي نادت بمساواة المرأة بالرجل في التعليم والخروج للعمل، وما ألقى بتأثيراته على الأسرة لتشهد تغيرًا في بعض أدوراها؛ نتيجة ارتفاع الوعي التعليمي للمرأة وخروجها للعمل وإعطاء الفرصة لعديد من المؤسسات لتبادل الأدوار مع الأسرة في تنشئة الأبناء كالمدرسة في التعليم، والمسجد أو الكنيسة في الشق العقائدي، والنادي والإعلام وغيرها من المؤسسات التي أصبحت تشارك الأسرة في التنشئة الاجتماعية، لتطل علينا ثورة المعلومات والتي تمثلت في الثورة التكنولوجية وتطورها فكانت الرافد الأول لها، إلى جانب شبكة الإنترنت وما أتاحته من معلومات متدفقة ومتنوعة، في كافة المجالات وبشكل متسارع التجدد، ما حدا بالبعض إلى إطلاق مصطلح عصر الانفجار المعرفي على العصر الذي نعيشه، والذي أدى إلى تفاوت كبير في المعرفة بين الأجيال في نفس المنزل، فأصبح الأب يطلب مساعدة ابنه للتعامل مع أجهزة الاتصال الحديثة، والذي تجاوزت معرفة الابن بها معرفة أبيه، ونفس التفاوت تواجد في مدارسنا بين المعلم وطلابه في مقدار ما يطلعون عليه بشكل يومي عبر أجهزتهم، لتواجه الأسرة عددًا من التغيرات كصدى لتغيرات العالم والمجتمع المحيط بالتبعية، مثل التباعد الأسري، والذي يقابله من ناحية أخرى تواصل تكنولوجي في عالم افتراضي ابتكرته تكنولوجيا الإنترنت وأتاحته تطبيقات التكنولوجيا الحديثة، من هواتف ذكية أصبحت في يد كل فرد من الكبار إلى الأطفال الصغار، الأمر الذي مهد لما نراه اليوم من ثورة رقمية نتيجة ربط كافة مناحي الحياة واستخداماتها بشبكة الإنترنت، بدءًا من التعليم الإلكتروني إلى التجارة الإلكترونية مرورًا باستخراج الأوراق الرسمية إلكترونيًّا وسداد الفواتير، وكل ما يمس تسيير اليوم الحياتي