



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم





جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

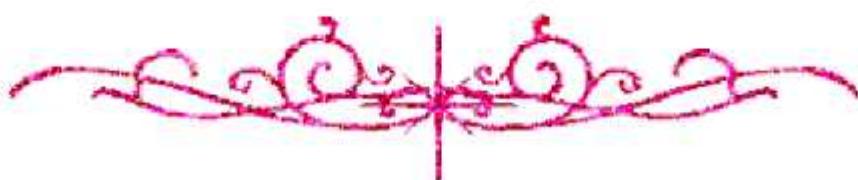
قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار





قسم المكتبات والمعلومات

رسالة ماجستير

اسم الطالبة: زينب حسين عفيفي عبدالهادي

عنوان الرسالة: أنماط إفادة الوافدين العرب والأجانب من خدمات دار الكتب المصرية: دراسة حالة

الدرجة العلمية: الماجستير في المكتبات والمعلومات

لجنة الإشراف

مشرفاً رئيساً

الأستاذ الدكتور/ رؤوف عبدالحفيظ هلال

أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة عين شمس

الدكتورة/ شيرين موسى علي بريمه

مشرفاً مشاركاً

مدرس بقسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة عين شمس

لجنة الحكم والمناقشة

رئيساً

الأستاذ الدكتور/ رؤوف عبدالحفيظ هلال

أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة عين شمس

الأستادرة الدكتورة/ سرفيناز أحمد حافظ

عضوأ

أستاذ علم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة القاهرة

عضوأ

الأستاذ المساعد الدكتور/ مينا عبدالرؤوف رمزي

أستاذ مساعد بقسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب – جامعة عين شمس

تاريخ البحث: 2021 / / 2021

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

2021 / 6 / 14

2021 / / 2021

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

2021 / 4 / 28

2021 / 4 / 12



كلية الآداب

قسم المكتبات والمعلومات

أنماط إفادة الوافدين العرب والأجانب من خدمات دار الكتب المصرية: دراسة حالة

The Arab and foreigners' usage patterns of Egyptian National Library services: A case study

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في تخصص المكتبات والمعلومات

إعداد

زينب حسين عفيفي عبدالهادي

معيدة بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس

إشراف

أ.د. رؤوف عبدالحفيظ هلال

أستاذ علم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس

مشرف مشارك

د. شيرين موسى علي بريمة

مدرس بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة عين شمس

2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَلَلَّهِ الْيُتْلِلُ إِنَّ اللَّهَ أَكْبَرُ
وَالْأَنْوَافُ تَوَلُّ الْأَجْدَارَ
إِنَّ اللَّهَ يَعْلَمُ مَا يَعْمَلُ إِنَّمَا يَنْهَا
بِنَارٍ إِنَّمَا يَنْهَا عَنِ الْمَنَارِ

صَدَقَ اللَّهُ لِغَنِيمَةٍ

إهداع

إلى والدائي الحبيبان.. دمتما بصحة وعافية

إلى شقيقائي الغاليان.. دمتما سندًا ودعماً

إلى زوجي العزيز.. دمت عوناً

إلى حبيبتي وصديقتني .. دمت أختاً

شكر وتقدير

أحمد الله وأشكره الذي مَنَّ عليَّ بعونه وفضله وتوفيقه في كتابة هذه الرسالة، فله الحمد والشكر، كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والامتنان لأستاذي ومشرفي العزيز الغالي الأستاذ الدكتور/ رؤوف عبدالحفيظ هلال، الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة، وساعدني بعلمه وخبرته الطويلة، وبذل معي جهوداً كثيرة، وتحمل أخطائي المتكررة، الكبيرة منها قبل الصغيرة، فقد كان لي نعم الأب والأستاذ والمعلم والمشير، فله كل الشكر والعرفان، وجزاه الله عنِّي خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري لأستاذتي الفاضلة العزيزة والغالبة الدكتورة/ شيرين موسى علي والتي تكرمت بالمشاركة في الإشراف على هذه الرسالة، وتابعتني متابعة مستمرة، حيث ساعدتني توجيهاتها وخبرتها كثيراً في إتمام الرسالة على هذا النحو، فقد كانت لي نعم الأخِّ والصدِيقَةُ والأستاذة، فلها كل الشكر والامتنان، وجزاها الله عنِّي خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر ووافر التقدير للجنة المناقشة، المكونة من الأستاذة الفاضلة الدكتورة/ سرفيناز أحمد محمد حافظ، والأستاذ المساعد الفاضل الدكتور/ مينا عبدالرؤوف رمزي، وذلك لقبولهم مناقشة الرسالة، فلهم كل الشكر والامتنان.

كما أخص بالشكر والتقدير أختي وصديقتِي الغالية الأستاذة/ إسراء محمد إيهاب، المعيدة بالقسم، والتي كانت ومازالت أختاً لم تلد لها أمي، وصديقة يندر وجودها في هذا الزمان، فلها كل الحب والود والتقدير على ما بذلتُه لِي من تشجيعٍ ومساندةٍ.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى كل من قدم لي فكرة أو معلومة من أجل إعداد هذه الرسالة، فلهم مني جميعاً كل الشكر، وأسأل الله أن يجزي الجميع عنِّي خير الجزاء.

الباحثة

زينب حسين عفيفي

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
1-29	المقدمة المنهجية
2	0/0 تمهيد.
2	1/0 مشكلة الدراسة وأهميتها.
3	2/0 أهداف الدراسة.
3	3/0 تساؤلات الدراسة.
4	4/0 حدود الدراسة.
4	5/0 منهج الدراسة.
4	6/0 أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة.
6	7/0 مجتمع الدراسة.
6	8/0 عينة الدراسة.
7	1/8/0 إجراءات توزيع وتجميع استبيانات الاستبيان.
10	9/0 مصطلحات الدراسة.
11	10/0 الدراسات السابقة والمثلية.
11	1/10/0 خدمات المكتبات الوطنية بشكل عام.
11	1/1/10/0 الدراسات العربية.
18	2/1/10/0 الدراسات الأجنبية.
24	3/10/0 خدمات دار الكتب المصرية للقارئ العام وللوافدين العرب والأجانب خاصة.
24	1/3/10/0 الدراسات العربية.
28	11/0 صياغة الاستشهادات المرجعية.
28	12/0 فصول الدراسة.
29	13/0 صعوبات الدراسة.
51-30	الفصل الأول بنية خدمات المعلومات بدار الكتب المصرية
31	0/1 تمهيد.
32	1/1 قوانين ولوائح خدمات المعلومات بدار الكتب المصرية.
32	1/1/1/1 قوانين تنظيم دار الكتب المصرية منذ بداية نشأتها.

33	2/1/2 لوائح تنظيم الخدمات بدار الكتب المصرية.
36	٢/١ خدمات المعلومات بدار الكتب المصرية وأنواعها.
37	١/٢/١ خدمة التكشيف لمقالات الدوريات.
38	٢/٢/١ خدمة الفهرس الآلي.
39	٣/٢/١ خدمات المكتوفين.
39	٤/٢/١ خدمات الأطفال.
40	٥/٢/١ خدمة المسح الرقمي.
41	٦/٢/١ خدمة المكتبة الرقمية والإنترنت.
41	٧/٢/١ خدمة الاطلاع الداخلي.
42	٨/٢/١ خدمة الإعارة الداخلية والخارجية.
43	٩/٢/١ خدمة التصوير الورقي والرقمي والمصغر.
43	١٠/٢/١ الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات.
44	١١/٢/١ خدمة النشر العلمي.
44	١٢/٢/١ خدمة الوسائل المتعددة.
45	١٣/٢/١ الخدمات المقدمة للوافدين العرب والأجانب.
45	٣/١ منصات تقديم خدمات المعلومات بدار الكتب المصرية.
47	١/٣/١ الموقع الإلكتروني.
49	٢/٣/١ المكتبات الفرعية.
51	٣/٣/١ المكتبات المتنقلة.
88-52	الخلاصة.
54	الفصل الثاني اتجاهات المكتبات الوطنية في العالم لخدمة الوافدين الأجانب
55	٠/٢ تمهيد.
56	١/٢ أهم المكتبات الوطنية التي تخدم الأجانب في العالم.
56	١/١/٢ المكتبة الوطنية الدنماركية Royal Danish Library
57	٢/١/٢ المكتبة الوطنية السويدية National Library of Sweden
57	٣/١/٢ المكتبة الوطنية الهولندية National Library of Netherlands
57	٤/١/٢ مكتبة الكونгрス Library of Congress
58	٥/١/٢ المكتبة الوطنية السويسرية Swiss National Library

58	6/1/2 المكتبة الوطنية الألمانية German National Library
58	7/1/2 المكتبة الوطنية اليابانية National Diet Library
59	8/1/2 المكتبة الوطنية الأسترالية National Library of Australia
59	9/1/2 المكتبة الوطنية البريطانية The British Library
59	10/1/2 مكتبة الملك فهد الوطنية King Fahad National Library
60	11/1/2 مكتبة سنغافورة الوطنية National Library Board
60	2/2 فئات المستفيدين من خدمات المكتبات الوطنية.
61	1/2/2 المستفيدين من المكتبات الوطنية وفقاً لفئة العمرية.
63	2/2/2 المستفيدين من المكتبات الوطنية وفقاً للجنسية.
64	3/2/2 المستفيدين من المكتبات الوطنية وفقاً للجنس.
75	3/2 خدمات المعلومات المقدمة للوافدين بالمكتبات الوطنية.
78	4/2 أشكال خدمات المعلومات المقدمة للوافدين بالمكتبات الوطنية.
86	5/2 مصادر المعلومات المتاحة للوافدين بالمكتبات الوطنية.
88	6/2 المجالات العلمية الجاذبة للوافدين بالمكتبات الوطنية.
138-89	الخلاصة.
91	الفصل الثالث أنماط إفادة الوافدين العرب والأجانب من خدمات المعلومات بدار الكتب المصرية
93	0/3 تمهيد.
93	1/1/3 خصائص عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها.
94	1/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للجنس.
96	2/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للجنسية.
97	3/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للعمر.
98	4/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للوظيفة.
99	5/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للدرجة العلمية.
100	6/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للتخصص العلمي.
101	7/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للغات المستخدمة في الحصول على المعلومات.
102	8/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لاحتياجاتهم الموضوعية.
103	9/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمعدل ارتياحهم.
104	10/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لأسباب زيارتهم لدار الكتب.

105	11/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لوسائل اتصالهم بدار الكتب.
107	12/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لاهتماماتهم القرائية داخل نطاق التخصص.
109	13/1/1/3 توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لاهتماماتهم القرائية خارج نطاق التخصص.
109	2/3 واقع خدمات المعلومات المقدمة بدار الكتب المصرية للوافدين العرب والأجانب.
110	1/2/3 خدمات الاطلاع الداخلي على المصادر الورقية.
111	1/1/2/3 مراحل وضوابط الاطلاع على المصادر العامة بقاعة الاطلاع الرئيسية.
112	2/1/2/3 مراحل وضوابط الاطلاع على المصادر العامة بقاعة المخطوطات.
113	3/1/2/3 مراحل وضوابط الاطلاع على المصادر العامة بقاعة المكتبات المهدأة.
114	4/1/2/3 مراحل وضوابط الاطلاع على المصادر العامة بقاعة المكتبات الملكية أو الخاصة.
115	5/1/2/3 مراحل وضوابط الاطلاع على المصادر العامة بقاعة الدوريات والمصادر الفيلمية.
116	6/1/2/3 مراحل وضوابط الاطلاع على المصادر العامة بقاعة الإنسانيات والعلوم والتكنولوجيا.
117	2/2/3 مراحل وضوابط الاطلاع الرقمي على مصادر دار الكتب بقاعة المكتبة الرقمية.
119	3/2/3 خدمة التصوير الورقي والرقمي.
119	4/2/3 الخدمات المقدمة للمكفوفين.
122	5/2/3 خدمات البحث عن المصادر (الفهرس الآلي).
125	3/3 أنماط إفادة الوافدين العرب والأجانب من الخدمات المقدمة لهم.
128	4/3 أنماط إفادة الوافدين العرب والأجانب من الموقع الإلكتروني لدار الكتب المصرية.
129	5/3 أنماط إفادة الوافدين العرب والأجانب من المجالات العلمية المختلفة.
130	6/3 أنماط إفادة الوافدين العرب والأجانب من مصادر المعلومات بدار الكتب.
131	7/3 التحديات والصعوبات التي تواجه الوافدين بدار الكتب المصرية.
131	1/7/3 الصعوبات المتعلقة بخدمات المعلومات.
135	2/7/3 الصعوبات المتعلقة بالقائمين على خدمات المعلومات.
136	3/7/3 الصعوبات المتعلقة بأدوات البحث عن مصادر المعلومات.
138	8/3 مقتراحات الوافدين العرب والأجانب لتطوير خدمات المعلومات بدار الكتب المصرية.
176-139	الخلاصة.
140	الفصل الرابع خطة مقتراحه لتطوير خدمات المعلومات المقدمة للوافدين العرب والأجانب بدار الكتب المصرية
140	0/4 تمهيد.

141		1/4 الرؤية.
141		2/4 الرسالة.
142		3/4 الأهداف.
142		4/4 الأسس التي تستند عليها الخطة.
143	1/4/4 مقررات الوافدين العرب والأجانب لتطوير خدمات المعلومات بدار الكتب المصرية.	
143	2/4/4 ثانياً : اتجاهات المكتبات الوطنية في العالم لخدمة الوافدين الأجانب.	
144	4/4/4 محاور الخطة وإجراءاتها التنفيذية.	
145	1/4/1 الموقع والمبني والتجهيزات.	
151	2/4/1 المجموعات.	
158	3/4/1 العمليات الفنية والإجراءات الإدارية.	
173	4/4/1 العاملون بدار الكتب المصرية.	
176	5/4 اللوائح والسياسات.	
176	1/6/4 أولًا: اللوائح والسياسات الخاصة بالمجموعات.	
177	2/6/4 ثانياً: اللوائح والسياسات الخاصة بخدمات المعلومات.	
177	3/6/4 ثالثاً: اللوائح والسياسات الخاصة بالمستفيدين.	
179	الخلاصة.	
186-184	النتائج والتوصيات	
184	أولاً: النتائج.	
186	ثانياً: التوصيات.	
195-188	قائمة المراجع	
188	المراجع العربية.	
193	المراجع الأجنبية.	
-191	الملاحق	
192	ملحق (أ) لائحة المخطوطات.	
195	ملحق (ب) لائحة الزائرين لقاعات دار الكتب.	
197	ملحق (ج) اللائحة الخاصة بخدمة التصوير.	
199	ملحق (د) لائحة الإيداع القانوني والترقيم الدولي.	
200	ملحق (ه) لائحة أسعار التصوير.	

204	ملحق (و) لائحة حفظ وصيانة الكتب العربية والأجنبية.
207	ملحق (ز) لائحة حفظ وصيانة الكتب العربية والأجنبية بعد التعديل.
208	ملحق (ح) تعهد لاستخدام الصور الرقمية من المخطوطات.
209	ملحق (ط) نموذج طلب تصوير أبيض وأسود للكتب.
210	ملحق (ي) نموذج طلب استعارة داخلية.
211	ملحق (ك) استبيان استقصاء لآراء الوفدين العرب والأجانب في خدمات المعلومات بدار الكتب المصرية.
221	ملحق (ل) A questionnaire to identify the Arab and foreign views of information services provided by the Egyptian National Library.
232	ملحق (م) قائمة مراجعة حول الخدمات المقدمة للأجانب بالمكتبات الوطنية العالمية.
235	ملخص الرسالة.
238	مستخلص الرسالة.
V	ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية (Summary)
II	مستخلص الرسالة باللغة الإنجليزية (Abstract)

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
10	توزيع الاستبيان على عينة الدراسة.	1
55	توزيع المكتبات الوطنية العالمية الأجنبية التي تمت مراسلتها.	2
55	توزيع المكتبات الوطنية العالمية العربية التي تمت مراسلتها.	3
60	توزيع المستفيدين من المكتبات الوطنية وفقاً لفئة العمرية.	4
61	توزيع المستفيدين من المكتبات الوطنية وفقاً للجنسية.	5
63	توزيع المستفيدين من المكتبات الوطنية وفقاً للجنس.	6
64	توزيع خدمات المعلومات المقدمة للوافدين بالمكتبات الوطنية.	7
76	توزيع أشكال خدمات المعلومات المقدمة للوافدين الأجانب بالمكتبات الوطنية.	8
78	توزيع مصادر المعلومات المتاحة للوافدين بالمكتبات الوطنية.	9
86	توزيع المجالات العلمية الجاذبة للوافدين بالمكتبات الوطنية.	10
93	توزيع عينة الدراسة وفقاً لجنسهم.	11
64	توزيع عينة الدراسة وفقاً للجنسية.	12
65	توزيع عينة الدراسة وفقاً للدولة.	13
96	توزيع عينة الدراسة وفقاً لفئاتهم العمرية.	14
97	توزيع عينة الدراسة وفقاً للوظيفة.	15
98	توزيع عينة الدراسة وفقاً للدرجة العلمية.	16
99	توزيع عينة الدراسة وفقاً للتخصص العلمي.	17
100	توزيع عينة الدراسة وفقاً للغات المستخدمة في الحصول على المعلومات.	18
101	توزيع عينة الدراسة وفقاً للاحتجاجات الموضوعية.	19
102	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمعدل ارتياحهم.	20
103	توزيع عينة الدراسة وفقاً لأسباب زيارتهم لدار الكتب.	21
104	توزيع عينة الدراسة وفقاً لوسائل اتصالهم بدار الكتب.	22
105	توزيع عينة الدراسة وفقاً لاهتماماتهم القرائية داخل نطاق التخصص.	23
106	توزيع عينة الدراسة وفقاً لمدى إشباع الدار لاهتماماتهم القرائية داخل نطاق التخصص.	24
107	توزيع عينة الدراسة وفقاً لاهتماماتهم القرائية خارج نطاق التخصص.	25