



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

إطار مقترح لتأثير كفاءة إدارة سلسلة التوريد على تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة

دراسة ميدانية على قطاع صناعة الإلكترونيات

A proposed framework for the impact of supply
chain management efficiency to achieve the
competitive advantage for the organization

An empirical study on electronics industry

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

هاجر عمر خطاب عرفات

إشراف

الدكتورة

راشا إيهاب مصطفى

مدرس إدارة الأعمال
بكلية التجارة
جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

سيد محمود الخولي

أستاذ إدارة الأعمال- كلية التجارة جامعة
عين شمس والعميد السابق ومقرر اللجنة
العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة
المساعدين بالمجلس الأعلى للجامعات

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢١ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسِيرَی اللَّهِ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ
وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسُتُرْ دُونِ إِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ
فَيَنْبِئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

صدق الله العظيم

قرآن کریم

سورة التوبة: الآية ١٠٥

رسالة دكتوراه

اسم الباحث: هاجر عمر خطاب عرفات

عنوان الرسالة: إطار مقترح لتأثير كفاءة إدارة سلسلة التوريد على تحقيق الميزة التنافسية

للمنظمة "دراسة ميدانية على قطاع صناعة الإلكترونيات"

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

تاريخ الرسالة: ٢٠٢١ م

لجنة الاشراف

الاسم	الوظيفة
أد/ سيد محمود الخولي	أستاذ ادارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين
د/ رشا ايهاب مصطفى	مدرس إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

لجنة فحص وتقييم الرسالة

الاسم	الوظيفة
أد/ سيد محمود الخولي	أستاذ ادارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين
أد مساعد/ أسامة محمود فريد	أستاذ ادارة الأعمال المساعد - كلية التجارة - جامعة عين شمس
أد مساعد/ خالد السقطي	أستاذ ادارة الأعمال المساعد وعميد - كلية النقل واللوجستيات - بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

تاريخ المناقشة: ٧ سبتمبر ٢٠٢١

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة

بتاريخ / / ٢٠٢١ م

موافقة مجلس الجامعة

بتاريخ / / ٢٠٢١ م

ختم الإجازة

بتاريخ / / ٢٠٢١ م

موافقة مجلس الكلية

بتاريخ / / ٢٠٢١ م

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله أولاً وآخراً الذى منحنى العزيمة والقدرة على السير فى طريق البحث العلمى، وأسأله عز وجل علماً نافعاً، وقلباً خاشعاً، وبقيناً صادقاً، ويسرنى أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل والتقدير كل من:

الأستاذ الدكتور/ سيد محمود إسماعيل الخولى

أستاذ إدارة الانتاج والعمليات كلية التجارة، جامعة عين شمس

على تفضله بالإشراف على هذه الرسالة، وعلى توجيهاته المستمرة، ودعمه المتواصل لى لمواجهة العقبات التى تعترض إتمام هذا البحث، وملاحظته القيمة التى كان لها الأثر الكبير فى إخراجه بهذه الصورة، فإننى لن أستطيع إيفاءه حقه من الشكر والتقدير والامتنان، راجية الله تعالى أن يجزيه خير الجزاء.

الدكتورة/ رasha ايهاب مصطفى

مدرس إدارة الأعمال كلية التجارة، جامعة عين شمس

على جهودها بالمساهمة فى الإشراف على الرسالة، والدور الكبير الذى قامت به فى الإشراف والمتابعة ومابذلته من وقت وجهد لمتابعتى وتوجيهى وتشجيعها المستمر لى على الاستمرار فى مجال البحث العلمى، فقد كان لتوجيهاتها القيمة عظيم الأثر على مدى السنوات التى أمضيتها فى مجال البحث العلمى.

كما يسرنى أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير إلى كلاً من:

الأستاذ الدكتور/ أسامة محمود فريد

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة، جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور/ خالد السقطى

أستاذ إدارة الأعمال المساعد، وعميد كلية النقل واللوجستيات

بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى

على تفضلهم بالمشاركة فى مناقشة الرسالة والحكم عليها بالرغم من ضيق وقتهم والتزاماتهم العلمية العديدة.

وأتقدم أخيراً بكل الشكر لجميع من ساهم فى إخراج هذا البحث الى النور لعله يكون عوناً لأولى الأمر وزملائى الباحثين.

الباحثة،،،

إِهْدَاء

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار... إلى من علمنى العطاء بدون
انتظار... إلى من أحمل أسمى بكل إفتخار...

والدى رحمة الله عليه

إلى من كان رضاها منيرا لدربى ومصدر سعادتى... إلى من كان
دعائها سر نجاحى... إلى معنى التفانى...

أُمى حفظها الله ورعاها

إلى قرّة عينى...

أبنى حفظه الله

إلى أخوتى وأصدقائى وعائلتى الذين أشهد لهم بأنهم نعم الرفقاء في
جميع الأمور... وجميع من وقفوا بجوارى وساعدوني بكل ما
يملكون

حفظهم الله جميعا

الباختة،،،

ملخص الرسالة

يوضح البحث مدى تأثير كفاءة إدارة سلسلة التوريد على تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة بالتطبيق على قطاع الالكترونيات وخاصة مصانع تجميع وانتاج اجهزة وشاشات التليفزيون ، وتم توضيح مشكلة البحث فى التساؤل التالى: "إلى أى مدى يوجد تأثير لكفاءة إدارة سلسلة التوريد متمثلة فى (تبادل البيانات والمعلومات، التحسين المستمر، إستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة) على تحقيق الميزة التنافسية فى مصانع الإلكترونيات فى جمهورية مصر العربية؟"

كما استخدمت الباحثة المصادر الأولية والثانوية والتي تتمثل فى الكتب والمراجع الأجنبية والعربية، والدوريات والمقالات والأحصاءات التى لها علاقة بموضوع البحث، كما استخدمت الباحثة أستمارة أستقصاء لجمع البيانات الأولية اللازمة للدراسة الميدانية، والتي تمثلت فى (تبادل البيانات والمعلومات، التحسين المستمر، إستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة، الميزة التنافسية)

وجاءت نتائج الدراسة الميدانية لتؤكد على وجود علاقة ذات دلالة أحصائية بين كفاءة إدارة سلسلة التوريد على تحقيق الميزة التنافسية للمصانع محل الدراسة، ويرجع ذلك إلى إتجاه مصانع الالكترونيات وخاصة مصانع تجميع وانتاج أجهزة وشاشات التليفزيون إلى الإهتمام بتبادل البيانات، التحسين المستمر وإستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة، والتي يتم أستغلالها فى رفع وتحسين كفاءة جودة المنتجات للقدرة على مواكبة السوق التنافسى.

كما تتلخص اهم التوصيات فى ضرورة تفعيل إستخدام نظام متكامل لتبادل المعلومات الخاصة بسلاسل التوريد والعمل على إزالة المعوقات التى تعوق العاملين فى أكتساب مهارات ابتكارية فى شركات محل الدراسة. وان تقوم المصانع بالإهتمام بالتحسين المستمر للعاملين من خلال رفع مهاراتهم وخبراتهم، واعطائهم التدريب اللازم، وان تقوم الشركة بالتعرف على كل ما هو جديد ومفيد لرفع جودة المنتج والارتقاء بمهارات العاملين، وضرورة تحديد مدى حرص المصنع على اقتناء واستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة سواء فى الانتاج.

الكلمات الدالة: كفاءة إدارة سلسلة التوريد - تبادل البيانات والمعلومات - التحسين المستمر - الأساليب التكنولوجية الحديثة - الميزة التنافسية - مصانع الالكترونيات - مصانع تجميع وانتاج شاشات التليفزيون - جودة المنتج - موردين

