



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**MONA MAGHRABY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات

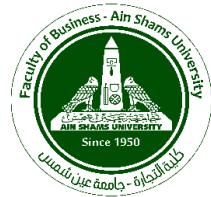


يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**MONA MAGHRABY**



كلية التجارة  
قسم إدارة الأعمال

# إطار مقترن لتأثير كفاءة إدارة سلسلة التوريد على تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة

دراسة ميدانية على قطاع صناعة الإلكترونيات

A proposed framework for the impact of supply  
chain management efficiency to achieve the  
competitive advantage for the organization

An empirical study on electronics industry

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

هاجر عمر خطاب عرفات

إشراف

الدكتورة  
راشا إيهاب مصطفى

مدرس إدارة الأعمال  
بكلية التجارة  
جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور  
سيد محمود الخولي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة جامعة  
عين شمس والعميد السابق ومقرر اللجنة  
العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة  
المساعدين بالجامعة الأعلى للجامعات



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ  
وَالْمُؤْمِنُونَ ۝ وَسَرَدُونَ إِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ  
فَيُبَيِّنُ لَكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

صدق الله العظيم

قرآن كريم

سورة التوبه: الآية ١٠٥



# رسالة دكتوراه

اسم الباحث: هاجر عمر خطاب عرفات

عنوان الرسالة: إطار مقترن لتأثير كفاءة إدارة سلسلة التوريد على تحقيق الميزة التنافسية

للمنظمة "دراسة ميدانية على قطاع صناعة الإلكترونيات"

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

تاريخ الرسالة: ٢٠٢١ م

## لجنة الإشراف

الوظيفة	الأسم
أستاذ ادارة الاعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين	أ/ سيد محمود الخولي
مدرس إداره الاعمال- كلية التجارة - جامعة عين شمس	د/ راشا ايها ب مصطفى

## لجنة فحص وتقدير الرسالة

الوظيفة	الأسم
أستاذ ادارة الاعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين	أ/ سيد محمود الخولي
أستاذ ادارة الاعمال المساعد - كلية التجارة - جامعة عين شمس	أ/ مساعد/ أسامة محمود فريد
أستاذ ادارة الاعمال المساعد وعميد - كلية النقل واللوجستيات - بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري	أ/ مساعد/ خالد السقطي

تاريخ المناقشة: ٧ سبتمبر ٢٠٢١

## الدراسات العليا

أجيزت الرسالة

بتاريخ / ٢٠٢١ م

موافقة مجلس الجامعة

بتاريخ / ٢٠٢١ م

ختم الإجازة

بتاريخ / ٢٠٢١ م

موافقة مجلس الكلية

بتاريخ / ٢٠٢١ م



# شَكْرٌ وَّقَرَّارٌ

الحمد والشكر لله أولاً وأخراً الذي منحنا العزيمة والقدرة على السير في طريق البحث العلمي، وأسأله عزوجل علماً نافعاً، وقلباً خاشعاً، ويقيناً صادقاً، ويسري أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل والتقدير كل من:

## الأستاذ الدكتور/ سيد محمود إسماعيل الخولي

أستاذ إدارة الانتاج والعمليات كلية التجارة، جامعة عين شمس

على تفضله بالإشراف على هذه الرسالة، وعلى توجيهاته المستمرة، ودعمه المتواصل لى لمواجهة العقبات التي تعرض إتمام هذا البحث، وملحوظته القيمة التي كان لها الأثر الكبير في إخراجه بهذه الصورة، فإنني لن أستطيع إيفاءه حقه من الشكر والتقدير والامتنان، راجية الله تعالى أن يجزيه خيراً الجزاء.

## الدكتورة/ راشا أيهاب مصطفى

مدرس إدارة الأعمال كلية التجارة، جامعة عين شمس

على جهودها بالمساهمة في الإشراف على الرسالة، والدور الكبير الذي قامت به في الإشراف والمتابعة وبماذلت من وقت وجهد لمتابعتي وتوجيهي وتشجيعها المستمر لى على الاستمرار في مجال البحث العلمي، فقد كان لتجيئاتها القيمة عظيم الأثر على مدى السنوات التي أمضيتها في مجال البحث العلمي.

كما يسرني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير إلى كل من:

## الأستاذ الدكتور/ أسامة محمود فريد

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة، جامعة عين شمس

## الأستاذ الدكتور/ خالد السقطي

أستاذ إدارة الاعمال المساعد، وعميد كلية النقل واللوجستيات

بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

على تفضلهم بالمشاركة في مناقشة الرسالة والحكم عليها بالرغم من ضيق وقتهم والتزاماتهم العلمية العديدة.

وأتقدّم أخيراً بكل الشكر لجميع من ساهم في إخراج هذا البحث إلى النور لعلة يكون عوناً لأولى الأمر وزملائي الباحثين.

الباحثة،،،



# إِهْلَكَاع

إلى من كله الله بالهيبة والوقار... إلى من علمنى العطاء بدون  
انتظار... إلى من احمل أسمة بكل إفتخار...

## والدى رحمة الله عليه

إلى من كان رضاها منيراً لدربى ومصدر سعادتى... إلى من كان  
دعائها سرنجاحى... إلى معنى التفانى...

## أمى حفظها الله ورعاها

إلى قرة عينى...

## أبنى حفظه الله

إلى أخوتى وأصدقائي وعائلتى الذين أشهد لهم بأنهم نعم الرفقاء في  
جميع الأمور... وجميع من وقفوا بجواري وساعدونى بكل ما  
يملكون

## حفظهم الله جمیعا

الباحثة،،



## **ملخص الرسالة**

يوضح البحث مدى تأثير كفاءة إدارة سلسلة التوريد على تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة بالتطبيق على قطاع الإلكترونيات وخاصة مصانع تجميع وانتاج اجهزة وشاشات التليفزيون ، وتم توضيح مشكلة البحث في التساؤل التالي : "إلى أى مدى يوجد تأثير لكافءة إدارة سلسلة التوريد متمثلة فى (تبادل البيانات والمعلومات، التحسين المستمر، إستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة) على تحقيق الميزة التنافسية فى مصانع الإلكترونيات فى جمهورية مصر العربية؟"

كما استخدمت الباحثة المصادر الأولية والثانوية والتى تمثل فى الكتب والمراجع الأجنبية والعربية، والدوريات والمقالات والأحصاءات التى لها علاقه بموضوع البحث، كما استخدمت الباحثة أستماره أستقصاء لجمع البيانات الأولية الالزمه للدراسة الميدانية، والتى تمثلت فى (تبادل البيانات والمعلومات، التحسين المستمر، إستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة، الميزة التنافسية)

و جاءت نتائج الدراسة الميدانية لتؤكد على وجود علاقه ذات دلالة احصائيه بين كفاءة إدارة سلسلة التوريد على تحقيق الميزة التنافسية للمصانع محل الدراسة، ويرجع ذلك إلى إتجاه مصانع الإلكترونيات وخاصة مصانع تجميع وانتاج اجهزة وشاشات التليفزيون إلى الإهتمام بتبادل البيانات، التحسين المستمر وإستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة، والتى يتم استغلالها فى رفع وتحسين كفاءة جودة المنتجات للقدرة على مواكبة السوق التنافسى.

كما تتلخص اهم التوصيات فى ضرورة تفعيل إستخدام نظام متكامل لتبادل المعلومات الخاصة بسلسل التوريد والعمل على إزالة المعوقات التي تعوق العاملين فى اكتساب مهارات ابتكارية فى شركات محل الدراسة. وان تقوم المصانع بالإهتمام بالتحسين المستمر للعاملين من خلال رفع مهاراتهم وخبراتهم، واعطائهم التدريب اللازم، وان تقوم الشركة بالتعرف على كل ما هو جديد ومفيد لرفع جودة المنتج والارتقاء بمهارات العاملين، وضرورة تحديد مدى حرص المصنع على اقتناه واستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة سواء فى الانتاج.

**الكلمات الدالة:** كفاءة إدارة سلسلة التوريد - تبادل البيانات والمعلومات - التحسين المستمر -  
الأساليب التكنولوجية الحديثة - الميزة التنافسية - مصانع الإلكترونيات - مصانع تجميع وانتاج  
شاشات التليفزيون- جودة المنتج - موردين

