

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحتفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

الاستقرار الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين الوفاء بالتزامات العقد النفسي والارتباط الوظيفي

دراسة ميدانية على الشركة المصرية القابضة للمطارات والملاحة الجوية والشركات التابعة لها

A Job Stability as an Intermediate Variable in the Relationship between Fulfillment of the Psychological Contract Obligations and Job Engagement

**A Field Study on the Egyptian Holding Company for Airports and
Air Navigation and its subsidiaries**

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراة الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد

الباحثة/ مروه على عبد الحميد هيبه

إشراف

الدكتور

عادل رمضان الزياتي

مدرس إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

محمود محمد السيد

أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢٠٢١ م



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

الاستقرار الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين الوفاء بالتزامات العقد النفسي والارتباط الوظيفي

دراسة ميدانية على الشركة المصرية القابضة للمطارات والملاحة الجوية والشركات التابعة لها

A Job Stability as an Intermediate Variable in the Relationship between Fulfillment of the Psychological Contract Obligations and Job Engagement

**A Field Study on the Egyptian Holding Company for Airports and
Air Navigation and its subsidiaries**

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراة الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد

الباحثة/ مروه على عبد الحميد هيبه

إشراف

الدكتور

عادل رمضان الزياتي

مدرس إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

محمود محمد السيد

أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢٠٢١ م



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

الاستقرار الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين الوفاء بالتزامات العقد النفسي والارتباط الوظيفي

دراسة ميدانية على الشركة المصرية القابضة للمطارات والملاحة الجوية والشركات التابعة لها

اسم الباحثة : مروه على عبد الحميد هيبه

الدرجة العلمية : دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

القسم التابع له: إدارة الأعمال

اسم الكلية: التجارة

الجامعة: عين شمس

سنة المنح (الحصول على الدرجة): يوم الأحد الموافق ٢٠٢١/٠٨/١٥



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراة

اسم الباحثة : مروه على عبد الحميد هيبه

عنوان الرسالة : الاستقرار الوظيفي كمتغير وسيط فى العلاقة بين الوفاء بالتزامات العقد النفسى والارتباط الوظيفى - دراسة ميدانية على الشركة المصرية القابضة للمطارات والملاحة الجوية والشركات التابعة لها.

الدرجة العلمية : دكتور الفلسفة فى إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

- ١- أ.د/ محمود محمد السيد
أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس
(مشرفاً ورئيساً)
- ٢- أ.د/ فوزى شعبان مذكور
أستاذ الموارد البشرية بكلية التجارة - جامعة القاهرة
(عضواً)
- ٣- د/ أمانى درويش عثمان
أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة - جامعة عين شمس
(عضواً)

تاريخ الرسالة : ٢٠٢١/٠٨/١٥

الدراسات العليا :

ختم الإجازة : أجازت بتاريخ : / /

موافقة مجلس الكلية : / / موافقة مجلس الجامعة : / /

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح دور الاستقرار الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين الوفاء بالتزامات العقد النفسي والإرتباط الوظيفي، من خلال دراسة ميدانية على الشركة المصرية القابضة للمطارات والملاحة الجوية والشركات التابعة لها - وقد بلغ حجم العينة (٣٨٤) مفردة من العاملين موزعة على مجتمع البحث، وتم استبعاد عدد (٢٢) مفردة لعدم صلاحيتهم. ولأجل تحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بصياغة أربعة فروض رئيسية تمت تجزئتهم إلى مجموعة فروض فرعية. قامت الباحثة بجمع البيانات المطلوبة من مجتمع البحث من خلال قائمة استقصاء تم تصميمها وفقاً لمقياس ليكرت خماسي الأبعاد، ثم قامت الباحثة بتحليل نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بمتغيرات البحث باستخدام التحليلات الإحصائية المناسبة وباستخدام برنامج التحليل الإحصائي - SPSS 20. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج لعل أبرزها وجود تأثير ذو دلالة معنوية لبُعدى الوفاء بالتزامات العقد النفسي على الإرتباط الوظيفي، كذلك وجود تأثير معنوي للشعور بعدم الأمان الوظيفي على الإرتباط الوظيفي. أيضاً أوضحت النتائج وجود تأثير معنوي لأبعاد الوفاء بالتزامات العقد النفسي على الاستقرار الوظيفي، بالإضافة إلى وجود تأثير للشعور بعدم الأمان الوظيفي إحصائياً كمتغير تفاعلي يتوسط العلاقة بين الوفاء بالتزامات العقد النفسي والإرتباط الوظيفي. وإنتهت الدراسة بعدد من التوصيات منها أنه على المنظمة تعزيز الاستفادة من العمالة بنظام الأجر مقابل العمل الذين يمتلكون خبرات وظيفية بداية من خمس سنوات فأكثر، وكذا الاستفادة من العاملين في الفئات العمرية من ٣٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة، مع الاستخدام الأمثل لهما لسنوات مستقبلية طويلة بشرط المحافظة عليهما وضمان استقرارهما الوظيفي، وأن يتوافر فيهما التأهيل العلمي والقدرات المهارية اللازمة لتحقيق الأهداف التنظيمية للشركات. بالإضافة إلى تشجيع تطبيق المزيد من الدراسات على الشركات محل الدراسة للوقوف على أية أسباب أخرى من شأنها أن تعيق أداء تلك الشركات.

الكلمات المفتاحية:

الاستقرار الوظيفي، الأمان الوظيفي، نية ترك العمل، العقد النفسي، الارتباط الوظيفي، الارتباط الإدراكي، الارتباط العاطفي، الارتباط السلوكي، الحيوية والحماس، التفاني، الإنغماس.



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ يُؤْتِي الْحِكْمَةَ مَنْ يَشَاءُ وَمَنْ يُؤْتَ الْحِكْمَةَ فَقَدْ
أُوتِيَ خَيْرًا كَثِيرًا وَمَا يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ }

صدق الله العظيم

(سورة البقرة : الآية ٢٦٨)



