



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



MONA MAGHRABY

برنامج تدريبي لتنمية بعض مهارات مقدمي خدمة التخاطب للحد من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية

إعداد الطالب/

محمود طوخي محمود سعيد الشافعي

ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص (علم النفس الإرشادي)

إشراف/

الأستاذ الدكتور

محمد السيد محمد صديق

أستاذ متفرغ بقسم علم النفس الإرشادي

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢١ م



قسم علم النفس الإرشادي



كلية الدراسات العليا للتربية

برنامج تدريبي لتنمية بعض مهارات مقدمي خدمة التخاطب للحد من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية

إعداد الطالب/

محمود طوخي محمود سعيد الشافعي

ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص (علم النفس الإرشادي)

إشراف/

الأستاذ الدكتور

محمد السيد محمد صديق

أستاذ متفرغ بقسم علم النفس الإرشادي

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

١٤٤٢ هـ - ٢٠٢١ م

تشكيل لجنة المناقشة والحكم

على رسالة الماجستير في التربية

قسم علم النفس الإرشادي

(نظام الساعات المعتمدة)



- اسم الباحث: محمود طوخي محمود سعيد الشافعي

- الجنسية والرقم القومي: مصري // ٢٧٩٠٣١٥١٤٠٢٨٣٨

- تاريخ الميلاد: ١٥/٣/١٩٧٩م

- جهة الميلاد (العنوان): عزبة السيد محمد/ القناطر الخيرية/ القليوبية

- الدرجة العلمية: الماجستير في التربية

- التخصص: علم النفس الإرشادي

- عنوان الرسالة:

برنامج تدريبي لتنمية بعض مهارات مقدّمي خدمة التخاطب للحدّ من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ
المدرسة الابتدائية

A training program for development some skills of speech service providers to reduce
language disorders for primary school pupils

حيث تمت الموافقة على تشكيل لجنة للمناقشة والحكم على الرسالة من مجلس الكلية بتاريخ (٢٣/٥/٢٠٢١)، ومجلس الجامعة بتاريخ (٣٠/٥/٢٠٢١) .. وتحدد يوم
الثلاثاء الموافق: ١١ / ٨ / ٢٠٢١ الساعة الثانية ظهرا موعدا للمناقشة...

وتكونت لجنة المناقشة والحكم من:

أ. د/ محمد السيد محمد صديق	أستاذ متفرغ بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية	مشرفاً ورئيساً
أ. د/ منال عبدالنعيم محمد طه	أستاذ مساعد بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية	عضواً من الداخل
أ. د/ نورة محمد طه بدوي	أستاذ مساعد بقسم الصحة النفسية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة الفيوم	عضواً من الخارج

الحكم:

بعد مناقشة الباحث مناقشة علنية قررت اللجنة منحه درجة الماجستير في التربية بتقدير (ممتاز)

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين؛ الذي بنعمته تتم الصالحات، وبرحمته تطيب الحياة، اللهم لك الحمد حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، ملء السموات وملء الأرض، وملء ما شئت من شيء بعد، أحمدك ربي وأشكرك على أن يسرت لي إتمام هذا البحث على الوجه الذي أرجو أن ترضى به عني، (رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ). بداية.. أؤكد أن الشكر لأهل الشكر مهما سمت عباراته لقليل، وأن الحمد لأهل الحمد مهما عظمت آياته لضئيل، وإنني لأجد نفسي عاجزاً عن إيفاء كلِّ من قدَّم لي يد العون والمساعدة، وشارك في إتمام هذا البحث العلمي حتى أضحي دراسةً بين أيدي العلماء؛ حقهم من الشكر والتقدير والثناء، فالشكر لله في الأولى والآخرة.. قال تعالى: (وَلَقَدْ آتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنْ اشْكُرْ لِلَّهِ ۚ وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ ۖ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ)؛ فالشكر لله من قبل ومن بعد على توفيقه وفضله.

إنني أسجل لحظة اعترافٍ بفضل الله عز وجل... (قَالُوا سُبْحَنَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا ۚ إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ)؛ فلك يا رب الشكر على ما منحتني من فضل ووفقتني لإتمام هذا البحث العلمي، فليس لي أن أدعي بتفردٍ لإنجازه دون مساعدةٍ من علماء أجلاء وأصدقاء أوفياء وأهل صابرين فضلاء، عملاً بقول رسولنا الكريم ﷺ: (لَا يَشْكُرُ اللَّهُ مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ).

فتقديرًا لكل جهدٍ، واعترافاً بكل فضلٍ؛ أجدُ لزاماً عليّ وواجباً أن أقدرَ وأشكر لكل مجهود جهده ولكل ذي فضلٍ فضله... لذا؛ فإنني أتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان والعرفان لأستاذي الجليل؛ الأستاذ الدكتور/ محمد السيد محمد صديق، الأستاذ المتفرغ بقسم الإرشاد النفسي؛ بكلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة؛ لإشرافه منفرداً على هذا البحث، ومتابعته المستمرة لي، وتوجيهاته القيِّمة التي أفدتُ منها كثيراً، وكانت سبباً رئيساً في إنجازه؛ فوجدتُ منه العطاء الوافر، والعلم الزاخر، فجزاه الله عني خير الجزاء.

ولا يسعني في هذا المقام المتواضع إلا أن أقرَّ حقيقةً يعلمها جميعُ من يعرفون سيادته (أساتذة وباحثون)، وهي أنه (مدرسة جامعة في العلم والتربية والإنسانية؛ فلا يُعلم العلم إلا مقروناً بكل ما هو إنسانيٌّ فاضلٌ، وتعاونٌ صادقٌ، وعطاءٌ بلا حدود، فقد لمسْتُ فيه عالماً وأستاذاً ووالداً وصديقاً، مما كان له الأثر في إتمام هذا البحث العلمي، فكان نعم الأب والمعلم)، أطال الله في عمره، ونفع بسيادته العباد والبلاد.

ويطيب لي في هذا المقام أن أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى أستاذتي الجلييلة الأستاذة الدكتورة/ منال عبدالنسيم محمد طه - الأستاذ المساعد بقسم علم النفس الإرشادي بكلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة؛ لتفضلها بمناقشة هذا البحث، فلسيادتها مني كلُّ العرفان والامتنان لما أنفقتة

من وقتٍ ثمينٍ، وما بذلته من جهدٍ كبيرٍ في مراجعته، فلها مني عميقُ الشكرِ، ولها من الله خيرُ الجزاء على ما قدمته لي من عون ومساعدة ونصح وإرشاد.

ويزيدني شرفاً أن أقدمَ عظيم الشكر والتقدير والامتنان إلى **الأستاذة الدكتورة/ نورة محمد طه حسن بدوي - أستاذ الصحة النفسية المساعد؛ بكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة الفيوم؛** لتفضلها بمناقشة هذا البحث، فلسيادتها كل التقدير والثناء لما أنفقت من وقتٍ ثمينٍ، وما بذلته من جهدٍ كبيرٍ في مراجعته، فلها مني عميقُ الشكر، ولها من الله خيرُ الجزاء على ما قدمته لي من مساعدة ونصح وإرشاد.

ويطيب لي أن أقدمَ خالص شكري وتقديري لكل من: **أساتذتي** أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية.. **زملائي** من الباحثين والباحثات بالقسم.. **زملائي** مقدمي خدمة التخاطب الذين قبلوا دعوتي لهم بصدر رحب لحضور جلسات البرنامج التدريبي الممتدة لعدة شهور متواصلة.. **مديري المدارس** ومراكز ذوي الاحتياجات الخاصة الذين تمَّ تطبيق أدوات الدراسة في مدارسهم ومراكزهم.. **السادة أولياء أمور التلاميذ** (آباء وأمهات)؛ فجزاهم الله جميعاً عني خير الجزاء.

وفي هذا اليوم الجليل، والمكان العلمي الرفيع، أتقدم بالشكر والتقدير إلى من تبتهجُ النفس بذكرهم وتطيب الحياة بوجودهم ويسعد القلب بهم، وتطمئن الروح إليهم.. إنهم أسرتي وأهلي وأحبابي الذين فاق فضلهم حاجتي وارتفعت بهم قامتي واشتد بهم أزري.. فكل الحب والعرفان والامتنان أولاً إلى من يعجز لساني أن يوفيها حقها؛ إلى أعز من في الوجود **(أمي)**؛ نبع الحنان وواحة الأمن والسكينة، أطال الله في عمرها، ورزقها الصحة والعافية والعمر المديد، فالشكر كل الشكر لها لما تحملته من متاعب وما قدمته من تضحيات لتوفير الراحة وبث الطمأنينة في نفسي؛ حتى أتممت بحمد الله هذا البحث، فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أدينُ بالفضل إلى **زوجتي الحبيبة الغالية**، التي وقفت بجانبني وأنارت لي الطريق، وقدمت لي الرأي والمشورة، وسهلت لي الكثير من الصعاب، وشاركتني عناء البحث ومشاقه، وحشتني على العمل والبحث والنجاح، فجزاها الله خير الجزاء، وبارك في عمرها، وصحتها، وعافيتها، ويسر لها أمورها، وأسعدها في الدارين.

كما أقدم شكري الجزيل وفيض محبتي إلى **أخواتي العزيزات** لما تحملنه من جهد وعناء، فجزاهن الله عني خير الجزاء، وبارك فيهن وفي أزواجهن وأولادهن، وأسعدهم جميعاً في الدارين.

وختاماً... أتوجه إلى الله داعياً أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتي، خالصاً لوجهه تعالى، فهذا عملي بين أيديكم.. فإن أصبْتُ فبفضل الله عز وجل، وإن كانت الأخرى فمني؛ فالكمال لله وحده، وحسبي أني قد اجتهدت وما توفيقي إلا بالله.. أسأله أن يجعلني ممن تعلم العلم وعلمه، وصلِّ اللهم وسلم وبارك على سيدنا محمد في الأولين وفي الآخرين وفي كل وقت وحين.

الباحث،،،،

قسم الخريجين

مستخلص الرسالة



الاسم: محمود طوخي محمود سعيد الشافعي الجنسية: مصري

تاريخ وجهة الميلاد: ١٥/٣/١٩٧٩ // القناطر الخيرية - القليوبية

الدرجة: الماجستير في التربية

التخصص: علم النفس الإرشادي

المشرفون: أ. د/ محمد السيد محمد صديق – الأستاذ المتفرغ بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية

عنوان الرسالة: "برنامج تدريبي لتنمية بعض مهارات مقدمي خدمة التخاطب للحد من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية"

مستخلص الرسالة:

هدف الدراسة إلى التعرف على فاعلية برنامج تدريبي لتنمية بعض مهارات مقدمي خدمة التخاطب للحد من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية، في ضوء محورين أساسيين تتفرع منهما محاور فرعية.. **الأول:** المهارات الشخصية والاجتماعية، **والثاني:** اضطرابات اللغة.. وتكونت **العينة الأساسية** في مقياس المهارات الشخصية والاجتماعية من ٢٠ معلماً وأخصائياً من مقدمي خدمة التخاطب، وفي مقياس اضطرابات اللغة من ٨٠ تلميذاً ما بين ٥ : ١٢ عاماً.

واشتملت **الأدوات البحثية** الأساسية على مقياس المهارات الشخصية والاجتماعية لدى مقدمي خدمة التخاطب، ومقياس اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية، ولتحقيق **أهداف الدراسة** استخدم الباحث **المنهج التجريبي**.. وأسفرت **نتائج الدراسة** عن: [١] وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين متوسطي رتب القياس البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة للمهارات الشخصية والاجتماعية في الدرجة الكلية. [٢] فاعلية البرنامج التدريبي في تحسين مستوى المهارات لدى أفراد المجموعة التجريبية من مقدمي خدمة التخاطب الأمر الذي يصاحبه أداء عالٍ في التعرف على اضطرابات اللغة لدى التلاميذ والحد منها.

الكلمات الدالة: المهارات الشخصية والاجتماعية، البرنامج التدريبي، اضطرابات اللغة، مقدمي خدمة التخاطب، المنهج التجريبي.



Department of graduates

Abstract of study



Name: Mahmoud Tookhy Mahmoud Saeed El Shafeey - **Nationality:** Egyptian

Date and Place of birth: 15/3/1979 – Al Qanater Al Khayriyah

Degree: master's in education

Specialization: Counseling Psychology

Supervisor: Mohamed El-Sayed Mohamed Seddeeq

Title of thesis: A training program for development some skills of speech service providers to reduce language disorders for primary school pupils

Abstract of study:

The study aimed to identify the effectiveness of a training program to develop some of the skills of speech service providers to reduce language disorders among primary school students, in the light of two main axes from which sub-axes branch out: **the first:** personal and social skills, and **the second:** language disorders. Personal and social skills from 20 teachers and speech service providers, and on the Language Disorders Scale from 80 students between 5: 12 years old.

The basic research **tools** included a scale of personal and social skills among speech service providers, and a scale of language disorders among primary school students, and to achieve the objectives of the study, the researcher **used the experimental method.. The results** of the study resulted in: **[1]** There are statistically significant differences at the level (0.01) between Average ranks of the post-measurement of the experimental and control groups for personal and social skills in the total score. **[2]** The effectiveness of the training program in improving the skill level of the experimental group members of speech service providers, which is accompanied by a high performance in identifying and reducing students' language disorders.

Key words: personal and social skills, training program, language disorders, speech service providers, experimental approach.

