



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



MONA MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



MONA MAGHRABY



قسم علم النفس الإرشادي



كلية الدراسات العليا للتربية

برنامِج تدريبي لتنمية بعض مهارات مقدمي خدمة الخاطب للحد من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية

إعداد الطالب /

محمود طوخي محمود سعيد الشافعي

ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص (علم النفس الإرشادي)

إشراف /

الأستاذ الدكتور

محمد السيد محمد صديق

أستاذ متفرغ بقسم علم النفس الإرشادي

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

٢٠٢١ - ١٤٤٢ م



قسم علم النفس الإرشادي



كلية الدراسات العليا للتربية

برنامِج تدريبي لتنمية بعض مهارات مقدمي خدمة الخاطب للحد من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية

إعداد الطالب /

محمود طوخي محمود سعيد الشافعي

ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص (علم النفس الإرشادي)

إشراف /

الأستاذ الدكتور

محمد السيد محمد صديق

أستاذ متفرغ بقسم علم النفس الإرشادي

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

٢٠٢١ هـ - ١٤٤٢ م



قسم علم النفس الإرشادي



جامعة القاهرة

كلية الدراسات العليا للتربية



تشكيل لجنة المناقشة والحكم

على رسالة الماجستير في التربية

قسم علم النفس الإرشادي

(نظام الساعات المعتمدة)

- **اسم الباحث:** محمود طوخي محمود سعيد الشافعي

- **الجنسية والرقم القومي:** مصرى // ٢٧٩٠٣١٥١٤٠٢٨٣٨

- **تاريخ الميلاد:** ١٩٧٩/٣/١٥

- **جهة الميلاد (العنوان):** عزبة السيد محمد / القناطر الخيرية / القليوبية

- **الدرجة العلمية:** الماجستير في التربية

- **التخصص:** علم النفس الإرشادي

- **عنوان الرسالة:**

برنامج تدريبي لتنمية بعض مهارات مقدمي خدمة التخاطب للحد من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية

A training program for development some skills of speech service providers to reduce language disorders for primary school pupils

حيث تمت الموافقة على تشكيل لجنة لمناقشة والحكم على الرسالة من مجلس الكلية بتاريخ (٢٠٢١/٥/٢٣)، ومجلس الجامعة بتاريخ (٢٠٢١/٥/٣٠) .. وتحدد يوم الثلاثاء الموافق: ١١ / ٨ / ٢٠٢١ الساعة الثانية ظهراً موعداً لمناقشة..

وتكونت لجنة المناقشة والحكم من:

مشرفاً رئيساً

أستاذ متفرغ بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية

أ. د/ محمد السيد محمد صديق

عضواً من الداخل

أستاذ مساعد بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية

أ. د/ منال عبدالنعيم محمد طه

عضواً من الخارج

أستاذ مساعد بقسم الصحة النفسية بكلية التربية للطفولة المبكرة جامعة الفيوم

أ. د/ نورة محمد طه بدوي

الحكم:

بعد مناقشة الباحث مناقشة علنية قررت اللجنة منحه درجة الماجستير في التربية بتقدير (ممتاز)

شُكْر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، الذي بنعمته تتم الصالحة، وبرحمته تطيب الحياة، اللهم لك الحمد حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، ملة السموات وملء الأرض، وملء ما شئت من شيء بعد، أحدهك ربى وأشكرك على أن يسرت لي إتمام هذا البحث على الوجه الذي أرجو أن ترضى به عنّي، (ربّ أوزعني أن أشكّر نعمتك التي أغمضت عليّ وعلّى ولذتي وأن عمل صالحاً ترضاه وأدخلني برحمتك في عدادك الصالحين).
ببدايةً.. أؤكد أن الشكر لأهل الشكر مهما سمت عباراته لقليل، وأن الحمد لأهل الحمد مهما عظمت آياته لضئيل، وإنني لأجد نفسي عاجزاً عن إيفاء كلٍّ من قدم لي يد العون والمساعدة، وشارك في إتمام هذا البحث العلمي حتى أضحت دراسةً بين أيدي العلماء؛ حقهم من الشكر والتقدير والثناء، فالشكر لله في الأولى والآخرة.. قال تعالى: (ولَقَدْ آتَيْنَا لِقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنْ اشْكُرْ لِلَّهِ وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرْ لِنَفْسِهِ وَمَنْ كَفَرْ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ)، فالشّكر لله من قبل ومن بعد على توفيقه وفضله.
إنني أسجل لمحّة اعترافٍ بفضل الله عز وجل... (فَالْأُولُو لِسْبُخَنَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلِمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ)، فاك يا رب الشّكر على ما منحتي من فضل ووفقتي لإتمام هذا البحث العلمي، فليس لي أن أدعى بتقدري لإنجازه دون مساعدةٍ من علماء أجلاء وأصدقاء أو فيفاء وأهلٍ صابرين فضلاء، عملاً بقول رسولنا الكريم ﷺ: (لا يشُكُرُ الله مَنْ لَا يشُكُرُ النَّاسَ).

فتقديراً لكل جهدٍ، واعترافاً بكل فضلٍ؛ أجد لزاماً عليّ وواجبًا أن أقدر وأشكر لكل مجاهود جهده ولكل ذي فضلٍ فضلاته... لذا، فإنني أنقدم بأسمى آيات الشّكر والامتنان والعرفان لأستاذِي الجليل؛ **الأستاذ الدكتور / محمد السيد محمد صديق، الأستاذ المتفرغ بقسم الإرشاد النفسي؛ بكلية الدراسات العليا للتربية – جامعة القاهرة**؛ لإشرافه منفردًا على هذا البحث، ومتابعته المستمرة لي، وتوجيهاته القيمة التي أفادت منها كثيراً، وكانت سبباً رئيساً في إنجازه؛ فوجدت منه العطاء الوافر، والعلم الزاخر، فجزاه الله عنّي خير الجزاء.

ولا يسعني في هذا المقام المتواضع إلا أن أقرّ حقيقةً يعلمها جميعٌ من يعرفون سعادته (أستاذة وباحثون)، وهي أنه (مدرسة جامعة في العلم والتربية والإنسانية؛ فلا يعلمُ العلم إلا مقرّوناً بكل ما هو إنسانيٌ فاضلٌ، وتعاونٌ صادقٌ، وعطاء بلا حدود، فقد لمست فيه عالماً وأستاذًا ووالدًا وصديقاً، مما كان له الأثر في إتمام هذا البحث العلمي، فكان نعم الأب والمعلم)، أطال الله في عمره، ونفع بسعادته العباد والبلاد.

ويطيب لي في هذا المقام أن أنقدم بخالص شكري وتقديري إلى أستاذِي الجليلة **الأستاذة الدكتورة / منال عبدالنعيم محمد طه – الأستاذ المساعد بقسم علم النفس الإرشادي بكلية الدراسات العليا للتربية – جامعة القاهرة**؛ لتقضيَّها بمناقشة هذا البحث، فلسيادتها مني كل العرفان والامتنان لما أنفقته

من وقتٍ ثمينٍ، وما بذلته من جهدٍ كبيرٍ في مراجعته، فلها مني عميقُ الشكرِ، ولها من الله خيرُ الجزاء على ما قدمته لي من عنون ومساعدة ونصح وإرشاد.

ويزيديني شرفاً أن أقدم عظيم الشكر والتقدير والامتنان إلى **الأستاذة الدكتورة نورة محمد طه حسن بدوي - أستاذ الصحة النفسية المساعدة، بكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة الفيوم؛** لتقضيلها بمناقشة هذا البحث، فلسيادتها كل التقدير والثناء لما أنفنته من وقتٍ ثمينٍ، وما بذلته من جهدٍ كبيرٍ في مراجعته، فلها مني عميقُ الشكرِ، ولها من الله خيرُ الجزاء على ما قدمته لي من مساعدة ونصح وإرشاد.

ويطيب لي أن أقدم خالص شكري وتقديرني لكل من: **أساتذتي** أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية.. **زملائي** من الباحثين والباحثات بالقسم.. **زملاي** مقدمي خدمة التخطاب الذين قبلوا دعوتي لهم بصدر رحب لحضور جلسات البرنامج التدريسي الممتد لعدة شهور متواصلة.. **مدير المدارس** ومراكز ذوي الاحتياجات الخاصة الذين تم تطبيق أدوات الدراسة في مدارسهم ومراكمزم.. **السادة أولياء أمور التلاميذ (آباء وأمهات)**؛ فجزاهم الله جميعاً عنِّي خيرُ الجزاء.

وفي هذا اليوم الجليل، والمكان العلمي الرفيع، أتقدم بالشكر والتقدير إلى من تبتهجُ النفس بذكرهم وتطيبُ الحياة بوجودهم ويُسعد القلب بهم، وتطمئن الروح إليهم.. إنهم أسرتي وأهلي وأحبابي الذين فاق فضلهم حاجتي وارتفعت بهم قامتي واشتد بهم أزري.. فكل الحب والعرفان والامتنان أولاً إلى من يعجز لسانِي أن يوفيها حقها؛ إلى أعزَّ مَنْ في الوجود (**أمي**)؛ نبع الحنان وواحة الأمان والسكينة، أطال الله في عمرها، ورزقها الصحة والعافية والعمر المديد، فالشكراً كل الشكراً لها لما تحملته من متاعب وما قدمته من تضحيات لتوفير الراحة وبث الطمأنينة في نفسي؛ حتى أتممت بحمد الله هذا البحث، فجزاها الله عنِّي خيرُ الجزاء.

كما أدينُ بالفضل إلى **زوجتي الحبيبة الغالية**، التي وقفت بجانبي وأنارت لي الطريق، وقدمت لي الرأي والمشورة، وسهلت لي الكثير من الصعاب، وشاركتي عناء البحث ومشاكله، وحثتني على العمل والبحث والنجاح، فجزاها الله خيرُ الجزاء، وببارك في عمرها، وصحتها، وعافيتها، ويسر لها أمورها، وأسعدتها في الدارين.

كما أقدم شكري الجليل وفيض محبتِي إلى **أخواتي العزيزات** لما تحملنه من جهد وعناء، فجزاهم الله عنِّي خيرُ الجزاء، وببارك فيهن وفي أزواجهن وأولادهن، وأسعددهم جميعاً في الدارين.

وختاماً... أتوجه إلى الله داعياً أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتي، خالصاً لوجهه تعالى، فهذا عملي بين أيديكم.. فإن أصبَّت بفضل الله عز وجل، وإن كانت الأخرى فمني؛ فالكمالُ لله وحده، وحسبِي أنني قد اجتهدت وما توفيقِي إلا بالله.. أسأله أن يجعلني من تعلم العلم وعلمه، وصلَّى الله وسلم وببارك على سيدنا محمد في الأولين وفي الآخرين وفي كل وقتٍ وحين.

الباحث،،،

قسم الخريجين



مستخلص الرسالة

الاسم: محمود طوخي محمود سعيد الشافعي **الجنسية:** مصرى

تاريخ و جهة الميلاد: ١٩٧٩/٣/١٥ // القناطر الخيرية - القليوبية

الدرجة: الماجستير في التربية

التخصص: علم النفس الإرشادي

الشرفون: أ. د/ محمد السيد محمد صديق – الأستاذ المتفرغ بقسم علم النفس الإرشادي بالكلية

عنوان الرسالة: "برنامج تدريسي لتنمية بعض مهارات مقدمي خدمة التخاطب للحد من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية"

مستخلص الرسالة:

هدف الدراسة إلى التعرف على فاعلية برنامج تدريسي لتنمية بعض مهارات مقدمي خدمة التخاطب للحد من اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية، في ضوء محورين أساسيين تتفرع منها محاور فرعية.. الأول: المهارات الشخصية والاجتماعية، والثاني: اضطرابات اللغة.. وتكونت **العينة الأساسية** في مقياس المهارات الشخصية والاجتماعية من ٢٠ معلماً وأخصائياً من مقدمي خدمة التخاطب، وفي مقياس اضطرابات اللغة من ٨٠ تلميذاً ما بين ٥ : ١٢ عاماً.

واشتملت **الأدوات البحثية الأساسية** على مقياس المهارات الشخصية والاجتماعية لدى مقدمي خدمة التخاطب، ومقياس اضطرابات اللغة لدى تلاميذ المدرسة الابتدائية، ولتحقيق **أهداف الدراسة** استخدم الباحث **المنهج التجريبي**.. وأسفرت **نتائج الدراسة** عن: [١] وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠١) بين متوسطي رتب القياس البعدى للمجموعتين التجريبية والضابطة للمهارات الشخصية والاجتماعية في الدرجة الكلية. [٢] فاعلية البرنامج التدريسي في تحسين مستوى المهارات لدى أفراد المجموعة التجريبية من مقدمي خدمة التخاطب الأمر الذي يصاحبه أداء عالٍ في التعرف على اضطرابات اللغة لدى التلاميذ والحد منها.

الكلمات الدالة: المهارات الشخصية والاجتماعية، البرنامج التدريسي، اضطرابات اللغة، مقدمي خدمة التخاطب، المنهج التجريبي.



Department of graduates

Abstract of study



Name: Mahmoud Tookhy Mahmoud Saeed El Shafeey - **Nationality:** Egyptian

Date and Place of birth: 15/3/1979 – Al Qanater Al Khayriyah

Degree: master's in education

Specialization: Counseling Psychology

Supervisor: Mohamed El-Sayed Mohamed Seddeeq

Title of thesis: A training program for development some skills of speech service providers to reduce language disorders for primary school pupils

Abstract of study:

The study aimed to identify the effectiveness of a training program to develop some of the skills of speech service providers to reduce language disorders among primary school students, in the light of two main axes from which sub-axes branch out: **the first:** personal and social skills, and **the second:** language disorders. Personal and social skills from 20 teachers and speech service providers, and on the Language Disorders Scale **from 80 students between 5: 12 years old.**

The basic research **tools** included a scale of personal and social skills among speech service providers, and a scale of language disorders among primary school students, and to achieve the objectives of the study, the researcher **used the experimental method.. The results** of the study resulted in: [1] There are statistically significant differences at the level (0.01) between Average ranks of the post-measurement of the experimental and control groups for personal and social skills in the total score. [2] The effectiveness of the training program in improving the skill level of the experimental group members of speech service providers, which is accompanied by a high performance in identifying and reducing students' language disorders.

Key words: personal and social skills, training program, language disorders, speech service providers, experimental approach.

