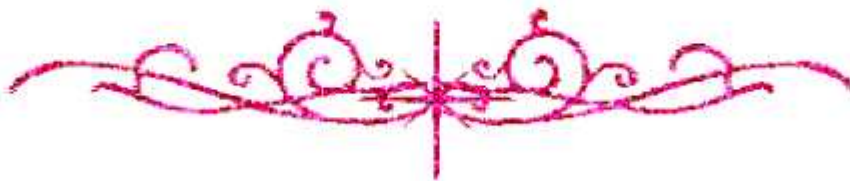


بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحتفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

أثر إدارة التنوع على شعور العاملين بالإغتراب الوظيفي
من خلال توسيط الدوافع الذاتية

دراسة ميدانية على البنوك متعددة الجنسيات بمصر

The Effect of Managing Diversity on Employees Feeling of Job Alienation Mediatly Self- Motivations

A Field Study on Multinational Banks in Egypt

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد

الباحثة/ جمانة فاروق فكري عبد السميع

مدرس مساعد

المعهد العالي لتكنولوجيا البصريات - شعبة نظم المعلومات الإدارية

إشراف

الدكتور

عادل رمضان الزيايدي

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

محمود محمد السيد

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

٢٠٢١م



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

أثر إدارة التنوع على شعور العاملين بالإغتراب الوظيفي
من خلال توسيط الدوافع الذاتية

دراسة ميدانية على البنوك متعددة الجنسيات بمصر

**The Effect of Managing Diversity on Employees Feeling of Job
Alienation Mediatly Self- Motivations**
A Field Study on Multinational Banks in Egypt

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد

الباحثة/ جمانة فاروق فكري عبد السميع

مدرس مساعد

المعهد العالي لتكنولوجيا البصريات - شعبة نظم المعلومات الإدارية

إشراف

الدكتور

عادل رمضان الزيايدي

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

محمود محمد السيد

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

٢٠٢١م



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

أثر إدارة التنوع على شعور العاملين بالإغتراب الوظيفي
من خلال توسيط الدوافع الذاتية
دراسة ميدانية على البنوك متعددة الجنسيات بمصر

اسم الباحث: جمانة فاروق فكري عبدالسميع

الدرجة العلمية: دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

القسم التابع له: إدارة الأعمال

اسم الكلية: التجارة

الجامعة: عين شمس

سنة المنح (الحصول على الدرجة): يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢١/٨/١٧



الدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراه

اسم الباحث : جمانة فاروق فكري عبدالسميع

عنوان الرسالة : أثر إدارة التنوع على شعور العاملين بالإغتراب الوظيفي من خلال
توسيط الدوافع الذاتية - دراسة ميدانية على البنوك متعددة الجنسيات
بمصر.

الدرجة العلمية : دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

- ١- أ.د عادل محمد زايد
أستاذ إدارة الموارد البشرية بكلية التجارة - جامعة القاهرة (رئيساً)
- ٢- أ.د/ محمود محمد السيد
أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس (مشرفاً)
- ٣- أ.د/ ممدوح عبدالعزيز رفاعي
أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس (عضواً)

- تاريخ الرسالة : ١٧ / ٨ / ٢٠٢١

الدراسات العليا :

ختم الإجازة : أجازت بتاريخ : / /

موافقة مجلس الكلية : / / موافقة مجلس الجامعة : / /

بسم الله الرحمن الرحيم

{ يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ }

[سورة المجادلة الآية ١١]

عن أَبِي الدَّرْدَاءِ رضي الله عنه سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ: "مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَبْتَغِي فِيهِ عِلْمًا سَلَكَ اللَّهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ ، وَإِنَّ الْمَلَائِكَةَ لَتَضَعُ أجنحتها رِضَاءً لِطَالِبِ الْعِلْمِ ، وَإِنَّ الْعَالِمَ لَيَسْتَغْفِرُ لَهُ مَنْ فِي السَّمَوَاتِ وَمَنْ فِي الْأَرْضِ حَتَّى الْحِيتَانُ فِي الْمَاءِ ، وَفَضْلُ الْعَالِمِ عَلَى الْعَابِدِ كَفَضْلِ الْقَمَرِ عَلَى سَائِرِ الْكَوَاكِبِ ، إِنَّ الْعُلَمَاءَ وَرَثَةُ الْأَنْبِيَاءِ ، إِنَّ الْأَنْبِيَاءَ لَمْ يُورَثُوا دِينًا وَلَا دِرْهَمًا إِنَّمَا وَرَثُوا الْعِلْمَ فَمَنْ أَخَذَ بِهِ أَخَذَ بِحَظِّ وَافِرٍ " .

رواه أبو داود والترمذي

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة التنوع على شعور العاملين بالإغتراب الوظيفي من خلال توسيط الدوافع الذاتية، وذلك من خلال دراسة ميدانية على البنوك متعددة الجنسيات في مصر. قامت الدراسة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم استخدام إستمارة استبيان كأداة للدراسة في جمع البيانات. تكون مجتمع الدراسة من خمس بنوك متعددة جنسيات في مصر، وقد بلغ حجم العينة (٣٨٤) موظف موزعة على البنوك وفقاً للتوزيع التتابعي لأعداد وفروع كل بنك، تم استبعاد (٢٣) مفردة لعدم صلاحيتهم، لتصبح حجم العينة (٣٦١) موظف. توصلت الدراسة إلى أنه يوجد ممارسات لإدارة التنوع في البنوك محل الدراسة، وإن كان موظفو البنوك لا يعلمون أن ما يقومون به هو تطبيق لإدارة التنوع (كمصطلح علمي)، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود تأثير جوهري لتفاعل البنك وإدارة التنوع على الإغتراب الوظيفي، ووجود تأثير جوهري لكل من البنك من جانب، وتفاعل البنك والدوافع الذاتية من جانب آخر على الإغتراب الوظيفي. وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام الإدارة العليا بتوفير خطة استراتيجية خاصة بإدارة التنوع ونشر ثقافة إدارة التنوع، كما أوصت بضرورة اهتمام إدارة البنك بإشراك الموظفين في عملية صنع القرارات وأن تأخذ في الاعتبار مقترحاتهم وآرائهم حتى يشعروا أن لديهم القدرة في المشاركة في اتخاذ القرارات، بجانب الاهتمام بأشباع حاجات الموظفين الأساسية وحاجات الأمان والاستقرار وحاجات الإستقلال. وأخيراً أوصت الباحثة بجملة من الدراسات المستقبلية المقترحة التي يمكن أن تقيد الباحثين مستقبلاً وتوجههم.

الكلمات المفتاحية: تنوع الموارد البشرية، إدارة التنوع، الإغتراب، الإغتراب الوظيفي، الدوافع، الدوافع الذاتية، الالتزام الاستراتيجي، شركات متعددة الجنسيات، العجز، الاختلافات الثقافية.

