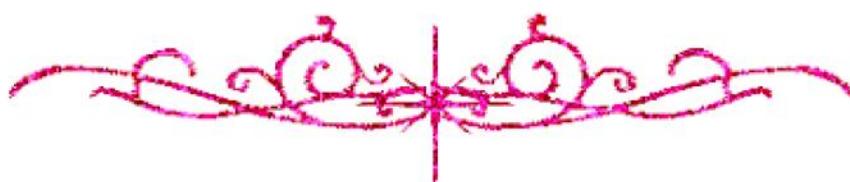




بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

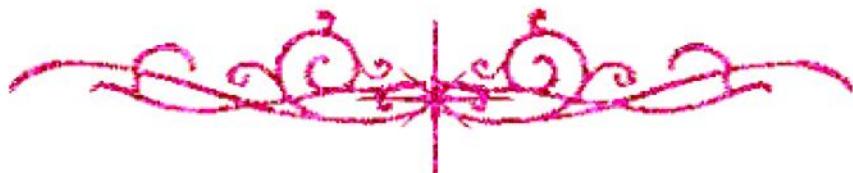


HOSSAM MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HOSSAM MAGHRABY



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

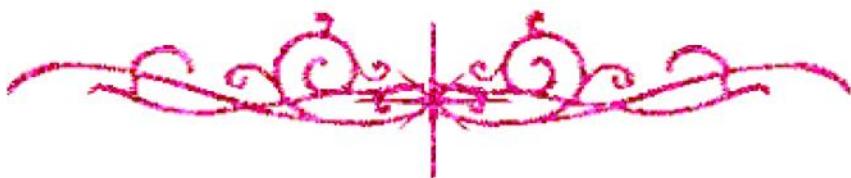
قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



HOSSAM MAGHRABY

دور أساليب المحاسبة الإدارية في تحفيض مخاطر القرارات الاستراتيجية في بيئة منظمات الأعمال المصرية

(دراسة ميدانية)

رسالة مقدمة من الطالبة

شيماء محمود مرسي محمود مرسي المنصوري

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة قناة السويس – ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

دور دوّر أساليب المحاسبة الإدارية في تخفيف مخاطر القرارات الاستراتيجية في بيئة منظماته للأعمال المصرية

(دراسة ميدانية)

رسالة مقدمة من الطالبة

شيماء محمود مرسى محمود مرسى المنصوري

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة قناة السويس – ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

١ - د/ طارق عبد العال حماد

أستاذ المحاسبة والمراجعة وعميد كلية التجارة السابق

جامعة عين شمس

٢ - د/ عمرو حسين عبد البر

أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣ - د/ ماجد محمد الخريوطى

أستاذ الاقتصاد المساعد – معهد مصر العالى للتجارة والحسابات

دور أساليب المحاسبة الإدارية في تخفيف مخاطر القرارات الاستراتيجية في بيئة منظماته الأعمال المصرية

(دراسة ميدانية)

رسالة مقدمة من الطالبة

شيماء محمود مرسي محمود مرسي المنصوري
بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة قناة السويس – ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١ - د/ طارق عبد العال حماد

أستاذ ورئيس قسم المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة
جامعة عين شمس

٢ - د/ محمود أحمد محمود أمين

مدرس بقسم الاقتصاد – كلية التجارة
جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢١ /

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢١ / موافقة مجلس الجامعة / ٢٠٢١ /

٢٠٢١

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُواْ سُبْحَانَكَ لَاْ عِلْمَ
لَنَا إِلَّا مَا عَلَمْتَنَا إِنَّكَ
أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صدق الله العظيم

إهدا

إلى من زرعت
عندى الطموح
لتدفعنى نحو الأمام

أمي

إهدا

إلى رمز الحب
الذى يشمنى
بدعواته الصادقة

أبى

شكر وعرفان

لكل مبدع إنجاز، ولكل شكر قصيدة، ولكل مقام مقال، ولكل نجاح شكر وتقدير،
فيتوجه الباحث بكل آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل لكل من:

أوجه بخالص الشكر التقدير إلى الأستاذ الدكتور / طارق عبد العال حماد،
أستاذ المحاسبة والمراجعة ، كلية التجارة – جامعة عين شمس، والذي زادني
شرف وفخرا بتفضله بقبول الإشراف على هذا الجهد المنشود ، فقد بذل معي
جهداً كبيراً ، وأفاض علي من نبع علمه آرائه وتوجيهاته، فكان خير معلم وأب
فاضل بالنسبة لي ولجميع طلابه فجزء الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر إلى الدكتور / محمود أحمد محمود أمين، مدرس الاقتصاد،
كلية التجارة – جامعة عين شمس، لتوجيهات سيادته ومتابعته الدقيقة والتي
كان لها الأثر الكبير في إتمام هذه الرسالة فله مني جزيل الشكر داعية أن يمتنع
سيادته بوافر الصحة والعافية وأن يجعله زخراً وعوناً لطلاب العلم.

كما أتقدم بجزيل الشكر والاحترام إلى لجنة المناقشة، المكونة من:

الأستاذ الدكتور / عمرو حسين عبد البر، أستاذ المحاسبة والمراجعة
المساعد - كلية التجارة - جامعة عين شمس، على قبوله الاشتراك في لجنة
الحكم والمناقشة، فهو المعطاء دائمًا، وتعلمنا منه الكثير، واليوم يكمل عطاءه
كما عوننا، فله التقدير والاحترام.

وأتقدم بجزيل الشكر للأستاذ الدكتور / ماجد محمد يسري الخريوطى، أستاذ
الاقتصاد والمالية العامة المساعد - معهد مصر العالى للتجارة والحسابات -
اكاديمية مصر، على قبوله الاشتراك في لجنة الحكم والمناقشة، ونحن نتمنى
إلى أن ننهل من موقور علمه، فله التحية والتقدير..

وفي الختام :

و عبر نفحات النسيم واربع الزهور وخيوط الأصيل أوجه بخالص الشكر والعرفان
بالجميل لكل من ساعد وساهم في إتمام هذه الرسالة خاصة من ساهموا في إمداد
الباحث بالبيانات.

الباحثه

المستخلص

المستخلص

تهدف الدراسة الى تسلیط الضوء على الأساليب المحاسبية التي تساهم في تخفيض خطر القرارات الإستراتيجية بهدف زيادة كفاءة تلك القرارات في المنظمة ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الاستقرائي في الدراسة النظرية واعداد الجانب الميداني على قائمة الاستبيان الموجهة لمفردات العينة والتي تبلغ ١٠٦ مفردات وتم استخدام التحليل الاحصائي وذلك للتأكد من صحة فروض الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

١. ضرورة الاهتمام بالعوامل البيئية المحيطة بالمنظمة.
٢. ضرورة اهتمام الادارة بأن يتم اتخاذ القرارات الاستراتيجية بعد تحليل البيئة المحيطة بالمنظمة.
٣. ضرورة استخدام المنشآت لأساليب المحاسبة الادارية عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
٤. ضرورة توعية الموظفين بأهمية اساليب المحاسبة الادارية.
٥. ضرورة استخدام اساليب المحاسبة الادارية للتغلب على مشاكل القرارات الاستراتيجية.
٦. ضرورة توعية منظمات الاعمال بأهمية تطبيق اساليب المحاسبة الادارية لأثرها في تحجيم وتنقيل المخاطر.
٧. ضرورة تبني مديرين المنظمات مفهوم بطاقة الاداء المتوازن بما يساعد في خلق وإيجاد ترابط بين الخطط الموضوعة والاهداف الاستراتيجية للمنظمة عندما تقوم الادارة بإعداد وتصميم خططها الاستراتيجية.
٨. ضرورة اهتمام المنظمات بإتخاذ الاجراءات الالزمه نحو استخدام الاساليب الحديثة للمحاسبة الادارية والتي تعتمد على قياس وتقدير الاداء الاستراتيجي بإستخدام المقاييس غير المالية بالإضافة الى المقاييس المالية والتي تعد غير كافية في الوقت الحالى مخاطر على البيئة الحديثة من تغيرات سريعة متلاحقة بسبب حدة المنافسة وربطها بالاستراتيجية العامة للمنظمة.
٩. الاتجاه نحو تبني اساليب المحاسبة الحديثة في قطاع الاعمال والتي من اهمها اسلوب التكلفة على اساس النشاط وكأسلوب مدعم لاسلوب التكلفة المستهدفة بمعلومات تقيد في تقييم الاداء الداخلى للمنظمة كما يساهم في مواكبة التطورات الحديثة والتفاعل مع التغيرات المستمرة.

الملخص

الملخص

أولاً: المقدمة:

تمر منظمات الأعمال المعاصرة بتطورات كبيرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، الأمر الذي دعا إدارات هذه المنظمات إلى السعي لتوفير المعلومات الضرورية لتحقيق أهدافها واتخاذ القرارات الإستراتيجية الصائبة التي تمكنها من المحافظة على بقائها واستمرارها . وينبئ نظام المعلومات المحاسبي دوراً كبيراً في تمكين كلٍ من الأفراد والمنظمات على حد سواء من تحديد أهدافها ووضع إستراتيجياتها وسياساتها وترجمتها إلى برامج عملية، وذلك بسعتها إلى توفير المعلومات الملائمة وفي الوقت المناسب وبالقدر المطلوب للمساهمة بشكل واضح في تطوير عملية اتخاذ القرارات والمساعدة على توفير الكثير من وقت الإدارة وجهدها.

يتضح مما سبق أهمية المعلومات المحاسبية عند كل مستوى وكل وظيفة في الشركة، وفي كل مرحلة من مراحل اتخاذ القرار، وتزداد أهمية تلك المعلومات عند اتخاذ القرارات الإستراتيجية ، لاسيما قرارات الإنفاق الرأسمالي، لما يتربّ عليها من مخاطر وما يحفلها من عدم تأكّد ، لتعلقها بالمستقبل واعتمادها على التنبؤ المبني على المعلومات المعززة، وتأثيرها القوي على الأهداف الإستراتيجية للشركة، وبالتالي تأثيرها على قيمة الشركة.

يعد القرار الإستراتيجي واحد من القرارات الإدارية المهمة نظراً لأهميته الكبيرة على النشاط الاقتصادي في أي مجتمع من المجتمعات، فهو يؤمن استمرار المنظمات ، كما يؤمن النمو الاجتماعي والاقتصادي للبلد، وينطوي النشاط الاقتصادي على إتخاذ مجموعة من القرارات المهمة، وإن إعادة النظر فيها أو إلغاؤها بعد إتخاذها يولد مشاكل كبيرة وصعوبات عديدة ينعكس أثرها على إستقرارية المنظمة وربحيتها .

ثانياً: مشكلة الدراسة:

تتبع مشكلة الدراسة من توع وتعدد المخاطر المصاحبة لاتخاذ القرارات الإستراتيجية الخطأً منظمات الأعمال . لأن القرار السليم المعتمد على المعلومات السليمة يؤدي إلى زيادة قيمة الشركة، وفي المقابل القرار الخطأ يؤدي إلى مخاطر تمتد آثارها إلى سنوات متعاقبة ، لذا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي: ما هو دور أساليب المحاسبة الإدارية في تقليل المخاطر المصاحبة لاتخاذ القرارات الإستراتيجية في منظمات الأعمال ؟

ويتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية :

السؤال الأول : هل يدرك القائمون على إدارات منظمات الأعمال دور المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإستراتيجية ؟

السؤال الثاني : هل يتوفّر لدى منظمات الأعمال معلومات محاسبية كافية يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الإستراتيجية ؟

السؤال الثالث : هل تؤثّر بيئه منظمات الأعمال في عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية وتنتأثر بها ؟

ثالثاً: أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في تسلیط الضوء على الأساليب المحاسبية التي تساهم في تخفیض خطر القرارات الإستراتيجية بهدف زيادة كفاءة تلك القرارات في المنظمة، ويتحقق ذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١. دراسة مفهوم القرارات الإستراتيجية مع بيان دورها الاستراتيجي في اكتساب المزايا التنافسية ودراسة المخاطر المصاحبة لها .

٢. دراسة تأثير البيئة المحيطة بمنظمات الأعمال (بيئة داخلية او خارجية) على اتخاذ القرارات الفعالة بالمنظمات .

٣. توضیح أهمية المحاسبة الإدارية في إتخاذ القرارات الإستراتيجية وتحديد الأساليب المحاسبية التي يمكن من خلالها تخفیض مخاطر تلك القرارات في بيئه المنظمة .

رابعاً: أهمية الدراسة:

يستمد هذا البحث اهمية من إلقاء الضوء على محاولة إبراز أهمية نظم المعلومات المحاسبية في مجال اتخاذ القرارات، والذى ثبت كفاءته وفعاليته في العديد من دول العالم باعتباره أحد مداخل نظم المعلومات المعاصرة التي لا تغفل المتغيرات البيئية المعاصرة عند اتخاذ القرارات. ويوضح أيضاً مناطق العمل الواجب على المحاسبين الدخول إليها والأساليب الممكن تطويرها لتخفیض المخاطر التي يتعرض إليها متذى القرارات الإستراتيجية، مثل قرارات تسعير المنتج وقرارات قبول أو رفض تقديم منتج معين ومثل القرارات التي تؤثر على مستقبل منظمات الأعمال وزيادة أو خفض تكاليفها.

وبناءً على ذلك، يمكن استخلاص الأهمية العلمية والعملية في التالي:

١. الأهمية العلمية:

تبرز أهمية البحث من الناحية العلمية في توفير خطة مكتملة الجوانب لإدارة الأزمة بالمنشأة تعد مسبقاً ويتم من خلالها تحديد الخطوات الكاملة والملازمة للتعامل مع الأزمة .