

بسم الله الرحمن الرحيم



HOSSAM MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



HOSSAM MAGHRABY

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HOSSAM MAGHRABY

دور أساليب المحاسبة الإدارية في تخفيض مخاطر القرارات الاستراتيجية في بيئة منظمات الأعمال المصرية (دراسة ميدانية)

رسالة مقدمة من الطالبة

شيماء محمود مرسى محمود مرسى المنصوري

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة قناة السويس – ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

**دور دور أساليب المحاسبة الإدارية في تخفيض مخاطر
القرارات الاستراتيجية في بيئة منظمات الأعمال المصرية
(دراسة ميدانية)**

رسالة مقدمة من الطالبة

شيماء محمود مرسى محمود مرسى المنصوري

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة قناة السويس – ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - د. طارق عبد العال حماد

أستاذ المحاسبة والمراجعة وعميد كلية التجارة السابق

جامعة عين شمس

٢ - د. عمرو حسين عبد البر

أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣ - د. ماجد محمد الخربوطلي

أستاذ الاقتصاد المساعد – معهد مصر العالي للتجارة والحاسبات

دور أساليب المحاسبة الإدارية في تخفيض مخاطر القرارات الاستراتيجية في بيئة منظمات الأعمال المصرية (دراسة ميدانية)

رسالة مقدمة من الطالبة

شيماء محمود مرسي محمود مرسي المنصوري

بكالوريوس تجارة (محاسبة) – كلية التجارة – جامعة قناة السويس – ٢٠٠٩

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١ - د. طارق عبد العال حماد

أستاذ ورئيس قسم المحاسبة والمراجعة – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. /محمود أحمد محمود أمين

مدرس بقسم الاقتصاد – كلية التجارة

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠٢١/

موافقة مجلس المعهد / ٢٠٢١/ موافقة مجلس الجامعة / ٢٠٢١/

٢٠٢١



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ
لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ
أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صدق الله العظيم

إهداء

إلى من زرعت
عندى الطموح
لتدفعنى نحو الأمام ...

أمي

إهداء

إلى رمز الحب
الذي يشملني
بدعواته الصادقة

أبي

شكر و عرفان

لكلّ مبدع إنجاز، ولكلّ شكر قصيدة، ولكلّ مقام مقال، ولكلّ نجاح شكر وتقدير،
فيتوجه الباحث بكل آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل لكل من:

أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ طارق عبد العال حماد،
أستاذ المحاسبة والمراجعة ، كلية التجارة – جامعة عين شمس، والذي زادني
شرفاً وفخراً بتفضله بقبول الإشراف علي هذا الجهد المتواضع ، فقد بذل معي
جهداً كبيراً ، وأفاض علي من نبع علمه آرائه وتوجيهاته، فكان خير معلم وأب
فاضل بالنسبة لي ولجميع طلابه فجزاة الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر إلي الدكتور/ محمود أحمد محمود أمين، مدرس الاقتصاد،
كلية التجارة – جامعة عين شمس، لتوجيهات سيادته ومتابعته الدقيقة والتي
كان لها الأثر الكبير في إتمام هذه الرسالة فله مني جزيل الشكر داعية أن يتمتع
سيادته بوافر الصحة والعافية وأن يجعله زخراً وعوناً لطلاب العلم.

كما أتقدم بجزيل الشكر والاحترام إلى لجنة المناقشة، المكونة من:

الأستاذ الدكتور/ عمرو حسين عبد البر، أستاذ المحاسبة والمراجعة
المساعد - كلية التجارة - جامعة عين شمس، على قبوله الاشتراك في لجنة
الحكم والمناقشة، فهو المعطاء دائماً، وتعلمنا منه الكثير، واليوم يكمل عطاءه
كما عودنا، فله التقدير والاحترام.

وأتقدم بجزيل الشكر للأستاذ الدكتور/ ماجد محمد يسري الخربوطلي، أستاذ
الاقتصاد والمالية العامة المساعد - معهد مصر العالي للتجارة والحاسبات -
اكاديمية مصر، على قبوله الاشتراك في لجنة الحكم والمناقشة، ونحن نتوق
إلى أن نهله من موفور علمه، فله التحية والتقدير..

وفي الختام ؛

وعبر نفحات النسيم واريح الزهور وخيوط الأصيل أتوجه بخالص الشكر والعرفان
بالجميل لكل من ساعد وساهم في إتمام هذه الرسالة خاصة من ساهموا في إمداد
الباحث بالبيانات.

الباحثه

المستخلص

المستخلص

تهدف الدراسة الى تسليط الضوء على الأساليب المحاسبية التي تساهم فى تخفيض خطر القرارات الإستراتيجية بهدف زيادة كفاءة تلك القرارات فى المنظمة ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الاستقرائي فى الدراسة النظرية وإعداد الجانب الميداني على قائمة الاستبيان الموجهة لمفردات العينة والتي تبلغ ١٠٦ مفردة وتم استخدام التحليل الاحصائي وذلك للتأكد من صحة فروض الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

١. ضرورة الاهتمام بالعوامل البيئية المحيطة بالمنظمة.
٢. ضرورة اهتمام الادارة بأن يتم اتخاذ القرارات الاستراتيجية بعد تحليل البيئة المحيطة بالمنظمة.
٣. ضرورة استخدام المنشآت لأساليب المحاسبة الادارية عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
٤. ضرورة توعية الموظفين بأهمية اساليب المحاسبة الادارية.
٥. ضرورة استخدام اساليب المحاسبة الادارية للتغلب على مشاكل القرارات الاستراتيجية.
٦. ضرورة توعية منظمات الاعمال بأهمية تطبيق اساليب المحاسبة الادارية لأثرها فى تحجيم وتقليل المخاطر.
٧. ضرورة تبني مديرين المنظمات مفهوم بطاقة الاداء المتوازن بما يساعد فى خلق وإيجاد ترابط بين الخطط الموضوعية والاهداف الاستراتيجية للمنظمة عندما تقوم الادارة بإعداد وتصميم خططها الاستراتيجية.
٨. ضرورة اهتمام المنظمات بإتخاذ الاجراءات اللازمة نحو استخدام الاساليب الحديثة للمحاسبة الادارية والتي تعتمد على قياس وتقييم الاداء الاستراتيجى بإستخدام المقاييس غير المالية بالإضافة الى المقاييس المالية والتي تعد غير كافية فى الوقت الحالى مخاطر على البيئة الحديثة من تغيرات سريعة متلاحقة بسبب حدة المنافسة وربطها بالاستراتيجية العامة للمنظمة.
٩. الاتجاه نحو تبني الاساليب المحاسبية الحديثة فى قطاع الاعمال والتي من اهمها اسلوب التكلفة على اساس النشاط وكأسلوب مدعم لاسلوب التكلفة المستهدفة بمعلومات تفيد فى تقييم الاداء الداخلى للمنظمة كما يساهم فى مواكبة التطورات الحديثة والتفاعل مع التغيرات المستمرة.

الملخص

الملخص

أولاً: المقدمة:

تمر منظمات الأعمال المعاصرة بتطورات كبيرة فى مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمر الذى دعا إدارات هذه المنظمات الى السعى لتوفير المعلومات الضرورية لتحقيق أهدافها واتخاذ القرارات الإستراتيجية الصائبة التى تمكنها من المحافظة على بقائها واستمرارها . ويؤدى نظام المعلومات المحاسبى دوراً كبيراً فى تمكين كل من الأفراد والمنظمات على حد سواء من تحديد أهدافها ووضع استراتيجياتها وسياساتها وترجمتها الى برامج عملية، وذلك بسعيها الى توفير المعلومات الملائمة وفى الوقت المناسب وبالقدر المطلوب للمساهمة بشكل واضح فى تطوير عملية اتخاذ القرارات والمساعدة على توفير الكثير من وقت الإدارة وجهدها.

يتضح مما سبق أهمية المعلومات المحاسبية عند كل مستوى وكل وظيفة فى الشركة، وفى كل مرحلة من مراحل اتخاذ القرار، وتزداد أهمية تلك المعلومات عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية ، لاسيما قرارات الإنفاق الرأسمالى، لما يترتب عليها من مخاطر وما يحقها من عدم تأكد ، لتعلقها بالمستقبل واعتمادها على التنبؤ المبني على المعلومات المعززة، وتأثيرها القوى على الأهداف الإستراتيجية للشركة، وبالتالي تأثيرها على قيمة الشركة.

يعد القرار الإستراتيجى واحد من القرارات الإدارية المهمة نظراً لأهميته الكبيرة على النشاط الإقتصادى فى أى مجتمع من المجتمعات، فهو يؤمن استمرار المنظمات ، كما يؤمن النمو الإجماعى والإقتصادى للبلد، وينطوى النشاط الإقتصادى على إتخاذ مجموعة من القرارات المهمة، وإن إعادة النظر فيها أو إلغاؤها بعد إتخاذها يولد مشاكل كبيرة وصعوبات عديدة ينعكس أثرها على إستمرارية المنظمة وربحياتها.

ثانياً: مشكلة الدراسة:

تتبع مشكلة الدراسة من تنوع وتعدد المخاطر المصاحبة لإتخاذ القرارات الإستراتيجية الخطأ بمنظمات الأعمال . لأن القرار السليم المعتمد على المعلومات السليمة يؤدي إلى زيادة قيمة الشركة، وفي المقابل القرار الخاطئ يؤدي إلى مخاطر تمتد آثارها إلى سنوات متعاقبة ، لذا يمكن صياغة مشكلة الدراسة فى السؤال الرئيسى التالي:

ما هو دور أساليب المحاسبة الإدارية فى تقليل المخاطر المصاحبة لإتخاذ القرارات الإستراتيجية فى منظمات الأعمال ؟

ويتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية :

السؤال الأول : هل يدرك القائمون على إدارات منظمات الأعمال دور المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإستراتيجية ؟

السؤال الثانى : هل يتوفر لدى منظمات الأعمال معلومات محاسبية كافية يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الإستراتيجية ؟

السؤال الثالث : هل تؤثر بيئة منظمات الأعمال في عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية وتتأثر بها ؟

ثالثاً: أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسى للدراسة في تسليط الضوء على الأساليب المحاسبية التى تساهم فى تخفيض خطر القرارات الإستراتيجية بهدف زيادة كفاءة تلك القرارات فى المنظمة، ويتحقق ذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

١. دراسة مفهوم القرارات الإستراتيجية مع بيان دورها الاستراتيجى فى اكتساب المزايا التنافسية ودراسة المخاطر المصاحبه لها .

٢. دراسة تأثير البيئة المحيطة بمنظمات الأعمال (بيئة داخلية او خارجية) على اتخاذ القرارات الفعالة بالمنظمات .

٣. توضيح أهمية المحاسبة الإدارية فى إتخاذ القرارات الإستراتيجية وتحديد الأساليب المحاسبية التى يمكن من خلالها تخفيض مخاطر تلك القرارات فى بيئة المنظمة .

رابعاً: أهمية الدراسة:

يستمد هذا البحث اهميته من إلقاء الضوء علي محاولة إبراز أهمية نظم المعلومات المحاسبية فى مجال اتخاذ القرارات، والذي ثبت كفاءته وفعاليته فى العديد من دول العالم بإعتباره أحد مداخل نظم المعلومات المعاصرة التى لا تغفل المتغيرات البيئية المعاصرة عند اتخاذ القرارات. ويوضح أيضاً مناطق العمل الواجب على المحاسبين الدخول اليها والأساليب الممكن تطويرها لتخفيض المخاطر التى يتعرض اليها متخذى القرارات الاستراتيجية، مثل قرارات تسعير المنتج وقرارات قبول او رفض تقديم منتج معين ومثل القرارات التى تؤثر على مستقبل منظمات الأعمال وزيادة أو خفض تكاليفها.

وبناءً على ذلك، يمكن استخلاص الأهمية العلمية والعملية فى التالى:

١. الأهمية العلمية:

تبرز أهمية البحث من الناحية العلمية فى توفير خطة مكتملة الجوانب لإدارة الأزمة بالمنشأة تعد مسبقاً ويتم من خلالها تحديد الخطوات الكاملة والملائمة للتعامل مع الأزمة .