



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**HANAA ALY**



جامعة عين شمس

معهد الدراسات العليا للطفلة

قسم الإعلام وثقافة الأطفال

## قضايا الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى الواقع الإلكترونية (دراسة تحليلية)

دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير في دراسات الطفولة من قسم

الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد

روسان مصطفى ماهر عفيفى مطر

إشراف

د/ منال محمد مهدي عمر

أ.د / فاتن الطنبارى

مدرس بقسم الدراسات الطبية

أستاذ الإعلام

معهد الدراسات العليا للطفلة

معهد الدراسات العليا للطفلة

جامعة عين شمس

جامعة عين شمس

2015



جامعة عين شمس  
معهد الدراسات العليا للطفلة  
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

اسم الباحث : روشان مصطفى ماهر عفيفي مطر

الدرجة العلمية : الماجستير

القسم التابع له: الإعلام وثقافة الأطفال

اسم الكلية أو المعهد : معهد الدراسات العليا للطفلة

اسم الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التسجيل : / /

سنة المنح: / /



جامعة عين شمس

معهد الدراسات العليا للطفولة

قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

اسم الطالب : روشان مصطفى ماهر عفيفي مطر

عنوان الرسالة : قضايا الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في الواقع الإلكتروني - ( دراسة تحليلية ).

لجنة الإشراف:

أ.د / فاتن عبد الرحمن الطباري **الوظيفة** : أستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس.

د / منال محمد مهدي عمر **الوظيفة** : مدرس ، بقسم الدراسات الطبية ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس .

لجنة المناقشة :

أ.د/ محمود حسن إسماعيل **الوظيفة** : أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس .

أ.د / فاتن عبد الرحمن الطباري **الوظيفة** : أستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس.

أ.م.د/ حنان محمد يوسف إسماعيل **الوظيفة** : أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال بكلية الآداب ، جامعة عين شمس.

تارخ البحث : / /

الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة :

/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس المعهد

/ /

/ /

## مستخلص الدراسة Abstract

عنوان الدراسة : قضايا الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع الإلكترونية

اسم الباحثة : روشان مصطفى ماهر عفيفى مطر

جهة البحث : معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس .

### المستخلص

#### أولاً : مشكلة الدراسة :

تتبلور مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما هي أهم القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة التي تتناولها و تعرضها المواقع الإلكترونية الخاصة بهم ؟

لقد تم اختيار المواقع المصرية والعربية حتى تكون المشكلة أكثر تحدياً، حيث إن شبكة الإنترنت زاخرة بملابين المواقع بلغات وجنسيات مختلفة.

#### ثانياً : أهداف الدراسة:

١- التعرف على أهم المواقع العربية والمصرية الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

٢- التعرف على أهم القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة المعروضة من خلال هذه المواقع الإلكترونية.

٣- الكشف عن دور هذه المواقع الإلكترونية في تقديم خدمات مباشرة أو غير مباشرة للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة أو لأسرهم أو للمهتمين بمجال الإعاقة بصفة عامة.

#### ثالثاً : نوع الدراسة ومنهجها :

• تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية ، و تستخدم منهج المسح بالعينة من الجانب التحليلي.

#### رابعاً : مجتمع وعينة الدراسة:

بعد مسح عينة من عدة مواقع عربية ومصرية خاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة تم الاستقرار على خمسة مواقع الكترونية مصرية خاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وخمسة مواقع عربية وخليجية خاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

لذا تم اختيار عينة الدراسة عينة عمدية قوامها ١٠ مواقع الكترونية لتحليل مضمونها منها خمسة مواقع مصرية وخمسة مواقع عربية وخليجية وتم اختيارها كعينة عمدية على حسب ما يقدمه الموقع من قضايا جديدة وبناء على استمرارية الموقع وتحديثه.

#### **خامساً: أدوات الدراسة :**

استمارة تحليل المضمون.

#### **سادساً : نتائج الدراسة :**

١- احتلت القضايا الاجتماعية مقدمة القضايا التي استحوذت على اهتمام المواقع الإلكترونية المصرية والعربية الخاصة بذوى الاحتياجات الخاصة، بنسبة بلغت ٢٦,٠٥% بما يعادل ١/٤ القضايا المطروحة، يلى ذلك الاهتمام بالقضايا الطبية بنسبة ٢١,٥٦% بما يعادل ١/٥ القضايا المطروحة، فى المرتبة الثانية بنسبة ٤١,٢% بينما تساوت كلا من القضايا الرياضية والقانونية بنسبة ٠% ، فلم تتناول المواقع أى قضايا قانونية أو رياضية تخص ذوى الاحتياجات الخاصة.

٢- أن الهدف الرئيسي من عرض القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع الإلكترونية المصرية والعربية الخاصة بذوى الاحتياجات الخاصة كان تقديم خدمات للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وأسرهم والمهتمين بمجال ذوى الاحتياجات الخاصة فكانت فى المقدمة بنسبة ٢١,٥٦%، بما يعادل ١/٥ القضايا المطروحة، ثم كان الهدف التالى هو التوعية والتثقيف بقضايا ذوى الاحتياجات الخاصة حيث احتلت المرتبة الثانية بنسبة تصل إلى ١٩,٧٦%.

٣- توجد تفاعليه تجاه القضايا المعروضة فى المواقع الإلكترونية المصرية والعربية موضع البحث بنسبة ٥٦.٩% بما يعادل ٢/٣ مجموع القضايا المطروحة، ثم كانت المرتبة الثانية بنسبة ٣٤,١% بما يعادل ١/٣ المتبقى لعدم التفاعليه من الجمهور والمتابعين للقضايا فى المواقع الإلكترونية الخاصة بذوى الاحتياجات الخاصة.

#### **key words**

children's Issues  
Special Needs  
The websites

#### **سابعاً : الكلمات المفتاحية**

- قضايا الأطفال
- ذوى الاحتياجات الخاصة
- المواقع الإلكترونية

## إِهْدَاءٌ

إلى روح من كانوا وسيظلو أغلى ما في حياتي،  
ولهم فضل عظيم على ...

إلى أمي العظيمة والأستاذة الجامعية الجليلة

التي لن يوجد الزمن بمثلها مرة أخرى

أمي : أ.د / سنية شمس الدين الصباغي

إلى من أفنى حياته دفاعاً عن وطنه، وبذل الجهد من أجلني  
أنا وأخوتي وتمني الشهادة من أجل رفعة وطنه ، القائد  
العسكري العظيم

أبي : لواء أ.ح / مصطفى ماهر عفيفي مطر

إلى زوجي حبيبي وأبو بناتي وأول وأخر فرحة لي  
الأستاذ: شريف محمد فرغلي

رحمهم الله تعالى

وأنسكنهم فسيح جناته مع الصديقين والشهداء وحسن أولئك  
رفيقاً.

## شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

"وقال رب أوزعنى أن أشكر نعمتك التي أنعمت على وعلى والدى" صدق الله العظيم

سورة النمل آية (19)

أحمد الله تعالى على ملته، وعظيم فضله، وسخاء كرمه، على جميع نعمه، ما علمت منها وما لا أعلم، واصلاً شكري وثنائي إليه أن من على إنجاز هذا العمل المتواضع، الذي أسله أن يكون علماً نافعاً، وعملاً متقلاً وأصلى وأسلم على أشرف الخلق سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، النبي الأمين ، الذي بعث رحمة للعالمين، رسولاً هادياً، وعلماً مرشدأً، وسراجاً منيراً.

واعترافاً بأهل الفضل بفضلهم، ونحسبة كذلك ولا نزكي على الله أحداً، أتقدم بالشكر للجهات الآتية:

**أولاً: السادة المشرفين على الدراسة:**

أتقدم بأسمى معانى الشكر والتقدير والعرفان لأستاذى الجليلة الأستاذ الدكتور / فاتن عبد الرحمن الطنباري الأستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس لسعة صدرها وخلقها الكريم وجودها ورعايتها لى بكل كرم وإخلاص وما وصلت إليه فى هذه الدراسة لم يكن إلا بفضل منها بعد الله سبحانه وتعالى.

وأتقدم بخالص الشكر والتقدير لأستاذى القيمة الدكتور / منال محمد مهدي عمر لتفضلها بالإشراف على هذا البحث ورعايتها لى.

**ثانياً: أتقدم بالشكر للجنة المناقشة:**

أتقدم بخالص الشكر لأستاذى الذى تعلمت على يديه الكثير والكثير مما تفضل به على من علمه وما هو إلا القليل والقليل من بحر علمه ولم راعاته لجميع طلابه طلباته وزملائه وزميلاته جزاه الله عنا كل خير الأستاذ الدكتور / محمود حسن إسماعيل أستاذ ورئيس قسم الإعلام بمعهد الدراسات العليا للطفولة.

وأتقدم بخالص شكري وامتنانى للأستاذ الدكتور / حنان يوسف أستاذ الإعلام بكلية الآداب - جامعة عين شمس لتشريفها لي بمناقشة هذه الدراسة وتقديمها على بما لديها من علم ومعرفة.

**ثالثاً: أتقدم بالشكر لكل من قدم لى العون في هذه الدراسة**

السادة أعضاء هيئة التدريس، ومحكمى أدوات هذه الدراسة، والهيئات والمكتبات التى قدمت لي الكثير في هذه الدراسة ومنها:

مكتبة معهد الدراسات العليا للطفولة

مكتبة كلية الإعلام جامعة القاهرة      المكتبة المركزية جامعة عين شمس  
إلى أسرة شئون الطلاب بالمعهد

وأتقدم بشكر خاص لزملائي الذين قدموا لي يد العون في هذه الدراسة، واتقدم بكل معاني الحب للأختى لتشجيعهم لي، ولبناتي قرة عيني لتحملهن، وصبرهن على ظروف إنشغالى عنهن.

أخيراً وليس آخرأ، فإن الكمال لله تعالى وحده، فإن كان في هذا العمل العلمي بعض الفسور، فهذا من طبيعة البشر، وإن كان حالفه بعض الإنقاذ فذلك توفيق من الله عز وجل وحده، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين، وصل اللهم وسلم على سيدنا ونبينا وشفيعنا محمد وآلها وصحبه وسلم.

جزى الله الجميع وأثابهم عنى خير الجزاء، وجعلني على قدر ثقتهم بي.

الباحثة

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة الدراسة
الفصل الأول : الإطار المنهجى للدراسة	
4	أولاً : مشكلة الدراسة
6	ثانياً : أهمية الدراسة
7	ثالثاً : أهداف الدراسة
8	رابعاً : تساؤلات الدراسة
8	خامساً : الدراسات السابقة
18	سادساً : تعقيب على الدراسات السابقة
20	سابعاً: مصطلحات الدراسة
21	ثامناً : نوع الدراسة ومنهجها
21	تاسعاً : عينة الدراسة
30	عاشرأً: أدوات الدراسة
الفصل الثاني : الإعاقة وأنواعها وخصائصها وأسبابها (الإطار المعرفي للدراسة)	
المبحث الأول: ( تعريفات وتصنيفات الإعاقة)	
32	تمهيد
33	الإعاقة والمفاهيم المرتبطة بها
33	مفهوم التخلف العقلى
36	التعريفات الحديثة للإعاقة
38	تصنيفات الإعاقة

## المبحث الثاني: (أنواع الإعاقات )

### أنواع الإعاقة وأسباب حدوثها وخصائص كل إعاقة

41	الإعاقة العقلية
50	الإعاقة البصرية
58	الإعاقة السمعية
67	الإعاقة الحركية
72	صعوبات التعلم
73	التوحد
	<b>المبحث الثالث ( قضايا الإعاقة عالمياً وعربياً )</b>
78	أولاً : حجم مشكلة الإعاقة عالمياً وعربياً
83	ثانياً : قضايا الإعاقة عالمياً وعربياً
85	ثالثاً : الجهات التي ترعى ذوى الاحتياجات الخاصة في مصر
	<b>الفصل الثالث : التناول الإعلامي لقضايا الإعاقة (الإطار النظري للدراسة )</b>
	<b>المبحث الأول : في وسائل الإعلام التقليدية</b>
93	تمهيد
93	دور وسائل الإعلام في مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة
96	دور الصحافة في تناول قضايا الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة
98	دور الدراما في تناول قضايا الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة
102	صورة المعاق كما تظهر في الإعلانات

104	صورة المعاك بين الرفض والتقبل
106	عوامل تؤدي إلى تشويه صورة المعاك في وسائل الإعلام
107	عوامل تساعد على رفع درجة التقبل لدى الجمهور
	ثانياً : المبحث الثاني : في وسائل الإعلام الإلكتروني
109	تمهيد
111	مفهوم الإنترنـت
114	أشكـال ومضامـين المـوـاقـع الـإـلـكـتـرـوـنـيـة
124	أهمية الإنترنـت وـمـيـزـاتـ المـوـاقـع الـإـلـكـتـرـوـنـيـة
127	نظـرة عـلـىـ المـوـاقـع الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ العـرـبـيـة
130	مـوـاقـعـ الـاطـفـالـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـة
	الفـصـلـ الـرـابـعـ : نـتـائـجـ الـدـرـاسـةـ
135	تمهيد
136	نتائج تحليل المضمون
	خاتمة الدراسة
159	أهم نتائج الدراسة التحليلية
	مـرـاجـعـ الـدـرـاسـةـ
156	المـرـاجـعـ الـعـرـبـيـةـ
187	المـرـاجـعـ الـأـجـنبـيـةـ
189	مـوـاقـعـ الـإـنـتـرـنـتـ

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
137	نوع مضمون موقع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع المصرية	1
138	نوع مضمون موقع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع العربية	2
140	الهدف من عرض القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع المصرية	3
141	الهدف من عرض القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع العربية	4
142	التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع المصرية وال العربية	5
142	التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع المصرية	6
143	التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع العربية	7
143	نوع التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع المصرية وال العربية	8
144	نوع التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع المصرية	9
145	نوع التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع العربية	10
146	أسلوب المعالجة فى عرض قضايا ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع المصرية وال العربية	11
147	أسلوب المعالجة فى عرض قضايا ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع المصرية	12
148	دلائل البرهنة على القضايا فى المواقع الالكترونية المصرية	13
150	دلائل البرهنة على القضايا فى المواقع الالكترونية العربية	14
150	المصادر التى اعتمدت عليها المواقع أثناء تناولها للقضايا فى المواقع المصرية وال العربية	15
151	المصادر التى اعتمدت عليها المواقع أثناء تناولها للقضايا فى المواقع المصرية	16
152	المصادر التى اعتمدت عليها المواقع أثناء تناولها للقضايا فى المواقع العربية	17