



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



جامعة عين شمس

معهد الدراسات العليا للطفولة

قسم الإعلام وثقافة الأطفال

قضايا الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع الإلكترونية (دراسة تحليلية)

دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير في دراسات الطفولة من قسم
الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد

روشان مصطفى ماهر عفيفى مطر

إشراف

د/ منال محمد مهدى عمر

مدرس بقسم الدراسات الطبية

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

أ.د / فاتن الطنبارى

أستاذ الإعلام

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

2015



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

اسم الباحث : رومان مصطفى ماهر عفيفى مطر

الدرجة العلمية : الماجستير

القسم التابع له: الإعلام وثقافة الأطفال

اسم الكلية أو المعهد : معهد الدراسات العليا للطفولة

اسم الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التسجيل : / /

سنة المنح: / /



جامعة عين شمس

معهد الدراسات العليا للطفولة

قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

اسم الطالب : روشان مصطفى ماهر عفيفي مطر

عنوان الرسالة : قضايا الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع الإلكترونية - (دراسة تحليلية).

لجنة الإشراف:

أ.د / فانتن عبد الرحمن الطنبارى الوظيفة : أستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس.

د / منال محمد مهدى عمر الوظيفة : مدرس ، بقسم الدراسات الطبية ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس .

لجنة المناقشة :

أ.د/ محمود حسن إسماعيل الوظيفة : أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس .

أ.د / فانتن عبد الرحمن الطنبارى الوظيفة : أستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس.

أ.م.د/حنان محمد يوسف إسماعيل الوظيفة : أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال بكلية الآداب ، جامعة عين شمس.

تاريخ البحث : / /

الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ : ختم الإجازة :

/ /

موافقة مجلس المعهد موافقة مجلس الجامعة

/ /

مستخلص الدراسة Abstract

عنوان الدراسة : قضايا الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع الإلكترونية

اسم الباحثة : رومان مصطفى ماهر عفيفى مطر

جهة البحث : معهد الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس .

المستخلص

أولاً :- مشكلة الدراسة :

تتبلور مشكلة الدراسة فى التساؤل الرئيسى التالى:

ما هى أهم القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة التى تتناولها وتعرضها المواقع الإلكترونية الخاصة بهم ؟

لقد تم اختيار المواقع المصرية والعربية حتى تكون المشكلة أكثر تحديداً، حيث إن شبكة الإنترنت زاخرة بملايين المواقع بلغات وجنسيات مختلفة.

ثانياً : أهداف الدراسة:

١- التعرف على أهم المواقع العربية والمصرية الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

٢- التعرف على أهم القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة المعروضة من خلال هذه المواقع الإلكترونية.

٣- الكشف عن دور هذه المواقع الإلكترونية فى تقديم خدمات مباشرة أو غير مباشرة للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة أو لأسرهم أو للمهتمين بمجال الإعاقة بصفة عامة.

ثالثاً : نوع الدراسة ومنهجها :

- تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية ، وتستخدم منهج المسح بالعينة من الجانب التحليلي.

رابعاً : مجتمع وعينة الدراسة:

بعد مسح عينة من عدة مواقع عربية ومصرية خاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة تم الاستقرار على خمسة مواقع الكترونية مصرية خاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وخمسة مواقع عربية وخليجية خاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

لذا تم اختيار عينة الدراسة عينة عمدية قوامها ١٠ مواقع الكترونية لتحليل مضمونها منها خمسة مواقع مصرية وخمسة مواقع عربية وخليجية وتم اختيارها كعينة عمدية على حسب ما يقدمه الموقع من قضايا جديدة وبناء على استمرارية الموقع وتحديثه.

خامساً: أدوات الدراسة :

استمارة تحليل المضمون.

سادساً : نتائج الدراسة :

١- احتلت القضايا الاجتماعية مقدمة القضايا التي استحوذت على اهتمام المواقع الإلكترونية المصرية والعربية الخاصة بذوى الاحتياجات الخاصة، بنسبة بلغت ٢٦,٠٥% بما يعادل ١/٤ القضايا المطروحة، يلي ذلك الاهتمام بالقضايا الطبية بنسبة ٢١,٥٦% بما يعادل ١/٥ القضايا المطروحة، فى المرتبة الثانية بنسبة ١٠,٢٤% بينما تساوت كلا من القضايا الرياضية والقانونية بنسبة ٠% ، فلم تتناول المواقع أى قضايا قانونية أو رياضية تخص ذوى الاحتياجات الخاصة.

٢- أن الهدف الرئيسى من عرض القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع الإلكترونية المصرية والعربية الخاصة بذوى الاحتياجات الخاصة كان تقديم خدمات للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وأسرهم والمهتمين بمجال ذوى الاحتياجات الخاصة فكانت فى المقدمة بنسبة ٢١,٥٦%، بما يعادل ١/٥ القضايا المطروحة ،ثم كان الهدف التالى هو التوعية والتنقيف بقضايا ذوى الاحتياجات الخاصة حيث احتلت المرتبة الثانية بنسبة تصل إلى ١٩,٧٦%.

٣- توجد تفاعلية تجاه القضايا المعروضة فى المواقع الإلكترونية المصرية والعربية موضع البحث بنسبة 56.9% بما يعادل ٢/٣ مجموع القضايا المطروحة، ثم كانت المرتبة الثانية بنسبة ٣٤,١% بما يعادل ١/٣ المتبقى لعدم التفاعلية من الجمهور والمتابعين للقضايا فى المواقع الإلكترونية الخاصة بذوى الاحتياجات الخاصة.

key words

children's Issues
Special Needs
The websites

الكلمات المفتاحية

- قضايا الأطفال
- ذوى الاحتياجات الخاصة
- المواقع الإلكترونية

إهداء

إلى روح من كانوا وسيظلوا أغلى ما فى حياتي،
ولهم فضل عظيم علي ...

إلى أمي العظيمة والأستاذة الجامعية الجليلة

التي لن يجود الزمن بمثلها مرة أخرى

أمى : أ.د / سنية شمس الدين الصباحي

إلى من أفنى حياته دفاعاً عن وطنه، وبذل الجهد من أجلي

أنا وأخوتي وتمنى الشهادة من أجل رفعة وطنه ،القائد

العسكري العظيم

أبى : لواء أ.ح / مصطفى ماهر عفيفي مطر

إلى زوجي حبيبي وأبو بناتي وأول وآخر فرحة لى

الأستاذ: شريف محمد فرغلي

رحمهم الله تعالى

وأسكنهم فسيح جناته مع الصديقين والشهداء وحسن أولئك

رفيقاً.

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

" وقال رب أوزعنى أن أشكر نعمتك التى أنعمت على وعلى والدى " صدق الله العظيم

سورة النمل آية (19)

أحمد الله تعالى على ملته، وعظيم فضله، وسخاء كرمه، على جميع نعمه، ما علمت منها وما لا أعلم، واصلاً شكري وثنائي إليه أن من علي إنجاز هذا العمل المتواضع، الذى أسأله أن يكون علماً نافعاً، وعملاً متقبلاً وأصلى وأسلم على أشرف الخلق سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، النبي الأمين، الذى بعث رحمة للعالمين، رسولاً هادياً، ومعلماً مرشداً، وسراجاً منيراً.

واعترافاً بأهل الفضل بفضلهم، ونحسبه كذلك ولا نزكي على الله أحداً، أتقدم بالشكر للجهات الأتية:

أولاً: السادة المشرفين على الدراسة:

أتقدم بأسمى معانى الشكر والتقدير والعرفان لأستاذتى الجليلة الأستاذة الدكتور/ فاتن عبد الرحمن الطنباري الأستاذة بقسم الإعلام وثقافة الأطفال – معهد الدراسات العليا للصفولة – جامعة عين شمس لسعة صدرها وخلقها الكريم وجودها ورعايتها لى بكل كرم وإخلاص وما وصلت إليه فى هذه الدراسة لم يكن إلا بفضل منها بعد الله سبحانه وتعالى.

وأقدم بخالص الشكر والتقدير لأستاذتى القديرة الدكتور/ منال محمد مهدي عمر لتفضلها بالإشراف على هذا البحث ورعايتها لى.

ثانياً: أتقدم بالشكر للجنة المناقشة:

أتقدم بخالص الشكر لأستاذى الذى تعلمت على يديه الكثير والكثير مما تفضل به على من علمه وما هو إلا القليل والقليل من بحر علمه ولمراعاته لجميع طلابه طالباته وزملائه وزميلاته جزاه الله عنا كل خير الأستاذة الدكتور/ محمود حسن إسماعيل أستاذ ورئيس قسم الإعلام بمعهد الدراسات العليا للصفولة.

وأقدم بخالص شكري وامتنانى للأستاذة الدكتور/ حنان يوسف أستاذة الإعلام بكلية الآداب – جامعة عين شمس لتشريفها لى بمناقشة هذه الدراسة وتكرمها على بما لديها من علم ومعرفة.

ثالثاً: أتقدم بالشكر لكل من قدم لى العون فى هذه الدراسة

السادة أعضاء هيئة التدريس، ومحكمى أدوات هذه الدراسة، والهيئات والمكاتب التى قدمت لى الكثير فى هذه الدراسة ومنها:

مكتبة معهد الدراسات العليا للصفولة

مكتبة كلية الإعلام جامعة القاهرة المكتبة المركزية جامعة عين شمس

إلى أسرة شئون الطلاب بالمعهد

وأَتَقَدِّمُ بِشُكْرِ خَاصٍّ لَزِمَائِي الَّذِينَ قَدَّمُوا لِي يَدَ الْعَوْنِ فِي هَذِهِ الدِّرَاسَةِ، وَاتَّقَدِّمُ بِكُلِّ مَعَانِي الْحُبِّ لِأَخَوَاتِي لِتَشْجِيعِهِمْ لِي، وَلِبَنَاتِي قَرَّةَ عَيْنِي لِتَحْمَلِهِنَّ، وَصَبْرَهُنَّ عَلَيَّ ظُرُوفِ إِنْشِغَالِي عَنْهُنَّ.

أَخِيرًا وَلَيْسَ آخِرًا، فَإِنَّ الْكَمَالَ اللَّهُ تَعَالَى وَحْدَهُ، فَإِنْ كَانَ فِي هَذَا الْعَمَلِ الْعِلْمِيِّ بَعْضُ الْقُصُورِ، فَهَذَا مِنْ طَبِيعَةِ الْبَشَرِ، وَإِنْ كَانَ حَالِفُهُ بَعْضَ الْإِتْقَانِ فَذَلِكَ تَوْفِيقٌ مِنَ اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ وَحْدَهُ، وَآخِرُ دَعْوَانَا أَنْ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَصَلِّ اللَّهُمَّ وَسَلِّمْ عَلَى سَيِّدِنَا وَنَبِيِّنَا وَشَفِيعِنَا مُحَمَّدٍ وَآلِهِ وَصَحْبِهِ وَسَلَّمَ.

جَزَى اللَّهُ الْجَمِيعَ وَأَثَابَهُمْ عَنِّي خَيْرَ الْجَزَاءِ، وَجَعَلَنِي عَلَى قَدَرِ ثَقَّتِهِمْ بِي.

الباحثة

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
مقدمة الدراسة	1
الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة	
أولاً : مشكلة الدراسة	4
ثانياً : أهمية الدراسة	6
ثالثاً : أهداف الدراسة	7
رابعاً : تساؤلات الدراسة	8
خامساً : الدراسات السابقة	8
سادساً : تعقيب على الدراسات السابقة	18
سابعاً : مصطلحات الدراسة	20
ثامناً : نوع الدراسة ومنهجها	21
تاسعاً : عينة الدراسة	21
عاشرًا : أدوات الدراسة	30
الفصل الثاني : الإعاقة وأنواعها وخصائصها وأسبابها (الإطار المعرفي للدراسة)	
المبحث الأول: (تعريفات وتصنيفات الإعاقة)	
تمهيد	32
الإعاقة والمفاهيم المرتبطة بها	33
مفهوم التخلف العقلي	33
التعريفات الحديثة للإعاقة	36
تصنيفات الإعاقة	38

المبحث الثانى: (أنواع الإعاقات)	
أنواع الإعاقة وأسباب حدوثها وخصائص كل إعاقة	
41	الإعاقة العقلية
50	الإعاقة البصرية
58	الإعاقة السمعية
67	الإعاقة الحركية
72	صعوبات التعلم
73	التوحد
المبحث الثالث (قضايا الإعاقة عالمياً وعربياً)	
78	أولاً : حجم مشكلة الإعاقة عالمياً وعربياً
83	ثانياً : قضايا الإعاقة عالمياً وعربياً
85	ثالثاً : الجهات التى ترعى ذوى الاحتياجات الخاصة فى مصر
الفصل الثالث : تناول الإعلامى لقضايا الإعاقة (الإطار النظرى للدراسة)	
المبحث الأول : فى وسائل الإعلام التقليدية	
93	تمهيد
93	دور وسائل الإعلام فى مجال رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة
96	دور الصحافة فى تناول قضايا الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة
98	دور الدراما فى تناول قضايا الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة
102	صورة المعاق كما تظهر فى الإعلانات

104	صورة المعاق بين الرفض والتقبل
106	عوامل تؤدي إلى تشويه صورة المعاق في وسائل الإعلام
107	عوامل تساعد على رفع درجة التقبل لدى الجمهور
	ثانياً : المبحث الثاني : في وسائل الإعلام الإلكتروني
109	تمهيد
111	مفهوم الإنترنت
114	أشكال ومضامين المواقع الإلكترونية
124	أهمية الإنترنت ومميزات المواقع الإلكترونية
127	نظرة على المواقع الإلكترونية العربية
130	مواقع الاطفال الإلكترونية
	الفصل الرابع : نتائج الدراسة
135	تمهيد
136	نتائج تحليل المضمون
	خاتمة الدراسة
159	أهم نتائج الدراسة التحليلية
	مراجع الدراسة
156	المراجع العربية
187	المراجع الأجنبية
189	مواقع الإنترنت

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
137	نوع مضمون مواقع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع المصرية	1
138	نوع مضمون مواقع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع العربية	2
140	الهدف من عرض القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع المصرية	3
141	الهدف من عرض القضايا الخاصة بالأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع العربية	4
142	التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع المصرية والعربية	5
142	التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع المصرية	6
143	التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع العربية	7
143	نوع التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع المصرية والعربية	8
144	نوع التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع المصرية	9
145	نوع التفاعلية تجاه القضايا فى المواقع العربية	10
146	أسلوب المعالجة فى عرض قضايا ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع المصرية والعربية	11
147	أسلوب المعالجة فى عرض قضايا ذوى الاحتياجات الخاصة فى المواقع المصرية	12
148	دلائل البرهنة على القضايا فى المواقع الالكترونية المصرية	13
150	دلائل البرهنة على القضايا فى المواقع الالكترونية العربية	14
150	المصادر التى اعتمدت عليها المواقع أثناء تناولها للقضايا فى المواقع المصرية والعربية	15
151	المصادر التى اعتمدت عليها المواقع أثناء تناولها للقضايا فى المواقع المصرية	16
152	المصادر التى اعتمدت عليها المواقع أثناء تناولها للقضايا فى المواقع العربية	17