



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

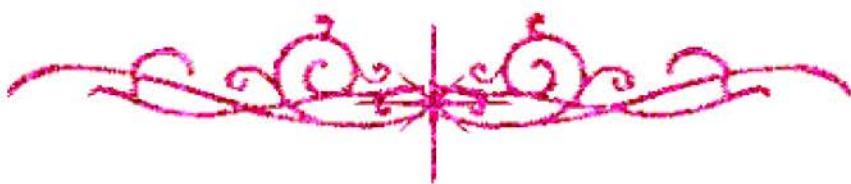




شبكة المعلومات الجامعية



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم





# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

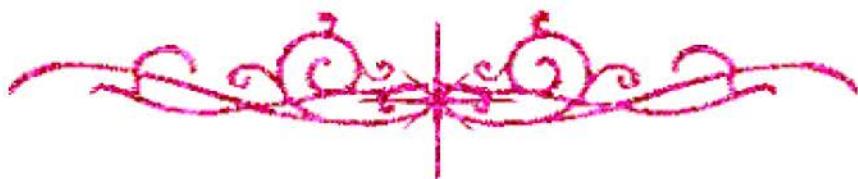
تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار





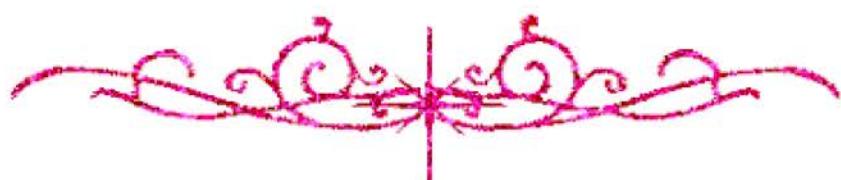
بعض الوثائق

الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات  
لم ترد بالاصل





الدراسات العليا  
قسم إدارة الأعمال

# نظم المناعة التنظيمية كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة التحويلية والصحة التنظيمية

”دراسة ميدانية على الشركة المصرية للاتصالات“

Organizational immune systems as a mediator variable  
in the Relationship between Transformational  
Leadership and Organizational Health

”A field Study on Telecom Egypt company“

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحث

محمد إبراهيم محمود زيدان

إشراف

د/ سوسن عبد الفتاح وهب  
مدرس إدارة الأعمال  
كلية التجارة – جامعة عين شمس

أ.د/ ممدوح عبد العزيز رفاعي  
أستاذ الموارد البشرية  
كلية التجارة – جامعة عين شمس

أعوذ بالله من الشيطان الرجيم

(فَإِنَّمَا الْزَّبَدُ فَيَذْهَبُ جُفَاءً وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ النَّاسَ فَيَمْكُثُ فِي الْأَرْضِ كَذَلِكَ يَخْسِرُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ).

سورة الرعد (١٧)

جامعة عين شمس  
كلية التجارة  
الدراسات العليا  
قسم إدارة الأعمال

**نظم المناعة التنظيمية كمتغير وسيط في العلاقة بين  
القيادة التحويلية والصحة التنظيمية**

"دراسة ميدانية على الشركة المصرية للاتصالات"

اسم الباحث: محمد إبراهيم محمود زيدان

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

الكلية: كلية التجارة

الجامعة: عين شمس

سنة المنسج: ٢٠٢١

جامعة عين شمس  
كلية التجارة

## رسالة دكتوراه

اسم الباحث: محمد إبراهيم محمود زيدان

عنوان الرسالة: نظم المناعة التنظيمية كمتغير وسبط في العلاقة

بين القيادة التحويلية والصحة التنظيمية

دراسة ميدانية على الشركة المصرية للاتصالات

## رسالة دكتوراه لجنة المناقشة

مشرفاً ورئيساً

الاستاذ الدكتور: ممدوح عبدالعزيز رفاعي  
أستاذ الموارد البشرية  
كلية التجارة - جامعة عين شمس

عضوأ

الاستاذ الدكتور: أمانى درويش عثمان  
أستاذ إدارة الأعمال المساعد  
كلية التجارة - جامعة عين شمس

عضوأ

الاستاذ الدكتور: أحمد خليل خير الله  
عضو لجنة الاتصالات  
مجلس النواب المصري

تاريخ البحث: ٢٠٢١ / /

### الدراسات العليا:

أُجيزت الرسالة بتاريخ

٢٠٢١ / /

ختم الإجازة

٢٠٢١ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠٢١ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠٢١ / /

## شكر وعرفان

أحمد الله سبحانه وتعالى الذي وفقني بعونه وفضله، إلى إنجاز هذه الرسالة. ومن باب:-

قول رب العزة في كتابه الكريم: {وَلَا تُنْسِوْا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ} البقرة: ٢٣٧.

وقول نبيه محمد صلى الله عليه وسلم : [من لا يشكر الناس لا يشكر الله]. [رواوه أحمد (٧٧٥٥)، وأبو داؤد (٤١٩٨)، والترمذى]- صحيح الجامع (١٩٢٦) وصححه الألبانى.

وأوجه الشكر والتقدير إلى كثير من أشعر نحوهم بالشكر والعرفان؛ لما قدموه لي من دعم ومساعدة حتى أقدم هذا المجهود العلمي المتواضع.

أتقدم بالشكر والامتنان إلى **الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبدالعزيز رفاعي** - أستاذ الموارد البشرية - كلية التجارة - جامعة عين شمس؛ لقبول سيادته الإشراف على هذه الرسالة، ومهما أُعبر فلا أستطيع أوفيء حقه، فسيادته لم يدخل عليّ بجهده، ووقته، وعلمه، وأشكره على الجهد الذي بذله معى أثناء فترة الإشراف على الرسالة، وتوجيهات حضرته البناءة التي كانت السبب الفعال في تدعيم جوانب الدراسة. وبطيب لى أن أقدم الشكر لل**دكتورة سوسن عبد الفتاح ودب** - مدرس - إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس، على قبولها الإشراف على الرسالة وعلى الجهد الذي بذلتة معى أثناء فترة الإشراف على الرسالة.

كما يُسعدني ويشرفني أن أقدم الشكر للأستاذ الدكتور/**أمانى دروبىش عثمان** - أستاذ إدارة الأعمال المساعد - كلية التجارة - جامعة عين شمس ، وال**دكتور/ أحمد خليل خير الله** - عضو لجنة الاتصالات - مجلس النواب المصري، على قبولهما المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة.

فجزاهم الله جميعاً عنّي خير الجزاء وأدام عليهم نعمة الصحة والعافية، إنه ولـي ذلك وال قادر عليه. كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من كان سبباً بعد الله في إنجاز هذا المجهود العلمي المتواضع.

الباحث،

## المستخلص

# **نظم المناعة التنظيمية كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة التحويلية والصحة التنظيمية**

"دراسة ميدانية على الشركة المصرية للاتصالات"

**إعداد:**

**محمد إبراهيم محمود زيدان**

**٢٠٢١**

**الهدف من الدراسة:** هو التعرف على مدى توافر القيادة التحويلية ونظم المناعة التنظيمية وتحقيق الصحة التنظيمية بالشركة المصرية للاتصالات، وتحديد مدى أثر القيادة التحويلية في تحقيق الصحة التنظيمية من خلال نظم المناعة التنظيمية في الشركة المصرية للاتصالات. وتم الاعتماد في الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، ويتمثل مجتمع الدراسة في العاملين بالشركة المصرية للاتصالات في جمهورية مصر العربية، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة بلغت ٣٦٠ مفردة من العاملين.

**وتوصلت الدراسة إلى:** أن هناك توافر بدرجة مرتفعة لأبعاد القيادة التحويلية، وأن هناك توافر بدرجة مرتفعة لأبعاد نظم المناعة التنظيمية، كما أن هناك توافر بدرجة متوسطة لأبعاد الصحة التنظيمية. وقد بيّنت النتائج إلى أن هناك علاقة جوهرية بين أبعاد القيادة التحويلية ونظم المناعة التنظيمية، وأن هناك علاقة جوهرية بين نظم المناعة التنظيمية وتحقيق الصحة التنظيمية، كما أن هناك علاقة جوهرية بين القيادة التحويلية وتحقيق الصحة التنظيمية من خلال نظم المناعة التنظيمية. وأوصت الدراسة بالعمل على تعزيز الاهتمام بمواطن القوة في القيادة التحويلية ونظم المناعة التنظيمية وتحقيق الصحة التنظيمية.

**الكلمات المفتاحية:** القيادة التحويلية، نظم المناعة التنظيمية، الصحة التنظيمية، التعلم التنظيمي، الذكرة التنظيمية، البصمة الجينية التنظيمية(DNA)، الشركة المصرية للاتصالات.

## **Abstract**

# **Organizational immune systems as a mediator variable in the Relationship between Transformational Leadership and Organizational Health**

*"A field Study on Telecom Egypt company "*

## **Preparation**

**Mohamed Ibrahim Mahmoud Zidan**

**2021**

**The objective of the study:** is to identify the availability of transformational leadership and Organizational immune systems, achieve Organizational Health in Telecom Egypt, and determine the extent of the impact of transformational leadership in achieving organizational health through the Organizational immune systems in Telecom Egypt. The study relied on the descriptive and analytical method. The study population is represented by the employees of Telecom Egypt in the Arab Republic of Egypt. A simple random of 360 employees was selected.

**The study found:** There is a high availability of the transformational leadership dimensions, and that there is a high availability of the dimensions of the Organizational immune systems, and there is a moderate availability of the organizational health dimensions. **The results** showed that there is a fundamental relationship between the dimensions of transformational leadership and Organizational immune systems, and that there is a fundamental relationship between the dimensions of Organizational immune systems and the achievement of organizational health, as there is a fundamental relationship between transformational leadership and achieving organizational health through Organizational immune systems. **The study recommended** work to enhance attention to the strengths of transformational leadership, Organizational immune systems, and achieving organizational health.

**Key Words:** Transformational Leadership, Organizational immune systems, Organizational Health, Organizational Learning, Organizational Memory, Organizational Deoxyribon Nucleic Acid (**DNA**), Telecom Egypt.

قائمة المحتويات

الصفحة	بيان	٥
ت	تعريف البحث والباحث	
ث	لجنة المناقشة والحكم على الرسالة	
ج	الشكر والعرفان	
ح	المستخلص	
خ	المستخلص باللغة الإنجليزية	
د	قائمة المحتويات	
ر	قائمة الجداول	
ش	قائمة الأشكال	
ش	قائمة الملحق	

## **الفصل الأول: الإطار العام للدراسة**

## **المبحث الأول: الإطار المنهجي للدراسة**

٣	مقدمة	
٤	مشكلة الدراسة	١/١/١
١٠	أهداف الدراسة	٢/١/١
١١	فرضيات الدراسة	٣/١/١
١٤	أهمية الدراسة	٤/١/١
١٥	نموذج الدراسة	٥/١/١
١٦	منهج الدراسة	٦/١/١

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

٢٥	الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت القيادة التحويلية	١/٢/١
٢٧	الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت نظم المناعة التنظيمية	٢/٢/١
٣٠	الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت الصحة التنظيمية	٣/٢/١
٣٢	الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت العلاقة بين القيادة التحويلية بالصحة التنظيمية	٤/٢/١
٣٥	التعليق على الدراسات السابقة	٥/٢/١

## **الفصل الثاني: الإطار الفكري للدراسة**

المبحث الأول: القيادة التحويلية	
٣٩	تمهيد
٣٩	مفهوم القيادة التحويلية ١/١/٢
٤١	أهمية القيادة التحويلية ٢/١/٢
٤٢	متطلبات ومهارات بناء القيادات التحويلية ٣/١/٢
٤٣	الفرق بين القائد التحويلي والقائد التقليدي ٤/١/٢
٤٤	محددات القيادة التحويلية ٥/١/٢
٤٦	أنماط القيادة التحويلية ٦/١/٢
٤٨	أبعاد القيادة التحويلية ٧/١/٢
٥١	خلاصة المبحث
المبحث الثاني: نظم المناعة التنظيمية	
٥٣	تمهيد
٥٣	مفهوم نظم المناعة التنظيمية ١/٢/٢
٥٥	أهمية نظم المناعة التنظيمية ٢/٢/٢
٥٦	متطلبات تعزيز نظم المناعة التنظيمية ٣/٢/٢
٥٧	محددات نظم المناعة التنظيمية ٤/٢/٢
٥٨	أبعاد نظم المناعة التنظيمية ٥/٢/٢
٦٩	خلاصة المبحث
المبحث الثالث: الصحة التنظيمية	
٧٠	تمهيد
٧٠	مفهوم الصحة التنظيمية ١/٣/٢
٧٢	أهمية الصحة التنظيمية ٢/٣/٢
٧٤	آليات ومؤشرات الصحة التنظيمية ٣/٣/٢
٧٦	الموارد الأربعية للصحة التنظيمية ٤/٣/٢
٧٧	المعايير الداعمة للصحة التنظيمية ٥/٣/٢
٧٩	مستويات الصحة التنظيمية ٦/٣/٢
٨٠	أبعاد الصحة التنظيمية ٧/٣/٢
٨٣	خلاصة المبحث
الفصل الثالث: الدراسة الميدانية واختبار الفروض والنتائج والتوصيات	
المبحث الأول: نتائج التحليل الإحصائي	
٨٦	صلاحية نموذج القياس ومؤشرات حسن المطابقة (اختبار الثبات والصدق) ١/١/٣
٩٦	خصائص عينة الدراسة ٢/١/٣
٩٩	الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ٣/١/٣

١٥٧		اختبار الفروض	٤ / ١ / ٣
١٥٨		خلاصة المبحث	
<b>المبحث الثاني: نتائج ونوصيات الدراسة</b>			
١٦٠		تمهيد	
١٦٠		نتائج الدراسة	١ / ٢ / ٣
١٨٤		نوصيات الدراسة	٢ / ٢ / ٣
١٩١		النوصيات المقترحة بالدراسات المستقبلية	٣ / ٢ / ٣
١٩١		خلاصة المبحث	
<b>مراجع الدراسة</b>			
١٩٢		المراجع العربي	
١٩٧		المراجع الأجنبي	

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	م
٥	عينة الدراسة الاستطلاعية	١
٥	نتائج الحوار المفتوح فيما يخص إمام العاملين بالموضوع محل الدراسة "القيادة التحويلية"	٢
٦	نتائج الحوار المفتوح فيما يخص إمام العاملين بالموضوع محل الدراسة "نظم المناعة التنظيمية"	٣
٧	نتائج الحوار المفتوح فيما يخص إمام العاملين بالموضوع محل الدراسة "الصحة التنظيمية"	٤
٨	إحصائيات الشركة المصرية للاتصالات عن الخمس سنوات السابقة	٥
١٦	عبارات مقياس القيادة التحويلية	٦
١٧	عبارات مقياس نظم المناعة التنظيمية	٧
١٧	عبارات مقياس الصحة التنظيمية	٨
٢١	مؤشرات حسن المطابقة	٩
٢٥	الدراسات السابقة الخاصة بـ القيادة التحويلية	١٠
٢٧	الدراسات السابقة الخاصة بـ نظم المناعة التنظيمية	١١
٣٠	الدراسات السابقة الخاصة بالصحة التنظيمية	١٢
٣٢	الدراسات السابقة التي تناولت علاقة القيادة التحويلية بالصحة التنظيمية	١٣
٤٣	مقارنة بين القائد التحويلي والقائد التقليدي.	١٤
٤٨	النماذج التي تناولت أبعاد القيادة التحويلية	١٥
٥٨	النماذج التي تناولت أبعاد نظم المناعة التنظيمية	١٦
٧٥	مقارنة بين المنظمات الصحية والمنظمات غير الصحية	١٧