شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم

HANAA ALY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

HANAA ALY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات

يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار

HANAA ALY

الاطار التشريعى المنظم للعلاقة بين القيادات الجامعية وتحسين جودة المنتج ببيئة جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من الطالب

سماح رجب عبد القادر عبد الصمد

ليسانس حقوق ــ كلية الحقوق ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠٢١

صفحة الموافقة على الرسالة

الاطار التشريعى المنظم للعلاقة بين القيادات الجامعية وتحسين جودة المنتج ببيئة جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من الطالب

سماح رجب عبد القادر عبد الصمد

ليسانس حقوق ــ كلية الحقوق ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: التوقيع

١ – ا.د/عاطف عبد الحميد حسن

أستاذ ورئيس قسم القانون المدني ــ كلية الحقوق

جامعة عين شمس

٢ – ا.د/أسامة محمود فريد

أستاذ إدارة الأعمال ــ كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣ – ا.د/فيصل زكي عبد الواحد

أستاذ القانون المدني ــ كلية الحقوق

جامعة عين شمس

٤ – د./بسام محمد الأحمدي

أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال ــ كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢٠٢١

الاطار التشريعى المنظم للعلاقة بين القيادات الجامعية وتحسين جودة المنتج ببيئة جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من الطالب

سماح رجب عبد القادر عبد الصمد

ليسانس حقوق ــ كلية الحقوق ــ جامعة عين شمس ــ ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١- ا.د/عاطف عبد الحميد حسن

أستاذ القانون المدني ــ كلية الحقوق

جامعة عين شمس

٢- ا.د/أسامة محمود فريد

أستاذ إدارة الأعمال ــ كلية التجارة

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / /٢٠٢١

موافقة مجلس المعهد / /٢٠٢١ موافقة مجلس الجامعة / /٢٠٢١

٢٠٢١

بسم الله الرحمن الرحيم

(وكذلك جعلناكم أمة وسطا لتكونوا شهداء على
الناس ويكون الرسول عليكم شهيدا وما جعلنا القبلة التي
كنت عليها إلا لنعلم من يتبع الرسول ممن ينقلب على عقبيه وإن
كانت لكبيرة إلا على الذين هدى الله وما كان الله
ليضيع إيمانكم إن الله بالناس لرءوف رحيم)

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية ١٤٣

الإهداء

- الى منارة العلم، النبى الأمى، سيد الخلق محمد صلى الله عليه وسلم .
- الى من علمنى أن أرتقى سلم الحياة بحكمة وصبر وشموخ وعزة ... أبى العزيز رحمة الله عليه .
- الى الينبوع الذى لا يمل الخير والعطاء ... أمى العزيزة أمدها الله بوافر الصحة والعافية .
- الى من نهلت من فكرهم وكانوا منارة تنير لنا مسيرة العلم والنجاح ... أساتذتى الكرام .
- الى من يجرى حبهم فى عروقى وينبض بذكرهم فؤادى .... الى اخوانى وأخواتى .
- الى زوجى العزيز الذى رافقنى الحياة .
- الى سنابل حياتى: أبنائى ملك، محمود، مايا، محمد .
- الى صديقتى الغالية التى أمدتنى بالنصح والارشاد متمنية من الله أن تظل بجانبى .
- الى كل من دعا لى بالخير .

ان انهائى عملى لم يكن ليتم لولا دعمكم, واتمنى أن ينال رضاك

أتوجه إلى **اللّه سبحانه و تعالي** بالشكر والثناء على عظيم نعمه و جزاء فضله في إتمام هذا الجهد.

كما يطيب لي، أن أسجل جزيل شكري وعظيم تقديري لكل من أثري هذا الجهد المتواضع بالرأي والمشورة في جميع مراحله، ويطيب لي في البداية ان اسجل كل التقدير والعرفان **والشكر للأستاذ الدكتور/ عاطف عبد الحميد حسن**– أستاذ القانون المدنى ووكيل كلية الحقوق السابق – جامعة عين شمس، والمشرف الاول على الرسالة لما قدمه للدارسة من علم و فكر، ومثلاً يحتذي به في تواضعه ودقته العلمية وصبره وسعة صدره مع الدارسة وكان له الفضل بعد الله سبحانه و تعالي في إنجاز هذا الجهد و إخراجه لحيز النور.

كما أقدم خالص تقديري وشكري وامتناني **للأستاذ الدكتور/أسامة محمود فريد** أستاذ ادارة الأعمال– كلية التجارة – جامعة عين شمس، والمشرف الثانى على الرسالة والذي قدم للدارسة كل دعم ومساندة علمية وتوجيهه للدارسة طوال مراحل هذا العمل وفى جهوده المتميزة فى معالجة ومتابعة الاحصاء .

كما يشرفنى أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والاحترام للأستاذ **الدكتور / فيصل زكى عبد الواحد** أستاذ القانون المدنى – بكلية الحقوق – جامعة عين شمس، **والأستاذ الدكتور / بسام محمد الأحمدى** أستاذ ادارة الأعمال – بكلية التجارة – جامعة عين شمس السادة المحكمين على الرسالة لما بذلوه من مجهود وما قدموه من نصائح ساهمت فى اثراء هذا العمل وتقديمة بصورته الحالية . كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى **جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية الدراسات والبحوث البيئية** – جامعة عين شمس وعلى الأخص أعضاء هيئة التدريس بقسم الاقتصاد والقانون بالكلية وأيضا أتقدم بالشكر للعاملين بمكتبة جامعة عين شمس .

و اسال الله العلي القدير ان يجزي الجميع عني خير الجزاء ....

إنه على كل شئ قدير ....

المستخلص

هدفت الدراسة الى التعرف على الاطار التشريعى الناظم لقيادات الجامعة ودراسة طبيعة العلاقة بين مجموعة العوامل البيئية الداخلية والخارجية وتطبيق نظم الجودة البيئية فى الجامعات المصرية، علاوة على ذلك دراسة طبيعة العلاقة بين تطبيق نظم الجودة البيئية وتحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية، ومن هذا المنطق فان أهمية هذه الدراسة تكمن فى السعى للكشف عن واقع الاطار التشريعى المنظم للعلاقة بين القيادات الجامعية وتحسين جودة المنتج ببيئة جامعة عين شمس وهو الذى لم تتناولة الدراسات الكيفية أو الكمية بشكل كبير والتى حاولت الدراسة الراهنة سد الثغرات النظرية والكمية لموضوع الدراسة .

وتعد الدراسة دراسة وصفية تحليلية باستخدام المنهج التحليلى الوصفى حيث قامت الباحثة بتطبيق تحليل مضمون محاضر اجتماعات مجلس جامعة عين شمس حول العلاقة بين القيادات الجامعية وتحسين جودة المنتج كما تم معالجة البيانات باستخدام: اختبار (ت) ومعامل الارتباط ومعامل كا ٢ والانحراف المعيارى والمتوسط المرجح المئوى والاعداد والنسب لكل محتويات الدليل.

ومن النتائج التى أظهرتها الدراسة الميدنية:

١. – توصلت الدراسة الى تواجد علاقة احصائية ذات دلالة معنوية بين عناصر ادارة الجودة الشاملة و مشكلات ادارة الجودة بالجامعة .
٢. توصلت الدراسة الى تواجدعلاقة احصائية ذات دلالة معنوية بين هدف القيادات الجامعية لتحقيق نظم إدارة الجودة الشاملة لأهدافها وفعاليتها و مشكلات ادارة الجودة بالجامعة .
٣. توصلت الدراسة الى تواجدعلاقة احصائية ذات دلالة معنوية بين مشكلات ادارة الجودة بالجامعة وعائد تحقيق الجودة الشاملة وقد تباينت شدة واتجاه العلاقة بين المتغيرات حيث تقدمت العلاقة بين جمود وتقادم القوانين والتشريعات واللوائح الإدارية، ضبط وتطوير النظام الإداري في الجامعة نتيجة وضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات.
٤. توصلت الدراسة الى تواجدعلاقة احصائية ذات دلالة معنوية بين استراتجيات القيادات الجامعية لتحقيق نظم إدارة الجودة الشاملة لأهدافها وفعاليتها وعائد تحقيق الجودة الشاملة .
٥. توصلت الدراسة الى تواجدعلاقة احصائية ذات دلالة معنوية بين مفهوم القيادات الجامعية للجودة و مشكلات ادارة الجودة بالجامعة .
٦. توصلت الدراسة الى تواجدعلاقة احصائية ذات دلالة معنوية بين مفهوم القيادات الجامعية للجودة وعائد تحقيق الجودة الشاملة حيث تقدمت العلاقة بين نمط إداري جديد يمثل مدخل

لتطوير كافة مراحل الأداء، ضبط وتطوير النظام الإداري في الجامعة نتيجة وضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات.

٧. توصلت الدراسة الى تواجدعلاقة احصائية ذات دلالة معنوية بين معايير ادارة الجودة لدى القيادات الجامعية و مشكلات ادارة الجودة بالجامعة تقدمت العلاقة بين اشتراك جميع العاملين في حل المشكلات التى تواجه المؤسسة، جمود وتقادم القوانين والتشريعات واللوائح الإدارية .

٨. توصلت الدراسة الى تواجدعلاقة احصائية ذات دلالة معنوية بين الاساليب المستخدمة من القيادات الجامعية لتحقيق الجودة و مشكلات ادارة الجودة بالجامعة حيث تقدمت العلاقة بين تشجيع الأفراد على تأسيس أهداف متقدمة لأنفسهم والجماعات.

وتوصلت الدراسة الى العديد من المقترحات التى من الممكن ان تساهم فى تنظيم العلاقة بين القيادات الجامعية وتحسين جودة المنتج الجامعى منها التالى:

١- العمل على التجديد فى بعض القوانين والتشريعات واللوائح الادارية حيث انها تتسم بالجمود والتقادم.

٢- العمل على أن تكون القرارات داخل مجلس الجامعة بشكل تنظيمى, وضرورة عرض القرارات على المجلس الموقر وتحديد اختصاصات رئيس الجامعة ونوابة على سبيل الحصر .

٣- العمل على توفير قيادة واعية وذات معرفة بالجودة الشاملة ومتطالباتها المؤسسية .

٤- العمل على عقد دورات تدريبية قانونية للقيادات الجامعية بدءً من رئيس مجلس القسم وانتهاءً برئيس الجامعة .

٥- العمل على عقد دورات تدريبية لأعضاء مجلس الأقسام .

٦- العمل على استفادة كلاً من القيادات الجامعية والطلاب بتحقيق نظم ادارة الجودة الشاملة وتحقيق أهدافها وفاعليتها .

٧- العمل على مشاركة جميع الدارسين والمديرين والقيادات وتوزيع المسئوليات عليهم فى اتخاذ القرارات.

٨- العمل على تطوير النظام الادارى فى الجامعة فى ضوء وضوح الأدوار وتحديد المسئوليات .

٩- التأكيد على العمل الجماعى (العمل بروح الفريق) وذلك لتحقيق اهداف الجودة الشاملة .

١٠- العمل على ايجاد نمط ادارى جديد يمثل مدخل لتطوير كافة مراحل الأداء وتطوير النظام الادارى .

ملخص الدراسة

أولاً: مقدمة الدراسة:-

تعد القيادات الجامعية من أبرز أعضاء المنظومة الإدارية الجامعية ومن أهم عناصرها حيث" تتسم القيادات الإدارية والأكاديمية فى المؤسسة الجامعية، ممثلة بمختلف كلياتها وأقسامها ومراكزها البحثية ووحداتها الإدارية السائدة، بخصائص وسمات تجعلها تختلف كلياً عن القيادات لمؤسسات إنتاجية أو خدمية، الأمر الذى يظهر تأثيره على معايير وآليات تعيين واختيار تلك القيادات .

وتعتبر القيادات الجامعية الأداة التى يمكن من خلالها تحقيق جودة التعليم الجامعى، فإذا توفرت الإدارة الجيدة والتى تقوم بالعملية الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة للأداء بشكل كفؤ، فإن ذلك سيؤدى إلى تهيئة الطالب والأستاذ والعملية التدريسية بشكل أفضل وعلى الرغم من الاهتمام بالجودة فى الجامعات إلا أن ذلك ليس من الأموراليسيرة، بسبب ترسخ المفاهيم الإدارية التقليدية لدى بعض قيادات الجامعة، وفى العصر الحالى فإنه لا يمكن للجامعات تحقيق الجودة فى أدائها وخريجيها ومعالجةالتحديات التى تواجهها بإدارة الأمس أو الإدارة التقليدية حيث تحتاج جهود تحسين الجودة تغيراً فى الأساليب التى تعمل بمقتضاها الإدارة كما أن الجودة أحد أهم الوسائل والأساليب لتحسين نوعية التعليم والإرتقاء بمستوياته فى العصر الحالى، الذى يطلق عليه بعض المفكرين عصر الجودة، فلم تعدالجودة ترفاً ترنو إليه المؤسسات التعليمية أو بديلاً تأخذ به أو تتركه الأنظمة التعليمية، بل أصبحت ضرورة ملحة تمليها حركة الحياة المعاصرة.

ومن ناحية أخرى تعتبر الهيئة القومية لضمإن جودة التعليم والاعتماد ثمرة المجهودات المخططة لإصلاح وتطوير التعليم في مصر فهي الجهة المسئولة عن نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية على مختلف إنواعها وعن تنمية المعايير القومية التي تتواكب مع المعايير القياسية الدولية لإعادة هيكلة نظم التعليم في هذه المؤسسات وتحسين جودة مدخلاتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدى إلي كسب ثقة المجتمع بصفة عامة والطالب الجامعى بصفة خاصة .

ثانياً: مشكلة الدراسة:

يعيش المجتمع المصري الآن مرحلة انتقالية هامة، يسعى فيها إلى النهضة والتقدم وامتلاك ناصية المستقبل، وهو يواجه في ذلك تحديات عظيمة لابد من مواجهتها بنجاح لتحقيق النهضة والتقدم، فقد اعتبرت القيادة السياسية التعليم الركيزة الأساسية في معركة التقدم ومواجهة تحديات المستقبل.

ولا يمكن أن يتحقق التطور في التعليم في أي مجتمع دون التطور في إدارته فهي العنصر الأساسي في تطوير التعليم ومن ثم ضرورة أن تتغير الإدارة التعليمية لمواكبة الجديد.

ولما كانت قضية جودة التعليم لم تلق الاهتمام المطلوب في العديد من الدول النامية رغم اعتبارها من الأولويات العليا في الدول المتقدمة، مما يستوجب ضرورة تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إدارة التعليم المحلية في مصر ومن ثم تطبيقها على تعليم مرحلة الطفولة المبكرة.

بينما يشير واقع الأداء الإداري للقيادات الجامعية الى أن هناك العديد من المشكلات التى تتعلق بالأداء الإداري للقيادات الجامعية والتي تؤثر بالسلب على أداء القيادات وتتمثل فيما يلى:

- عدم تمكن الجامعات من وضع تنظيماتها وهياكلها، وتحديد قواعد وإقرارات العمل بها، حيث أن أهداف الجامعة وأولوياتها يتم صياغتها وفق قانون تنظيم الجامعات والتعديلات القانونية المتلاحقة له.
- جمود وتقادم القوانين والتشريعات واللوائح الإدارية وعدم ملائمتها لملاحقة التغيرات التي تطرأ على المجتمع .
- سيطرة الطابع النمطي التقليدي على الإدارة الجامعية.
- إغفال القانون للتوصيف الدقيق لمهام واختصاصات القيادات الأكاديمية بالجامعات مما يؤدي إلى التداخل والازدواجية في الاختصاصات.
- قلة البرامج التدريبية الموجه للقيادات الجامعية بالجامعات، بالإضافة إلى أن البرامج المتاحة تتسم بالتقليدية الشديدة وتفتقد للحداثة.
- القصور في تطبيق الأساليب التكنولوجية الحديثة في الإدارة الجامعية.
- مقاومة النظام الإداري بالجامعة للتغيير والتطوير.
- المركزية الشديدة في الإدارة الجامعية، وفقدان استقلالية الوحدات الجامعية في النواحي الإدارية.
- الروتين والتمسك بحرفية اللوائح والقوانين لدى بعض القيادات في إنجاز مهامهم.
- هرمية الهيكل التنظيمي للجامعات ومركزية اتخاذ القرار وتركيز السلطة في المستويات الأعلى في الهرم الإداري.

ثالثاُ: اهمية الدراسة:-

تتبع أهمية الدراسة من الأمور الآتية:-

١- أهمية نظرية حيث تسعى للكشف عن العلاقة بين القيادات الجامعية وتحسين جودة المنتج ببيئة جامعة عين شمس وهو الذى لم تتناولة الدراسات الكيفية أو الكمية بشكل كبير والتى حاولت الدراسة الراهنة سد الثغرات النظرية والكمية لموضوع الدراسة .

٢- أهمية عملية حيث يمكن الاستفادة بمعطياتها ونتائجها فى ممارسة القيادات الجامعية لعملها وخاصة ما يتعلق بالاطار التشريعى وتأثير ذلك على جودة المنتج .
٣- كون الدراسة الراهنة باطارها الكمى والكيفى تمثل تحفيزاً للدارسين فى استدامة اجراء الأبحاث العلمية المتعلقة بموضوع الدراسة .
٤- الدراسة الراهنه أفادت كلاً من القيادات الجامعية والطلاب بجامعة عين شمس وذلك بتحقيق نظم ادارة الجودة وتحسينها وتحقيق أهدافها وفاعليتها .

رابعاً: أهداف الدراسة:-

١- التعرف على الاطار التشريعى المنظم للعلاقة بين القيادات الجامعية وتحسين جودة المنتج .
٢- التعرف على مفاهيم الجودة ومعاييرها .
٣- التعرف على متطلبات وخطوات تحسين الجودة فى التعليم .
٤- التعرف على مفهوم تحسين الجودة والمصادر التى تعد منبعاً لتحسين الجودة, بالاضافة الى أهدافها وفوائدها .
٥- الوصول الى تصور مستقبلى لتحسين جودة الادارة الجامعية فى مصر .

خامساً: فروض الدراسة:-

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الاطار التشريعى المنظم للعلاقة بين القيادات الجامعية و تحسين جودة المنتج وتحدد متغيرات القيادات الجامعية فى:

١- رئيس الجامعة . ٢- نائب رئيس الجامعة .
٣- عميد الكلية أو المعهد . ٤- وكيل الكلية أو المعهد.
٥- رئيس القسم فى الكلية أو المعهد . ٦- رئيس اتحاد طلاب الجامعة .
٧- رئيس اتحاد طلاب الكلية .

وتتحدد متغيرات تحسين جودة المنتج فى:

١- خريج الدرجة الجامعية الأولى . ٢- خريج الدراسات العليا .
٣- البحث العلمى .

سادساً: مفاهيم الدراسة:-

١- التشريع:

هو مجموعة من القواعد العامة المجردة الملزمة الصادرة عن السلطة العامة المختصة في الدولة والتي تتيح أو تحظر أو تنظم حق أو مجموعة حقوق .

التعريف الاجرائى للاطار التشريعى:

هو عملية تهدف إلي تحديد مضمون القواعد القانونية تحديداً واضحاً والوقوف على ما تتضمنه من فروض وأحكام, فهو عمل من أعمال القضاء يقوم به بمناسبة ما يعرض عليه من

خصومات وهو من عمل الفقهاء حيث يقومون به في بحوثهم, وهو أيضاً من أعمال الشرع من خلال ما يقوم به لتفسير بعض النصوص القانونية كما إنه قيام السلطة المختصة في الدولة بوضع القواعد القإنونية في صورة مكتوبة, حيث تقوم هذه السلطة بوضع قواعد ملزمة لتنظيم العلاقات في المجتمع طبقاً للإجراءات المقررة لذلك, والتشريع بهذا المعنى هو الذي يعتبر مصدر للقانون .

٢- القيادات الجامعية:

مفهوم القيادة:

عبارة عن قيام الشخص بعملية إقناع لأشخاص آخرين في مجموعة معينة أو فرض رأى أو قوإنين معينة ليس بالقوة وإنما بالإقناع ويلعب دور القدوة, ويكمن دوره وإقناعه للأشخاص من خلال السعي والوصول إلي تحقيق أهداف منشودة . كما تعرف القيادة على إنها قدرة الفرد في التأثير على شخص أو مجموعة وتوجيههم .

التعريف الاجرائى للقيادات في المؤسسات التعليمية:

هي عملية مستمرة الفعالية وتأثيرها كبير في سير العملية التعليمية ويرتبط نجاحها أو فشلها بنوع العلاقة التي تربط القائد بالمؤسسة التعليمية .

كما إنها نشاط ومسئولية وليست وظيفة, ومن ثم فهي عملية مستمرة وليست منصب إداري فقط فهي تمثل علاقة قوة لتوجيه الآخرين .

٣- الجودة:

يقصد بها درجة الالتزام بالمعايير الحالية والمتفق عليها للمساعدة في تحديد مستوى جيد من الممارسة ومعرفة النتائج المتوقعة للخدمة .

التعريف الاجرائى للجودة:

عرفها (Heizer & Render)على إنها الهيئة والخصائص الكلية للمنتج (خدمة أو سلطة) والتي تظهر وتعكس قدرة هذا المنتج على إشباع حاجات صريحة Explicit وأخرى ضمنية Implicit .

أما جودة الخدمة من وجهة نظر (Lovelock & Wright) فهي تلك الدرجة من الرضا التي يمكن إن تحققها الخدمة للمستفيدين والزبائن عن طريق إشباع وتلبية حاجاتهم ورغباتهم وتوقعاتهم .

وعرفها جوزيف جابلونسكى بإنها شكل تعارفي لإنجاز الأعمال يعتمد على القدرات والمواهب الخاصة لكل من الإدارة كالعاملين لتحسين الجودة والإنتاجية بشكل مستمر عن طريق فريق العمل وتتجسد في التعرف على المعوقات الثلاثة الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة لكي تنتج أي منظمة وهى (إدارة المشاركة – تحسين العملية باستمرار – استخدام فريق العمل).