بسم الله الرحمن الرحيم

MONA MAGHRABY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

MONA MAGHRABY

شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات

يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار

MONA MAGHRABY

كلـــية الـــتربية
قسم مناهج وطرق التدريس
تكنولوجيا التعليم

أنمـاط التلميحات في بيئة تعلم قائمة على الموجــه الالكــتروني وأثرهـــا في تنمية مهارات حل المشكلات البرمجية وكفاءة التعلم لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم

رسالة مقدمه لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
(مناهج وطرق التدريس - تكنولوجيا التعليم)

إعداد

سامح شعبان رجب

أخصائي أول تكنولوجيا تعليم

إشراف

أ.د/ حنان محمد الشاعر
أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات
وكيل الدراسات العليا والبحوث
كلية البنات – جامعة عين شمس

د / محمود مصطفى عطية
مـــدرس تكنولوجـــيا التعليم
كلية التربية – جامعة عين شمس

١٤٤٣هـ - ٢٠٢١

Faculty of Education
Department of Curriculum and Instruction
and Education technology

Types of Cues in Learning Environment Based on E-Mentoring and its Effect on Development of Programming Problem-Solving Skills and Learning Efficiency for Education Technology specialist

To have Ph.D in education philosophy

(Curriculum and Instruction Education Technology)

by

Sameh Shapan Ragap

Education Technology specialist

Supervisors

Prof. Dr: Hanan M. Al shaer

Professor of education technology

Vice Dean for post graduate and research affairs

faculty of women – Ain shams university

Dr: Mahmoud M. Atiea

Doctor of education technology
Faculty of education
Ain shams university

2021

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

عنوان الرسالة **: أنمـاط التلميحات في بيئة تعلم قائمة على الموجــه الالكـتروني وأثرهــا في تنمية مهارات حل المشكلات البرمجية وكفاءة التعلم لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم**

Types of Cues in Learning Environment Based on E-Mentoring and its Effect on Development of Programming Problem-Solving Skills and Learning Efficiency for Education Technology specialist

اسم الباحث/ سامح شعبان رجب

الدرجة العلمية / دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له / قسم مناهج و طرق تدريس تكنولوجيا التعليم

الكلية / كلية التربية

الجامعة /عين شمس

سنة المنح / ٢٠٢١

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة دكتوراه

عنوان الرسالة **: "أنمـاط التلميحات في بيئة تعلم قائمة على الموجــه الالكــتروني وأثرهــا في تنمية مهارات حل المشكلات البرمجية وكفاءة التعلم لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم"**

"Types of Cues in Learning Environment Based on E-Mentoring and its Effect on Development of Programming Problem-Solving Skills and Learning Efficiency for Education Technology specialist "

اسم الدرجة العلمية / دكتوراه الفلسفة في التربية

اسم الباحث/ سامح شعبان رجب

لجنة الإشراف

أ.د/ حــنان محمد الشاعـر

الوظيفة/ أسـتاذ تكنولوجـيا التعليم والمعلومات وكيل الدراسات العليا والبحوث

كلية البنات – جامعة عين شمس

د. محمود مصطفى عطية

الوظيفة/ مدرس المناهج و طرق التدريس – تكنولوجيا التعليم – كلية تربية – جامعة عين شمس

تقييم اللجنة :

تاريخ البحث: / /

الدراسات العليا :

ختم الإجازة : أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠٢١

موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠٢١ / / ٢٠٢١

شكر وتقدير

الحمد لله الّذي بعزته وجلاله تتمّ الصالحات، يا ربّ لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك، اللهم لك الحمد والشكر في الأولى والآخرة وظاهراً وباطناً آناء الليل واطراف النهار .، فما من نعمة إلا إلى الله مرادها وبيده سبحانه منحها (وَمَا بِكُم مِّن نِّعْمَةٍ فَمِنَ اللَّهِ) صدق الله العظيم وصلى الله على سيدنا محمد النبي الامي الأمين إمام أهل الحق وسيد ولد أدم يوم الدين وعلى أله وصحبه والتابعين .

فإن الوفاء الجميل يقتضي أن يُرد الفضل لأهله، لذا اتقدم بخالص شكري و امتناني إلى أستاذتي القديرة الفاضلة الجليلة سعادة الأستاذة الدكتورة / **حنان محمد الشاعر**، أستاذ تكنولوجيا التعليم،وكيل الدرسات العليا والبحوث بكلية البنات جامعة عين شمس، فقد سعدت وشرفت بتفضل سيادتها بالإشراف على رسالتي، والتي تقف الكلمات عاجزة أمام غزارة علمها، وفيض كرمها، وسعة حلمها، وعظيم صبرها، وجميل سمتها وخلقها، وجمال تواضعها، فقد منحتني من وقتها الثمين وجهدها الكثير فكانت نعم العالم والمعلم و المربي والإنسان، فقد تعلمتُ منها الكثير والكثير، فرأيت فيها كيف يكون العالمَ الأصيل ، ومربي المخلص ، الموجه الناصح الأمين، فلها مني كل الاحترام والتقدير والعرفان بالجميل، فاللهم اسأل أن يسدد خطاها، ويقر عيناها بكل خير، ويمتعها دائما بالصحة والعافية والسعادة ويبارك في علمها وعملها وعمرها وأهلها، فلها مني عظيم الوفاء ودائم الثناء.

واعترافًا بذوي الفضل عليّ، أتقدم بعظيم التقدير وصادق الشكر والإعتراف بالجميل إلى أستاذي الفاضل الدكتور / **محمود مصطفى عطية صالح** ، مدرس تكنولوجيا التعليم، بكلية التربية جامعة عين شمس، طيب الذكر، كريم الخلق، أتقدم إلى سيادته بموصول التقدير والشكر والعرفان، والذي تفضل بالإشراف عليّ، فقد تعهدني بالدعم والتوجيه والنصح، وأعطاني من وقته وجهده الكثير؛ فأنار لي دروب العلم والمعرفة الصادقة، والأصيلة، فكثيرًا ما وجهني وأرشدني وأوضح لي ما غاب عني، في كل جزء من أجزاء البحث وفي كافة مراحله، فقد كان أخا كريما، ومعلما فاضلا، فله مني كل الاحترام والوفاء والعرفان، فاللهم اسأل أن يبارك له في عمله وعلمها وعمره وأهله، وأن يجزيه عني خير الجزاء.

ومما زادنى فخرًا وسعادة تفضل سيادة الأستاذة الدكتورة/ **سعاد أحمد شاهين**، أستاذ تكنولوجيا التعليم، كلية التربية جامعة طنطا، بمناقشة هذه الرسالة، اشكر سيادتها عظيم الشكر، فقد أضفت على البحث رونقًا ونورًا وبريقًا متلألئًا، فهذا شرف عظيم لي وللرسالة، ولا يسعني إلا أن أتوجه لها بعظيم الشكر والتقدير، وإن الكلمات لتعجز عن التعبير عن مدى شكري وعظيم امتناني، وفقكم الله إلى الخير، وجزاكي الله عنى خير الجزاء.

وإنه لمن دواعي الفخر والسرور والوفاء الجميل ما بقيت عمري أن تتفضل بمناقشتي سعادة الأستاذة الدكتورة/ **زينب محمد حسن** ، أستاذ تكنولوجيا التعليم، بكلية التربية جامعة عين شمس، فقد عهدناها على الخلق الدمث، والعالم المبدع المتواضع، وقد تعلمت كثيرًا من سيادتها بدارستي للماجستير والدكتوراة،

وكعادتها الجادة لا تبخل بتقديم يد المساعدة والعون لكل باحث، وهذا ما عهدناه فى شخصها الكريم، فشكرًا أستاذتي الفاضلة الجليلة، فقد زادني تفضلكم بمناقشتي فخرًا، وجعلكم الله زخرًا، وأفاض عليكم بالخير والعلم الكثير، وجزاكم الله عني خير الجزاء.

كما اتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى السادة المحكمين الذين منحوني من علمهم ووقتهم وخبراتهم الكثير اثناء اعداد إدوات البحث ولم يبخلوا علي بشيء .، كما اتقدم بخالص الشكر للزملاء عينة البحث أرجوا أن اكون قدمت لكم شيئاً مفيداً نافعا واشكركم على مساهمتكم الفعالة .

كما اتقدم بالشكر والعرفان إلى كل من ساهم في اتمام هذا العمل وأسأل الله أن يجزيكم جميعاً عني خير الجزاء وأن يتمتعكم بالصحة والعافية والعلم النافع .

الباحث
سامع شعبان
٢٠٢١/٨/٢٠

مستخلص البحث

يهدف البحث الحالي إلى الكشف عن أثر أنماط التلميحات (نمط تلميح ثابت – نمط تلميح ذو ميض) في بيئة تعلم تحت إدارة موجه إلكتروني على مهارات حل المشكلات البرمجية في صفحات الويب التعليمية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم، ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث بتصميم المحتوى التعليمي في برمجة صفحات الويب التعليمية بلغة HTML بما يتوافق مع حاجات المتعلمين وقدراتهم وفروقهم الفردية، في شكل بيئة تعلم يتم إدارتها إلكترونياً (من خلال الباحث) باستخدام أدوات التواصل الالكتروني (واتس اب – بريد إلكتروني – صفحة دردشة داخل البيئة) باستخدام نمطي التلميحات (نمط تلميح ثابت – نمط تلميح ذو ميض)، وقد استخدم الباحث نموذج عبد اللطيف الجزار لتصميم المنظومات التعليمية (عبد اللطيف الجزار، ٢٠١٤) المطور ، مع مراعاة معايير تصميم بيئة التعلم الإلكتروني بالبحث الحالي والتي تم التوصل إليها واشتقاقها وقد تكونت عينة البحث الخاصة بالتجربة الأساسية من (٥٠) أخصائي تكنولوجيا تعليم تابعين لإدارة شرق الفيوم التعليمية ، واستخدم الباحث التصميم التجريبي حيث اشتمل البحث على مجموعاتين تجريبيتين هي: الأولى خضعت لبيئة تعلم قائمة على التوجيه الالكتروني ذات تلميح ثابت و الثانية خضعت لبيئة تعلم قائمة على التوجيه الالكتروني ذات تلميح ذو وميض وأظهرت النتائج وجود أثر لبيئة التعلم القائمة على الموجه الالكتروني بنمطيها (ذات التلميح الثابت و ذات التلميح الوميض) على مهارات حل المشكلات البرمجية وكفاءة التعلم لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم ، كما أظهرت النتائج تفوق أثر بيئة التعلم القائمة على الموجه الالكتروني ذات التلميح الوميض على أثر بيئة التعلم القائمة على الموجه الالكتروني ذات التلميح الثابت في تنمية مهارات حل المشكلات البرمجية (معرفياً ومهارياً) وكفاءة التعلم لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم .

كلمات مفتاحية :

التلميحات ، أنماط التلميحات ، بيئات التعلم ، الموجه الالكتروني ، التوجيه الالكتروني ، كفاءة التعلم

Summary

The current research aims to reveal the effect of type of cues (fixed hint pattern - blinking hint pattern) in a learning environment under the management of an electronic mentor on the programming problem-solving skills of educational web pages of an educational technology specialist. To achieve this goal, the researcher designed educational content in programming Educational web pages in HTML in accordance with the learners' needs, abilities and individual differences, in the form of a learning environment that is managed electronically (by the researcher) using electronic communication tools (WhatsApp - email - chat page within the environment) using two hint patterns (fixed hint pattern - A hint pattern with blinking), the researcher used the Abdul Latif Al-Jazzar model to design the developed educational systems (Abdul Latif Al-Jazzar, 2014), taking into account the criteria for designing the e-learning environment in the current research, which was reached and derived. The research sample for the basic experiment consisted of (50) An educational technology specialist affiliated to the East Fayoum Educational Administration, and the researcher used the experimental design, where the research included two experimental groups: the first was subjected to a learning environment based on educational guidance. The second was subjected to a learning environment based on electronic guidance with a flashing hint, and the results showed that there was an effect of the learning environment based on electronic guidance with its two patterns (fixed hint and with flashing hint) on the problem-solving skills of software and the learning efficiency of the educational technology specialist, as well. The results showed the superiority of the effect of the learning environment based on the electronic prompt with a flashing hint on the effect of the learning environment based on the electronic prompt with a fixed hint in developing the skills of solving software problems (knowledge and skill) and the learning efficiency of the educational technology specialist.

Keywords:

Cues, Type of cues , Learning Environments, Electronic Mentor, Electronic Mentoring , Learning Efficiency

فهرس الموضوعات

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
الفصل الاول : تمهيد إلى مشكلة البحث وإجراءاته	٢ : ١٤
مقدمة	٣
مشكلة البحث	٦
أهداف البحث	٨
حدود البحث	٩
أدوات البحث	٩
منهج البحث	١٠
التصميم التجريبي	١٠
فروض البحث	١٠
إجراءات البحث	١١
مصطلحات البحث	١٣
الفصل الثاني : أنماط التلميحات والتوجيه في بيئات التعلم الألكتروني	١٥ : ٥٥
المحور الأول : التوجيه الالكتروني في بيئات التعلم	٧
مفهوم التوجيه الالكتروني	١٨
الفرق بين التوجيه التقليدي و التوجيه الالكتروني	١٩
مميزات استخدام التوجيه الالكتروني	٢٠
أدوار عناصر التوجيه الالكتروني	٢١
أنماط التوجيه الالكتروني	٢١
تصنيف التوجيه الالكتروني حسب استخدام أدوات التكنولوجيا	٢٢
تصنيف التوجيه الالكتروني حسب أعداد الموجهين	٢٦
تصنيف التوجيه الالكتروني حسب نمط التفاعل	٢٧
تحديات استخدام التوجيه الالكتروني	٢٨
الأسس النظرية للتوجيه الالكتروني	٢٩
المحور الثاني : التلميحات في بيئات التعلم	٣٣

مفهوم التلميحات	٣٣
أنماط التلميحات	٣٣
أهمية استخدام التلميحات	٣٥
المعايير التربوية والفنية لتصميم التلميحات البصرية	٣٦
الأسس النظرية للتلميحات في بيئات التعلم الالكترونية	٤٠
المحور الثالث : نماذج التصميم لبيئات التعلم الالكترونية	٤٣
مفهوم نموذج التصميم التعليمي	٤٣
مراحل التصميم التعليمي	٤٣
نماذج التصميم التعليمي	٤٤
نموذج ديك وكاري	٤٤
نموذج هايينك ومولندا وراسل	٤٥
نموذج محمد عطية خميس	٤٧
نموذج ابراهيم الفار	٤٨
نموذج العام ADDIE	٤٨
نموذج عبد اللطيف الجزار المطور	٤٩
المحور الرابع : مهارات حل المشكلات البرمجية وكفاءة التعلم	٥٣
مهارات حل المشكلات البرمجية	٥٣
ماهية المشكلات	٥٣
مهارات حل المشكلات	٥٣
المشكلات البرمجية	٥٤
خصائص مهارات البرمجة	٥٥
مراحل تعلم مهارات البرمجة	٥٥
طرق تقييم مهارات حل المشكلات البرمجية في HTML	٥٦
كفاءة التعلم	٥٧

تابع فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
مفهوم كفاءة التعلم	٥٧
طرق قياس كفاءة التعلم	٥٨
الفصل الثالث : تصميم بيئة التعلم وبناء أدوات القياس وتطبيق تجربة البحث	٦١ : ٩٥
ملخص مشكلة البحث	٦٢
أسئلة البحث	٦٢
منهج البحث	٦٣
التصميم التجريبي للبحث	٦٣
عينة البحث	٦٤
إعداد إدوات البحث والمعالجات التجريبية	٦٤
اعداد المحتوى التعليمي وإجازته	٦٥
بناء أدوات القياس وإجازتها	٧٥
تطبيق تجربة البحث	٨٥
التجربة الاستطلاعية	٨٥
التجربة الاساسية للبحث	٨٧
حساب تكافؤ المجموعات التجريبية	٨٧
الجدول الزمني لتنفيذ تجربة البحث	٨٨
صعوبات تنفيذ تجربة البحث وآلية مواجهتها	٩٤
ملاحظات الباحث	٩٥
الفصل الرابع : النتائج واختبار فروض البحث	٩٦ : ١٢٠
ملخص أسئلة البحث	٩٨
نتائج البحث	١٠٠
الإجابة على السؤال البحثي الأول	١٠٠