



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



HANAA ALY



جامعة عين شمس
كلية البنات
قسم الاجتماع - شعبة إعلام

**ال التواصل الإلكتروني في الجمعيات الأهلية
و دوره في تنمية المجتمع
دراسة ميدانية**

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الإعلام

إعداد
الباحثة/ رشا سيد سعيد سيد

تحت إشراف

أ. د/ محمود سليمان علم الدين **أ. د/ فاطمة يوسف القليني**
أستاذ الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة أستاذ علم الاجتماع
بكلية البنات جامعة عين شمس

أ.م.د/ عالية أحمد عبد العال
أستاذ مساعد علم الاجتماع
بكلية البنات جامعة عين شمس

پری گل

كلية البحوث للزوابع والطفرات الفيروسية جامعة العلوم والتكنولوجيا

مکتبہ ملکہ نور ایم ایل ۱۰ جولائی ۲۰۲۴ء

سے ملکہ کی دل کی طرف پڑھیں ۱۱

اللهم إله العالمين

Light English.

1600-1650

卷之三

البرطاطس الكندي

شكر وتقدير

في البداية أنقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان للأستاذى الفاضلة وأمي الحنونة التى كان لها الفضل الأكبير في إتمام هذه الرسالة **الأستاذة الدكتورة / عالية أحمد عبد العال** لما بذلتة معي من جهد كبير جدا في توجيهي وإرشادي وما أنفقته علي من وقت وإهتمام وحب وعلم فكل كلمات الشكر والحب والعرفان لا توفيها حقها .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل للأستاذى الفاضلة **الأستاذة الدكتورة / فاطمة يوسف القليني** التي تغمرنا دائما بتوجيهاتها وآرائها السديدة وتشجيعها الدائم لنا ، فلها خالص الشكر والحب ووافر الامتنان .

كما أنقدم بعميق الشكر والامتنان والتقدير **لالأستاذ الدكتور / محمود سليمان علم الدين** الذي شرفني بموافقتة بالإشراف على الرسالة وتقديم النصح والإرشاد في مراحل مختلفة من الدراسة فهو مثل أعلى يحتذى به في مجال الإعلام ، فله مني كل الشكر والتقدير .

وأتوجه بكل الشكر والتقدير إلى **أستاذى الفاضل الأستاذ الدكتور / وائل إسماعيل عبد البارى** أستاذ الإعلام بكلية البنات جامعة عين شمس لما قدمه لي من تشجيع و لتفضله بقبول مناقشة الرسالة رغم أعبائه ومسئولياته الكثيرة .

وأتقدمن بخالص الشكر والتقدير والامتنان إلى **الأستاذ الدكتور / محرز حسين غالى** أستاذ الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة لتفضله بقبول عضوية لجنة الحكم والمناقشة على الرسالة رغم مشاغله وأعبائه الكثيرة ووقته الثمين الذي منحه لنا ، فله مني كل الشكر والتقدير والامتنان .

ولا يفوتي أنأشكر جميع أستاذتي في قسم الاجتماع بكلية البنات لما قدموه لي من التوجيه والنصح والإرشاد في مراحل البحث ، كما أتوجه بالشكر لكل من ساعدني من زميلاتي بقسم الاجتماع وعلى رأسهم د/ نجلاء محمد حسنين فلها مني كل الشكر والتقدير لما بذلتة من مجهد معي ، كما أخص بالشكر جميع زميلاتي العزيزات وهم :

د/ إيمان شاهين ، د/ هناء حسين ، أ/ أسماء البدرى



جامعة عين شمس
كلية البنات
قسم الاجتماع - شعبة
الإعلام

صفحة العنوان

اسم الطالبة : رشا سيد سعيد سيد

الدرجة العلمية : دكتوراه في الآداب

القسم التابع له : قسم الاجتماع

اسم الكلية : كلية البنات

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٢١
ليسانس آداب – قسم علوم الاتصال والإعلام – كلية الآداب –

جامعة

عين شمس - تقدير جيد جدا - ٢٠٠٣

سنة المولود : ٢٠٢١



جامعة عين شمس
كلية البناء
قسم الاجتماع - شعبة
الإعلام

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : رشا سيد سعيد سيد
عنوان الرسالة : التواصل الإلكتروني في الجمعيات الأهلية ودوره في تنمية المجتمع
" دراسة ميدانية "

الدرجة : دكتوراه

لجنة إشراف :

أ.د/ محمود سليمان علم الدين
ال Cairo

أ.د/ فاطمة يوسف القليني

عين شمس

أ.م.د/ عالية أحمد عبد العال

لجنة المناقشة :

أ.د/ وائل إسماعيل عبد الباري

شمس

أ.د/ محرز حسين غالى

ال Cairo

تقييم اللجنة للرسالة :

تاريخ المناقشة :

الدراسات العليا

ختم الاجازة :

موافقة مجلس الكلية

٢٠٢١ / ٦ / ٢

أستاذ الاعلام - صحفة - كلية الاعلام - جامعة

أستاذ الاجتماع - اجتماع - كلية البناء - جامعة

أستاذ الاجتماع المساعد - اجتماع - كلية البناء - جامعة
عين شمس

أستاذ الاعلام - اعلام - كلية البناء - جامعة عين

أستاذ - الاعلام - صحفة - كلية الاعلام - جامعة

حازت الباحثة على تقدير مرتبة الشرف الأولى.

٢٠٢١ / ٩ / ٨

أجازت الرسالة بتاريخ : / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠٢١ / ٦ / ١٣



جامعة عين شمس
كلية البنات
قسم الاجتماع - شعبة إعلام

**ال التواصل الإلكتروني في الجمعيات الأهلية
و دوره في تنمية المجتمع
دراسة ميدانية**

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الإعلام

إعداد
الباحثة/ رشا سيد سعيد سيد

تحت إشراف

أ. د/ محمود سليمان علم الدين **أ. د/ فاطمة يوسف القليني**
أستاذ الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة أستاذ علم الاجتماع
بكلية البنات جامعة عين شمس

أ.م.د/ عالية أحمد عبد العال
أستاذ مساعد علم الاجتماع
بكلية البنات جامعة عين شمس

الفهرس

رقم الصفحة	عنوان الفصل
٩	الباب الأول: الإطار المنهجي والنظري للدراسة
١٠	مقدمة الدراسة
١٣	الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة
١٤	١ تمهيد
١٤	٢ أولاً : مشكلة الدراسة
١٤	٣ ثانياً : أهمية الدراسة
١٥	٤ ثالثاً : أهداف الدراسة
١٥	٥ رابعاً : تساؤلات الدراسة
١٦	٦ خامساً : المنهج البحثي المستخدم
١٤	٧ سادساً : عينة الدراسة
٣٨	٨ سابعاً : أدوات جمع البيانات.
٤٢	٩ ثامناً : مفاهيم الدراسة
٤٤	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة
٤٥	١ أولاً : نظرية التسويق الاجتماعي
٤٩	٢ ثانياً : نظرية الإعلام والتنمية
٥٢	٣ ثالثاً : نظرية الشبكة الفاعلة
٥٦	الباب الثاني : الإطار المعرفي للدراسة
٥٧	الفصل الثالث : الدراسات السابقة
٥٨	١ المحور الأول : الاتصال ودور وسائل الإعلام في المنظمات غير الحكومية
٦٤	٢ المحور الثاني : دور المنظمات غير الحكومية في تنمية المجتمع
٧٠	الفصل الرابع : الاتصال الإلكتروني وموقع التواصل الاجتماعي
٧١	١ تمهيد
٧٢	٢ موضع تجارية
٧٢	٣ موضع تفاصيلية

رقم الصفحة	عنوان الفصل
٧٣	موقع تعريفية ٤
٧٣	موقع إعلامية تكميلية ٥
٧٣	موقع صحفية ٦
٧٤	ماهية موقع التواصل الاجتماعي ٧
٨٤	التسويق في المنظمات غير الهدفية لتحقيق الربح ٨
٨٧	موقع الفيس بوك كأحد أهم مواقع التواصل الاجتماعي ٩
٩١	الفصل الخامس : المجتمع المدني والجمعيات الأهلية
٩٢	تمهيد ١
٩٤	أولاً : المجتمع المدني ٢
٩٤	ثانياً : وظائف وادوار المجتمع المدني ٣
٩٥	ثالثاً : تزايد أهمية مؤسسات المجتمع المدني في مصر ٤
٩٦	رابعاً : تزايد دور الإتصال الإلكتروني في تلك المؤسسات ٥
٩٧	خامساً: تطور الجمعيات الأهلية في مصر و مجالات نشاطها التموية ٦
٩٨	سادساً : معوقات منظمات المجتمع المدني ٧
٩٩	سابعاً : أسس النشاط الاجتماعي الأهلي ٨
١٠٠	ثامناً : الجمعيات الأهلية والاعلام ٩
١٠٠	تاسعاً : المشكلات والعقبات التي تعرّض عمل المنظمات الأهلية ١٠
١٠١	عاشرًا : خصائص العمل التطوعي ١١
١٠٢	الحادي عشر: الجمعيات الأهلية محل الدراسة ١٢
١١٠	الفصل السادس: الدراسة التحليلية
١١١	مقدمة ١
١١١	أولاً : الهوية الاتصالية لصفحات عينة الدراسة. ٢
١٢٣	ثانياً : فئات المضمنون. ٣
١٣٨	تحليل الفيس بوك باستخدام Social Bakers ٤
١٥٩	تحليل المواقع الخاصة بالجمعيات الأهلية ٥
١٦٦	الفصل السابع: الدراسة الميدانية

رقم الصفحة	عنوان الفصل
١٦٧	تمهيد ١
١٦٧	مرحلة إدخال ومعالجة البيانات ٢
١٦٩	مرحلة المقاييس الإحصائية الوصفية ٣
١٦٩	معاملات الصدق والثبات ٤
١٧٠	جداول تحليل العينة ٥
٢١٣	الفرضيات البحثية ٦
٢١٦	نتائج المقابلات مع مسئولي الاتصال الإلكتروني بالجمعيات ٧
٢٢٦	الفصل الثامن : نتائج الدراسة
٢٢٧	تمهيد
٢٢٧	أولاً : نتائج الدراسة الميدانية ١
٢٣٢	ثانياً : نتائج الدراسة التحليلية ٢
٢٣٥	ثالثاً : نتائج الدراسة الحالية مقارنة بنتائج الدراسات السابقة ٣
٢٣٦	رابعاً : أهم نتائج المقابلات مع القائمين بالاتصال ٤
٢٣٧	خامساً : النتائج العامة للدراسة ٥
٢٣٩	سادساً : توصيات الدراسة ومقترناتها ٦
٢٤١	مراجع الدراسة
٢٤٢	أولاً : المراجع العربية ١
٢٤٧	ثانياً : المراجع الأجنبية
	ملحق الدراسة
	ملحق رقم (١) استماراة استبيان خاصة بالجمهور
	ملحق رقم (٢) استماراة تحليل المضمون لصفحة الفيس بوك الخاصة
	بالجمعيات
	ملحق رقم (٣) دليل المقابلة المقننة مع مسئولي الاتصال الإلكتروني
	بالجمعيات
	ملحق رقم (٤) عرض لبعض البوستات الخاصة بالجمعيات على
	الفيس بوك

رقم الصفحة	عنوان الفصل
	ملحق رقم (٥) تصريحات
	الملخص العربي
	الملخص الأجنبي

فهرس الجداول

رقم الصفحة	رقم الجدول
الفصل الأول	
١٤	جدول رقم (١)
١٥	جدول رقم (٢)
١٦	جدول رقم (٣)
٣٩	جدول رقم (٤)
الفصل السادس	
١١١	جدول رقم (١)
١١٢	جدول رقم (٢)
١١٣	جدول رقم (٣)
١١٥	جدول رقم (٤)
١١٦	جدول رقم (٥)
١١٨	جدول رقم (٦)
١١٩	جدول رقم (٧)
١٢٠	جدول رقم (٨)
١٢٣	جدول رقم (٩)
١٢٦	جدول رقم (١٠)
١٢٨	جدول رقم (١١)
١٣٠	جدول رقم (١٢)
١٣١	جدول رقم (١٣)
١٣٢	جدول رقم (١٤)
١٣٣	جدول رقم (١٥)
١٣٣	جدول رقم (١٦)
١٣٤	جدول رقم (١٧)
١٣٥	جدول رقم (١٨)

رقم الصفحة	رقم الجدول
	الفصل السابع
١٦٧	جدول رقم (١) ٢٣
١٦٨	جدول رقم (٢) ٢٤
١٦٨	جدول رقم (٣) ٢٥
١٦٩	جدول رقم (٤) ٢٦
١٧٠	جدول رقم (٥) ٢٧
١٧٢	جدول رقم (٦) ٢٨
١٧٤	جدول رقم (٧) ٢٩
١٧٥	جدول رقم (٨) ٣٠
١٧٥	جدول رقم (٩) ٣١
١٧٦	جدول رقم (١٠) ٣٢
١٧٧	جدول رقم (١١) ٣٣
١٧٨	جدول رقم (١٢) ٣٤
١٨٠	جدول رقم (١٣) ٣٥
١٨١	جدول رقم (١٤) ٣٦
١٨٢	جدول رقم (١٥) ٣٧
١٨٣	جدول رقم (١٦) ٣٨
١٨٥	جدول رقم (١٧) ٣٩
١٨٦	جدول رقم (١٨) ٤٠
١٨٧	جدول رقم (١٩) ٤١
١٨٨	جدول رقم (٢٠) ٤٢
١٩٠	جدول رقم (٢١) ٤٣
١٩٢	جدول رقم (٢٢) ٤٤
١٩٣	جدول رقم (٢٣) ٤٥
١٩٥	جدول رقم (٢٤) ٤٦
١٩٧	جدول رقم (٢٥) ٤٧