



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY

أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء على تعزيز جداريات العاملين بإحدى شركات التليفون المحمول

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد محمد عبد المنعم محمد إبراهيم

بكالوريوس تجارة (إدارة أعمال) – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠١١

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
كلية الدراسات العليا والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة
**أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء على تعزيز جداريات العاملين
بإحدى شركات التليفون المحمول**

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد محمد عبد المنعم محمد إبراهيم

بكالوريوس تجارة (إدارة أعمال) – كلية التجارة – جامعة عين شمس – ٢٠١١

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

اللجنة:

١ - د. د/ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. د/نادر البير فانوس

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣ - د. د/ممدوح عبد الحميد السيد فرج

أستاذ المحاسبة المساعد – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٤ - د. د/أمجد حسن عبد الرحمن

أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد – كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢٠٢١

أثر إدارة الموارد البشرية الخضرء على تعزيز جداراء العاملفن بأحدى شركاء التلففون المأمول

رسالة مقدمة من الطالب

أأمد مأمد عبد المنعم مأمد إبراأفم

بكالوريوس أأارة (إدارة أأمال) - ألفة الأأارة - أأامعة عفن شمس - ٢٠١١

اسأكمال مأأألباء الأصول على أأارة المأأسأفر

فف العلوم البفنفة

قسم العلوم الاأأصاءفة والقانونفة والإأارفة البفنفة

أأأ إأراف :-

١ - د.أ/ممدوح عبد العزفز رفاعف

أسأاذ إدارة الأأمال - ألفة الأأارة

أأامعة عفن شمس

٢ - د.أ/أأأأ أأأ الرأمن

أسأاذ المأأسبة والمأأأعة المساعأ - ألفة الأأارة

أأامعة عفن شمس

أأأ الإأازة :

أأفزأ الرسالة بأأافأ / / ٢٠٢١

موأافأة مأأس الكلفة / / ٢٠٢١ موأافأة مأأس الأأامعة / / ٢٠٢١

٢٠٢١

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ
وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

صدق الله العظيم

سورة المجادلة آية (١١)

الدراسات العليا
قسم العلوم الاقتصادية والقانونية
والإدارية البيئية

أثر إدارة الموارد البشرية
الخضراء على تعزيز
جدارات العاملين بإحدى شركات
التليفون المحمول

أحمد محمد عبد المنعم محمد	:	اسم الباحث
ماجستير العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية	:	الدرجة العلمية
معهد الدراسات والبحوث البيئية	:	الكلية
عين شمس	:	الجامعة
٢٠٢١	:	سنة المنح

رسالة الماجستير
لجنة الاشراف

الأستاذ الدكتور :
ممدوح عبدالعزيز رفاعي
أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة جامعة عين شمس
مشرفا ورئيسا

السيد الدكتور :
أمجد حسن عبدالرحمن
أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد كلية
التجارة جامعة عين شمس
عضوا ومشرفا

تاريخ البحث : ٢٠٢١
ختم الإجازة :
مُوافقة مجلس المعهد
أُجيزت الرسالة بتاريخ :
مُوافقة مجلس الجامعة
٢٠٢١ / / ٢٠٢١ / /

شُكْرٌ وَعِرفَانٌ

أحمد الله وحده الذي وفقني بعونه، وفضله سبحانه وتعالى إلى إنجاز هذه الدراسة. وأوجه الشكر والتقدير إلى كثير ممن أشعر نحوهم بالعرفان لما قدموه لي من عون أتاح لي فرصة تقديم هذا العمل العلمي المتواضع.

وأتوجه بخالص شكري وامتناني، وعظيم تقديري وإجلالي إلي الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس، على الجهد الكبير والرعاية العلمية والأدبية التي بذلها سيادته معي خلال مرحلة الإشراف على هذه الرسالة وما حظيت به من توجيهات جليلة - فلسيادته كل الشكر والتقدير والاحترام..

ويطيب لي ان أقدم الشكر للدكتورة / أمجد حسن عبد الرحمن أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد بكلية التجارة- جامعة عين شمس- على قبوله الإشراف على الرسالة وعلى الجهد الذي بذله معي أثناء فترة الإشراف على الرسالة.

كما أتوجه بالشكر للجنة المناقشة والحكم على الرسالة الأستاذ الدكتور / نادر ألبير فانوس

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس لقبول سيادته المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة

والأستاذ الدكتور / ممدوح عبد الحميد السيد فرج أستاذ المحاسبة المساعد بكلية التجارة جامعة عين شمس- لقبول سيادتها المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة

فجزاهم الله عني خير الجزاء وزادهم من فضله العظيم - ولهم مني أسمي آيات الشكر والعرفان. وما توفيقي الا بفضل الله ثم مساندة ومعاونة أساتذتي الكرام.

الباحث

إِهْدَاء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك.. ولا يطيب النهار إلا بطاعتك.. ولا تطيب
اللحظات إلا بذكرك.. ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك.. ولا تطيب الجنة إلا برويتك..
إلى الله جل جلاله

إلى نبي الرحمة ونور العالمين.. إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة ونصح
الأمة.. سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

أهدي هذا العمل

إلى روح أبي رَحْمَةُ اللهِ عَلَيْهِ عَرَفْتُكَ أَكْثَرَ ... بعد رَحِيلِكَ
إلى أُمِّي الحَبِيبَةِ ,

و إلى كل من ساندني في إتمام هذا العمل..

أهدي جهدي المتواضع

الباحث

المستخلص:

أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء على
تعزيز
جدارات العاملين بإحدى شركات التليفون
المحمول

إعداد:

أحمد محمد عبد المنعم محمد

٢٠٢١

الهدف من الدراسة هو التعرف على واقع إدارة الموارد البشرية الخضراء، والوقوف على مدى قوة جدارات العاملين في شركة فودافون، وتحديد مدى أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء على جدارات العاملين في شركة فودافون.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة جوهريّة بين إدارة الموارد البشرية الخضراء وتعزيز جدارات العاملين، كما بينت الدراسة أن هناك أثر لأبعاد إدارة الموارد البشرية الخضراء على أبعاد جدارات العاملين، وأوصت الدراسة بالعمل على تعزيز مفهوم الموارد البشرية الخضراء وتعزيز مفهوم الجدارات الإدارية.

الكلمات المفتاحية: الموارد البشرية الخضراء، إدارة الموارد البشرية، جدارات العاملين، مفهوم الجدارات، شركة فودافون.

Abstract:

The Effect of Green Human Resource Management on Enhancing the Employee's Competencies in A Cell Phone Companies.

Preparation

Ahmed Mohamed Abd El-Moniem Mohamed

2021

The objective of the study is to identify the impact of human resources management on enhancing the competencies of workers in the organization, as it shows the concept of green human resources management and the extent of its perception by the human resources in the organization and it also provides some recommendations and proposals for administrative leaders regarding the importance of activating the role of human resources. Green to achieve sustainability. The study concluded that there is a fundamental relationship between managing green human resources and enhancing the competencies of workers, and the study revealed that there is a fundamental relationship between the dimensions of green human resources management on the dimensions of employees' competencies, and the study recommended work to promote the concept of green human resources and enhance the concept of administrative competencies.

Keywords: Green human resources, human resource management, employee competencies, competencies concept, Vodafone.

قائمة المحتويات

م	الموضوع	ص
-	لجنة المناقشة	د
-	الشكر والعرفان	هـ
-	إهداء	و
-	المستخلص	ز
-	قائمة المحتويات	ط
-	قائمة الأشكال	ل
-	قائمة الجداول	س
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة .	١
١/١	- المقدمة.	٢
٢/١	- الدراسة الاستطلاعية.	٣
٣/١	- مشكلة الدراسة.	٦
٤/١	- أهداف الدراسة.	٧
٥/١	- فروض الدراسة.	٧
٦/١	- أهمية الدراسة.	٨
٧/١	- متغيرات الدراسة وتعريفها.	٩
٨/١	- منهج الدراسة.	١١
٩/١	- مجتمع وعينة الدراسة.	١٢
١٠/١	- أداة الدراسة.	١٣
١١/١	- الأساليب الإحصائية.	١٥
١٢/١	- حدود الدراسة.	١٦
١٣/١	- الدراسات السابقة.	١٦
١/١٣/١	- الدراسات السابقة المتعلقة بإدارة الموارد البشرية الخضراء.	١٧
٢/١٣/١	- الدراسات السابقة المتعلقة بجدارات العاملين.	٢٦

م	الموضوع	ص
٣/١٣/١	- التعليق على الدراسات السابقة.	٣٥
	- ملخص الفصل الأول.	٣٩
	الفصل الثاني: الإطار الفكري لإدارة الموارد البشرية الخضراء .	٤٠
١/٢	- مفهوم إدارة الموارد البشرية الخضراء.	٤١
٢/٢	- مكونات السلوك الأخضر للموارد البشرية.	٤٢
٣/٢	- أهمية إدارة الموارد البشرية الخضراء.	٤٥
٤/٢	- المتطلبات الأساسية لنجاح إدارة الموارد البشرية الخضراء.	٤٦
٥/٢	- مهام إدارة الموارد البشرية الخضراء.	٤٩
	- ملخص الفصل الثاني.	٥٩
	الفصل الثالث: الإطار الفكري للإبداع التنظيمي.	٦٠
١/٣	- ظهور حركة الجدارة.	٦١
٢/٣	- مفهوم الجدارات العاملين.	٦٢
٣/٣	- خصائص الجدارات.	٦٤
٤/٣	- أنواع الجدارات.	٦٩
٥/٣	- أسباب التوجه نحو تطبيق مدخل الجدارات.	٧٤
٦/٣	- أداء العاملين المبني على الجدارات.	٧٦
	- ملخص الفصل الثالث.	٨٠
	الفصل الرابع: الدراسة الميدانية واختبار الفروض	٨١
١/٤	- اختبار صلاحية واعتمادية أداة الدراسة.	٨١
٢/٤	- التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة.	٨٤
١/٢/٤	- الإحصاءات الوصفية لمتغير إدارة الموارد البشرية الخضراء.	٨٥