



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



شبكة المعلومات الجامعية  
@ ASUNET



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن  
تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**HANAA ALY**



جامعة القاهرة

# دراسة تقويمية لواقع تطبيق الشفافية الإدارية بالتجييه الفني في ضوء المعايير القومية لرياض الأطفال

دراسة مقدمة من الباحثة

أميمة إبراهيم أحمد

رئيس قسم الجودة بإدارة شبرا التعليمية

للحصول على درجة الماجستير في التربية (رياض الأطفال)

## إشراف

د/ هيات ياقوت سطوحى

مدرس بقسم العلوم التربوية  
كلية التربية للطفولة المبكرة  
جامعة القاهرة

أ.د/ السيد عبد القادر شريف

أستاذ أصول تربية الطفل  
ورئيس قسم العلوم التربوية  
كلية التربية للطفولة المبكرة  
جامعة القاهرة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ  
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

صَدَقَ اللَّهُ لِعَظِيمٍ

سُورَةُ الْمُجَادِلَةِ الآيَةُ ١١



# الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على أشرف المرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه

أجمعين أما بعد،

فإننيأشكر الله تعالى على نعمته، حيث أتاح لي إنجاز هذا العمل بفضله، فله الحمد، حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه.

ثم وإعترافاً مني بالجميلأشكر أولئك الأخيار الذين لم يأتوا جهداً في مساعدتي لإنجاز هذا العمل، وفي مقدمتهم أستاذى الإنسان ذو الأخلاق النادرة أ.د/ السيد عبد القادر شريف، المشرف على الرسالة؛ لما قدمه لي من عون وإرشاد وتوجيه، وأمانة في تقديم العلم، فكان لي خير معين على إنهاء الرسالة، ومهما أجزلت له الثناء لن أستطيع أنأشكره على مواقفه الإنسانية والعلمية والتي لم يبخل علي بها، فلولاها ما تم إنجاز هذا العمل، فجزاه الله عنى وعن طلابه خير الجزاء، وجعله دائماً ذخراً للعلم.

كما أتقدم بالشكر إلى د/ هياں یاقوت السطوحی، المدرس بقسم العلوم التربوية. على متابعتها لي وإشرافها على رسالتي، وعلى سعة صدرها وما قدمته لي من نصائح ومعلومات، متعمها الله بوافر الصحة ووافر العطاء.

ولايُسعني إلا أنأشكر السادة المناقشين لتفضليهما بالموافقة على مناقشة رسالتي، أ.د/ حسين محمد نور أستاذ أصول التربية بكلية التربية، جامعة الأزهر بالقاهرة، أ.د/ هدى محمود الناشف أستاذ تربية الطفل بكلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة القاهرة.

كما أتقدم بالشكر إلى والدتي العزيزة أعزها الله وأدام عليها الصحة والعافية، وإلى إخوتي الذين ساندوني وشجعوني على إتمام هذا العمل ، وإلى إبنتي الحبيبة جودي بارك الله لي فيها، كما أهدى هذا العمل المتواضع إلى روح أبي رحمة الله وطيب قبره.

والشكر موصول إلى السادة أعضاء لجنة التحكيم على تفضيلهم بتحكيم أداة الدراسة وإبداء ملاحظاتهم القيمة لإثرائها.

وفي الختام أتمنى أن يعم السلام العالم أجمع، وينزل رحمته علينا، إنه هو الرحمن الرحيم.

الباحثة



## **مستخلص الدراسة باللغة العربية**

**عنوان الدراسة:** دراسة تقويمية لواقع تطبيق الشفافية الإدارية بالتوجيه الفني في ضوء المعايير القومية لرياض الأطفال.

**الدرجة العلمية:** الماجستير في التربية (رياض الأطفال). عام: ٤٤٣ / ٢٠٢١م.

**الجامعة:** قسم العلوم التربوية - كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة القاهرة.

**أهداف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الشفافية الإدارية بالتوجيه الفني لرياض الأطفال، كما هدفت كذلك إلى التعرف على أهم المشكلات التي تواجه تطبيق الشفافية الإدارية بالتوجيه الفني في ضوء المعايير القومية لرياض الأطفال، والتوصيل إلى تصور مقتضى تطبيق الشفافية الإدارية بالتوجيه الفني في ضوء المعايير القومية لرياض الأطفال.

**منهج الدراسة:** إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتها لطبيعة الدراسة من خلال دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ووصفها وصفاً دقيقاً يعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كميًّا وتحليل وتفسير النتائج.

**أداة الدراسة:** إستبانة مقسمة إلى قسمين؛ القسم الأول يحتوي على البيانات الوظيفية، والقسم الثاني يحتوي على أبعاد الشفافية الإدارية ، وتشمل الإستبانة (٤٣) عبارة، تم تطبيقها على عينة إستطلاعية للتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة.

**مجتمع وعينة الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من جميع الموجهات بجميع الإدارات التعليمية بمحافظة القاهرة والجيزة، ويبلغ عددهن (٣٠٦)، وأختبرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية من الموجهات قوامهن (١٥٤) موجهة بنسبة ٣٥٪ من المجتمع الكلي لموجهات رياض الأطفال بالمحافظتين.

### **نتائج الدراسة:**

في ضوء تفسير النتائج التي تم الحصول عليها من خلال تطبيق أداة الدراسة وباستخدام بعض المعادلات الإحصائية توصلت الدراسة إلى الإجابة عن أسئلة الدراسة فيما يخص:

- واقع تطبيق الشفافية الإدارية بالتوجيه الفني برياض الأطفال.
- متطلبات تحقيق الشفافية الإدارية.
- المشكلات التي تواجه تطبيقها.
- وضع تصور مقتضى تطبيق الشفافية الإدارية بالتوجيه الفني في ضوء المعايير القومية لرياض الأطفال.

### **الكلمات المفتاحية:**

- الشفافية الإدارية - التوجيه الفني - المعايير القومية.



## **Abstract**

**Title of the study:** An evaluative study of the reality of applying administrative transparency in technical mentoring in the light of the national standards for kindergartens.

**Degree:** For the Master Degree in Education (Early Childhood) 2021 AD

**Scientific Body:** Department of Educational Sciences, Faculty of Early Childhood Education, Cairo University.

**Aims of the study:** The study aimed to identify the reality of applying administrative transparency in the technical mentoring of kindergartens. It also aimed to reveal statistical differences between the averages and dimensions of the implementation of administrative transparency in kindergarten directors attributable to the number of years of experience and the governorate in which they work. As well as identifying the most important problems facing the implementation of administrative transparency in technical mentoring in light of the national standards for kindergartens, and arriving at a proposed educational vision to apply administrative transparency in technical mentoring in light of the national standards for kindergartens.

### **Methodology of the study:**

The researcher used the descriptive and analytical approach.

**Population and the sample of the study:** It is a questionnaire divided into two parts; the first section contains job data, and the second section contains the dimensions of administrative transparency appropriate to the nature of the study, and the questionnaire included (43) statements. The study was applied to an exploratory sample to ensure the validity and reliability of the study tool.

### **Results of the Study:**

In light of the interpretation of the results obtained through the application of the study tool and by using some statistical equations, the study concluded:

Answering the study's questions regarding the reality of applying administrative transparency through technical mentoring for kindergartens, the requirements for achieving administrative transparency, the problems facing its application, and developing a suggested proposal for applying administrative

transparency in technical mentoring in light of the national standards for kindergartens.

**key words:**

- Administrative transparency - Technical mentoring - National standards.

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضع
ب	الأية القرآنية
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص الدراسة باللغة العربية
ه - و	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
ز - ي	قائمة المحتويات
ك - ل	قائمة الجداول
م	قائمة الأشكال
م	قائمة الملحق

### الفصل الأول

#### الإطار العام للدراسة

٢	أولاً: مقدمة الدراسة.
٥	ثانياً: مشكلة الدراسة.
٧	ثالثاً: أسئلة الدراسة.
٧	رابعاً: أهداف الدراسة.
٧	خامساً: أهمية الدراسة.
٨	سادساً: حدود الدراسة.
٩	سابعاً: منهج الدراسة.
٩	ثامناً: أداة الدراسة.
٩	تاسعاً: مصطلحات الدراسة.
١١	عاشرأً: خطوات السير في الدراسة.

### الفصل الثاني

#### الشفافية الإدارية وأهميتها للتوجيه الفني برياض الأطفال

١٣	مقدمة
١٤	ماهية الشفافية الإدارية.
١٩	أهداف الشفافية الإدارية.

الموضع	وع	رقم الصفحة
أهداف الشفافية الإدارية بالتجييه الفني برياض الأطفال.		٢١
أهمية تطبيق الشفافية الإدارية.		٢٢
أهمية تطبيق الشفافية الإدارية بالتجييه الفني برياض الأطفال.		٢٦
مبادئ الشفافية الإدارية بالتجييه الفني برياض الأطفال.		٢٩
أبعاد الشفافية الإدارية في التوجيه الفني.		٣٠
متطلبات تطبيق الشفافية الإدارية بالتجييه الفني برياض الأطفال.		٤٤
معوقات تطبيق الشفافية الإدارية في التوجيه الفني برياض الأطفال.		٥٢
طرق تحسين الشفافية الإدارية في إدارات التوجيه الفني برياض الأطفال.		٥٧
الشفافية الإدارية وجودة الأداء بالتجييه الفني لرياض الأطفال.		٥٩
تعليق عام على الفصل الثاني.		٦١
<b>الفصل الثالث</b>		
<b>المعايير القومية كمدخل لجودة أداء التوجيه الفني برياض الأطفال</b>		
المحور الأول: المعايير القومية لرياض الأطفال		٦٤
ماهية المعايير القومية لرياض الأطفال.		٦٥
أهداف المعايير القومية لرياض الأطفال.		٦٧
أهمية المعايير القومية لرياض الأطفال.		٦٩
المعايير القومية للتجييه الفني برياض الأطفال.		٧١
المعايير القومية للتجييه الفني برياض الأطفال في جمهورية مصر العربية		٧٣
وثيقة المعايير القومية بين وزارة التربية والتعليم وبين الهيئة القومية لضمان الإعتماد وجودة التعليم.		٧٤
المعايير القومية كدليل استرشادي لتطبيق الشفافية الإدارية للتجييه الفني برياض الأطفال		٧٩
<b>المحور الثاني: التوجيه الفني برياض الأطفال</b>		
نشأة ومفهوم التوجيه الفني.		٨١
أهداف التوجيه الفني.		٨٦