



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**HANAA ALY**

جامعة عين شمس

قسم الإعلام وثقافة



كلية الدراسات العليا للطفولة  
الأطفال

## معالجة المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة العربية والدولية لقضايا الطفولة

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على الماجستير في دراسات الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد الباحث

محمد عبد السلام عبد السلام

إشراف

أ.م.د/ عمرو محمد عبدالله

د / ليالي صفت

مدرس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

رئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"فَتَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ  
بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَى إِلَيْكَ  
وَحْيُهُ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا"

صدق الله العظيم

(طه: ١١٤)

إهداه

إلى روح والدى الغالية ... وروح والدتي الطيبة

أسأل الله عز وجل أن يرحمهما

إلى أبنائي الأعزاء ...

جنة محمد عبد السلام

عبد الله محمد عبد السلام

أسأل الله عز وجل أن يجعلهم ذرية صالحة ويبارك

فيهم

(شكر وتقدير)

بسم الله الرحمن الرحيم الحمد لله رب العالمين الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهك  
وعظيم سلطانك وأصلى وأسلم على أشرف المرسلين سيدنا محمد صلى الله  
عليه وسلم .. يقول الله في كتابه الحكيم {وَمَن يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرْ لِنَفْسِهِ} {سورة  
لقمان} {الآية ١٢} سبحانه أتقن كل شيء وأحكمه ورفع قدر العلم وعظمته.

يقول رسولنا الكريم صلى الله عليه وسلم وعلى آله واصحابه أجمعين {لَا يَشْكُرُ  
اللَّهُ مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ} .. إنه ليشرفني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير  
إلى من كان لي شرف التعلم على أيديهم وهم الدكتور / عمرو محمد عبدالله  
نحلة الأستاذ المساعد بقسم الإعلام وثقافة الأطفال كلية الدراسات العليا  
للطفولة - جامعة عين شمس، وإلى الدكتورة/ ليالي صفت المدرس بقسم  
الإعلام وثقافة الأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس،  
لتفضلهما بالإشراف على الدراسة وما بذلوه من جهد وإرشاد وتوجيه وملحوظات  
علمية قيمة أسهمت في إثراء الدراسة وأدعوا الله العلي القدير أن يزيدهم علما  
فجزاكم الله عندي وعن طلاب العلم خير الجزاء.

ومما يزيد بحثي ثراء ويزيني اعتزازا وفخرا أن ينافشني أساندتي المشهود لهما  
بغزاره العلم وطيب الخلق وهمما الأستاذ الدكتور / محمود حسن إسماعيل  
الأستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة  
عين شمس والدكتورة/ مايا محمد عبد المنعم مرسي - رئيس المجلس القومي  
للمرأة، فلسيادكم مني خالص الشكر والتقدير والاحترام وجزاكم الله خير الجزاء.

وفي الختام لابد من التوجه بالشكر لكل الأحباب من الأصدقاء والزملاء إلى كل  
من علمني وشجعني وأعانى ودعا لي بالتوفيق في ظهر الغيب وجزاكم الله  
عني خير الجزاء.

## صفحة العنوان

عنوان البحث : معالجة المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة

العربية والدولية

لقضايا الطفولة

اسم الباحث : محمد عبد السلام عبد السلام

الدرجة العلمية : ماجستير

القسم التابع لها: الإعلام وثقافة الأطفال.

الكلية : كلية الدراسات العليا للطفولة.

سنة التسجيل :

سنة التخرج :

سنة المنح :

## صفحة الموافقة

اسم الطالب : محمد عبد السلام عبد السلام.

عنوان الرسالة: " معالجة المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة العربية والدولية لقضايا الطفولة "

الدرجة العلمية : ماجستير الإعلام وثقافة الأطفال

لجنة الحكم والمناقشة

أ.د/ محمود حسن إسماعيل  
أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال - كلية الدراسات  
العليا للطفلة

أ.د/ مايا محمد عبد المنعم  
رئيس المجلس القومي للمرأة.

أ.م.د/ عمرو محمد عبد الله نحلة  
أستاذ مساعد ورئيس قسم الإعلام وثقافة  
الأطفال  
كلية الدراسات العليا للطفلة

تاريخ البحث / / ٢٠٢

الدراسات العليا  
ختم الإجازة / /  
أجيزت الرسالة بتاريخ  
موافقة مجلس الكلية / /  
موافقة مجلس الجامعة / /

على نجاح الطالب في المناقشة

م ٢٠٢١ / /

## مستخلص الدراسة

**عنوان الرسالة :** " معالجة الواقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة العربية والدولية لقضايا الطفولة "

**اسم الباحثة :** محمد عبد السلام عبد السلام.

**جهة البحث :** قسم الإعلام وثقافة الأطفال - كلية الدراسات العليا

للطفولة

جامعة عين شمس

هدفت الدراسة إلى الكشف عن دور الواقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة العربية والدولية في معالجة قضايا الطفولة، تتنمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية التي تستهدف جمع البيانات حول معالجة الواقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة العربية والدولية لقضايا الطفولة، ولجمع البيانات تم تصميم استماره تحليل مضمون، وقد تم تحليل موقع مؤسسات الطفولة الثلاث عينة الدراسة لمدة سنة، بدأت من ٢٠١٩/٣/١ حتى ٢٠٢٠/٣/٣١، وخلال تلك الفترة تم تحليل عدد (٢٧٥) موضوعاً يتعلق بقضايا ومواضيعات الطفولة، وتمثلت نتائج الدراسة: - جاءت (الصور) في صدارة عناصر الإبراز المستخدمة في معالجة موضوعات وقضايا الطفولة بواقع مؤسسات الطفولة عينة الدراسة، وذلك بنسبة مئوية بلغت (٦١.٧٪)، وفي المرتبة الثانية جاءت (الأرضيات) بنسبة بلغت (٣٦.٦٪)، ثم جاء (الفيديو) في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة (١٠.٦٪). - جاء (المسؤولين الحكوميين) في صدارة مصادر قضايا الطفولة بواقع المؤسسات عينة الدراسة، وذلك بنسبة مئوية بلغت (٣٥.٧٪)، وفي المرتبة الثانية جاءت (المصادر الرسمية) بنسبة (١٨.٩٪)، ثم جاءت (وسائل الإعلام) في المرتبة الثالثة بنسبة (١٦.٤٪)، وجاء (المسؤولين الدوليين) في المرتبة الرابعة بنسبة (١٥.١٪)، ثم (محللون وخبراء) بنسبة مئوية بلغت (٩.٣٪)، ثم (المنظمات

الحقوقية) في المرتبة السادسة بنسبة (٣٠.٩%)، وأخيراً (شهود عيان) في المرتبة السابعة والأخيرة بنسبة (٠٠.٦%).

الكلمات المفتاحية:

(Electronic Sites)

الموقع الإلكتروني

(Arab and International Institutions المؤسسات العربية والدولية للطفلة

for Childhood)

(Childhood Issueds)

قضايا الطفولة

٥-٣	مقدمة الدراسة
رقم الصفحة	الفصل الأول الإطار المنهجي للدراسة
٨	مشكلة الدراسة
٩	أهمية الدراسة
١٠	أهداف الدراسة
١٠	الدراسات السابقة
٢٩	الإطار النظري (نظريّة الأطر الإخبارية)
٣٤	نوع ومنهج الدراسة
٣٤	مجتمع وعينة الدراسة
٣٥	أدوات الدراسة
٤٠	المفاهيم الإجرائية

	<b>الفصل الثاني</b>
	<b>الإطار المعرفي للدراسة</b>
	<b>الموقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة ودورها في معالجة قضايا الطفولة</b>
٤٣	<b>تعريف مؤسسات الطفولة</b>
٤٣	<b>تعريف قضايا الطفولة</b>
٤٥	<b>تعريف الموقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة</b>
٤٧	<b>أهمية الموقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة</b>
٥٢	<b>محتوى الموقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة</b>
٥٤	<b>معايير الجودة لموقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة</b>
٥٩	<b>الدور الاتصالي التوعوي لمواقع مؤسسات الطفولة</b>
٦٤	<b>دور الموقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة في معالجة قضايا الأطفال</b>
٦٩	<b>عوامل نجاح الموقع الإلكتروني لمؤسسات الطفولة في معالجة قضايا طفولة</b>
٧٠	<b>المجلس القومي للطفولة والأمومة</b>
٨٠	<b>المجلس العربي للطفولة والتنمية</b>
٨٣	<b>منظمة الأمم المتحدة (اليونيسيف)</b>
	<b>الفصل الثالث</b>
	<b>نتائج الدراسة التحليلية ومناقشاتها</b>
٩٠	<b>تمهيد</b>
٩٢	<b>نتائج الدراسة التحليلية</b>
١٢٣	<b>خاتمة الدراسة</b>
	<b>قائمة مراجع الدراسة</b>
١٣١	<b>المراجع العربية</b>

١٣٢	المراجع الأجنبية
	ملاحق الدراسة
١٥٠	ملحق (١) : أسماء السادة المحكمين
١٥٣	ملحق (٢) : استماراة تحليل المضمون
١٦٦	ملحق (٣) : اتفاقية حقوق الطفل
٣-١	ملخص الدراسة باللغة العربية
١-٣	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

م	جداول الدراسة	رقم الصفحة
١	النطاق الجغرافي للمواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة العربية	٩٢
٢	المرحلة العمرية للطفل التي تغطيها القضايا بالمواقع الإلكترونية	٩٣
٣	البيئة السكنية للطفل التي تدور حولهم القضايا بالمواقع الإلكترونية	٩٦
٤	عناصر الإبراز المستخدمة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	٩٧
٥	حجم الصور المستخدمة في تقديم قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	٩٩
٦	إمكانية التعليق على تقديم قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٠٠
٧	إمكانية مشاركة موضوعات قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٠٠
٨	مصادر قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٠١
٩	الوظائف التي أدتها المواقع الإلكترونية في معالجة قضايا الطفولة	١٠٢
١٠	الآليات التي تم من خلالها عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٠٤
١١	الاستعمالات الإقتصادية المستخدمة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٠٥
١٢	نوعية الاستعمالات المستخدمة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٠٦
١٣	أساليب المعالجة المستخدمة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٠٧

١٠٩	أساليب الإقناع والبرهنة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٤
١١٠	أهداف المعالجة لقضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٥
١١١	الإطار المستخدم في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٦
١١٢	آليات معالجة قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٧
١١٣	نوعية قضايا الطفولة المقدمة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٨
١١٤	القضايا التعليمية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٩
١١٦	القضايا الاجتماعية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	٢٠
١١٧	القضايا الصحية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	٢١
١١٩	القضايا الحقوقية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	٢٢
١٢٠	القضايا الثقافية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	٢٣

## ( مقدمة الدراسة )

يشكل الاهتمام بالطفل وقضاياها ظاهرة عالمية قديمة وحديثة، وينطلق هذا الإهتمام من الاعتراف المتزايد بأهمية فترة الطفولة باعتبارها اللبنة الأولى في بناء المجتمع وتشكيله، وتعد الجهود المبذولة لتحسين أوضاع هذه الشريحة العمرية في المجتمع، ركيزة أساسية من ركائز إعداد القاعدة البشرية التي تؤهل لاستخدامها فيما بعد أستخداماً منتجاً وفعالاً، ويأتي الإهتمام بقضايا الطفولة

ضماناً لحقوقهم وتلبية لاحتياجاتهم، وتؤدى مؤسسات الطفولة دوراً هاماً في مجال حماية وتعزيز حقوق الطفل، وتبذل قصارى جهدها في الدفاع عنه ليتمتع بحقوقه المعترف بها.

وقد شهد العالم في السنوات القليلة الماضية تطوراً ملحوظاً في الاهتمام بقضايا الطفولة، ومع تزايد الاهتمام العالمي بقضايا الأطفال وحمايتهم، برع الحديث عن الدور الذي يمكن أن تقوم به مؤسسات الطفولة المحلية والعربية والدولية المختلفة في التصدي لقضايا الطفولة، والإسهام الفاعل في مواجهتها والتماس الحلول لها.

وفي إطار الجهود المبذولة من قبل الدولة في مجال الطفولة على مدار العقود الماضية كان لابد أن يتم عمل تقييم للإنجازات التي تم تحقيقها للطفل المصري، وذلك للتعرف على التحديات والدروس المستفادة لتحديد أهم القضايا التي يتعين التركيز عليها في الفترة المقبلة.

وقد حق صدور قانون الطفل رقم (١٢٦) لعام ٢٠٠٨ بالفعل نقلة نوعية في تبني الحكومة المصرية لنهج حقوقى يستهدف تنفيذ مختلف حقوق الطفل المنصوص عليها في اتفاقية حقوق الطفل سواء في مجالات التعليم والصحة أو الثقافة أو العمل أو الحماية بشكل عام<sup>(١)</sup>.

وتؤدى مؤسسات الطفولة دوراً هاماً في دعم حقوق الطفل والحفاظ على حمايته، يتمثل هذا الدور في التركيز على قضايا الطفولة ومشكلاتها من خلال عمل

---

(١) المجلس القومى للطفولة والأمومة. "المقدمة والإطار العام لنظام حماية الطفل"، منظمة الأمم المتحدة للطفولة "اليونيسف": مصر، مارس ٢٠١١.