



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



## شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**HANAA ALY**

جامعة عين شمس



قسم الإعلام وثقافة

كلية الدراسات العليا للطفولة  
الأطفال

## معالجة المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة العربية والدولية لقضايا الطفولة

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على الماجستير في دراسات الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد الباحث

محمد عبد السلام عبد السلام

إشراف

أ.م.د/ عمرو محمد عبدالله د / ليالي صفوت

مدرس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال  
كلية الدراسات العليا للطفولة  
جامعة عين شمس

رئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال  
كلية الدراسات العليا للطفولة  
جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

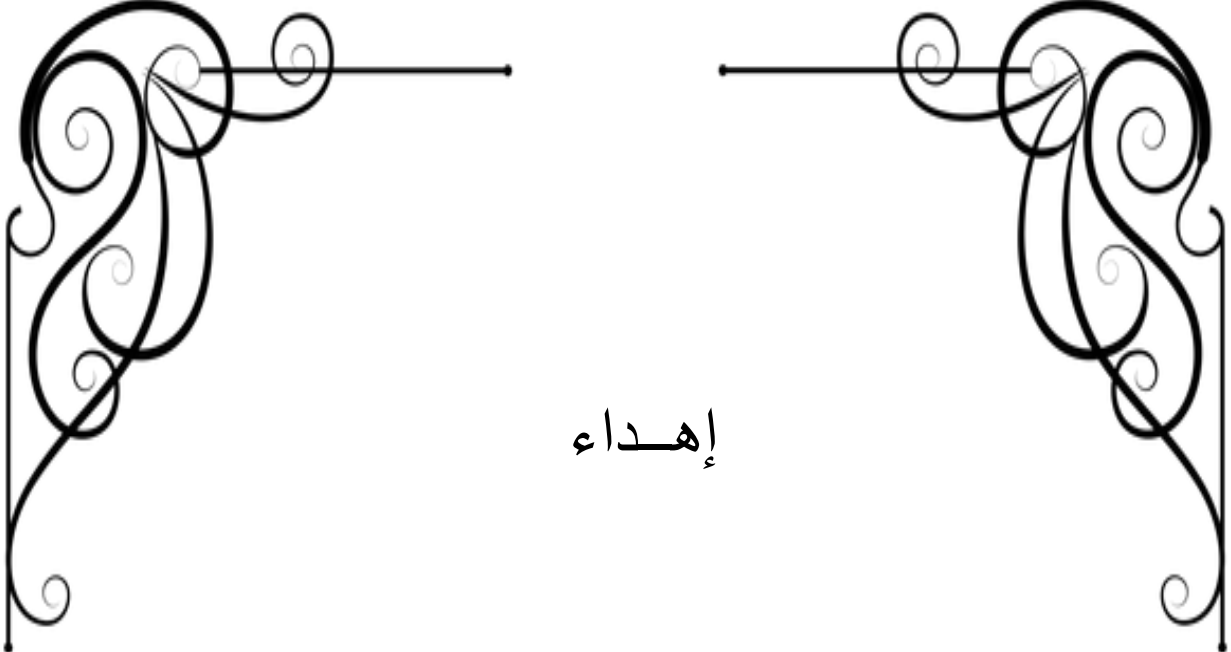
"فَتَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ

بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَىٰ إِلَيْكَ

وَحْيُهُ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا"

صدق الله العظيم

(طه: ١١٤)



إهداء

إلى روح والدي الغالية ... وروح والدتي الطيبة

أسأل الله عز وجل أن يرحمهما

إلى أبنائي الأعزاء...

جنة محمد عبد السلام

عبد الله محمد عبد السلام

أسأل الله عز وجل أن يجعلهم ذرية صالحة ويبارك

فيهم



(شكر وتقدير)

بسم الله الرحمن الرحيم الحمد لله رب العالمين الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك وأصلى وأسلم على أشرف المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.. يقول الله في كتابه الحكيم {وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ} {سورة لقمان} {الآية ١٢} سبحانه أتقن كل شيء وأحكمه ورفع قدر العلم وعظمه.

يقول رسولنا الكريم صلى الله عليه وسلم وعلى آله واصحابه أجمعين {لَا يَشْكُرُ اللَّهُ مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ}.. إنه ليشرفني أن أقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى من كان لي شرف التلمذ على أيديهم وهم **الدكتور / عمرو محمد عبدالله** نحلة الأستاذ المساعد بقسم الإعلام وثقافة الأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، **والى الدكتورة/ ليالي صفوت المدرس** بقسم الإعلام وثقافة الأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، لتفضلهم بالإشراف على الدراسة وما بذلوه من جهد وإرشاد وتوجيه وملاحظات علمية قيمة أسهمت في إثراء الدراسة و أدعو الله العلي القدير أن يزيدهم علما فجزاكم الله عني وعن طلاب العلم خير الجزاء.

ومما يزيد بحثي ثراء ويزيدني اعتزازا وفخرا أن يناقشني أساتذتي المشهود لهما بغزارة العلم وطيب الخلق وهما **الأستاذ الدكتور/ محمود حسن إسماعيل** الأستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس **والدكتورة/ مايا محمد عبد المنعم مرسى** - رئيس المجلس القومي للمرأة، فلسيادكم مني خالص الشكر والتقدير والاحترام وجزاكم الله خير الجزاء.

وفي الختام لابد من التوجه بالشكر لكل الأحباب من الأصدقاء والزملاء إلى كل من علمني وشجعني وأعاننى ودعا لي بالتوفيق في ظهر الغيب وجزاكم الله عني خير الجزاء.

## صفحة العنوان

عنوان البحث : معالجة المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة

العربية والدولية

لقضايا الطفولة

اسم الباحث : محمد عبد السلام عبد السلام

الدرجة العلمية : ماجستير

القسم التابع لها: الإعلام وثقافة الأطفال.

الكلية : كلية الدراسات العليا للطفولة.

سنة التسجيل :

سنة التخرج :

سنة المنح :

## صفحة الموافقة

اسم الطالب : محمد عبد السلام عبد السلام.

عنوان الرسالة: " معالجة المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة العربية والدولية لقضايا  
الطفولة "

الدرجة العلمية : ماجستير الإعلام وثقافة الأطفال

لجنة الحكم والمناقشة

أ.د/ محمود حسن إسماعيل  
العليا للطفولة

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال - كلية الدراسات

أ.د/ مايا محمد عبد المنعم  
رئيس المجلس القومي للمرأة.

أ.م.د/ عمرو محمد عبد الله نحلة  
الأطفال

أستاذ مساعد ورئيس قسم الإعلام وثقافة

كلية الدراسات العليا للطفولة

تاريخ البحث / / ٢٠٢

الدراسات العليا  
ختم الإجازة  
/ /

أُجيزت الرسالة بتاريخ

موافقة مجلس الكلية  
/ /

موافقة مجلس الجامعة  
/ /

على نجاح الطالب في المناقشة

/ / ٢٠٢١ م

## مستخلص الدراسة

عنوان الرسالة : " معالجة المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة العربية والدولية لقضايا الطفولة"

اسم الباحثة : محمد عبد السلام عبد السلام.

جهة البحث : قسم الإعلام وثقافة الأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

هدفت الدراسة إلى الكشف عن دور المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة العربية والدولية فى معالجة قضايا الطفولة، تنتمى هذه الدراسة الى الدراسات الوصفية التحليلية التى تستهدف جمع البيانات حول معالجة المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة العربية والدولية لقضايا الطفولة، ولجمع البيانات تم تصميم استمارة تحليل مضمون، وقد تم تحليل مواقع مؤسسات الطفولة الثلاث عينة الدراسة لمدة سنة، بدأت من ٢٠١٩/٣/١م وحتى ٢٠٢٠/٣/٣١م، وخلال تلك الفترة تم تحليل عدد (٢٧٥) موضوعاً يتعلق بقضايا وموضوعات الطفولة، وتمثلت نتائج الدراسة: - جاءت (الصور) في صدارة عناصر الإبراز المستخدمة في معالجة موضوعات وقضايا الطفولة بمواقع مؤسسات الطفولة عينة الدراسة، وذلك بنسبة مئوية بلغت (٦١.٧%)، وفي المرتبة الثانية جاءت (الأرضيات) بنسبة بلغت (٣٦.٦%)، ثم جاء (الفيديو) في المرتبة الثالثة والأخيرة بنسبة (١.٦%). - جاء (المسؤولين الحكوميين) في صدارة مصادر قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة، وذلك بنسبة مئوية بلغت (٣٥.٧%)، وفي المرتبة الثانية جاءت (المصادر الرسمية) بنسبة (١٨.٩%)، ثم جاءت (وسائل الإعلام) في المرتبة الثالثة بنسبة (١٦.٤%)، وجاء (المسؤولين الدوليين) في المرتبة الرابعة بنسبة (١٥.١%)، ثم (محللون وخبراء) بنسبة مئوية بلغت (٩.٣%)، ثم (المنظمات

الحقوقية) في المرتبة السادسة بنسبة (٣.٩%)، وأخيرًا (شهود عيان) في المرتبة السابعة والأخيرة بنسبة (٠.٦%).

الكلمات المفتاحية:

(Electronic Sites)

المواقع الإلكترونية

(Arab and International Institutions for Childhood)

المؤسسات العربية والدولية للطفولة

for Childhood)

(Childhood Issues)

قضايا الطفولة

٥-٣	مقدمة الدراسة
رقم الصفحة	<p>الفصل الأول</p> <p>الإطار المنهجي للدراسة</p>
٨	مشكلة الدراسة
٩	أهمية الدراسة
١٠	أهداف الدراسة
١٠	الدراسات السابقة
٢٩	الإطار النظري (نظرية الأطر الإخبارية)
٣٤	نوع ومنهج الدراسة
٣٤	مجتمع وعينة الدراسة
٣٥	أدوات الدراسة
٤٠	المفاهيم الإجرائية

	<b>الفصل الثاني</b>
	<b>الإطار المعرفي للدراسة</b>
	المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة ودورها في معالجة قضايا الطفولة
٤٣	تعريف مؤسسات الطفولة
٤٣	تعريف قضايا الطفولة
٤٥	تعريف المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة
٤٧	أهمية المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة
٥٢	محتوى المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة
٥٤	معايير الجودة لمواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة
٥٩	الدور الاتصالي التوعوي لمواقع مؤسسات الطفولة
٦٤	دور المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة في معالجة قضايا الأطفال
٦٩	عوامل نجاح المواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة في معالجة قضايا لطفولة
٧٠	المجلس القومي للطفولة والأمومة
٨٠	المجلس العربي للطفولة والتنمية
٨٣	منظمة الأمم المتحدة (اليونسيف)
	<b>الفصل الثالث</b>
	<b>نتائج الدراسة التحليلية ومناقشتها</b>
٩٠	تمهيد
٩٢	نتائج الدراسة التحليلية
١٢٣	خاتمة الدراسة
	<b>قائمة مراجع الدراسة</b>
١٣١	المراجع العربية

١٣٢	المراجع الأجنبية
	ملاحق الدراسة
١٥٠	ملحق (١): أسماء السادة المحكمين
١٥٣	ملحق (٢): استمارة تحليل المضمون
١٦٦	ملحق (٣): اتفاقية حقوق الطفل
٣-١	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-3	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

م	جداول الدراسة	رقم الصفحة
١	النطاق الجغرافي للمواقع الإلكترونية لمؤسسات الطفولة العربية	٩٢
٢	المرحلة العمرية للطفل التي تغطيها القضايا بالمواقع الإلكترونية	٩٣
٣	البيئة السكنية للطفل التي تدور حولهم القضايا بالمواقع الإلكترونية	٩٦
٤	عناصر الإبراز المستخدمة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	٩٧
٥	حجم الصور المستخدمة في تقديم قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	٩٩
٦	إمكانية التعليق على تقديم قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٠٠
٧	إمكانية مشاركة موضوعات قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٠٠
٨	مصادر قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٠١
٩	الوظائف التي أدتها المواقع الإلكترونية في معالجة قضايا الطفولة	١٠٢
١٠	الآليات التي تم من خلالها عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٠٤
١١	الاستمالات الإقناعية المستخدمة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٠٥
١٢	نوعية الاستمالات المستخدمة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٠٦
١٣	أساليب المعالجة المستخدمة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٠٧

١٠٩	أساليب الإقناع والبرهنة في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات	١٤
١١٠	أهداف المعالجة لقضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٥
١١١	الإطار المستخدم في عرض قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٦
١١٢	آليات معالجة قضايا الطفولة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٧
١١٣	نوعية قضايا الطفولة المقدمة بمواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٨
١١٤	القضايا التعليمية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	١٩
١١٦	القضايا الاجتماعية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	٢٠
١١٧	القضايا الصحية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	٢١
١١٩	القضايا الحقوقية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	٢٢
١٢٠	القضايا الثقافية التي تم معالجتها في مواقع المؤسسات عينة الدراسة	٢٣

## ( مقدمة الدراسة )

يشكل الاهتمام بالطفل وقضاياها ظاهرة عالمية قديمة وحديثة، وينطلق هذا الاهتمام من الاعتراف المتزايد بأهمية فترة الطفولة باعتبارها اللبنة الأولى في بناء المجتمع وتشكيله، وتعد الجهود المبذولة لتحسين أوضاع هذه الشريحة العمرية في المجتمع، ركيزة أساسية من ركائز إعداد القاعدة البشرية التي تؤهل لاستخدامها فيما بعد استخداماً منتجاً وفعالاً، ويأتي الاهتمام بقضايا الطفولة

ضماناً لحقوقهم وتلبية لاحتياجاتهم، وتؤدي مؤسسات الطفولة دوراً مهماً في مجال حماية وتعزيز حقوق الطفل، وتبذل قصاري جهدها في الدفاع عنه ليتمتع بحقوقه المعترف بها.

وقد شهد العالم في السنوات القليلة الماضية تطوراً ملحوظاً في الاهتمام بقضايا الطفولة، ومع تزايد الاهتمام العالمي بقضايا الأطفال وحمايتهم، برز الحديث عن الدور الذي يمكن أن تقوم به مؤسسات الطفولة المحلية والعربية والدولية المختلفة في التصدي لقضايا الطفولة، والإسهام الفاعل في مواجهتها والتماس الحلول لها.

وفي إطار الجهود المبذولة من قبل الدولة في مجال الطفولة على مدار العقود الماضية كان لابد أن يتم عمل تقييم للإنجازات التي تم تحقيقها للطفل المصري، وذلك للتعرف على التحديات والدروس المستفادة لتحديد أهم القضايا التي يتعين التركيز عليها في الفترة المقبلة.

وقد حقق صدور قانون الطفل رقم (١٢٦) لعام ٢٠٠٨ بالفعل نقلة نوعية في تبنى الحكومة المصرية لنهج حقوقي يستهدف تنفيذ مختلف حقوق الطفل المنصوص عليها في اتفاقية حقوق الطفل سواء في مجالات التعليم والصحة أو الثقافة أو العمل أو الحماية بشكل عام<sup>(١)</sup>.

وتؤدي مؤسسات الطفولة دوراً هاماً في دعم حقوق الطفل والحفاظ على حمايته، يتمثل هذا الدور في التركيز على قضايا الطفولة ومشكلاتها من خلال عمل

---

(١) المجلس القومي للطفولة والأمومة. "المقدمة والإطار العام لنظام حماية الطفل"، منظمة الأمم

المتحدة للطفولة "اليونيسف": مصر، مارس ٢٠١١، ١٠.