



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY

جامعة عين شمس
كلية التجارة
الدراسات العليا قسم إدارة الأعمال



أثر رأس المال النفسي على الأداء الوظيفي

دراسة ميدانية على (المركز الثقافي القومي) (دار الأوبرا المصرية)

The Effect of Psychological capital on Job Performance

**"An Applied Study on National Culture Centre
(Egypt Opera House)"**

بحث تكميلي للحصول على درجة الماجستير فى إدارة الأعمال

مقدمة من

محمد أحمد حمدي محمد جمعه

تحت إشراف

د. / محمد بهاء الدين عبد المنعم

مدرس إدارة الأعمال
كلية التجارة – جامعة عين شمس

أ. د. / ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة – جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ أَعْمَلُوا

فَسِيرَیَ اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ

سورة المائدة

الآية رقم (١٠٥)

الدراسات العليا

قسم إدارة الأعمال

أثر رأس المال النفسي على الأداء الوظيفي

دراسة ميدانية على (المركز الثقافي القومي) (دار الأوبرا المصرية)

اسم الباحث: محمد أحمد حمدى محمد جمعة

الدرجة العلمية: ماجستير فى إدارة الأعمال

الكلية: التجارة

الجامعة: عين شمس

سنة المنح: ٢٠٢١

جامعة عين شمس
كلية التجارة
الدراسات العليا قسم إدارة الأعمال

رسالة الماجستير

اسم الطالب: محمد أحمد حمدي محمد جمعة

عنوان الرسالة: أثر رأس المال النفسي على الأداء الوظيفي دراسة ميدانية على
(المركز الثقافي القومي) (دار الأوبرا المصرية)

إسم الدرجة (ماجستير)

لجنة المناقشة

الأستاذ الدكتور/ ممدوح عبد العزيز رفاعي

(مشفراً ورئيساً)

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة – جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور/ أسامة محمود فريد

(عضواً)

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة – جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور/ ثناء معوض على

(عضواً)

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

تاريخ البحث: / /

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

٢٠ / /

٢٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

٢٠ / /

٢٠ / /

شُكْرُ وَعِرْفَانٌ

أحمد الله وحده الذي وفقني بعونه، وفضله سبحانه وتعالى إلى إنجاز هذه الدراسة. وأوجه الشكر والتقدير إلى كثير ممن أشعر نحوهم بالعرفان لما قدموه لي من عون أتاح لي فرصة تقديم هذا العمل العلمي المتواضع.

أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى الأستاذ الدكتور/ **ممدوح عبد العزيز رفاعي** - أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس لقبول سيادته الإشراف على هذه الرسالة، ومهما أعبر فلا أستطيع أوفيه حقه، فسيادته لم يخل على بجهده، ووقته، وعلمه بالرغم من مشاغله، وعلى الجهد الذي بذله معي أثناء فترة الإشراف على الرسالة. وتوجيهاته البناءة التي كان لها أثرها الفعال في تدعيم جوانب الدراسة ودعم سيادته وامداده بخبراته الواسعة وآرائه السديدة وعلمه الغزير.

ويطيب لي ان أقدم الشكر للدكتور/ **محمد بهاء الدين عبد المنعم** مدرس إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة عين شمس - على قبوله الإشراف على الرسالة وعلى الجهد الذي بذله معي أثناء فترة الإشراف على الرسالة كما يسعدني ويشرفني أن أقدم جزيل الشكر للأستاذ الدكتور/ أسامة محمود فريد - أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة - جامعة عين شمس، والدكتورة/ ثناء معوض على أستاذ إدارة الأعمال المساعد - جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا على قبولهما المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة.

فجزاهم الله جميعا عني خير الجزاء وزادهم من فضله العظيم - ولهم مني أسمى آيات الشكر والعرفان. وما توفيقى الا بفضل الله ثم مساندة ومعاونة أساتذتي الكرام.

الباحث

إِهْدَاء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك.. ولا يطيب النهار إلا بطاعتك.. ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك.. ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك.. ولا تطيب الجنة إلا برويتك.. ولا يتم العمل إلا بعونك وفي ضوء هدى سيدنا ومولانا محمد الفاتح لما أغلق والخاتم لما سبق ناصر الحق بالحق والهادي الى صراطك المستقيم وعلى آله وصحبه حق قدره ومقداره العظيم

الفضل والحق على أهدي ثمرة هذا الجهد إلى:

إلى أبي الحبيب وأمي الحبيبة رحمهما الله وأسكنهما الفردوس الأعلى
إلى زوجتي الحبيبة أم أولادي أعظم هدية لي من الله عز وجل لما قدمته وتقدمه لي
من دعم بمختلف أشكاله جزاها الله عنى خير الجزاء
إلى أولادي وأخواتي وعائلي سندی وعوني حفظهم الله وبارك فيهم وفي ذرياتهم الى
يوم الدين

إلى كل الأصدقاء و الأحباب وأصحاب الحقوق علينا لهم منى كل الشكر والمحبة
والمودة والمعروف أدامهم الله علينا وجمعنا في حبه دائما وأبدا
إلى كل من ساعدني في إتمام هذا العمل أهدي جهدي المتواضع

الباحث

المستخلص

أثر رأس المال النفسي على الأداء الوظيفي (دراسة ميدانية على المركز الثقافي القومي دار الأوبرا المصرية)

إعداد

محمد أحمد حمدي محمد جمعة

تسعى الدراسة إلى التعرف على مدى قوة رأس المال النفسي بالمركز الثقافي القومي، والتعرف على مدى الاهتمام بالأداء الوظيفي بالمركز الثقافي القومي، وتحديد مدى أثر رأس المال النفسي على الأداء الوظيفي بالمركز الثقافي القومي، والوقوف على مدى وجود اختلافات بين آراء فئات الدراسة باختلاف المتغيرات الشخصية والوظيفية حول الأداء الوظيفي بالمركز الثقافي القومي. تم الاعتماد في الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي، وتم معالجة البيانات الأولية التي تم جمعها باستخدام قائمة الاستقصاء ببعض الأساليب الإحصائية، ويتمثل مجتمع الدراسة الحالية في العاملين بالمركز الثقافي القومي، وتم الحصول على عينة عشوائية بلغت ٣٠٠ مفردة.

توصلت الدراسة إلى أن هناك اهتمام بنسبة مرتفعة برأس المال النفسي، بالمركز الثقافي القومي. وقد تبين أن أكثر الأبعاد توافرا هي على الترتيب: (الأمل)، (القدرة الذاتية)، (النفاؤل)، (المرونة). وأن قوة الأداء الوظيفي بالمركز الثقافي القومي كانت بدرجة مرتفعة، وذلك من وجهة نظر العاملين، وأن أكثر الأبعاد توافرا هي على الترتيب: (الأداء السياقي)، (الكفاءة)، (أداء المهمة)، (الفاعلية). وأن هناك ارتباط بين جميع أبعاد متغير (رأس المال النفسي)، وأبعاد الأداء الوظيفي، وأن هناك أثر جوهري لرأس المال النفسي على الأداء الوظيفي في المركز الثقافي القومي، كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود اختلافات جوهريّة بين آراء عينة الدراسة باختلاف المتغيرات الشخصية والوظيفية (النوع، العمر، مستوى التعليم، طبيعة الوظيفة، سنوات الخبرة) حول قوة الأداء الوظيفي بالمركز الثقافي القومي. وأوصت الدراسة بأن توفر الوظيفة لكل فرد بإدارة المركز الفرصة لاستثمار طاقاته وقدراته ومن ثم إبداعاته، بما ينعكس على حالته النفسية الإيجابية.

الكلمات المفتاحية: رأس المال النفسي، القدرة الذاتية، النفاؤل، الأمل، المرونة، الأداء الوظيفي، الكفاءة، الفاعلية، أداء المهمة، الأداء السياقي.

Abstract:
The Effect of Psychological capital on Job Performance
"An Applied Study on National Culture Centre
(Egypt Opera House)

Preparation

Mohamed Ahmed Hamdi Mohamed Gomaa

2021

The study seeks to identify the extent of the strength of psychological capital at the National Cultural Center, to identify the extent of interest in job performance in the National Cultural Center, to determine the extent of the impact of psychological capital on job performance at the National Cultural Center, and to determine the extent to which there are differences between the views of the study groups according to different personal and job variables. About job performance in the National Cultural Center. The current study relied on the descriptive analytical approach, and the primary data collected was processed using the survey list with some statistical methods, and the population of the current study is the employees of the National Cultural Center, A random sample of 300 individuals was obtained.

The study concluded that there is a high percentage of psychological capital in the National Cultural Center. It was found that the most available dimensions are, in order: (hope), (self-ability), (optimism), (flexibility). And that the strength of job performance in the National Cultural Center was at a high degree, from the point of view of the workers, and that the most available dimensions are, respectively: (contextual performance), (efficiency), (task performance), (effectiveness). And that there is a correlation between all dimensions of the variable (psychological capital), and dimensions of job performance, and that there is a significant impact of psychological capital on job performance in the National Cultural Center, and the study found that there are no fundamental differences between the opinions of the study sample according to the different personal and functional variables (type), age, education level, job nature, years of experience) on the strength of job performance in the National Cultural Center. The study recommended that the job for each individual managing the center should provide the opportunity to invest his energies and capabilities and then his creativity, which will be reflected on his positive psychological state.

Keywords: Psychological capital, intrinsic ability, optimism, hope, flexibility, job performance, competence, effectiveness task performance, contextual performance.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	تعريف الباحث
ب	لجنة المناقشة
جـ	شكر وعرفات
د	إهداء
هـ	المستخلص
ز	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
ن	قائمة الاشكال
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
١	١/١ - المقدمة
٣	٢/١ - الخلفية النظرية
٣	١/٢/١ رأس المال النفسي
٤	٢/٢/١ الأداء الوظيفي
٧	٣/١ - الدراسة الاستطلاعية
٨	٤/١ - مشكلة الدراسة
٩	٥/١ - أهداف الدراسة
٩	٦/١ - أهمية الدراسة
١٠	٧/١ - فروض الدراسة
١١	٨/١ - متغيرات الدراسة
١٢	٩/١ - مجتمع وعينة الدراسة

الصفحة	الموضوع
١٣	١٠/١ - حدود الدراسة
١٣	١١/١ - منهج الدراسة
١٤	١٢/١ - الأساليب الإحصائية.
١٦	١٣/١ - الدراسات السابقة
١٦	١/١٣ دراسات تناولت رأس المال النفسي
٢١	٢/١٣ دراسات تناولت الأداء الوظيفي
٢٩	١٤/١ - تحديد الفجوة البحثية
٣٠	١٥/١ - مستخلص الدراسات السابقة
٣٠	١٦/١ - مستخلص الفصل الأول
الفصل الثاني: رأس المال النفسي	
٣٢	١ / ٢ - مقدمة
٣٣	٢ / ٢ - رأس المال النفسي والمفاهيم المرتبطة الأخرى.
٣٤	٣ / ٢ - تعريف رأس المال النفسي.
٣٧	٤ / ٢ - نظريات رأس المال النفسي.
٣٨	٥ / ٢ - أهمية رأس المال النفسي.
٤٣	٦ / ٢ - أبعاد رأس المال النفسي
٦٣	٧ / ٢ - خصائص رأس المال النفسي.
٦٥	٨ / ٢ - أنواع رأس المال وتصنيفاته.
٦٩	٩/٢ - مستخلص الفصل الثاني
الفصل الثالث: الأداء الوظيفي	
٧١	١ / ٣ - مقدمة

الصفحة	الموضوع
٧٢	٢/٣ - مفهوم الأداء الوظيفي
٧٤	٣/٣ - العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي
٨٠	٤/٣ - أهمية الأداء الوظيفي
٨٢	٥/٣ - خصائص الأداء الوظيفي
٨٣	٦/٣ - مكونات الأداء الوظيفي وعناصره
٨٦	٧/٣ - أبعاد الأداء الوظيفي
٩٣	٨/٣ - تقويم الاداء الوظيفي
٩٤	٩/٣ - تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه
٩٧	١٠/٣ - مؤشرات فاعلية الأداء الوظيفي
١٠١	١١/٣ - مستخلص الفصل الثالث
الفصل الرابع: الدراسة الميدانية واختبار الفروض	
١٠٣	١/٤ - مقدمة.
١٠٣	٢/٤ - اختبار مصداقية أداة الدراسة.
١٠٨	٣/٤ - الإحصاءات الوصفية لعينة الدراسة.
١١١	٤/٤ - الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة.
١١١	١/٤/٤ - الإحصاءات الوصفية لأبعاد رأس المال النفسي.
١١٦	٢/٤/٤ - الإحصاءات الوصفية لأبعاد الأداء الوظيفي.
١٢١	٥/٤ - اختبار صحة فروض الدراسة
١٢٢	١/٥/٤ - اختبار صحة الفرض الأول للدراسة.
١٣٣	٢/٥/٤ - اختبار صحة الفرض الثاني للدراسة.
١٤٤	٦/٤ - مستخلص الفصل الرابع.

الصفحة	الموضوع
الفصل الخامس: نتائج وتوصيات الدراسة	
١٤٦	١/٥ - مقدمة.
١٤٦	٢/٥ - نتائج الدراسة.
١٤٦	٣/٥ - النتائج المتعلقة برأس المال النفسي.
١٤٧	٤/٥ - النتائج المتعلقة بالأداء الوظيفي.
١٤٨	٥/٥ - النتائج المتعلقة بإثر رأس المال النفسي على الأداء الوظيفي.
١٥١	٦/٥ - النتائج المتعلقة بمدى اختلاف الآراء وفقا للمتغيرات الشخصية والوظيفية.
١٥٣	٣/٥ - توصيات الدراسة.
١٥٧	٤/٥ - مقترحات بالدراسات المستقبلية.
١٥٨	٥/٥ - مستخلص الفصل الخامس.
١٥٩	قائمة المراجع
١٦٠	المراجع العربية
١٦٥	المراجع الأجنبية
١٧٥	الملاحق
١٧٦	ملحق (١): قائمة الاستقصاء.
١٨٣	ملحق (٢): ملخص الدراسة.