



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم الاجتماع "شعبة الإعلام"

القيم الاجتماعية كما تعكسها صفحات قادة الرأي المصريين على شبكات التواصل الاجتماعي

"دراسة ميدانية"

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الآداب اجتماع - تخصص الإعلام

مقدمة من :

سارة عبدالستار كراميد حميدة

معيدة بقسم الاجتماع- شعبة الإعلام

إشراف

أ.د/ وائل إسماعيل عبدالباري

أستاذ الإعلام

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د/ إعتاد محمد علام

أستاذ علم الاجتماع

كلية البنات - جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَأَنْزَلَ اللَّهُ عَلَيْكَ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُنْ
تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا﴾

صدق الله العظيم

(سورة النساء، من الآية ١١٣)

إهداء

إلى الحبيب في دار الحق، من عاش طيباً ومات طيباً عمي
مسعود رحمه ربي رحمةً واسعة وأسكنه الفردوس الأعلى من الجنة.

إلى من علمني كل شيء في هذه الحياة إلى الأخ والصديق، الأب
والرفيق، حبيب قلبي ورفيق دربي، من علمني العطاء بدون انتظار
وجاء الوقت ليحني ثمره تعليمه بعد طول انتظار... أبي الحبيب.

إلى من تألمت وتحملت، ربت وسهرت، عانت ووهنت، وجاء الوقت
كي تسعد.....أمي الغالية.

إلى من قدموا العلم، وعلموا الأخلاق فما بخلوا من علم وما ادخروا
من وقت وما سأموا من عظيم اهتمام..... أساتذتي الأفاضل.



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم الاجتماع "شعبة الإعلام"

صفحة العنوان

اسم الطالبة: سارة عبدالستار كراميد حميدة.

الدرجة العلمية: ماجستير في الآداب، الاجتماع – تخصص إعلام.

القسم التابع له: قسم علم الاجتماع.

الكلية : كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.

الجامعة: عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠١٦.

سنة المنح: ٢٠٢١.



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم الاجتماع "شعبة الإعلام"

رسالة ماجستير

اسم الطالبة: سارة عبدالستار كراميد حميدة

عنوان الرسالة: القيم الاجتماعية كما تعكسها صفحات قادة الرأي المصريين على شبكات
التواصل الاجتماعي

"دراسة ميدانية"

اسم الدرجة: ماجستير في الآداب "اجتماع - تخصص إعلام"

لجنة الإشراف:

أ.د/ إعتقاد محمد علام: أستاذ علم الاجتماع، كلية البنات، جامعة عين شمس.

أ.د/ وائل إسماعيل عبدالباري: أستاذ الإعلام، كلية البنات، جامعة عين شمس.

لجنة المناقشة:

أ.د| سلوى سليمان عبدالحميد: أستاذ العلاقات العامة، كلية الآداب، جامعة عين شمس.

أ.م.د| دينا مفيد علي حسن: أستاذ علم الاجتماع المساعد، كلية البنات، جامعة عين شمس.

شكر وتقدير

الحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، الحمد لله الذي ما طلبت منه العون إلا وجدت الإعانة، وما دعوته إلا وجدت منه الإجابة، الحمد لله الذي هداني فبدأت وأعانني فتحملت، ثم كافأني ووفقني وأرضاني فسعدت، أشكر ربّي على جميع نعمك وكل أفضالك فسبحانك رغم التقصير مني، فأنت جلّ جلالك دائم العطاء لي، فلك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك ولعظيم سلطانك.

من منطلق قول حبيبنا المصطفى -صلى الله عليه وسلم-: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله" فإنه يطيب لي أن أتوجه بخالص الشكر لكل من مد لي يد العون والإرشاد والتوجيه خلال فترة الدراسة، ومن باب أن ينسب الفضل لأهله، فإنه يشرفني أن أتقدم بخالص شكري وامتناني إلى أستاذتي الغالية، ومعلمتي الوقورة، وأمي الحنونة، صاحبة الخلق الحسن والعلم الفياض والقلب الحنون والعطاء الدائم، الأستاذة الدكتورة/ **إعداد محمد علام** أستاذ علم الاجتماع بكلية البنات - جامعة عين شمس؛ التي ما ادخرت من علم وما بخلت من اهتمام، فكانت سيادتها ولا تزال تُقدم العلم الفياض، والدعم المستمر سواء في مجال العلم أو في الحياة بصفة عامة، فما مررت بمناسبة شخصية إلا وكانت معي وبجانبي تدعمني وتطمئنني، تتصحنني وترشدني، فمهما أكتب بحروف اللغة تعجز عن وصف ما تقدمه، فليسيادتها مني كل التقدير والحب والاحترام وجزاها ربّي عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والاحترام، إلى الأستاذ والمعلم القدوة في الأخلاق والمثال في الإنسانية، الأستاذ الدكتور/ **وائل إسماعيل عبدالباري** أستاذ الإعلام بكلية البنات - جامعة عين شمس الذي تعلمت منه تقوى الله في كل خطوة في حياتي، فكان سيادته ولا يزال يقدم العون والنصح، ولم يبخل بعلم ولا بوقت ولا بتوجيه مستمر، فجزى الله سيادته عني خير الجزاء.

وأتوجه بكل الشكر والتقدير والامتنان إلى الأستاذة الدكتورة/ **سلوى سليمان عبدالحميد** أستاذ العلاقات العامة بكلية الآداب - جامعة عين شمس؛ على تفضل سيادتها بقبول مناقشة الرسالة، بصدر رحب رغم انشغال سيادتها وكثرة أعبائها، فإنه من جميل قدري أن أناقش من أستاذة الأخلاق والقيم والعلم الفياض، فأشكر سيادتها سلفاً على كل ما ستفضّل به عليّ من توجيهات وملاحظات، فليسيادتها خالص الشكر والتقدير وجزى الله سيادتها عني خير الجزاء.

وأقدم بخالص شكري وامتناني إلى أستاذتي ومعلمتي الغالية الدكتورة / **دينا مفيد علي** أستاذ علم الاجتماع المساعد بكلية البنات - جامعة عين شمس؛ التي ساعدتني ودعمتني منذ أن بدأت العمل ضمن الهيئة المعاونة بالقسم، وكان لي الشرف أن أعمل تحت إدارتها لمجلة البحث العلمي بالكلية، فتعلمت منها الكثير ومازلت أتعلم، فأشكر سيادتها على قبولها بمناقشة هذه الرسالة، كما أشكر سيادتها سلفاً على كل ما سوف تقدمه لي من توجيهات وملاحظات، فليسيادتها مني كل التقدير والاحترام.

وأوجه بخالص الشكر إلى **أستاذتي الأفاضل** بقسم علم الاجتماع فليسيادتهم جميعاً مني كل التقدير والاحترام. وأخص بالذكر الأستاذة / **دكتورة/ فاتن أحمد الحناوي**، لما قدمته من دعم معنوي لي على المستوى الشخصي، فأشكر سيادتها على كل ما تفعله معي وجزى الله سيادتها عني خير الجزاء. كما أتقدم بخالص شكري وحيي وامتناني إلى أستاذتي الغالية الأستاذة الدكتورة / **سامية قدري ونيس** لما قدمته لي من دعم معنوي في كل ظرف مررت به، فليسيادتها مني كل الشكر والتقدير والاحترام. ولا يفوتني أن أشكر أختي الكبيرة ومعلمتي الجميلة وصديقتي الوفية الدكتورة / **إيمان شاهين**، لما قدمته من عون ومساندة ومساعدة طوال فترة الدراسة، فجزاها ربي عني خير الجزاء. وأشكر أستاذتي الدكتورة / **ليديا صفوت** لما قدمته لي من عون في هذه الرسالة، وبكل حب أشكر الدكتورة / **رحاب قنديل**، جزاها ربي خير الجزاء، كما أشكر حبيبات القلب صاحبات الفضل الكبير والقلب الجميل زميلاتي من أعضاء الهيئة المعاونة بالقسم لما بذلوه من جهد معي في إتمام هذا العمل، جزاكن ربي عني خير الجزاء.

ثم الشكر كل الشكر والعرفان إلى من ربوا وتعبوا، سهروا وتحملوا، دعموا وقوموا، فجاء الوقت كي يسعدوا أهلي الكرام، من تحملوني في شدتي وأعانوني في رحلتي فلم يقتصر الأمر علي، **أبي الحبيب وأمي الغالية وأخواتي الحبيبات**، بل إن كل فرد في عائلتي كان له دور فلهم جميعاً مني كل الشكر والتقدير. أما عن الغائبين عن المكان الحاضرين في قلبي **أعمامي رحمة الله عليهم** أعلم أنكم تمنيتم أن تكونوا معي وأنا اليوم أفنقد وجودكم، فأدعو الله أن يرزقكم الفردوس الأعلى جزاء ما فعلتموه لأجلي. كما أتقدم بخالص شكري وامتناني ووافر حبي وتقديري، إلى من تحمل معي الكثير خلال الفترة الأخيرة من دراستي، وهي الفترة الأكثر ضغطاً الأستاذ / **كريم صالح** الذي لم يمل ولم يشتك، فكان نعم العون والسند، وأثر حياتي ونجاحي على ما يريد، فإني أشهد الله أنه لولا دعمه وتشجيعه لتأخر هذا العمل كثيراً، فأسأل ربي أن يحفظه ويقدر له الخير ويعينني أن أسعده كما أسعدني ويجازيه عني خير الجزاء. ولا يفوتني أن أشكر كل من له حق علي من أستاذتي وأقاربي، جيرانني وزميلاتي جزاكم ربي خير الجزاء.

فهارس الدراسة

أولاً: فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٤-١	المقدمة
٣٠-٥	الفصل الأول : الاستراتيجية المنهجية للدراسة
٦	تمهيد
٧	أولاً: الإطار التصوري للدراسة
٧	١- مشكلة الدراسة في إطار التراث البحثي
١٤	٢- أهداف الدراسة وتساؤلاتها
١٦	٣- فروض الدراسة
١٦	٤- أهمية الدراسة
١٧	٥- مفاهيم الدراسة وتعريفاتها الاجرائية
١٩	٦- عناصر الإطار النظري
٢٠	ثانياً: التصميم المنهجي للدراسة
٢٠	١- نوع الدراسة
٢٠	٢- مجتمع وعينة الدراسة
٢٣	٣- أدوات جمع البيانات
٢٨	٤- الإطار الزمني للدراسة
٢٩	ثالثاً: المرحلة التفسيرية والتحليلية
٣٠	الصعوبات المنهجية التي واجهت الباحثة، وكيف تغلبت عليها
٥١-٣١	الفصل الثاني: " التوجه النظري للدراسة"
٣٢	تمهيد
٣٣	أولاً: نظرية المجال العام

رقم الصفحة	الموضوع
٣٤	١- مفهوم المجال العام
٣٦	٢- المجال العام: الجذور التاريخية والفكرية
٣٨	٣- فرضيات المجال العام
٤٠	٤- شبكات التواصل الاجتماعي والمجال العام
٤١	٥- الانتقادات الموجهة لنظرية المجال العام
٤٤	ثانياً: مدخل ثراء الوسيلة
٤٥	١- ثراء الوسيلة: الجذور التاريخية
٤٦	٢- فرضيات ثراء الوسيلة
٤٦	٣- معايير ثراء الوسيلة
٥٠	ثالثاً: الموقف النظري للدراسة الحالية
٥٠	١- الإطار النظري التحليلي
٥٠	٢- الإطار التصوري للدراسة
٧٣-٥٢	الفصل الثالث: قادة الرأي والأساليب الاتصالية التقليدية والحديثة في المجتمع المصري
٥٣	تمهيد
٥٤	أولاً: قادة الرأي: النشأة والتطور
٦٠	ثانياً: خصائص قادة الرأي
٦٣	ثالثاً: قادة الرأي والأساليب الاتصالية التقليدية
٦٥	رابعاً: قادة الرأي والأساليب الاتصالية الحديثة
٦٨	خامساً: التعريف بقادة الرأي المشاركين في الدراسة كمدخل للدراسة التحليلية
١٠٨-٧٤	الفصل الرابع: صفحات قادة الرأي في مجالي الدين والسياسة من منظور تحليلي
٧٥	تمهيد
٧٥	تحليل صفحات قادة الرأي في المجال الديني

الموضوع	رقم الصفحة
تحليل صفحات قادة الرأي في المجال السياسي	٨٩
تعقيب واستخلاص	١٠٥
الفصل الخامس: القيم الاجتماعية المتضمنة في محتوى صفحات قادة الرأي في مجالي الفن والرياضة " نتائج الدراسة التحليلية "	١٠٩-١٣٩
تمهيد	١١٠
القيم الاجتماعية كما تعكسها صفحات قادة الرأي في المجال الفني	١١٠
القيم الاجتماعية كما تعكسها صفحات قادة الرأي في المجال الرياضي	١٢٣
تعقيب واستخلاص	١٣٥
الفصل السادس: قادة الرأي ودعم القيم الاجتماعية من وجهة نظر الجمهور " نتائج الدراسة الميدانية "	١٤٠-١٦٦
تمهيد	١٤١
الخصائص الديموغرافية للجمهور	١٤٢
طبيعة ودوافع استخدام الجمهور لموقع الفيس بوك	١٤٤
متابعة الجمهور لصفحات قادة الرأي ودعم القيم الاجتماعية لديهم	١٤٩
نتائج اختبار الفروض	١٦٠
تعقيب واستخلاص	١٦٥
الفصل السابع: مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري	١٦٦-١٧٨
تمهيد	١٦٧
النتائج العامة للدراسة في إطار أهدافها وتساولاتها	١٦٨
مناقشة النتائج في ضوء فروض الدراسة	١٧٣
مناقشة نتائج الدراسة في إطار الدراسات السابقة	١٧٥
الدلالات النظرية لنتائج الدراسة	١٧٧
الدلالات التطبيقية لنتائج الدراسة	١٧٨

رقم الصفحة	الموضوع
١٧٩-١٩٤	قائمة المراجع
١٨٠	المراجع العربية
١٩٠	المراجع الأجنبية
١٩٤	المواقع الإلكترونية
١	الملاحق
٢	ملحق رقم (١) صحيفة الاستقصاء
٩	ملحق رقم (٢) دليل المقابلة
١٣	ملحق رقم (٣) صحيفة تحليل المضمون
٢٠	الملخص العربي
٢٧	الملخص الأجنبي

ثانيًا: فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢١	بيان بصفحات قادة الرأي المشاركين في الدراسة	١-١
٧٦	شكل المادة المنشورة بصفتي علي جمعة ومصطفى حسني	١-٤
٧٨	لغة المادة المنشورة بصفتي علي جمعة ومصطفى حسني	٢-٤
٨٠	الموضوعات المنشورة بصفتي علي جمعة ومصطفى حسني	٣-٤
٨٤	الهدف من المادة المنشورة بصفتي علي جمعة ومصطفى حسني	٤-٤
٨٦	القيم الاجتماعية المتضمنة في المواد المنشورة بصفتي علي جمعة ومصطفى حسني	٥-٤

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٩٠	شكل المواد المنشورة بصفحتي عمرو موسى ونجيب ساويرس	٦-٤
٩١	لغة المادة المنشورة عمرو موسى ونجيب ساويرس	٧-٤
٩٣	الموضوعات المنشورة بصفحتي عمرو موسى ونجيب ساويرس	٨-٤
٩٨	الهدف من المادة المنشورة بصفحتي عمرو موسى ونجيب ساويرس	٩-٤
١٠١	القيم الاجتماعية المتضمنة في المنشورة بصفحتي عمرو موسى ونجيب ساويرس	١٠-٤
١١١	شكل المادة المنشورة بصفحتي محمد صبحي وأحمد حلمي	١-٥
١١٢	لغة المادة المنشورة على صفحتي محمد صبحي وأحمد حلمي	٢-٥
١١٥	الموضوعات المنشورة بصفحتي محمد صبحي وأحمد حلمي	٣-٥
١١٨	الهدف من المادة المنشورة بصفحتي محمد صبحي وأحمد حلمي	٤-٥
١٢٠	القيم الاجتماعية المتضمنة في المواد المنشورة بصفحتي محمد صبحي وأحمد حلمي	٥-٥
١٢٤	شكل المادة المنشورة بصفحتي محمد صلاح ومحمد أبو ترية	٦-٥
١٢٥	لغة المادة المنشورة على صفحتي محمد صلاح ومحمد أبو ترية	٧-٥
١٢٨	الموضوعات المنشورة بصفحتي محمد صلاح ومحمد أبو ترية	٨-٥
١٣١	الهدف من المادة المنشورة على صفحتي محمد صلاح ومحمد أبو ترية	٩-٥
١٣٥	القيم الاجتماعية المتضمنة في المواد المنشورة بصفحتي محمد صلاح ومحمد أبو ترية	١٠-٥
١٤٢	خصائص عينة الدراسة	١-٦
١٤٥	عدد ساعات استخدام موقع الفيس بوك يوميًا	٢-٦
١٤٦	مدى أهمية موقع الفيس بوك للمبحوثين	٣-٦
١٤٧	أسباب استخدام موقع الفيس بوك على المبحوثين عينة الدراسة	٤-٦