

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل





قسم التربية الخاصة

فاعلية برنامج تدريبي قائم على مهارات التواصل اليدوي في تحسين التقبل الاجتماعي لطلاب الصم بالمرحلة الجامعية

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية
(تخصص التربية الخاصة)

إعداد الباحث

عبدالرحمن السيد عبدالرحمن

إشراف

الدكتور

حمدي محمد عرقوب

أستاذ دراسات الطفولة المساعد - كلية
الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة

الأستاذ الدكتور

إيهاب عبدالعزيز الببلاوي

أستاذ التربية الخاصة وعميد كلية علوم ذوي
الإعاقة والتأهيل - جامعة الزقازيق

الدكتور

أيمن سالم عبدالله

أستاذ التربية الخاصة المساعد والقائم بأعمال
مجلس قسم التربية الخاصة
بكلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة

١٤٤٣هـ - ٢٠٢١ م



قرار لجنة المناقشة والحكم

اسم الباحث: عبدالرحمن السيد عبدالرحمن سعبان الجنسية: مصري.
الدرجة : الماجستير في التربية. التخصص: التربية الخاصة.
تاريخ المناقشة: ٢٣/١٠/٢٠٢١م.

عنوان الرسالة: فاعلية برنامج تدريبي قائم على مهارات التواصل اليدوي في تحسين التقبل الاجتماعي للطلاب الصم بالمرحلة الجامعية
أعضاء لجنة المناقشة والحكم

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع	العضوية
١	أ.د/ إيهاب عبدالعزيز الببلاوي	أستاذ التربية الخاصة وعميد كلية علوم ذوي الإعاقة والتأهيل - جامعة الزقازيق		رئيساً ومشرفاً
٢	أ.د / عطية عطية محمد	أستاذ التربية الخاصة - كلية علوم ذوي الإعاقة والتأهيل - جامعة الزقازيق		عضواً ومناقشاً
٣	أ.د / محمد رفعت عبدالحليم	أستاذ تعليم الكبار والتعليم المستمر - كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة		عضواً ومناقشاً
٤	أ.م.د/ حمدي محمد عرقوب	أستاذ دراسات الطفولة المساعد - كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة		عضواً ومشرفاً
٥	أ.م.د/ أيمن سالم عبدالله	أستاذ التربية الخاصة المساعد - كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة		عضواً ومشرفاً

قررت اللجنة بعد المناقشة العلنية بمقر كلية الدراسات العليا للتربية جامعة القاهرة، والتي استمرت من الساعة (الواحدة ظهراً) حتى الساعة (الثالثة عصراً)، منح الباحث/ عبدالرحمن السيد عبدالرحمن سعبان درجة الماجستير في التربية تخصص (تربية خاصة) بتقدير ممتاز.

صورة



كلية الدراسات العليا للتربية

الاسم: عبدالرحمن السيد عبدالرحمن

تاريخ وجهة الميلاد: القليوبية ١٩٨٧/٨/٢٢

الدرجة العلمية : الماجستير في التربية الخاصة
التخصص: الماجستير في التربية

المشرفون: ١- أ. د/ إيهاب عبدالعزيز الببلاوي ٢- أ. م. د/ حمدي محمد عرقوب

٣- أ. م. د/ أيمن سالم عبدالله

عنوان الرسالة: " فاعلية برنامج تدريبي قائم على مهارات التواصل اليدوي في تحسين التقبل الاجتماعي لطلاب الصم بالمرحلة الجامعية ".
المستخلص

استهدفت الدراسة تحسين التقبل الاجتماعي المُدرك للطلاب الصم بالمرحلة الجامعية من خلال برنامج تدريبي قائم على مهارات التواصل اليدوي، والتحقق من استمرارية فاعليته بعد فترة المتابعة. وتكونت عينة الدراسة من (٢٠) طالباً من الطلاب الصم بكلية التربية النوعية بجامعة الزقازيق والقاهرة. ممن تراوحت أعمارهم ما بين (١٩-٢٢) عاماً، بمتوسط عمري (٢٠,٩٣) عاماً، وانحراف معياري (٠,٨٤) ، وتراوحت معاملات ذكائهم ما بين (٩٠-١١٠) درجة ، ودرجة الفقد السمعي لديهم (٧٠) ديسيبل فأكثر، ممن يعانون من انخفاض درجة التقبل الاجتماعي المُدرك ، وقُسمت إلى مجموعتين متكافئتين قوام كل منهما (١٠) طلاب صم: المجموعة التجريبية (جامعة الزقازيق)، والمجموعة الضابطة (جامعة القاهرة)، و(١٥) طالباً من الطلاب السامعين (بكلية التربية النوعية جامعة الزقازيق) بنفس الفرقة الدراسية والتخصص. وتم استخدام اختبار المصفوفات المتتابعة الملون (تقنين/ عماد حسن، ٢٠١٦)، ومقياس التقبل الاجتماعي المُدرك للطلاب الصم (إعداد الباحث)، وبرنامج تدريبي قائم على مهارات التواصل اليدوي (إعداد/ الباحث)، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية (الطلاب الصم بكلية التربية النوعية بالزقازيق) في القياسين القبلي والبعدي على مقياس التقبل الاجتماعي المُدرك، لصالح القياس البعدي، ووجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية (الطلاب الصم بكلية التربية النوعية الزقازيق)، والمجموعة الضابطة (الطلاب الصم بكلية التربية النوعية بالقاهرة)، وذلك لصالح المجموعة التجريبية. كما تم الاستدلال على استمرارية نتائج التدخل من خلال عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدي والتتبعي.

الكلمات المفتاحية: الطلاب الصم - التقبل الاجتماعي المُدرك - مهارات التواصل اليدوي.

نموذج رقم: AERGOF130113

اصدار رقم (٣)، ٢٨ / ١٠ / ٢٠١٨



Faculty of Graduate Studies For Education

Photo

Researcher Name: Abd elrhman Elsayed Abdelrahman

Nationality: Egyptian **Date and Place of Birth:** Qaliobia, / /

Scientific degree: MA Special Education **Specialty:** Special Education

Supervisors: 1- **Prof.** Ehab Abdelaziz Al-Beblawi

2- **Dr.** Hamdy Mohamed Arkoub 3- **Dr.** Ayman Salim Abdallah

Title of thesis: " The effectiveness of a training program based on the skills of manual communication in improving the social acceptance of deaf students at the university stage".

Abstract

The study aims to improve the social acceptance of deaf students at the university level through a training program based on manual communication skills, and to verify its continuity of effectiveness after the follow-up period. The study sample consisted of (20) deaf students at the Faculty of Specific Education at the Universities of Zagazig and Cairo. Those whose ages ranged between (19-22) years, with an average age of (20.93) years and a standard deviation of (0.84), and their intelligence coefficients ranged between (90-110) degrees, and the degree of their hearing loss (70) decibels or more, who suffer from: Low degree of social acceptance, and it was divided into two equal groups of (10) deaf students each: the experimental group (Zagazig University), the control group (Cairo University), and (15) listening students (Faculty of Specific Education, Zagazig University) with the same academic band. and specialization. The colored successive matrices test was used (prepared by/ Emad Hassan, 2016), the social acceptance scale for deaf students (prepared by the researcher), and a training program based on manual communication skills (prepared by the researcher). The results of the study revealed statistically significant differences between the means ranks of Members of the experimental group (deaf students at the Faculty of Specific Education in Zagazig) in the tribal and remote measurements on the social acceptance scale, in favor of the post-measurement, and there are statistically significant differences between the mean scores of the members of the two experimental groups (deaf students at the Faculty of Specific Education Zagazig), and the control group (deaf students in the Faculty of Zagazig) Specific Education in Cairo), for the benefit of the experimental group. The continuity of the intervention results was also inferred through the absence of statistically significant differences between the mean ranks of the experimental group's scores in the post and follow-up measurements.

Keywords: Deaf Students– social acceptance- manual communication skills.

نموذج رقم: AERGOF130114

اصدار رقم (٣)، ٢٨ / ١٠ / ٢٠١٨

شَكَرْتِكُنِي

رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي
بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ) سورة النمل: جزء من الآية: ١٩).

أحمد الله تعالى وأشكره على تمام نعمته وعظيم فضله وأصلي وأسلم على سيدنا محمد
وعلى آله وصحبه أجمعين.

إنه لمن دواعي سروري وامتناني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى
أستاذي العالم الجليل **الأستاذ الدكتور/ إيهاب عبدالعزيز الببلاوي** - أستاذ التربية الخاصة وعميد
كلية علوم الإعاقة والتأهيل - جامعة الزقازيق، والذي أتاح لي شرف التتلمذ على يديه فكان ولا
يزال بتواضعه، وسعة صدره، وفيض عطائه، وموفور علمه مثلاً كريماً للإنسانية السامية
والأستاذية الحقّة، فله مني الاعتراف المطلق بما قدم، والتقدير الكبير على ما بذل، وأسأل الله أن
يجزيه عني وعن طلاب العلم خير الجزاء.

وعرفاناً بالفضل واعتزافاً بالجميل، فإنني أتوجه بالشكر والعرفان إلى أستاذي الفاضل
الأستاذ الدكتور/ حمدي محمد شحاته عرقوب أستاذ دراسات الطفولة المساعد - كلية الدراسات
العليا جامعة القاهرة، والتي تتضاءل الكلمات أمام ما قدم لهذا العمل من جهد ووقت منذ أن
وضع لبناته الأولى، وما أولاني به من فيض علمه، وثمانين وقته وما قدمه من دعم وعون
وتوجيه، فقد أخذ بيدي منذ بداية الطريق، فكان نعم القدوة الحسنة، فجزاه الله عني وعن جميع
الباحثين خير الجزاء.

كما يسعدني ويشرفني أن أتقدم بخالص آيات الشكر والامتنان والاعتراف بالفضل إلى
أستاذي الكريم **الأستاذ الدكتور/ أيمن سالم عبدالله** - أستاذ ورئيس قسم التربية الخاصة بجامعة
القاهرة، لقبول سيادته الإشراف على هذه الدراسة، وعلى ما بذله من جهد بالغ ووقت ثمين ورعاية
كريمة طيلة العمل بهذه الدراسة، بروح الأخ وتواضع العالم، الذي نصح فأجاد وأعطى من فيض
علمه فأفاد، فكان لتوجيهاته العلمية وإرشاداته البحثية الصادقة خير معين لي على طريق البحث،
تعلمت منه الأمانة العلمية والدقة والإخلاص في العمل، علمني كيف أكون طالب علم، ويعجز
لساني عن إعطائه حقه على ما بذله معي من جهد بالغ الأثر في تذليل الصعاب منذ بدء العمل
بهذه الدراسة حتى أن من الله علي بإتمامها، فجزاه الله عني وعن طلاب العلم خير الجزاء، وأن
يبارك في علمه وأولاده، ويرزقه من حيث لا يحتسب.

كما يشرفني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذي العالم الجليل **الأستاذ
الدكتور/ عطية عطية محمد** - أستاذ التربية الخاصة - كلية علوم الإعاقة والتأهيل - جامعة
الزقازيق، فإنه لعظيم شرف للباحث، قبول سيادته مناقشة الرسالة لنهله من فيض علمه

وتوجيهاته البناءة، فليسيادته مني أجل آيات الشكر والتقدير والاحترام، وليحفظه الله للعلم ولطلابه
وجزاه الله عني وعن طلاب العلم خير الجزاء.

وثمة فضل لا يغفله الباحث أن أقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى أستاذي
الفاضل **الأستاذ الدكتور/ محمد رفعت حسنين** - أستاذ تعليم الكبار والتعليم العالي المستمر - كلية
الدراسات العليا جامعة القاهرة ، لتفضله بقبول مناقشة هذه الدراسة، لنهل من فكره السديد وعلمه
الفياض، أسأل الله أن يحفظه وأن يُمتعه بالصحة والعافية وأن يجزيه عني خير الجزاء.

ولا يفوتني أن أقدم بخالص شكري وتقديري إلى **الدكتور/ سعيد عبدالرحمن محمد**،
أستاذ التربية الخاصة المساعد بكلية علوم الإعاقة والتأهيل - جامعة الزقازيق، لما قدمه لي من
دعم ومساعدة علمية خلال انجاز هذا العمل العلمي، فجزاه الله عني خير الجزاء.
كما أوجه الشكر والتقدير للسادة المحكمين الذين أسهموا بإسهامات جادة وعميقة بلا حدود في
إعداد هذه الدراسة.

كما لا يفوتني أن أشكر أفراد عينة الدراسة (الطلاب الصم والسمعيين)، وكل الشكر لما
بذلوه من جهود في التدريب والعمل، وأشكر جميع السادة المترجمين بكليات التربية النوعية
بجامعة الزقازيق وعين شمس والقاهرة وأخص بالذكر **الأستاذة/ إيمان السيد** (مترجم لغة الإشارة)
بكلية التربية النوعية بالزقازيق لمساعدة الباحث إنشاء تطبيق الجانب الميداني للرسالة.

وأتوجه بالشكر والتقدير إلى من بالحب غمروني وبجميل السجايا أدبوني، إلى من إذا
عشت الدهر كله لن أوفي حقهما إلى والدي شفاه الله وعافاه ووالدتي حفظها الله ومن عليهما
بالصحة والعافية، وأوجه الشكر إلى زوجتي الغالية **الأستاذة/ إيمان عطا** وإلى أبنائي أنس ومودة
وأهله، وأخوتي **أ/ ياسر**، **أ/ محمد** على صبرهم ووقوفهم بجانبني في سبيل إنجاز هذا العمل
وبعطائهم الدائم لي، وبتضحيتهم بالكثير من احتياجاتهم في سبيل ذلك، فكانوا لي خير عون في
مشواري الطويل، وأدعوا الله أن يمن عليهم بالصحة والعافية.

وأتوجه بكل الحب والتقدير لكل يد امتدت بالعون والمساعدة لي في إنجاز هذا العمل
المتواضع فجزاهم الله عني خير الجزاء.

وبعد فلا أدعي أنني قد بلغت الكمال، وحسبي أنني قد ابتغيته، فالكمال لله وحده، وأسأل
الله أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتي يوم القيامة، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحث

قائمة المحتويات

أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
ب	مستخلص باللغة العربية
ج	مستخلص باللغة الإنجليزية
د	شكر وتقدير
و	أولاً: قائمة الموضوعات
ط	ثانياً: قائمة الجداول
ط	ثالثاً: قائمة الملاحق
١٠-١	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٢	أولاً: مقدمة الدراسة
٤	ثانياً: مشكلة الدراسة
٧	ثالثاً: أهداف الدراسة
٧	رابعاً: أهمية الدراسة
٨	خامساً: المفاهيم الإجرائية للدراسة
٩	سادساً: محددات الدراسة
٥٩-١١	الفصل الثاني
	أدبيات الدراسة
١٢	تمهيد
١٢	المحور الأول: الطلاب الصم
١٣	أولاً: مفهوم الأشخاص الصم
١٤	ثانياً: تصنيف الصمم
١٦	ثالثاً: خصائص الطلاب الصم في التعليم الجامعي
٢٤	رابعاً: التعليم العالي للصم وضعاف السمع
٢٩	المحور الثاني: التقبل الاجتماعي المُدرك
٣٠	أولاً: مفهوم التقبل الاجتماعي المُدرك
٣١	ثانياً: معوقات التقبل الاجتماعي للطلاب الصم المدمجين
٣٤	ثالثاً: أبعاد التقبل الاجتماعي المُدرك

الصفحة	الموضوع
٤٢	المحور الثالث: طرق وأساليب التواصل اليدوي.....
٤٣	أولاً: مفهوم التواصل اليدوي
٤٤	ثانياً: أساليب وطرق التواصل اليدوي
٥٠	ثالثاً: النظريات المفسرة لعملية التواصل
٥٥	المحور الرابع: دور مهارات التواصل اليدوي في تحسين التقبل الاجتماعي
٥٩	فروض الدراسة.....
الفصل الثالث	
٦٠ - ٨٠	منهجية الدراسة وإجراءاتها
٦١	أولاً: منهج الدراسة.....
٦١	ثانياً: مجتمع وعينة الدراسة.....
٦٣	ثالثاً: أدوات الدراسة.....
٧٨	رابعاً: الخطوات الإجرائية للدراسة.....
٨٠	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.....
الفصل الرابع	
٨١ - ٩٢	نتائج الدراسة ومناقشتها
٨٢	أولاً : نتائج فروض الدراسة.....
٨٦	ثانياً: تفسير النتائج ومناقشتها.....
٩٢	ثالثاً: توصيات الدراسة.....
٩٢	رابعاً: دراسات مقترحة.....
٩٣ - ١٠٣	مراجع الدراسة.....
١٠٩-١٠٤	ملاحق الدراسة.....
	ملخص الدراسة:
٤-١	- ملخص الدراسة باللغة العربية.....
1-4	- ملخص الدراسة باللغة الانجليزية.....

ثانياً: قائمة الجداول

م	عنوان الجدول	الصفحة
١	الفروق بين متوسطات رتب درجات أطفال المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة (العمر الزمني، معامل الذكاء، ودرجة التقبل الاجتماعي)	٦٣
٢	معاملات ألفا لثبات مقياس التقبل الاجتماعي للطلاب الصم بالمرحلة الجامعية	٦٨
٣	معاملات الثبات الكلي لمقياس التقبل الاجتماعي للطلاب الصم بالمرحلة الجامعية.....	٦٩
٤	معاملات الارتباط الكلي بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية للمقياس	٦٩
٥	توزيع مفردات مقياس التقبل الاجتماعي على بُعدي المقياس في الصورة النهائية.....	٦٩
٦	ملخص لجلسات البرنامج	٧٧
٧	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي على مقياس التقبل الاجتماعي	٨٢
٨	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين: القبلي والبعدي على مقياس التقبل الاجتماعي.....	٨٣
٩	دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي علي مقياس التقبل الاجتماعي	٨٥

ثالثاً: قائمة الملاحق

م	اسم الملحق	الصفحة
١	اختبار المصفوفات المتتابعة الملونة لـ Raven	١٠٥
٢	مقياس التقبل الاجتماعي للطلاب الصم بالمرحلة الجامعية.....	١٠٦
٣	برنامج تدريبي قائم على مهارات التواصل اليدوي.....	١٠٧