



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# بسم الله الرحمن الرحيم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



### يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



**HANAA ALY**



كلية التربية  
قسم مناهج وطرق تدريس

"أثر التفاعل بين مستوى الدعم الإلكتروني والأسلوب المعرفي، في بيئة تعلم إلكترونية، على تنمية مهارات المواطنة الرقمية والكفاءة الذاتية التكنولوجية، لدى طلاب كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان".

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه الفلسفة في التربية تخصص مناهج وطرق تدريس (تكنولوجيا التعليم)

### إعداد:

حمود محمد حمد الحسني  
مشرف أنظمة وزارة التربية والتعليم

### إشراف:

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| أ.د. زينب محمد حسن خليفة         | د. أحمد بن جمعة بن خليف الريامي               |
| أستاذ تكنولوجيا التعليم          | أستاذ مساعد مناهج وطرق تدريس بكلية الرستاق    |
| ومدير مركز تطوير التعليم الجامعي | المدير العام المساعد للشؤون الأكاديمية بوزارة |
| كلية التربية-جامعة عين شمس       | التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار        |

### د. محمود مصطفى عطية صالح

مدرس المناهج وطرق تدريس تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية-جامعة عين شمس

العام الدراسي ١٤٤٣هـ - ٢٠٢١



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال الله تعالى:

وَعَلَّمَكَ  
مَا لَمْ تَكُنْ تَعْلَمُ  
وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ  
عَظِيمًا ﴿١١٣﴾

(النساء ١١٣)

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

## بحث دكتوراه

اسم الطالب: حمود محمد حمد الحسني.

عنوان الرسالة: "أثر التفاعل بين مستوى الدعم الإلكتروني والأسلوب المعرفي في بيئة تعلم إلكترونية على تنمية مهارات المواطنة الرقمية والكفاءة الذاتية التكنولوجية لدى طلاب كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان".

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية - تخصص تكنولوجيا التعليم.

القسم التابع له: مناهج وطرق التدريس.

اسم الكلية: كلية التربية.

الجامعة: جامعة عين شمس.

## لجنة الإشراف

|               |  |                           |
|---------------|--|---------------------------|
| المشرف الأول  | أستاذ تكنولوجيا التعليم - ومدير مركز تطوير التعليم الجامعي - كلية التربية - جامعة عين شمس.                                       | أ.د. زينب محمد حسن خليفة  |
| المشرف الثاني | أستاذ مساعد مناهج وطرق تدريس بكلية الرستاق المدير العام المساعد للشؤون الأكاديمية بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار. | د. أحمد جمعة خليف الريامي |
| المشرف الثاني | مدرس المناهج وطرق تدريس تكنولوجيا التعليم كلية التربية - جامعة عين شمس.  | د. محمود مصطفى عطية صالح  |

## لجنة المناقشة والحكم

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| رئيسا ومناقشا | أ.د. فارعة حسن محمد      |
| مشرفا داخليا  | أ.د. زينب محمد حسن خليفة |
| مناقشا خارجيا | أ.د. خالد مصطفى مالك     |

## الدراسات العليا

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| أجيز البحث بتاريخ   | ختم الإجازة        |
| ٢٠٢١/ /             | ٢٠٢١/ /            |
| موافقة مجلس الجامعة | موافقة مجلس الكلية |
| ٢٠٢١/ /             | ٢٠٢١/ /            |



الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، وإمام المتقين محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه أجمعين إلى يوم الدين... أما بعد

في هذا المقام لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى **سعادة الأستاذة الدكتورة/ زينب محمد حسن خليفة** أستاذ تكنولوجيا التعليم، بكلية التربية - جامعة عين شمس-، ومدير مركز تطوير التعليم الجامعي، لتفضلها بالإشراف على هذه الدراسة، وما قدمته لي من دعم وتوجيه، ولكل ما أبدته لي من ملاحظات وإرشادات كان لها أكبر الأثر في إنجاز هذا البحث وإخراجه على أكمل وجه.

كما أتقدم بجزيل الشكر **للدكتور/ أحمد بن جمعة بن خليف الريامي** أستاذ مساعد مناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية بكلية الرستاق، والمدير العام المساعد للشؤون الأكاديمية المساندة بالمديرية العامة لكليات العلوم التطبيقية، فجزاه الله عني خير الجزاء على ما قدمه لي من دعم علمي ومعنوي، كان من شأنهما المحافظة على دافعتي للعمل والإنجاز طيلة فترة البحث في السلطنة.

كما أتقدم بجزيل الشكر **للدكتور/ محمود مصطفى عطية صالح** مدرس مناهج وطرق تدريس تكنولوجيا التعليم كلية التربية-جامعة عين شمس-، الذي دعمني بعلمه وخبرته، ولم يبخل على بوقته، بداية من اقتراح فكرة البحث، حتى إتمام هذا البحث.

كما أتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى **الملحقية الثقافية بسفارة سلطنة عمان في القاهرة**، على تذليل الصعاب، وتقديم العون والمساعدة، فلهم مني جزيل الشكر والتقدير ووافر الاحترام.

أما عظيم الشكر والامتنان فمرفوع إلى من تقانوا وأعطوا بلا حدود فصدقوا بعبائهم، عائلتي الكريمة، الذين تحملوا اغترابي وابتعادي عنهم طيلة فترة الدراسة، فلن أجد ما أشكرهم به، إلا الدعاء لهم بقلب صادق بطول العمر، ودوام الصحة والعافية.

**الباحث/ حمود محمد حمد الحسني**

## (مستخلص)

هدف البحث إلى قياس أثر التفاعل بين مستوى الدعم الإلكتروني والأسلوب المعرفي ببيئة تعلم إلكترونية على تنمية بعض مهارات المواطنة الرقمية، والكفاءة الذاتية التكنولوجية لطلاب كليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان، وقام الباحث ببناء قائمة معايير بيئة تعلم إلكترونية بمستوى دعم إلكتروني (تفصيلي/موجز) وأسلوب معرفي (كلي/تحليلي) على تنمية مهارات المواطنة الرقمية والكفاءة الذاتية التكنولوجية بسلطنة عمان، ثم تصميم بيئة تعلم إلكترونية في ضوء هذه المعايير، ثم أعد الباحث أداتي البحث اللتين تمثلتا في (الاختبار التحصيلي، ومقياس الكفاءة الذاتية التكنولوجية).

وطبق الباحث بيئة تعلم إلكترونية على عينة مكونة من (٥٢) طالبا وطالبة، من كليات العلوم التطبيقية بسلطنة عمان، قسمت إلى أربع مجموعات، المجموعة التجريبية الأولى الطلاب ذوي الأسلوب المعرفي الكلي، ويتلقون دعما إلكترونيا تفصيليا ببيئة تعلم إلكترونية، وعددهم (١٣) طالبا وطالبة، والمجموعة التجريبية الثانية الطلاب ذوي الأسلوب المعرفي التحليلي، ويتلقون دعما إلكترونيا تفصيليا ببيئة تعلم إلكترونية، وعددهم (١٣) طالبا وطالبة، والمجموعة التجريبية الثالثة الطلاب ذوي الأسلوب المعرفي الكلي، ويتلقون دعما إلكترونيا موجزا ببيئة تعلم إلكترونية، وعددهم (١٣) طالبا وطالبة، والمجموعة التجريبية الرابعة الطلاب ذوي الأسلوب المعرفي التحليلي، ويتلقون دعما إلكترونيا موجزا ببيئة تعلم إلكترونية، وعددهم (١٣) طالبا وطالبة، واستخدم المنهج التجريبي في إجراء تجربة البحث، وكشفت النتائج عن أثر التفاعل بين مستوى الدعم الإلكتروني (تفصيلي/موجز) والأسلوب المعرفي (كلي/تحليلي)، وفي ضوء ذلك قدم الباحث مجموعة من التوصيات والمقترحات.

**الكلمات المفتاحية:** الدعم الإلكتروني، المواطنة الرقمية، الكفاءة الذاتية التكنولوجية.



## Abstract:

The aim of the research is to measure the effect of the interaction between the level of electronic support and the cognitive style in an e-learning environment on the development of some digital citizenship skills, and TSE efficacy for students of colleges of applied sciences in the Sultanate of Oman. Digital and technological self-efficacy in the Sultanate of Oman, then designing an e-learning environment in the light of these criteria, then the researcher prepared the two research tools, which were (the achievement test and the TSE efficacy).

The researcher applied the electronic learning environment on a sample of (52) male and female students from the Colleges of Applied Sciences in the Sultanate of Oman. It was divided into four groups. The first experimental group is students with a total cognitive style, and they receive detailed electronic support in an electronic learning environment, and their number is (13) students. The second experimental group is students with an analytical cognitive method, and they receive a detailed electronic support in an electronic learning environment, and their number is (13) students, and the third experimental group is students with a total cognitive style, and they receive brief electronic support in an electronic learning environment, and their number is (13) students, and the group The fourth experimental students with an analytical cognitive method, and they receive a brief electronic support in an electronic learning environment, and their number is (13) students, The researcher used an experimental approach in conducting the research experiment. The results revealed the impact of the interaction between the level of electronic support and the cognitive style, and in light of this, the researcher presented a set of appropriate recommendations and suggestions.

**keywords:** e-support, digital citizenship, TSE efficacy.

## أولاً: قائمة المحتويات

| الصفحة                          | الموضوع                 |
|---------------------------------|-------------------------|
| أ                               | الآية القرآنية          |
| ب                               | المنح والإجازة          |
| ج                               | الشكر والتقدير          |
| د                               | المستخلص بالعربي        |
| هـ                              | المستخلص بالإنجليزية    |
| و                               | قائمة المحتويات         |
| ي                               | قائمة الجداول           |
| ك                               | قائمة الأشكال           |
| م                               | قائمة الملاحق           |
| الفصل الأول: الإطار العام للبحث |                         |
| ١                               | المقدمة.                |
| ١٠                              | مشكلة البحث.            |
| ١٢                              | أسئلة البحث.            |
| ١٣                              | أهداف البحث.            |
| ١٣                              | أهمية البحث.            |
| ١٥                              | حدود البحث.             |
| ١٥                              | التصميم التجريبي للبحث. |
| ١٦                              | فروض البحث.             |
| ١٦                              | أدوات البحث.            |
| ١٦                              | عينة البحث.             |
| ١٧                              | مصطلحات البحث.          |

|  |  |
|--|--|
| ١٨   | منهج البحث.  |
| ١٨   | إجراءات البحث وخطواته.   |
| <p><b>الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث</b></p> <p>بيئات التعلم الإلكتروني، مستويات الدعم الإلكتروني، الأساليب المعرفية، المواطنة الرقمية، الكفاءة الذاتية التكنولوجية</p> |  |
| <p><b>المحور الأول: بيئات التعلم الإلكترونية</b></p>   |  |
| ٢١   | مفهوم بيئة التعلم الإلكترونية .  |
| ٢٢   | أهمية بيئة التعلم الإلكترونية.   |
| ٢٣   | خصائص بيئات التعلم الإلكترونية.  |
| ٢٥   | أنماط التفاعل في بيئة التعلم الإلكترونية.                                  |
| ٢٥   | متطلبات بناء واستخدام بيئة التعلم الإلكترونية.                             |
| ٢٦   | وظائف بيئة التعلم الإلكترونية.   |
| ٢٧   | الأسس النظرية لبيئة التعلم الإلكترونية.                                    |
| ٢٨   | مبادئ تصميم بيئة التعلم الإلكترونية.                                       |
| ٢٨   | فاعلية استخدام بيئة التعلم الإلكترونية.                                    |
| <p><b>المحور الثاني: الدعم الإلكتروني ببيئات التعلم الإلكترونية</b></p>  |  |
| ٢٩   | مفهوم الدعم الإلكتروني.  |
| ٣٢   | خصائص الدعم الإلكتروني.  |
| ٣٣   | أهمية الدعم الإلكتروني في بيئات التعلم الإلكترونية.                        |
| ٣٤   | فاعلية استخدام الدعم الإلكتروني في بيئات التعلم الإلكترونية.               |
| ٣٥   | وظائف الدعم الإلكتروني في بيئات التعلم الإلكترونية.                        |
| ٣٦   | الأسس النظرية التي يستند إليها الدعم الإلكتروني.                           |
| ٣٧   | طرق تقديم الدعم الإلكتروني في بيئات التعلم الإلكترونية.                    |
| ٤٠   | مستويات تقديم الدعم الإلكتروني في بيئات التعلم الإلكترونية.                |
| ٤١   | الاعتبارات والمعايير التي ينبغي مراعاتها عند تصميم أنماط الدعم الإلكتروني. |
| <p><b>المحور الثالث: الأسلوب المعرفي</b></p>   |  |
| ٤٤   | مفهوم الأسلوب المعرفي.   |
| ٤٥   | أهمية الأساليب المعرفية.   |
| ٤٦   | تصنيف الأساليب المعرفية.   |

|   |  |
|---|--|
| ٤٨  | مفهوم الأسلوب المعرفي (الكلي/ التحليلي).   |
| ٤٩  | خصائص الأساليب المعرفي (الكلي/ التحليلي).  |
| ٥٢  | فاعلية استخدام الأسلوب المعرفي (الكلي/التحليلي) في بيئات التعلم الإلكترونية.       |
| ٥٢  | أهمية دراسة الأسلوب المعرفي الكلي مقابل التحليلي لطلاب كليات العلوم التطبيقية.     |
| <b>المحور الرابع: المواطنة الرقمية</b>            |  |
| ٥٣  | مفهوم المواطنة الرقمية.  |
| ٥٦  | أهمية المواطنة الرقمية.  |
| ٥٨  | خصائص المواطنة الرقمية.  |
| ٥٨  | مهارات المواطنة الرقمية.   |
| ٥٩  | مراحل تنمية المواطنة الرقمية.  |
| ٥٩  | معايير التربية على المواطنة الرقمية.   |
| ٦٠  | فعالية المواطنة الرقمية.   |
| ٦١  | عناصر المواطنة الرقمية.  |
| ٦٥  | - الوصول الرقمي.   |
| ٦٨  | - التجارة الإلكترونية.   |
| ٧٠  | - القانون الرقمي.  |
| ٧٢  | - الصحة والرفاهية الرقمية.   |
| ٧٣  | - قواعد السلوك الرقمي.   |
| ٧٣  | - الاتصال الرقمي.  |
| ٧٥  | - الثقافة الرقمية.   |
| ٧٥  | - الحقوق والمسؤولية الرقمية.   |
| ٧٧  | - الأمن الرقمي.  |
| ٧٩  | مهارات المواطنة الرقمية المراد تنميتها لدى طلاب كليات العلوم التطبيقية بسلطنة عمان |
| ٧٩  | المواطنة الرقمية وبيئات التعلم الإلكترونية.  |
| <b>المحور الخامس: الكفاءة الذاتية التكنولوجية</b> |  |
| ٨٠  | مفهوم الكفاءة الذاتية التكنولوجية.   |
| ٨١  | فعالية الكفاءة الذاتية التكنولوجية.  |
| ٨٢  | مصادر الكفاءة الذاتية.   |
| ٨٣  | أبعاد الكفاءة الذاتية.   |
| ٨٤  | خصائص الكفاءة.   |

|  |  |
|--|--|
| ٨٥   | أنوع الكفاءة الذاتية.  |
| ٨٦   | بعض مقاييس الكفاءة الذاتية.  |
| ٨٧   | متطلبات الكفاءة الذاتية التكنولوجية لطلاب كليات العلوم التطبيقية بسلطنة عمان.                                  |
| ٨٨   | العوامل المؤثرة في الكفاءة الذاتية التكنولوجية.  |
| ٨٩   | المواطنة الرقمية والكفاءة الذاتية التكنولوجية للطلاب   |
| <b>الفصل الثالث: إجراءات البحث</b>         |  |
| ٩٠   | تحديد قائمة معايير تصميم بيئة تعلم إلكترونية بمستوى دعم إلكتروني وأسلوب معرفي.                                 |
| ٩٤   | تصميم بيئة تعلم إلكترونية بمستوى دعم إلكتروني (تفصيلي/موجز)، وأسلوب معرفي (كلي/تحليلي) وفق نموذج الجزار (٢٠١٤) |
| ١١٤  | بناء أدوات البحث   |
| ١٢٩  | عينة البحث والتصميم التجريبي   |
| ١٣٠  | تجربة البحث  |
| ١٤٠  | الطرق والأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث   |
| ١٤٠  | خلاصة الفصل  |
| <b>الفصل الرابع: نتائج البحث ومناقشتها</b> |  |
| ١٤١  | أولاً: نتائج البحث   |
| ١٥٤  | ثانياً: تفسير النتائج  |
| ١٥٧  | ثالثاً: توصيات البحث   |
| ١٥٨  | خامساً: مقترحات البحث  |
| <b>مراجع البحث</b>                         |  |
| ١٥٩  | أولاً: المراجع العربية   |
| ١٧٠  | ثانياً: المراجع الأجنبية   |
| ١٨١  | <b>الملاحق</b>   |
| ٢٥٣  | ملخص البحث باللغة العربية  |
| ١  | ملخص البحث باللغة الإنجليزية   |



## ثانيا: قائمة الجداول

| م  | عنوان الجدول   | الصفحة |
|----|--|--------|
| ١  | الدراسة الاستكشافية التي قام بها الباحث للتعرف على مهارات المواطنة الرقمية.  | ١١     |
| ٢  | التصميم التجريبي العاملي ٢×٢   | ١٥     |
| ٣  | توزيع مفردات الاختبار المناسبة على الأهداف التعليمية المعرفية وأرقامها في الاختبار التحصيلي للمدريولات.                              | ١١٥    |
| ٤  | نتائج حساب معامل الثبات ( $\alpha$ ) للاختبار التحصيلي.  | ١١٨    |
| ٥  | قيمة (Chi Square- test) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب العينة المجموعة التجريبية في القياسي (القبلي) للاختبار التحصيلي (ن=٥٢). | ١١٩    |
| ٦  | معاملات صدق الاتساق الداخلي بين محوري المقياس والدرجة الكلية.  | ١٢١    |
| ٧  | نتائج حساب معامل الثبات ( $\alpha$ ) للمقياس.  | ١٢١    |
| ٨  | قيمة (Chi Square- test) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات طلاب العينة المجموعة التجريبية في القياسي (القبلي) للمقياس (ن=٥٢).           | ١٢٢    |
| ٩  | التصميم شبة التجريبي المعروف باسم التصميم العاملي (٢×٢) (Factorial Design) مع القياس القبلي والبعد.                                  | ١٣٠    |
| ١٠ | نتائج تحليل التباين ثنائي الاتجاه لدرجات أفراد العينة في القياس البعدي للاختبار  | ١٤٣    |
| ١١ | المتوسطات الطرفية والمتوسطات الداخلية لدرجات القياس البعدي على الاختبار  | ١٤٦    |
| ١٢ | نتائج تحليل التباين ثنائي الاتجاه لدرجات أفراد العينة في القياس البعدي في مقياس الكفاءة الذاتية التكنولوجية.                         | ١٤٨    |
| ١٣ | المتوسطات الطرفية والمتوسطات الداخلية لدرجات القياس البعدي على مقياس الكفاءة الذاتية التكنولوجية                                     | ١٥١    |
| ١٤ | نتائج شيفيه للتعبير عن دلالة الفروق بين المتوسطات في مقياس الكفاءة الذاتية التكنولوجية.  | ١٥٣    |

### ثالثاً: قائمة الأشكال

| م  | عنوان الشكل   | الصفحة |
|----|---|--------|
| ١  | تصنيف نظريات التعلم الإلكتروني.   | ٣٦     |
| ٢  | نموذج عبد اللطيف الجزار المطور (٢٠١٤).  | ٤٣     |
| ٣  | محاور التسعة للمواطنة الرقمية.  | ٦٢     |
| ٤  | نموذج يوضح كيفية اتصال وارتباط عناصر المواطنة الرقمية.  | ٦٣     |
| ٥  | عناصر المواطنة الرقمية وفقاً لإطار عمل الاحترام/التعليم/الحماية.  | ٦٤     |
| ٦  | مصادر الكفاءة الذاتية.  | ٨٢     |
| ٧  | استخدام نمط القوائم المنسدلة لتتقل الطالب بين محتويات القائمة الرئيسية.   | ١٠٧    |
| ٨  | تزويد الطلاب بالعبارات الإرشادية المكتوبة والمقروءة التي توجهه نحو أداء مهمة محددة.   | ١٠٧    |
| ٩  | عرض الأهداف المراد تحقيقها بعد اجتيازه للأنشطة وتوجيهه إلى للدرس التالي الذي سيقوم بدراسته.   | ١٠٨    |
| ١٠ | عرض عبارات أسئلة الصواب والخطأ أو أسئلة اختيار من متعدد في الاختبار القبلي والبعدي للموديولات الثلاثة.  | ١٠٨    |
| ١١ | عرض محتوى كل درس/موديول الثلاثة   | ١٠٩    |
| ١٢ | الكلية التي تم إجراء التطبيق النهائي بها.   | ١٣٢    |
| ١٣ | آلية الدخول في بيئة التعلم الإلكتروني.  | ١٣٣    |
| ١٤ | شاشة تسجيل الدخول.  | ١٣٤    |
| ١٥ | شكل شاشة التعليمات.   | ١٣٤    |
| ١٦ | شاشة الابتداء والانتهاء.  | ١٣٥    |
| ١٧ | الكفاءة الذاتية التكنولوجية" والإجابة عن أسئلة المقياس.   | ١٣٥    |
| ١٨ | الموديولات الثلاثة.   | ١٣٦    |
| ١٩ | الفرق بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية الأولى وطلاب المجموعة التجريبية الثانية في الاختبار التحصيلي.  | ١٤٤    |
| ٢٠ | الفرق بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية التي تعرضت للأسلوب المعرفي التحليلي وطلاب المجموعة التجريبية التي تعرضت للأسلوب المعرفي الكلي في الاختبار. | ١٤٦    |