



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



**HANAA ALY**



شبكة المعلومات الجامعية  
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

# جامعة عين شمس

## التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

### قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن  
تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيداً عن الغبار



**HANAA ALY**

## تعرض الشباب لضامن التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتنمية المهارات الحياتية لديهم

رسالة مقدمة من الباحث

محمد عامر محمد عبد الباقي

المدرس المساعد بقسم الإعلام التربوي - تخصص "صحافة وإذاعة وتليفزيون"

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية  
قسم الإعلام التربوي تخصص "صحافة وإذاعة وتليفزيون"  
كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

إشراف

د / إيمان سيد علي

مدرس بقسم الإعلام التربوي

كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس

أ.د/ سوزان يوسف القليني

أستاذ إعلام

و عميد كلية الآداب الأسبق

جامعة عين شمس



سَمِّ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلِمْتَنَا  
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

"٣٢ الآية سورۃ البقرة"



## شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبكرمه تتحقق الغايات، والصلة والسلام على أشرف الأنبياء والرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد .. فإنني أحمد الله - تعالى - وأشكره لعظيم فضله، ولكرمه عطائه، ولتوفيقه لي في إتمام هذه الدراسة، ولما كان من تمام شكر العبد لربه أن يشكر من أجرى على يديه النعم، فإنني أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من أسهم في إنجاز هذا العمل.

ومن هنا يشرفني أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير والامتنان والاعتراف بالفضل لأستاذتي الأستاذة الدكتورة/ سوزان يوسف القليني، أستاذ الإعلام وعميد كلية الآداب الأسبق جامعة عين شمس، وعضو المجلس القومي للمرأة، ورئيس الهيئة الاستشارية العليا للاتحاد الأفريقي الآسيوي للمرأة، على تفضلها وتكررها بالإشراف على هذه الرسالة، وما بذلتني معي من وقت وجهد، وما قدمته لي من توجيهات ببناءة كان لها أكبر الأثر في وضعني على الطريق الصحيح لإتمام هذه الدراسة على الوجه الأفضل، فكانت لي نعم المرشد والموجه، فأسأل الله أن يبارك في عمرها، وأن يمتعها بالصحة والعافية، وأن يجزيها عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير إلى أستاذتي الدكتورة/ إيمان سيد علي، المدرس بقسم الإعلام التربوي - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس، على تفضلها بالإشراف على هذه الرسالة، وما بذلتني معي من وقت وجهد، فلها مني كل الإعزاز والتقدير، وجراها الله عنى خير الجزاء.

وإنه لمن دواعي الفخر والسرور أن أتقدم باسمي آيات الشكر والتقدير وعظيم الامتنان للأستاذة الدكتورة/ منى سعيد الحديدي أستاذ الإذاعة والتليفزيون - كلية الإعلام - جامعة القاهرة، ورئيس قسم الدراسات الإعلامية بمعهد البحوث والدراسات العربية، وعضو المجلس الأعلى لتنظيم الإعلام، لتفاضلها وتكررها بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة، ولما بذلت من وقت وجهد في قراءتها لتقويمها وتقديرها، فأسأل الله أن يبارك في عمرها، وأن يمتعها بالصحة والعافية، وأن يجزيها عنى خير الجزاء.

كما أسجل وافر شكري وتقديري لأستاذ الدكتور/ محمود حسن إسماعيل أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس لتفاضلها، وتكررها بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة، ولما بذلت من وقت وجهد في قراءتها لتقويمها وتقديرها.

كلمة شكر، وباقة حب، ولسة وفاء إلى أهلي وأفراد أسرتي، وعرفاناً مني بالجميل أتقدم بخالص شكري وتقديري لهم، وأخص بالذكر أبي - رحمه الله - الذي طالما تعلم مني المثابرة والتفاني في العمل، وأمي الحبيبة التي تعجز الكلمات أن توفيها حقها، بارك الله في عمرها ومنعها بالصحة والعافية، كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير والحب لإخوتي وزوجتي وأبنائي ( عامر - رنوة - سدرة ) حفظهم الله لي، والشكر موصول لأصدقائي وأحبابي وكل من ساندني وأسدى إلي معروفاً، جزاهم الله جميعاً خير الجزاء.

وختاماً أتوجه إلى الله تعالى داعياً أن يتقبل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وأن يجعله في ميزان حسنات أبي رحمه الله.



## **مستخلص الدراسة**

**عنوان الدراسة:** تعرف الشباب لمضامين التنمية البشرية على موقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتنمية المهارات الحياتية لديهم.

**اسم الباحث:** محمد عامر محمد عبد الباقى.

**الدرجة العلمية:** دكتوراه الفلسفة.

**جهة الدراسة:** كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.

تحددت المشكلة البحثية في دراسة تعرف الشباب لمضامين التنمية البشرية على موقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتنمية المهارات الحياتية لديهم، انطلاقاً من أن الشباب - في العصر الراهن - في حاجة ماسة إلى مجموعة من المهارات التي تمكنه من التعايش والتكيف مع التغيير المستمر، ومواجهة المشكلات الحياتية بطريقة أكثر إيجابية في الوقت الذي برزت فيه موقع التواصل الاجتماعي بما تقدمه من مضامين تسهم في تكوين قاعدة معرفية وقيمية، تدعم جهود التنمية البشرية وتكسب الشباب المعرفة والمهارات الحياتية التي تمنحهم التكيف مع تغيرات وتطورات العصر

وهدفت الدراسة إلى رصد وتحليل مضامين التنمية البشرية المقدمة على موقع التواصل الاجتماعي "فيس بوك" و"يوتيوب" وعلاقتها بتنمية المهارات الحياتية المختلفة لدى الشباب، وتنتمي إلى الدراسات الوصفية، واستخدم الباحث فيها منهج المسح بالعينة بشقيه: التحليلي والميداني، وتمثلت عينة الدراسة التحليلية في عينة من صفحات التنمية البشرية قوامها (١١) صفحة على موقع التواصل الاجتماعي "فيس بوك"، وبواقع تحليل (٣٠) يوماً لكل صفحة بطريقة الأسبوع الصناعي على مدار ثلاثة أشهر، وعينة قنوات من أبرز قنوات التنمية البشرية على موقع "اليوتوب" وعدد其ا (٨) قنوات، قام الباحث فيها بتحليل عينة عمدية من ملفات "الفيديو" التي تناولت موضوعات التنمية البشرية بشكل مباشر المصنفة بالأكشن مشاهدة على تلك القنوات، وبحد أدنى (٦٠٠) دقيقة لكل قناة، بلغ عددها (٣٦٠) مقطع "فيديو" بما يعادل ٨٧ ساعة و٣٩ دقيقة، وتمثلت عينة الدراسة الميدانية في عينة عمدية من مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي قوامها (٥٠٠) مفردة من الشباب المصري في المرحلة العمرية (من ١٨ - ٣٥ سنة).

### **وتمثلت أبرز نتائج الدراسة فيما يلي:**

- اتفقت صفحات وقنوات التنمية البشرية في ارتکاز مضامينها على الأفكار والموضوعات بالدرجة الأولى، بينما جاء ارتکاز مضامينها على حدث أو شخصية بنسـب قليلة جداً، وهو ما يدل على اهتمام مضامين صفحات وقنوات التنمية البشرية بطرح ومناقشة أفكار وموضوعات هامة يتم تناولها، وأقتصر الاعتماد على الشخصيات باستعراض نماذج القدوة الحسنة والناجحة والمتمثلة في الأنبياء والرسل والعلماء والقادة والمؤثرون.

- تنوعت الموضوعات التي تناولتها مصامين صفحات وقنوات التنمية البشرية ما بين القيم والعادات الإيجابية والسلبية والأداب والسلوكيات الاجتماعية والأخلاقيات وتنمية القدرات والمهارات الشخصية والاجتماعية.
- جاء اتجاه معالجة الموضوعات إيجابياً في أغلب مصامين التنمية البشرية بموقعي "فيسبوك" و"يوتيوب"، في حين جاءت المعالجة المحايدة في الترتيب الثاني ويفارق بعيداً، بينما جاءت المعالجة سلبية في عدد قليل بنسبة ضئيلة جداً.
- اعتمدت كل من صفحات وقنوات التنمية البشرية على الاستعلامات العقلانية في النسبة الأكبر من مصامينها؛ حيث اتجه صانعي المحتوى إلى مخاطبة الشباب بالأساليب المنطقية العقلية التي تخاطب عقل المتلقى وتحاول التأثير فيه، وتقديم البراهين والأدلة المنطقية والأراء المختلفة وأظهار جوانبها.
- أكدت نتائج تحليل القيم بمضامين التنمية البشرية بموقعي "فيسبوك" و"يوتيوب" على اهتمام واتجاه صانعي المحتوى إلى ترسير منظومة من القيم الإنسانية والاجتماعية في المجتمع وإعادة إحياء المندثر منها.
- أكدت نتائج الدراسة الميدانية أن النسبة الأكبر من الشباب -عينة الدراسة- يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي بشكل دائم ويومي وبمعدل يتراوح من ساعة إلى ثلاثة ساعات يومياً.
- أكدت نتائج الدراسة الميدانية تصدر موقع "فيسبوك" لموقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً من الشباب إليه موقع "اليوتيوب" في المركز الثاني من حيث نسبة الاستخدام بين الشباب.
- جاءت اتجاهات الشباب نحو مصامين التنمية البشرية على موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك" و"يوتيوب" إيجابية بشكل عام.
- جاءت استجابات الشباب -أفراد العينة- على إجمالي محاور مقياس المهارات الحياتية مرتفعة؛ حيث يعكس المتوسط الحسابي العام لمحاور القياس العشرة مستوى مرتفعاً من التمتع بالمهارات الحياتية بشكل عام.
- وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين كثافة تعرض المبحوثين لمصامين التنمية البشرية على موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك-يوتيوب" وبين درجاتهم على مقياس المهارات الحياتية.

#### key words:

- The Exposure. .
- The Implications of Human Development. .
- Social Networking Sites. .
- Life skills. .
- Youth. .

#### الكلمات المفتاحية:

- التعرض. .
- مصامين التنمية البشرية. .
- موقع التواصل الاجتماعي. .
- المهارات الحياتية. .
- الشباب. .

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣	مقدمة الدراسة.
-	<b>الفصل الأول "الإطار المنهجي للدراسة"</b>
٩	تمهيد.
٩	أولاً : مشكلة الدراسة.
١١	ثانياً : أهمية الدراسة.
١٣	ثالثاً : أهداف الدراسة.
١٤	رابعاً : الدراسات السابقة.
٣٤	خامساً : متغيرات الدراسة.
٣٤	سادساً : تساوؤلات الدراسة.
٣٧	سابعاً : فروض الدراسة.
٣٨	ثامناً : نوع ومنهج الدراسة.
٤٨	تاسعاً : مجتمع وعينة الدراسة.
٤٣	عاشرأ : حدود الدراسة.
٤٣	الحادي عشر : مصطلحات الدراسة.
٤٧	الثاني عشر : أدوات الدراسة.
٤٩	الثالث عشر : اختبار الصدق والثبات.
٥٠	الرابع عشر : أساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة التحليلية والميدانية.
<b>الفصل الثاني "موقع التواصل الاجتماعي وتأثيراتها"</b>	
٥٥	تمهيد.
٥٥	مفهوم التواصل الاجتماعي.
٥٧	مفهوم موقع التواصل الاجتماعي.
٦١	نشأة موقع التواصل الاجتماعي وتطورها.
٦٥	خصائص وسمات موقع التواصل الاجتماعي.
٧٣	الخدمات التقنية التي توفرها موقع التواصل الاجتماعي.

الصفحة	الموضوع
٧٦	تصنيفات موقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي.
٨٣	أبرز مواقع التواصل الاجتماعي وأشهرها.
٨٣	فيس بوك Facebook . ١
٨٥	أ سمات "الفيس بوك" وخصائصه .
٨٧	ب إحصائيات استخدام الفيس بوك (الربع الثاني من العام ٢٠٢١) .
٨٨	يوتيوب YouTube . ٢
٩٠	أ إحصائيات استخدام "اليوتيوب" (الربع الثاني من العام ٢٠٢١) .
٩١	تويتر Twitter . ٣
٩١	إنستجرام Instagram . ٤
٩١	لينكد إن LinkedIn . ٥
٩٢	Tumblr . ٦
٩٢	جوجل بلس Google Plus . ٧
٩٢	ماي سبيس My Space . ٨
٩٢	فليكر Flickr . ٩
٩٣	واتساب WhatsApp . ١٠
٩٣	مضامين موقع التواصل الاجتماعي واستخداماتها :
٩٣	المضامين والاستخدامات الاتصالية الشخصية . ١
٩٤	المضامين والاستخدامات التعليمية . ٢
٩٤	المضامين والاستخدامات الرسمية . ٣
٩٥	المضامين والاستخدامات الإعلامية . ٤
٩٥	المضامين العلمية والاستخدامات البحثية . ٥
٩٦	المضامين والاستخدامات الدعوية . ٦
٩٦	المضامين والاستخدامات التجارية . ٧
٩٦	المضامين الاستخدامات الترفيهية . ٨
٩٦	المضامين الطبية والاستخدامات في المجال الصحي . ٩
٩٧	المضامين والاستخدامات السياسية . ١٠

الصفحة	الموضوع		
٩٩	مضامين التنمية البشرية والاستخدامات التربوية .	١١	
٩٩	مفهوم التنمية البشرية ، وأبعادها.		
١٠١	خصائص التنمية البشرية وأهدافها.		
١٠٣	م الموضوعات مضامين التنمية البشرية على موقع التواصل الاجتماعي ومصادرها.		
١٠٤	أشكال مضامين التنمية البشرية على موقع التواصل الاجتماعي :		
١٠٤	النائمون على مضامين التنمية البشرية على موقع التواصل الاجتماعي.		
١٠٤	أهداف مضامين التنمية البشرية على موقع التواصل الاجتماعي.		
١٠٦	الخلاصة		
<b>الفصل الثالث المهارات الحياتية (المفهوم، الخصائص، الأهمية، التصنيفات )</b>			
١٠٩	تمهيد.		
١٠٩	مفهوم المهارات الحياتية.		
١١٣	خصائص المهارات الحياتية.		
١١٥	أهمية اكتساب المهارات الحياتية.		
١١٨	تصنيف المهارات الحياتية.		
١٢٤	المهارات الحياتية المعتمدة في الدراسة :		
١٢٤	أولاً : مفهوم مهارات الوعي الذاتي وتقدير الذات :	١	
١٢٥	مصادر بناء الوعي الذاتي.	أ	
١٢٦	معايير الوعي الذاتي.	ب	
١٢٧	التغيرات التي تطرأ على معايير الوعي الذاتي.	ج	
١٢٧	العلاقة بين الوعي الذاتي وتقدير الذات.	د	
١٢٨	مهارات الوعي والتقييم الذاتي.	هـ	
١٢٩	ثانياً مهارات الثقة بالنفس وفاعلية الذات :	٢	
١٣١	مستويات الثقة بالنفس.	أ	
١٣١	مراحل الثقة بالنفس.	ب	
١٣٢	مقومات الثقة بالنفس.	ج	

الصفحة	الموضوع			
١٣٣	٤ تقوية الثقة بالنفس.	د		
١٣٤	٥ السمات التي يتسم بها من يتمتع بمهارة الثقة بالنفس.	ه		
١٣٥	٦ ثالثاً مهارات إدارة الوقت والضغوط:	٣		
١٣٧	٧ خطوات الإدارة الناجحة للاوقت.	أ		
١٣٧	٨ مهارات إدارة الوقت والضغط.	ب		
١٤٠	٩ رابعاً مهارات الاتصال والتواصل مع الآخرين:	٤		
١٤١	١٠ خصائص الاتصال.	أ		
١٤٢	١١ دوافع التواصل الاجتماعي مع الآخرين.	ب		
١٤٣	١٢ مستويات الاتصال.	ج		
١٤٤	١٣ أشكال الاتصال.	د		
١٤٤	١٤ مهارات الاتصال والتواصل مع الآخرين.	ه		
١٤٧	١٥ خامساً مهارة التعاون والعمل الجماعي:	٥		
١٤٩	١٦ أ عناصر العمل الجماعي الفعال.	أ		
١٥٠	١٧ ب مهارات التعاون والعمل الجماعي.	ب		
١٥١	١٨ ج سادساً مهارات التعاطف:	٦		
١٥١	١٩ أ الأبعاد الأساسية التي يتوقف عليها التعاطف وتقدير المشاعر.			
١٥٣	٢٠ ب معوقات التعبير عن التعاطف مع الآخرين.			
١٥٣	٢١ ج دلائل مهارات التعاطف مع الآخرين.			
١٥٤	٢٢ ج سابعاً مهارة تحمل المسؤولية:	٧		
١٥٥	٢٣ ج مميزات تحمل المسؤولية.	أ		
١٥٥	٢٤ ج عناصر المسؤولية الاجتماعية.	ب		
١٥٦	٢٥ ج مظاهر تحمل المسؤولية الاجتماعية:	ج		
١٥٧	٢٦ ج ثامناً مهارات صنع واتخاذ القرار:	٨		
١٥٩	٢٧ ج أنواع وطرق اتخاذ القرارات.	أ		
١٦٠	٢٨ ج متطلبات عملية اتخاذ القرار.	ب		