



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



كلية التربية النوعية

قسم الإعلام التربوي

تعرض الشباب لمضامين التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتنمية المهارات الحياتية لديهم

رسالة مقدمة من الباحث

محمد عامر محمد عبد الباقي

المدرس المساعد بقسم الإعلام التربوي - تخصص "صحافة وإذاعة وتليفزيون"

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية

قسم الإعلام التربوي تخصص "صحافة وإذاعة وتليفزيون"

كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

إشراف

د / إيمان سيد علي

مدرس بقسم الإعلام التربوي

كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس

أ.د/ سوزان يوسف القليني

أستاذ الإعلام

وعميد كلية الآداب الأسبق

جامعة عين شمس

جمادى الأولى ١٤٤٣هـ - ديسمبر ٢٠٢١م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة البقرة " الآية ٣٢ "

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبكرمه تتحقق الغايات، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وبعد .. فإني أحمد الله - تعالى - وأشكره لعظيم فضله، ولكريم عطائه، ولتوفيقه لي في إتمام هذه الدراسة، ولما كان من تمام شكر العبد لربه أن يشكر من أجرى على يديه النعم، فإني أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من أسهم في إنجاز هذا العمل.

ومن هنا يشرفني أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير والامتنان والاعتراف بالفضل لأستاذتي الأستاذة الدكتور/ سوزان يوسف القليني، أستاذ الإعلام وعميد كلية الآداب الأسبق جامعة عين شمس، وعضو المجلس القومي للمرأة، ورئيس الهيئة الاستشارية العليا للاتحاد الأفريقي الآسيوي للمرأة، على تفضلها وتكرمها بالإشراف على هذه الرسالة، وما بذلته معي من وقت وجهد، وما قدمته لي من توجيهات بناءة كان لها أكبر الأثر في وضعي على الطريق الصحيح لإتمام هذه الدراسة على الوجه الأفضل، فكانت لي نعم المرشد والموجه، فأسال الله أن يبارك في عمرها، وأن يمتعها بالصحة والعافية، وأن يجزيها عني خير الجزاء.

كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير إلى أستاذتي الدكتورة/ إيمان سيد علي، المدرس بقسم الإعلام التربوي - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس، على تفضلها بالإشراف على هذه الرسالة، وما بذلته معي من وقت وجهد، فلها مني كل الإعزاز والتقدير، وجزاها الله عني خير الجزاء.

وإنه لمن دواعي الفخر والسرور أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير وعظيم الامتنان للأستاذة الدكتورة/ منى سعيد الحديدي أستاذة الإذاعة والتلفزيون - كلية الإعلام - جامعة القاهرة، ورئيس قسم الدراسات الإعلامية بمعهد البحوث والدراسات العربية، وعضو المجلس الأعلى لتنظيم الإعلام، لتفضلها وتكرمها بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة، ولما بذلته من وقت وجهد في قراءتها لتقويمها وتقييمها، فأسال الله أن يبارك في عمرها، وأن يمتعها بالصحة والعافية، وأن يجزيها عني خير الجزاء.

كما أسجل وافر شكري وتقديري لأستاذي الأستاذ الدكتور/ محمود حسن إسماعيل أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس لتفضله، وتكرمه بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة، ولما بذله من وقت وجهد في قراءتها لتقويمها وتقييمها.

وكلمة شكر، وباقة حب، ولسة وفاء إلى أهلي وأفراد أسرتي، وعرفاناً مني بالجميل أتقدم بخالص شكري وتقديري لهم، وأخص بالذكر أبي - رحمه الله - الذي طالما تعلمت منه المثابرة والتفاني في العمل، وأمي الحبيبة التي تعجز الكلمات أن توفيها حقها، بارك الله في عمرها ومتعها بالصحة والعافية، كما أتقدم بوافر الشكر والتقدير والحب لإخوتي وزوجتي وأبنائي (عامر - رنوة - سدره) حفظهم الله لي، والشكر موصول لأصدقائي وأحبائي وكل من ساندني وأسدى إلي معروفًا، جزاهم الله جميعاً خير الجزاء.

وختاماً أتوجه إلى الله تعالى داعياً أن يتقبل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وأن يجعله في ميزان حسنات أبي رحمه الله.

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: تعرض الشباب لمضامين التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتنمية المهارات الحياتية لديهم.

اسم الباحث: محمد عامر محمد عبد الباقي.

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة.

جهة الدراسة: كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.

تحددت المشكلة البحثية في دراسة تعرض الشباب لمضامين التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بتنمية المهارات الحياتية لديهم، انطلاقاً من أن الشباب -في العصر الراهن - في حاجة ماسة إلى مجموعة من المهارات التي تمكنه من التعايش والتكيف مع التغير المستمر، ومواجهة المشكلات الحياتية بطريقة أكثر إيجابية في الوقت الذي برزت فيه مواقع التواصل الاجتماعي بما تقدمه من مضامين تساهم في تكوين قاعدة معرفية وقيمية، تدعم جهود التنمية البشرية وتكسب الشباب المعارف والمهارات الحياتية التي تمنحهم التكيف مع تغيرات وتطورات العصر

وهدفَت الدراسة إلى رصد وتحليل مضامين التنمية البشرية المقدمة على مواقع التواصل الاجتماعي "فيس بوك" و"يوتيوب" وعلاقتها بتنمية المهارات الحياتية المختلفة لدى الشباب، وتنتمي إلى الدراسات الوصفية، واستخدم الباحث فيها منهج المسح بالعينة بشقيه: التحليلي والميداني، وتمثلت عينة الدراسة التحليلية في عينة من صفحات التنمية البشرية قوامها (١١) صفحة على موقع التواصل الاجتماعي "فيس بوك"، وبواقع تحليل (٣٠) يوماً لكل صفحة بطريقة الأسبوع الصناعي على مدار ثلاثة أشهر، وعينة قنوات من أبرز قنوات التنمية البشرية على موقع "اليوتيوب" وعددها (٨) قنوات، قام الباحث فيها بتحليل عينة عمدية من ملفات "الفيديو" التي تناولت موضوعات التنمية البشرية بشكل مباشر المصنفة بالأكثر مشاهدة على تلك القنوات، وبعد أدني (٦٠٠) دقيقة لكل قناة، بلغ عددها (٣٦٠) مقطع "فيديو" بما يعادل ٨٧ ساعة و٣٩ دقيقة، وتمثلت عينة الدراسة الميدانية في عينة عمدية من مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي قوامها (٥٠٠) مفردة من الشباب المصري في المرحلة العمرية (١٨ - ٣٥) سنة.

وتمثلت أبرز نتائج الدراسة فيما يلي:

— اتفقت صفحات وقنوات التنمية البشرية في ارتكاز مضامينها على الأفكار والموضوعات بالدرجة الأولى، بينما جاء ارتكاز مضامينها على حدث أو شخصية بنسب قليلة جداً، وهو ما يدل على اهتمام مضامين صفحات وقنوات التنمية البشرية بطرح ومناقشة أفكار وموضوعات هامة يتم تناولها، وأقتصر الاعتماد على الشخصيات باستعراض نماذج القدوة الحسنة والناجحة والمتمثلة في الأنبياء والرسل والعلماء والقادة والمؤثرون.

- تنوعت الموضوعات التي تناولتها مضامين صفحات وقنوات التنمية البشرية ما بين القيم والعادات الإيجابية والسلبية والآداب والسلوكيات الاجتماعية والأخلاقيات وتنمية القدرات والمهارات الشخصية والاجتماعية.
- جاء اتجاه معالجة الموضوعات إيجابياً في أغلب مضامين التنمية البشرية بموقعي "فيس بوك" و"يوتيوب"، في حين جاءت المعالجة المحايدة في الترتيب الثاني وبفارق بعيد جداً، بينما جاءت المعالجة سلبية في عدد قليل بنسبة ضئيلة جداً.
- اعتمدت كل من صفحات وقنوات التنمية البشرية على الاستمالات العقلانية في النسبة الأكبر من مضامينها؛ حيث اتجه صانعي المحتوى إلى مخاطبة الشباب بالأساليب المنطقية العقلية التي تخاطب عقل المتلقي وتحاول التأثير فيه، وتقديم البراهين والأدلة المنطقية والآراء المختلفة وإظهار جوانبها.
- أكدت نتائج تحليل القيم بمضامين التنمية البشرية بموقعي "فيس بوك" و"يوتيوب" على اهتمام واتجاه صانعي المحتوى إلى ترسيخ منظومة من القيم الإنسانية والاجتماعية في المجتمع وإعادة إحياء المندثر منها.
- أكدت نتائج الدراسة الميدانية أن النسبة الأكبر من الشباب -عينة الدراسة - يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي بشكل دائم ويومي وبمعدل يتراوح من ساعة إلى ثلاث ساعات يومياً.
- أكدت نتائج الدراسة الميدانية تصدر موقع "الفيس بوك" لمواقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً من الشباب يليه موقع "اليوتيوب" في المركز الثاني من حيث نسبة الاستخدام بين الشباب.
- جاءت اتجاهات الشباب نحو مضامين التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي "فيس بوك" و"يوتيوب" إيجابية بشكل عام.
- جاءت استجابات الشباب -أفراد العينة - على إجمالي محاور مقياس المهارات الحياتية مرتفعة؛ حيث عكس المتوسط الحسابي العام لمحاور المقياس العشرة مستوى مرتفعاً من التمتع بالمهارات الحياتية بشكل عام.
- وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين كثافة تعرض المبحوثين لمضامين التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي "فيس بوك-يوتيوب" وبين درجاتهم على مقياس المهارات الحياتية.

key words:

الكلمات المفتاحية:

- The Exposure. - التعرض.
- The Implications of Human Development. - مضامين التنمية البشرية.
- Social Networking Sites. - مواقع التواصل الاجتماعي.
- Life skills. - المهارات الحياتية.
- Youth. - الشباب.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣	مقدمة الدراسة.
-	الفصل الأول "الإطار المنهجي للدراسة"
٩	تمهيد.
٩	أولاً : مشكلة الدراسة.
١١	ثانياً : أهمية الدراسة.
١٣	ثالثاً : أهداف الدراسة.
١٤	رابعاً : الدراسات السابقة.
٣٤	خامساً : متغيرات الدراسة.
٣٤	سادساً : تساؤلات الدراسة.
٣٧	سابعاً : فروض الدراسة.
٣٨	ثامناً : نوع ومنهج الدراسة.
٣٨	تاسعاً : مجتمع وعينة الدراسة.
٤٣	عاشراً : حدود الدراسة.
٤٣	الحادي عشر : مصطلحات الدراسة.
٤٧	الثاني عشر : أدوات الدراسة.
٤٩	الثالث عشر : اختبار الصدق والثبات.
٥٠	الرابع عشر : أساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة التحليلية والميدانية.
	الفصل الثاني "مواقع التواصل الاجتماعي وتأثيراتها"
٥٥	تمهيد.
٥٥	مفهوم التواصل الاجتماعي.
٥٧	مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي.
٦١	نشأة مواقع التواصل الاجتماعي وتطورها.
٦٥	خصائص وسمات مواقع التواصل الاجتماعي.
٧٣	الخدمات التقنية التي توفرها مواقع التواصل الاجتماعي.

الصفحة	الموضوع
٧٦	تصنيفات مواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي .
٨٣	أبرز مواقع التواصل الاجتماعي وأشهرها .
٨٣	١ "فيس بوك" Facebook .
٨٥	أ سمات "الفيس بوك" وخصائصه .
٨٧	ب إحصائيات استخدام الفيس بوك (الربع الثاني من العام ٢٠٢١) .
٨٨	٢ "يوتيوب" YouTube .
٩٠	أ إحصائيات استخدام "اليوتيوب" (الربع الثاني من العام ٢٠٢١) .
٩١	٣ "تويتر" Twitter .
٩١	٤ "إنستجرام" Instagram .
٩١	٥ "لينكد إن" LinkedIn .
٩٢	٦ "تمبلر" Tumblr .
٩٢	٧ "جوجل بلس" Google Plus .
٩٢	٨ "ماي سبيس" My Space .
٩٢	٩ "فليكر" Flickr .
٩٣	١٠ "واتساب" WhatsApp .
٩٣	مضامين مواقع التواصل الاجتماعي واستخداماتها :
٩٣	١ المضامين والاستخدامات الاتصالية الشخصية .
٩٤	٢ المضامين والاستخدامات التعليمية .
٩٤	٣ المضامين والاستخدامات الرسمية .
٩٥	٤ المضامين والاستخدامات الإعلامية .
٩٥	٥ المضامين العلمية والاستخدامات البحثية .
٩٦	٦ المضامين والاستخدامات الدعوية .
٩٦	٧ المضامين والاستخدامات التجارية .
٩٦	٨ المضامين الاستخدامات الترفيهية .
٩٦	٩ المضامين الطبية والاستخدامات في المجال الصحي .
٩٧	١٠ المضامين والاستخدامات السياسية .

الصفحة	الموضوع
٩٩	مضامين التنمية البشرية والاستخدامات التربوية. ١١
٩٩	مفهوم التنمية البشرية ، وأبعادها.
١٠١	خصائص التنمية البشرية وأهدافها.
١٠٣	موضوعات مضامين التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي ومصادرها.
١٠٤	أشكال مضامين التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي :
١٠٤	القائمون على مضامين التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي.
١٠٤	أهداف مضامين التنمية البشرية على مواقع التواصل الاجتماعي.
١٠٦	الخلاصة
الفصل الثالث "المهارات الحياتية (المفهوم . الخصائص . الأهمية . التصنيفات)"	
١٠٩	تمهيد.
١٠٩	مفهوم المهارات الحياتية.
١١٣	خصائص المهارات الحياتية.
١١٥	أهمية اكتساب المهارات الحياتية.
١١٨	تصنيف المهارات الحياتية.
١٢٤	المهارات الحياتية المعتمدة في الدراسة :
١٢٤	١ أولاً : مفهوم مهارات الوعي الذاتي وتقدير الذات :
١٢٥	أ مصادر بناء الوعي الذاتي.
١٢٦	ب معايير الوعي الذاتي.
١٢٧	ج التغيرات التي تطرأ على معايير الوعي الذاتي.
١٢٧	د العلاقة بين الوعي الذاتي وتقدير الذات.
١٢٨	هـ مهارات الوعي والتقييم الذاتي.
١٢٩	٢ ثانياً مهارات الثقة بالنفس وفاعلية الذات :
١٣١	أ مستويات الثقة بالنفس.
١٣١	ب مراحل الثقة بالنفس.
١٣٢	ج مقومات الثقة بالنفس.

الصفحة	الموضوع			
١٣٣	تقوية الثقة بالنفس.	د		
١٣٤	السمات التي يتسم بها من يتمتع بمهارة الثقة بالنفس.	هـ		
١٣٥	ثالثاً مهارات إدارة الوقت والضغط :	٣		
١٣٧	خطوات الإدارة الناجحة للوقت.	أ		
١٣٧	مهارات إدارة الوقت والضغط.	ب		
١٤٠	رابعاً مهارات الاتصال والتواصل مع الآخرين :	٤		
١٤١	خصائص الاتصال.	أ		
١٤٢	دوافع التواصل الاجتماعي مع الآخرين.	ب		
١٤٣	مستويات الاتصال.	ج		
١٤٤	أشكال الاتصال.	د		
١٤٤	مهارات الاتصال والتواصل مع الآخرين.	هـ		
١٤٧	خامساً مهارة التعاون والعمل الجماعي :	٥		
١٤٩	عناصر العمل الجماعي الفعال.	أ		
١٥٠	مهارات التعاون والعمل الجماعي.	ب		
١٥١	سادساً مهارات التعاطف :	٦		
١٥١	الأبعاد الأساسية التي يتوقف عليها التعاطف وتقدير المشاعر.	أ		
١٥٣	معوقات التعبير عن التعاطف مع الآخرين.	ب		
١٥٣	دلائل مهارات التعاطف مع الآخرين.	ج		
١٥٤	سابعاً مهارة تحمل المسؤولية :	٧		
١٥٥	مميزات تحمل المسؤولية.	أ		
١٥٥	عناصر المسؤولية الاجتماعية.	ب		
١٥٦	مظاهر تحمل المسؤولية الاجتماعية :	ج		
١٥٧	ثامناً مهارات صنع واتخاذ القرار :	٨		
١٥٩	أنواع وطرق اتخاذ القرارات.	أ		
١٦٠	متطلبات عملية اتخاذ القرار.	ب		