

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار





بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



الضغوط البيئية والنفسية لدى المرضى النفسيين
وعلاقتها بالأداء والرضا عن العمل بمستشفى الصحة النفسية
والعجاسية

رسالة مقدمة من الطالبة

مروة محمد عبد المطلب

ليسانس آداب (علم الاجتماع) – كلية البنات – جامعة عين شمس – ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠٢٠

صفحة الموافقة على الرسالة

**الضغوط البيئية والنفسية لدى الممرضين النفسيين
وعلاقتها بالأداء والرضا عن العمل بمستشفى الصحة النفسية
بالعجاسية**

رسالة مقدمة من الطالبة

مروة محمد عبد المطلب

ليسانس آداب (علم الاجتماع) – كلية البنات – جامعة عين شمس – ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - د.إيمان إبراهيم عبد المنعم

أستاذ الأطفال ووكيل كلية التمريض - جامعة عين شمس

٢ - د.محمد رزق البحيري

أستاذ علم النفس ووكيل كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس

٣ - د.إيلي أحمد كرم الدين

أستاذ علم النفس المتفرغ بقسم الدراسات النفسية - كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٤ - د./مديحه أمين مرسى

أستاذ الأطفال المساعد - كلية التمريض - جامعة عين شمس

٢٠٢٠

**الضغوط البيئية والنفسية لدى المرضى النفسيين
وعلاقتها بالأداء والرضا عن العمل بمستشفى الصحة النفسية**

والمعاصرة

رسالة مقدمة من الطالبة

مروة محمد عبد المطلب

ليسانس آداب (علم الاجتماع) – كلية البنات – جامعة عين شمس – ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف :-

١- د.إيلي أحمد كرم الدين

أستاذ علم النفس المتفرغ بقسم الدراسات النفسية – كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

٢- د.أحمد فخري هاني

أستاذ علم النفس المساعد بقسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٣- د.مديحه أمين مرسى

أستاذ الأطفال المساعد – كلية التمريض

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠٢٠

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠٢٠ موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠٢٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ

وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ

وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ﴾

﴿١٠٥﴾ سورة التوبة

صدق الله العظيم

إهداء

إلي روح سيدي رسول الله ﷺ الفاتح لما أُغلق والخاتم لما سبق ناصر الحق
بالحق والهادي إلي صراط الله المستقيم وإلي آل بيته العظيم الكريم حق قدره
ومقداره العظيم والصحابة أجمعين وأولياء الله الصالحين إلي يوم الدين.
وإلي روح أبي الطاهرة تغمده الله برحمته وأسكنه فسيح جناته،
وإلي أمي الحبيبة بارك الله في عمرها، ومتعها بالصحة والعافية جميلاً
وعرفاناً لا ينسى أبداً.

وإلي أخي حفظة الله و، وجزاه عني خير الجزاء لما قدمه من جهد وصبر
من أجلي، وتحمل عني الكثير، وشاركني معاناتي.

واهدى هذا العمل المتواضع إلى كل أفراد عائلتي الاحباء

واهداء إلى مديري العزيز الدكتور / أمجد أحمد عبد الغنى العجرودي
إلي المخلصين من الأصدقاء في العمل والاحباب الذين شدوا من أزمي،

وساعدوني في جهدي هذا.

إلي أساتذتي الأفاضل لما علموني وأضاءوا الشموع في دربي.

أهدي هذا الجهد المتواضع

شكر و تقدير

الحمد لله رب العالمين الذي أنعم فزاد في النعم، وأكرم وفاض في الكرم، وعلم الإنسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام علي سيد الأنبياء والمرسلين رسولنا محمد العربي الامّي الكريم، صلوات الله وسلامه عليه وبعد:

يسرني أن أتقدم بجزيل شكري وعميق تقديري إلي الأستاذ الدكتور/ ليلى احمد كرم الدين أستاذ علم النفس المتفرغ بقسم الدراسات النفسية - كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس لتفضلها بقبول الإشراف علي إعداد هذه الرسالة، فكانت لي نعم الناصح الأمين والمعلم الخبير الذي تمثلت فيها صفات العلماء من التواضع وسعة الصدر والصبر الجميل، وكانت لي القدوة الحسنة بتوجيهاتها وإرشاداتها التي كان لها الأثر البالغ في إنضاج هذا الجهد العلمي وإخراجه إلي حيز الوجود علي الرغم من ضيق وقتها وكثرة مشاغلها فبارك الله لها ومتعها بالصحة والعافية وأعطاهها خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص شكري وعظيم إمتتاني إلي الأستاذ الدكتور/ أحمد فخري هاني أستاذ علم النفس المساعد بقسم العلوم الإنسانية البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس المشرف الثاني على الرسالة فقد كان نعم المعلم والأخ والصاديق الذي لمست فيه العلم والتواضع والأدب الجم فجزاه الله خير الجزاء على مجهوداته الصادقة.

كما أتقدم بخالص شكري وعظيم إمتتاني الى الاستاذ الدكتور/ مديحه أمين مرسي أستاذ الأطفال المساعد - كلية التمريض جامعة عين شمس والتي كانت لها الفضل الأول بعد الله سبحانه وتعالى في توجيهي وتشجيعي علي إستكمال رسالتي العلمية فكانت نعم الوالدة الناصحة الأمينة وبمشاركتها أضافت للرسالة المزيد من القيمة والرفعة ولملاحظاتها البناءة لها دورها العظيم فى إثراء الرسالة.

كما أتقدم بشكري الجزيل إلي مديري العزيز الدكتور/ أمجد أحمد عبد الغنى العجرودى الذى اكن له كل التقدير والاحترام، كما أتقدم بخالص شكري وتقديري الي كل مديري وموظفي المجلس الاقليمي للصحة النفسية والى كل الزملاء بالمجلس القومى للصحة النفسية.

هذا وإنني لأحمد الله سبحانه وتعالى علي أن أنتهيت من هذه الرسالة العلمية المتواضعة وإعدادها في صورتها الحالية آملاً في وجه الله الكريم أن أكون قد قدمت شيئاً ولو ضئيلاً يمكن أن يساهم في مجال البحث العلمي.

ولا يفوتني في هذا المقام أن أقدم عميق شكري وإمتناني لكل من ساهم في إعداد هذا العمل الإنساني المحدود، وخاصة وحدة تكنولوجيا المعلومات بكلية الدراسات العليا للطبفة جامعة عين شمس، أو من فلكل من هؤلاء كل تقدير وإمتنان ووفاء، ومن الله تعالى حسن الثواب والجزاء.

والله ولي التوفيق

والحمد لله رب العالمين.

الباحثة

المستخلص

يهدف البحث تحديد الضغوط البيئية والنفسية لدى الممرضين النفسيين وعلاقتها بالاداء والرضا عن العمل ,ومنهج البحث ارتباطي وصفي مقارن وتم اجراء البحث في مستشفى العباسية للصحة النفسية على عينة من الممرضين والممرضات اختيرت مناصفة بين الذكور والاناث (٣٠) لكل منهم واشتملت ادوات البحث استمارة استبيان لقياس الضغوط النفسية والبيئية للممرضين ومدى الرضا ,ومقياس للضغوط النفسية يحتوي على احدى عشر بندا واسفرت نتائج البحث عن ان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين الضغوط النفسية والرضا الوظيفي

وكانت اهم النتائج كالآتي :

انه يوجد علاقة بين الضغوط النفسية والرضا الوظيفي بمعنى ان هناك وجود علاقة دالة احصائيا بين الضغوط النفسية والرضا الوظيفي حيث بلغ معامل الارتباط ٤٤٤ , . بمستوى دلالة اقل من ٠٥ , .

انه يوجد علاقة بين الضغوط النفسية وبيئة العمل بمعنى ان هناك وجود علاقة دالة احصائيا بين الضغوط النفسية وبيئة العمل حيث بلغ معامل الارتباط ٤٨٧ , . بمستوى دلالة اقل من ٠٠٥ .

المخلص

مشكلة الدراسة:

تتجلى مشكلة الدراسة الراهنة التي تناولها للضغوط البيئية والنفسية لدى الممرضين النفسيين وعلاقتها بالأداء والرضا عن العمل والكفاءة المهنية في مهنة التمريض وخاصة في مستشفيات الصحة النفسية

حيث ان فئة التمريض في المستشفيات النفسية في مستشفيات التمريض تتعرض لضغوط بيئية ونفسية لم يتطرق لها احد من الباحثين ان غالبية الدراسات كانت متجهة الى التمريض في المستشفيات التي تعطي خدمة للمرضى منها الجراحة والعناية المركزة، وامراض القلب وغيرها من الاقسام .

هناك قلة من الدراسات ركزت على التمريض النفسي في مستشفيات الصحة النفسية حيث ان فئة التمريض النفسي في المستشفيات النفسية تتعرض لضغوط بيئية ونفسية ، فنجد ان هناك بيئة العمل والمرضى النفسيين الذين يتعاملون معهم فهذا كله يمثل نوع من انواع الضغوط . فنجد ان بيئة العمل والمرضى النفسيين انفسهم يمثلون ضغوط بيئية على الممرضين القائمين بخدمتهم.

نجد ان فئة الممرضين النفسيين تتعامل مع كل من المرضى والاطباء والزملاء والزائرين فلا بد ان تتوافر لديهم قدرا من الكفاءة المهنية تساعدهم على الاداء والعمل بايجابية بالاضافة انهم يجب ان يتسموا بأبنية نفسية معينة مثل الانبساطية والمهارة ودقة التفكير لكي يستطيعوا التغلب على الصعوبات ومواجهة الظروف المحيطة بهم .

ولما كان الكفاءة المهنية اهمية كبيرة في مختلف المهن التي يتمثلها الفرد في المجتمع فلذلك كان المهم دراسة الضغوط البيئية والنفسية لدى الممرضين وعلاقتها بالأداء داخل المستشفيات وخاصة مستشفيات الصحة النفسية والكفاءة المهنية في مهنة التمريض وقدرة

المرمضات على اداء عملهن بإتقان ودقة ولما لهذه الشريحة من ادوارها الحيوية والهامة في المجتمع ولذلك كان لا بد ان نتناولها بكثير من الدراسة .

اهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الى فهم طبيعة العلاقة بين الضغوط البيئية والنفسية لدى الممرضين النفسيينوعلاقتها بالأداء والرضا عن العمل ولتحقيق هذا الهدف تم صياغة الاهداف التالية:

الاهداف البحثية :

- ١ - التعرف على مدى ادراك الممرضين للضغوط البيئية والنفسية التي يتعرضوا لها
- ٢ - التعرف على الاثار السلبية الناجمة عن الضغوط البيئية والنفسية لدى الممرضين العاملين في مستشفيات الصحة النفسية
- ٣ - التعرف على تاثير الضغوط البيئية والنفسية لدى الممرضين على اداء عملهم داخل هذه المستشفيات

فروض الدراسة:

هناك فرضين رئيسيين للدراسة ويخرج منها عدة فروض فرعية وهما :

الفرض الرئيس الاول:

هناك علاقة دالة احصائية بين الضغوط النفسية والرضا الوظيفي ويتفرع منها عدة فروع فرعية

- هناك علاقة دالة احصائيا بين الضغوط النفسية والرضا الوظيفي
- هناك علاقة دالة احصائيا بين الضغوط النفسية وعلاقتك بالزملاء
- هناك علاقة دالة احصائيا بين الضغوط النفسية وعلاقتك بالاطباء
- هناك علاقة دالة احصائيا بين الضغوط النفسية وعلاقتك بالزوار
- هناك علاقة دالة احصائيا بين الضغوط النفسية وعلاقتك بالمسؤولين