



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكرو فيلم

بسم الله الرحمن الرحيم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم



HANAA ALY



شبكة المعلومات الجامعية
التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HANAA ALY



تحول المكتبات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة إلى مكتبات ذكية دراسة تحليلية لوضع خطة استراتيجية

رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في المكتبات المعلومات

إعداد

وسام يوسف مصباح

إشراف

أ.د رؤوف عبد الحفيظ هلال

أستاذ علم المعلومات

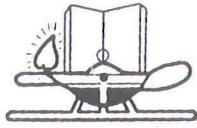
كلية الآداب_ جامعة عين شمس

إشراف مشارك

د. علي كمال شاكر

أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد

كلية الآداب-جامعة عين شمس



كلية الآداب

إدارة الدراسات العليا والبحوث



رسالة دكتوراة

إسم الطالب : وسام يوسف خليل مصلح

عنوان الرسالة: تحول المكتبات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة إلى
مكتبات ذكية (دراسة تحليلية لوضع خطة استراتيجية)

إسم الدرجة (دكتوراة)

لجنة الإشراف

الإسم : أ.د. رؤوف عبد الحفيظ هلال

الوظيفة : أستاذ المكتبات والمعلومات المتفرغ - كلية الآداب - جامعة

عين شمس

الإسم : أ.د. على كمال شاكر اسكندر

الوظيفة : أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد - كلية الآداب - جامعة

عين شمس

تاريخ البحث : / / ٢٠٢٠ م.

أجيزت الرسالة بتاريخ

الدراسات العليا

/ / ٢٠٢٢ م

ختم الإجازة

/ / ٢٠٢٢ م

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٢٢ م

/ / ٢٠٢٢ م

بشيرة

أحمد الجواهري



اسم الطالب: وسام يوسف مصلح

الدرجة العلمية: دكتوراه

القسم التابع لها: المكتبات والمعلومات

إسم الكلية: الآداب

الجامعة: عين شمس

سنة المنح: ٢٠٢٢

شروط عامة

الإهداء

إلى من شاركتني وكانت عوناً وسنداً لي في رحلتي إلى هذا
اليوم، زوجتي المخلصة.

إلى من أتمنى بشوق رؤية مستقبلهم المشرق بإذن الله
أولادي الأعزاء.

إلى والداي العزيزين.

إلى جموع أصدقائي وأحبائي.

أهديكم بحثي، وأدعو الله أن يعجبكم.

الشكر والتقدير

الحمد لله وكفى، والصلاة والسلام على النبي المصطفى عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم، يقول الله تعالى " قُلْ بِفَضْلِ اللَّهِ وَبِرَحْمَتِهِ فَبِذَلِكَ فَلْيَفْرَحُوا هُوَ خَيْرٌ مِّمَّا يَجْمَعُونَ " {يونس: ٥٨}، الحمد لله الذي قد وفقنا للحظة الفرح هذه، الحمد والشكر لك رب على فضلك ورحمتك بعبدك، فالسعي لك والعمل لك، نسألك اللهم أن تتقبل منّا، وأن تبارك لنا فيما رزقنا من علم.

وعن النبي عليه الصلاة والسلام قال: "لَا يَشْكُرُ اللَّهَ مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ"، ولا يسعني إلا أن أقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى صاحب القلب الكبير، والنفس الطويل، والعلم الوفير، الذي غمرني بعطفه، ورعاني بحسن توجيهه وإرشاده أستاذي الدكتور رؤوف عبد الحفيظ هلال؛ لتفضله بالإشراف على هذه الدراسة، والذي لم يأل جهداً في التوجيه والمساعدة بكل ما هو مفيد، ولكل ما أبداه من ملاحظات وإرشادات قيمة، كان لها أكبر الأثر في إنجاز هذا البحث، وإخراجه على أكمل وجه، جزاه الله عنا خير الجزاء. والشكر موصول للدكتور علي شاكراً؛ لما أبداه من جهود علمية وآراء سديدة أغنت البحث وأثرت، ليظهر بهذه الصورة الحالية. كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى الأستاذ الدكتور شريف كامل شاهين، والأستاذ الدكتور أمجد عبدالهادي الجوهري لتفضلهما بقبول مناقشة الرسالة والحكم عليها، واثرائها بملاحظتهما السديدة رغم اعبائهما الأكاديمية والإدارية، سائلاً المولى عز وجل أن يديم عليهما بموفور الصحة والعافية وأن يجزيهما عني خير الجزاء. وأشكر كل من قدم لي العون والمساعدة والدعم من العلماء الفضلاء في علم المكتبات والمعلومات؛ لقبولهم تحكيم قائمة المراجعة، وتقديم النصح والمشورة، وكل من ساهم في مساعدتي في جمع المعلومات والبيانات من المؤسسات المعنية، والشكر موصول لكل الزملاء والأصدقاء الذين كان لهم بالغ الأثر في تخطي الصعوبات. وأتوجه بالشكر الكبير إلى كل الذين سخرهم الله تعالى لمساعدتي لإنجاز هذه الدراسة، اللهم اجزهم عني خير الجزاء.

والشكر موصول إلى والداي العزيزين، اللذين لم يدخرا دعاءً لولدهم، اللهم اغفر لهما ومتعهما بالصحة والعافية. ولزوجتي الغالية المرأة العظيمة التي كانت السند الحقيقي، اللهم بارك فيها وأجعلها دوماً من الصالحات. وأولادي الأعزاء الذين كانوا يحضرون لي أقالمي وأوراقتي، ويرتبوا لي كتبتي وكانوا معي خطوة خطوة، اللهم احفظهم واجعلهم من الصالحين.

"رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَصْلِحْ لِي فِي ذُرِّيَّتِي ۖ إِنِّي تُبْتُ إِلَيْكَ وَإِنِّي مِنَ الْمُسْلِمِينَ" {الأحقاف: ٨}

المستخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة ما مدى جاهزية المكتبات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة للتحويل إلى مكتبات ذكية، وذلك من خلال دراسة واقع المكتبات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة، من حيث (التكنولوجيا الذكية، والمباني الذكية، والخدمات الذكية، الأشخاص الأذكياء، والحوكمة الذكية) ودراسة مظاهر تطبيق هذه الركائز الأساسية في المكتبات العامة، وقياس مستوى النضج ومؤشراته بشكل عام، وكذلك لكل مكتبة على حده، الأمر الذي ساعد في الوقوف على الوضع الحالي للمكتبات العامة، ومدى إمكانية التحويل إلى المكتبات الذكية. كذلك هدفت الدراسة إلى الكشف عن الدوافع الرئيسية لتحويل المكتبات العامة نحو المكتبات الذكية، وكذلك الصعوبات والتحديات التي تواجه تحول المكتبات العامة إلى مكتبات ذكية بدولة الإمارات، واقتراح استراتيجيات لتحويل المكتبات العامة بدولة الإمارات إلى مكتبات ذكية؟

وتمثلت أداة الدراسة الرئيسة، في قائمة مراجعة ضمت جميع العناصر الرئيسة للمكتبات الذكية، وتشكلت من خمسة محاور وهي (التكنولوجيا الذكية، والمباني الذكية، والخدمات الذكية، الأشخاص الأذكياء، والحوكمة الذكية)، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج، أبرزها:

أن مستوى النضج العام للمكتبات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة هو ٦% في مرحلة متقدمة، و ٢٧% منها في مرحلة نامية، و ٦٧% في مرحلة مبكرة. وذلك يعني أن الواقع الحالي للمكتبات العامة بحاجة إلى مزيد من العمل في جميع المحاور من (التكنولوجيا الذكية، المباني الذكية، الخدمات الذكية، الأشخاص الأذكياء الحوكمة الذكية).

١. اشارت النتائج في محور التكنولوجيا الذكية إلى أن ٧٥% من المكتبات العامة لازالت في مرحلة مبكرة، و ٢٥% منها في مرحلة نمو، ولا يوجد أي مكتبة في مرحلة متقدمة.
٢. أكدت النتائج أن مباني المكتبات العامة غير متوافقة مع المواصفات والمعايير المتبعة للمباني الذكية والمباني الخضراء، حيث كانت النتيجة أن ٨٥% من مباني المكتبات في مرحلة مبكرة، و ١٠% منها في مرحلة نامية، و ٥% في مرحلة متقدمة.
٣. توصلت النتائج إلى أن الخدمات الذكية في ٨٤% من المكتبات في مرحلة مبكرة، و ١٤% في مرحلة النمو، و ٢% في مرحلة متقدمة.

٤. أما فيما يخص محور الأشخاص الأذكياء، والذي يشمل كلاً من (المستفيدين و أمناء المكتبة) حيث أكدت نتائج الدراسة أن ٥٨% من المكتبات في مرحلة مبكرة، و ٤١% في مرحلة نامية و ١% منها في مرحلة متقدمة.

٥. أوضحت النتائج وبشكل بارز في محور الحوكمة الذكية أن ٢٤% من المكتبات العامة في مرحلة متقدمة، و ٤٨% منها في مرحلة النمو، و ٣١% منها في مرحلة مبكرة.

٦. أن أهم ثلاثة دوافع لتحول المكتبات العامة إلى مكتبات ذكية، وهي بالترتيب التوجهات الحكومية، التحول الرقمي للمدينة، احتياجات المستفيدين. وهو ما يشير إلى أن المكتبات تعمل كأنها هيئة حكومية كباقي الهيئات الحكومية، وليس هناك خصوصية لطبيعة عملها، فكل ما يسري على الجهات الحكومية يسري عليها، فمن الواضح جداً أن الدوافع هي توجهات الحكومة للتحويل الرقمي ويأتي المستفيد في المرحلة الأخيرة.

٧. استنتج الباحث أن أكبر خمسة تحديات تطمح المكتبات موضوع الدراسة التغلب عليها في عملية التحول إلى مكتبات ذكية، وهي على الترتيب: قلة الممارسات الناجحة في مجال تحول المكتبات نحو الرقمية، وعدم كفاية المؤهلات والمهارات التكنولوجية، ومقاومة التغيير، وتغيير الأولويات بشكل مستمر، وعدم وجود استراتيجية شاملة، مخاوف أمنية.

وقد قدم الباحث عدة توصيات للأطراف المعنية بعملية تحول المكتبات العامة بدولة الامارات إلى مكتبات ذكية؛ وهي (إدارات المكتبات العامة، وتوصيات للمؤسسات الأم التابعة لها المكتبات العامة، وتوصيات للحكومة المحلية) كما قدم الباحث مجموعة من التوصيات للهيئات المهنية العربية المتخصصة في علم المكتبات، وتوصيات للباحثين والمهنيين.

كما قدم الباحث خطة استراتيجية مقترحة لتحول المكتبات العامة بدولة الإمارات إلى مكتبات ذكية، وشملت جميع عناصر الخطة الاستراتيجية (من حيث الرؤية والرسالة، الغايات، الأهداف الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء وخطة العمل). كما تم تحديد فترة زمنية مكونة من ٣ إلى ٥ سنوات لتنفيذ هذه الخطة.

المحتويات

١	الفصل الأول: المقدمة المنهجية للدراسة.....
٢	١, ٠ تمهيد.....
٣	١, ١ أهمية الدراسة.....
٤	١, ٢ مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.....
٥	١, ٣ أهداف الدراسة.....
٥	١, ٤ مجتمع وعينة الدراسة.....
٦	١, ٥ منهجية الدراسة.....
٧	١, ٦ أدوات تجميع البيانات.....
٧	١, ٧ أساليب تحليل البيانات.....
٨	١, ٨ الدراسات السابقة.....
١٥	١, ٩ اتجاهات الدراسات السابقة والمثيلة.....
١٦	١, ١٠ فصول الدراسة.....
١٧	١, ١١ مصطلحات الدراسة.....
١٩	مراجع الفصل الأول.....
٢٢	الفصل الثاني: أسس ومفاهيم المكتبات الذكية.....
٢٣	٢, ١ تمهيد.....
٢٣	٢, ٢ الثورة الصناعية الرابعة وتأثيرها على المكتبات.....
٢٥	٢, ٣ نشأة وتطور مفهوم المكتبات الذكية.....
٢٧	٢, ٤ مفهوم المكتبات الذكية.....
٢٩	٢, ٥ مكونات وركائز المكتبات الذكية.....
٣٥	٢, ٦ التحول إلى المكتبات الذكية (كيف نجعل المكتبة ذكية).....
٤٠	٢, ٧ مفهوم قياس المكتبات الذكية.....

الخلاصة.....	٥١
مراجع الفصل الثاني.....	٥٢
الفصل الثالث: اتجاهات المكتبات العامة في بعض الدول المتقدمة نحو التحول	
إلى مكتبات ذكية.....	٥٤
٠,٣ تمهيد.....	٥٥
١,٣ نماذج لتحول المكتبات العامة في العالم إلى مكتبات ذكية.....	٥٦
٢,٣ دوافع تحول المكتبات العامة إلى مكتبات ذكية.....	٨٠
٣,٣ بناء استراتيجيات لتحول المكتبات العامة للتحول إلى مكتبات ذكية.....	٨٣
الخلاصة.....	٨٥
مراجع الفصل الثالث.....	٨٦
الفصل الرابع: تحليل واقع المكتبات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة	
٠,٤ تمهيد.....	٩١
١,٤ مجتمع وعينة الدراسة.....	٩١
٢,٤ أداة الدراسة.....	٩٣
٣,٤ صدق أداة الدراسة وثباتها.....	٩٦
٤,٤ الاختبارات الإحصائية.....	٩٦
١,٤,٤ الخصائص العامة لعينة الدراسة.....	٩٦
٢,٤,٤ مستوى النضج الرقمي للمكتبات العامة للتحول للمكتبات الذكية.....	١٠٣
٣,٤,٤ أهم الدوافع للتحول إلى المكتبات الذكية.....	١١٠
٤,٤,٤ أبرز التحديات التي تواجه المكتبات في عملية التحول إلى المكتبات الذكية:.....	١١٠
٥,٤,٤ الرؤى المستقبلية لقادة المكتبات العامة في الإمارات نحو التحول الرقمي:.....	١١١
٦,٤,٤ علاقة معدل النضج بسمات وخصائص المكتبات العامة:.....	١١٤

الفصل الخامس: رؤية استراتيجية لتحول المكتبات العامة بدولة الامارات

المكتبات الذكية	١٢٤
٠,٥ تمهيد	١٢٥
١,٥ مفهوم الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي	١٢٥
٢,٥ نموذج التفكير الاستراتيجي المقترح	١٢٧
٣,٥ تحليل SWOT لنتائج الدراسة الميدانية	١٣١
٤,٥ الخطة الإجرائية لتحول المكتبات العامة إلى مكتبات ذكية بدولة الإمارات العربية المتحدة	١٣٣
الفصل السادس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات	١٤٧
١,٦ نتائج الدراسة	١٤٨
٢,٦ التوصيات	١٥٢
الخاتمة	١٥٥
ملخص الفصل السادس	١٥٦
المصادر والمراجع	١٥٨
الملاحق	١٧٦
Summary	1

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٤٤	العناصر الخمسة الرئيسية للمكتبات الذكية	١
٤٧	نموذج لتقدير مستويات تواجد عناصر المكتبات الذكية	٢
٤٨	معادلات رياضية لحساب مؤشر ذكاء مكتبة	٣
٩٢	مجتمع وعينة الدراسة	٤
٩٤	تقيم عناصر مستوى النضج	٥
٩٧	توزيع المكتبات العامة حسب الإمارة	٦
١٠٥	مستوى نضج المكتبات العامة في محور التكنولوجيا الذكية	٧
١٠٦	مستوى نضج المكتبات العامة في محور المباني الذكية	٨
١٠٧	مستوى نضج المكتبات العامة في محور الخدمات الذكية	٩
١٠٨	مستوى النضج المكتبات العامة في محور الأشخاص الأذكاء	١٠
١٠٩	مستوى نضج المكتبات العامة في محور الحوكمة الذكية	١١

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٣٦	تقسيم إطار كامل لتكامل التكنولوجيا الخاصة بالمكتبات الذكية	١
٩٧	توزيع المكتبات العامة حسب الإمارة	٢
٩٨	توزيع المكتبات حسب نوع المؤسسة الأم	٣
٩٨	توزيع المكتبات حسب عام التأسيس	٤
٩٩	توزيع المكتبات حسب الموقع الجغرافي (داخل المدينة - الضواحي)	٥
٩٩	توزيع المكتبات حسب عدد المجموعات المكتبية (المصادر المطبوعة)	٦
١٠٠	توزيع المكتبات حسب عدد المواد المكتبية (المصادر الإلكترونية)	٧
١٠٠	الخدمات التقليدية التي تقدمها المكتبات العامة	٨
١٠١	الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المكتبات (المصادر الإلكترونية)	٩
١٠٢	عدد الموظفين في المكتبات العامة	١٠
١٠٢	توزيع المكتبات حسب المبلغ المخصص لميزانية للتطوير التكنولوجي	١١
١٠٣	توزيع المكتبات حسب عدد الزيارات السنوية	١٢
١٠٣	توزيع المكتبات حسب قيامهم بقياس حاجات ورضى المستخدمين	١٣
١٠٤	المستوى العام للنضج الرقمي في المكتبات العامة في دولة الإمارات	١٤
١٠٤	مستوى نضج المكتبات العامة في محور التكنولوجيا الذكية	١٥
١٠٥	مستوى نضج المكتبات العامة في محور المباني الذكية	١٦
١٠٦	مستوى نضج المكتبات العامة في محور الخدمات الذكية	١٧
١٠٨	مستوى النضج المكتبات العامة في محور الأشخاص الأذكياء	١٨